

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 14-07-2022

Messaggio n. 2822

OGGETTO: Nuovo Portale Patronati

Nell'ambito del progetto "Servizi di comunicazione innovativa con i Patronati (Evoluzione dei servizi informativi e comunicazione bidirezionale con i Patronati)", approvato con determinazione del Direttore generale n. 1/2022, è stata realizzata una nuova versione del Portale Patronati.

Con il presente messaggio si comunica che è stato pubblicato il nuovo Portale Patronati, per il quale è stato previsto un periodo di "anteprima" che ha affiancato la precedente versione, consentendo agli utilizzatori finali di sperimentare lo strumento e fornire contributi e *feedback* utili.

Il **Portale Patronati** costituisce lo strumento di lavoro utilizzato dagli operatori di Patronato per usufruire dei servizi dell'Istituto, al fine di prestare ai cittadini e agli utenti le attività di consulenza, di assistenza e di tutela per il conseguimento, in Italia e all'estero, delle prestazioni in materia di sicurezza sociale.

L'**approccio metodologico** adottato per la realizzazione del nuovo Portale specialistico ha avuto come obiettivo principale la condivisione di un percorso definito tra le competenti Direzioni centrali dell'Istituto- Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione e Direzione centrale Organizzazione e comunicazione interna - e i responsabili dei Patronati, finalizzato all'individuazione delle migliori funzionalità.

Parallelamente alla fase di progettazione delle nuove funzionalità, è stata condotta una fase di **prototipazione** della nuova *User Experience* e *User Interface*, per fornire agli operatori di

Patronato un'interfaccia più moderna e agile.

Le novità principali del nuovo Portale Patronati, rispetto alla versione attuale in corso di dismissione, vertono sui seguenti aspetti e funzionalità:

- **l'Home Page personalizzabile**, suddivisa nelle seguenti sezioni autonome:
 - I tuoi strumenti: strumenti di lavoro memorizzabili tra i preferiti da ogni singolo operatore di Patronato e raggiungibili direttamente dalla *home page*;
 - I servizi utilizzati di recente: un elenco degli ultimi servizi utilizzati dall'operatore di Patronato;
 - Le categorie di servizi: le categorie di servizi più utilizzate in generale dai Patronati;
- la sezione dei **Servizi** completamente rivista in funzione di una riorganizzazione della loro suddivisione per categorie e tematiche;
- **l'architettura informativa dei servizi** revisionata per creare famiglie di servizi associate a categorie di appartenenza in base alle prestazioni da fornire;
- un **motore di ricerca semantico** interno, per fornire un filtro rapido di ricerca dei servizi, senza dovere necessariamente navigare all'interno delle categorie di appartenenza;
- una nuova sezione di **contenuti informativi**, realizzata appositamente per i Patronati, per presentare i contenuti del portale www.inps.it in evidenza ed i loro interesse, oltre a comunicazioni interne che riguardano soltanto gli operatori di Patronato;
- un **sistema automatico di notifiche**, per avvisare gli utenti di nuovi censimenti di servizi, modifiche o eventuali sospensioni degli stessi, oltre alla pubblicazione di nuovi contenuti informativi.

Per consentire agli operatori di Patronato un passaggio graduale, successivamente all'attivazione della nuova interfaccia, l'attuale versione in linea del Portale Patronati resterà momentaneamente disponibile.

Le richieste di supporto potranno essere indirizzate alla casella *e-mail* PortalePatronati@inps.it.

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi