

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



***Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***  
***Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna***

**Roma, 20-12-2021**

**Messaggio n. 4544**

**OGGETTO: Progetto "Integrazione di servizi Inps su app IO". Servizi di notifica e trasmissione con l'app IO. Visualizzazione del video interattivo e personalizzato per i beneficiari di NASpl**

In riferimento al Progetto di innovazione digitale 2021 "Integrazione di servizi Inps su app IO", approvato con determinazione del Direttore generale n. 4 del 18 gennaio 2021, l'Istituto ha recentemente sottoscritto l'accordo di adesione con PagoPA S.p.A. per l'integrazione di alcuni servizi da rendere disponibili sull'applicazione IO (app IO).

Infatti, l'articolo 64-bis del D.lgs 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'Amministrazione Digitale" (CAD), prevede che le Amministrazioni pubbliche, di cui all'articolo 2, comma 2, del medesimo decreto legislativo, rendano fruibili i propri servizi in rete tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'app IO, disponibile negli *store* dedicati (per i sistemi operativi Android e iOS), è scaricabile e utilizzabile dai cittadini accedendo attraverso la propria identità digitale SPID o la Carta di Identità Elettronica (CIE).

In tale contesto, l'INPS ha attivato sull'app IO i seguenti servizi:

- la notifica per le disposizioni dei mandati di pagamento erogati dall'Istituto relativamente a prestazioni pensionistiche e non;
- la notifica dello stato di avanzamento di richieste gestite su "INPS Risponde" o "Linea

INPS”;

- la notifica di avviso per le nuove comunicazioni consultabili nella “Cassetta Postale” *online*.

Inoltre, nell’ambito del servizio “Cassetta postale” *online* di INPS nell’app IO, i destinatari di provvedimenti di accoglimento di NASpl potranno visualizzare un video interattivo e personalizzato. Tale video consente all’utente di comprendere le modalità di calcolo della sua NASpl, di conoscerne l’importo e la durata. L’utente, in base a un’esperienza di navigazione personalizzata, visualizza il proprio nome e solo le informazioni selezionate in base alla categoria di appartenenza.

Infine, il video accompagna l’utente all’accesso ad altri servizi presenti sul sito dell’Istituto cliccando sulle apposite icone, “*call to action*”, che lo reindirizzeranno direttamente ai servizi di interesse.

Il Direttore Generale  
Gabriella Di Michele