

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



***Direzione Centrale Entrate***  
***Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***  
***Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna***

**Roma, 29-12-2022**

**Messaggio n. 4664**

Allegati n.1

**OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Progetto n. 111 "Nuovo fascicolo elettronico agricoltura". Estensione del Cassetto Previdenziale del Contribuente alle aziende agricole: nuova Comunicazione Bidirezionale**

## **1. Comunicazione Bidirezionale per le aziende agricole**

Nell'ambito delle attività progettuali relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e segnatamente in attuazione del progetto n. 111 "Nuovo fascicolo elettronico agricoltura", è stato avviato un percorso di reingegnerizzazione del canale di comunicazione tra l'Istituto, le aziende agricole e i loro intermediari.

Il progetto rientra tra le iniziative di miglioramento della comunicazione con il contribuente, conseguibile grazie all'utilizzo esclusivo del canale di comunicazione telematico, il quale semplifica e facilita l'attività demandata ai processi di *back office*, realizzando, nel contempo, una più efficace assistenza e consulenza specialistica e un miglioramento complessivo della qualità dei servizi.

Si prevede, in questa prima fase, la realizzazione di una modalità di comunicazione più agevole finalizzata alla storicizzazione delle comunicazioni e alla diminuzione dei tempi di risposta, facilitando la relazione con l'Istituto e con le Strutture presenti nel territorio: la Comunicazione Bidirezionale.

Tale modalità di comunicazione soddisfa maggiormente le esigenze di digitalizzazione, semplificazione e immediatezza, superando i limiti degli attuali strumenti.

Attraverso tale canale è possibile risalire più facilmente ad eventuali precedenti comunicazioni, tracciare i comportamenti aziendali, archiviare informazioni, garantire un miglioramento qualitativo della comunicazione con le aziende agricole o i loro intermediari, e una migliore erogazione dei servizi, nonché la costituzione di un fascicolo aziendale telematico contenente tutte le esigenze rappresentate dal contribuente e le soluzioni prospettate.

La nuova Comunicazione Bidirezionale delle aziende agricole è stata sviluppata all'interno del Cassetto Previdenziale del Contribuente nella sezione dedicata a queste ultime. Il Cassetto si configura come un contenitore informativo che permette di lavorare con tutte le tipologie di posizioni contributive (cfr. il messaggio n. 4702/2020).

In particolare, la nuova Comunicazione Bidirezionale relativa alle aziende agricole consente di eseguire le seguenti funzioni:

- inviare alla Struttura territorialmente competente una richiesta o una comunicazione specifica, relativa a un ambito definito tra quelli presenti nel Cassetto Previdenziale (UniEmens, posizione aziendale, versamenti F24, omesso versamento ritenute previdenziali, ecc.). L'utente dispone di diversi *link* di sottolivello associati agli ambiti menzionati. La richiesta riporta in oggetto l'indicazione del contesto e comporta l'apertura di un nuovo quesito di *back-office* direttamente associato all'ambito di comunicazione individuato;
- allegare alla richiesta la documentazione a supporto. La funzionalità consente di caricare fino a un massimo di tre *file*, allegati al quesito sotto forma di *file* compressi;
- visualizzare lo stato della propria richiesta (aperta, in carico, chiusa) coerentemente con lo stato del rispettivo quesito di *back-office*;
- visualizzare eventuali commenti inseriti dagli operatori di Sede al momento della modifica dello stato del quesito e l'esito finale;
- ricevere comunicazioni in tempo reale tramite *e-mail* e SMS della protocollazione e smistamento alla Struttura territorialmente competente e della successiva chiusura del quesito di *back-office*;
- accedere allo storico delle proprie richieste, ricercandole tramite opportuni parametri (matricola, oggetto della richiesta, stato della richiesta, data apertura e data ultimo aggiornamento) e visualizzandone il dettaglio.

Il canale dà la possibilità, anche alla Struttura territoriale, di inviare comunicazioni, con allegati, per i medesimi oggetti a disposizione delle aziende, all'interno dell'applicativo Fascicolo Elettronico del Contribuente presente nel sito intranet.

Gli oggetti individuati per la Comunicazione Bidirezionale con le aziende agricole sono elencati nell'Allegato n. 1 al presente messaggio.

Si evidenzia che l'inserimento nel Cassetto Previdenziale del Contribuente della Comunicazione Bidirezionale delle aziende agricole comporterà la contestuale inibizione delle eventuali corrispondenti funzioni presenti nel Cassetto Previdenziale delle aziende agricole per l'inserimento di nuove richieste.

Pertanto, si evidenzia che, a breve termine, non sarà possibile utilizzare i seguenti modelli di Comunicazione Bidirezionale:

- Comunicazione pagamento effettuato;
- Rateazione – pagamento prima rata.

Nelle more delle successive implementazioni previste dal progetto, i restanti modelli di Comunicazione Bidirezionale attualmente presenti, tra cui le richieste di Rettifica DMAG, continueranno a essere inviati tramite la funzione Comunicazione Bidirezionale dell'attuale Cassetto Previdenziale delle aziende agricole.

Le Strutture territoriali continueranno a gestire tali richieste nell'applicativo "Comunicazione Bidirezionale", presente nei "Servizi per l'agricoltura" del sito intranet, che raccoglie, allo stato, le comunicazioni provenienti sia dal Cassetto Previdenziale delle aziende agricole, che dal Cassetto Previdenziale dei lavoratori autonomi in agricoltura.

La sezione "Domande Telematiche", presente nel Cassetto Previdenziale delle aziende agricole, sarà invece inibita limitatamente agli oggetti:

- Rimissione F24;
- Regolarizzazione spontanea.

Tali domande telematiche saranno, infatti, presenti come comunicazioni bidirezionali nel nuovo elenco e la seconda, in particolare, assumerà la denominazione "Richiesta calcolo somme aggiuntive".

## **2. Agenda appuntamenti**

È stata altresì implementata la funzione "Agenda Appuntamenti" che consente di prenotare un appuntamento anche per posizioni contributive afferenti alla Gestione delle aziende agricole in riferimento a una specifica richiesta.

## **3. Modalità di accesso**

Sono abilitati alla funzione i titolari/rappresentanti legali delle aziende agricole con dipendenti e i loro intermediari, purché provvisti di delega.

L'applicazione è raggiungibile dalla sezione "Servizi per le Aziende e Consulenti" nel sito internet istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it).

## **4. Altri servizi**

All'interno del Cassetto Previdenziale del Contribuente, inoltre, sarà presente la sezione "Telematizzazione" attraverso cui sarà possibile accedere al Portale "ex DiReSco" per l'inserimento delle domande degli incentivi disponibili in precedenza nella sezione "Comunicazioni on-line" del Cassetto Previdenziale delle aziende agricole.

Le attività descritte costituiscono l'avvio dell'attività di reingegnerizzazione del sistema di comunicazione della Gestione agricola che proseguirà, nelle successive fasi, con il completamento della migrazione del Cassetto Previdenziale delle aziende agricole nel Cassetto previdenziale del Contribuente, strumento destinato ad accogliere e gestire, gradualmente, in un unico ambiente tutte le tipologie di posizioni contributive relative al medesimo soggetto giuridico, afferenti alle diverse gestioni.

In tale prima fase, nelle more dei successivi rilasci previsti dal progetto, sarà possibile accedere all'attuale Cassetto Previdenziale delle aziende agricole direttamente dal nuovo

Cassetto Previdenziale del Contribuente.

Successivamente, all'esito della completa integrazione del Cassetto Previdenziale delle aziende agricole nel Cassetto Previdenziale del Contribuente, le applicazioni, i servizi, le informazioni esistenti nell'attuale cassetto agricolo saranno aggiunti al menu dinamico presente nell'attuale Cassetto Previdenziale del Contribuente.

Nelle successive fasi del progetto sarà effettuata anche la migrazione del Cassetto Previdenziale dei lavoratori autonomi in agricoltura.

Il Direttore Generale  
Vincenzo Caridi

Sono presenti i seguenti allegati:

Allegato N.1

Cliccare sull'icona "ALLEGATI"



per visualizzarli.