



Piattaforma intermediari per l'erogazione delle prestazioni individuali

MANUALE UTENTE

Versione	Data consegna
1.0	06 Marzo 2024

Sommario

1. INTRODUZIONE.....	5
2. LE FUNZIONALITÀ NEI CASI D'USO	6
2.1. FUNZIONALITÀ – UTENTE OPERATORE PATRONATO.....	6
2.2. FUNZIONALITÀ – UTENTE CITTADINO	7
3. FUNZIONALITÀ UTENTE OPERATORE PATRONATO.....	8
3.1. ACCESSO ALL'APPLICATIVO FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO	8
3.2. CREAZIONE DEL MANDATO DIGITALE	11
3.3. CREAZIONE DEL MANDATO NON DIGITALE	15
3.4. PERFEZIONAMENTO DEL MANDATO	19
3.5. FIRMA DEL MANDATO DIGITALE	23
3.6. VISUALIZZAZIONE DEL MANDATO ATTIVO, FIRMATO DIGITALMENTE	26
3.7. REVOCA DI UN MANDATO DIGITALE	28
3.8. REVOCA DI UN MANDATO NON DIGITALE	29
3.9. CREAZIONE DEL MANDATO DI SUBENTRO SU MANDATO DIGITALE	31
3.10. CREAZIONE DEL MANDATO DI SUBENTRO SU MANDATO NON DIGITALE	34
3.11. FIRMA DEL MANDATO DI SUBENTRO	37
4. FUNZIONALITÀ UTENTE OPERATORE CITTADINO	40
4.1. ACCESSO ALL'APPLICATIVO FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO	40
4.2. RICHIESTA DI MANDATO	42
4.3. FIRMA DEL MANDATO DIGITALE	45
4.4. VISUALIZZAZIONE DEL MANDATO ATTIVO, FIRMATO DIGITALMENTE	48
4.5. REVOCA DEL MANDATO DA REMOTO	50
4.6. FIRMA DELLA REVOCA, GENERATA PRESSO PATRONATO SUBENTRANTE	54
4.7. FIRMA DI UN MANDATO DI SUBENTRO	56

Figura 1 - Operatore di Patronato - Selezione modalità di accesso.....	8
Figura 2 - Operatore di Patronato - Selezione Profilo.....	8
Figura 3 - Operatore di Patronato - Selezione ufficio di interesse.....	9
Figura 4 - Operatore di Patronato - Homepage Portale dei Patronati.....	9
Figura 5 - Operatore di Patronato - Portale Patronati - Ricerca Servizio	10
Figura 6 - Operatore di Patronato - Homepage Fascicolo Digitale Patrocinato	10
Figura 7 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Dettaglio menù.....	11
Figura 8 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Selezione Ambito	11
Figura 9 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Compilazione form.....	12
Figura 10 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Dettaglio Gruppo della Prestazione	13
Figura 11 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Dettaglio modalità di Firma	13
Figura 12 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Esito	14
Figura 13 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Dettaglio menù.....	15
Figura 14 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Selezione Ambito	15
Figura 15 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Compilazione form	16
Figura 16 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Dettaglio Gruppo della Prestazione	17
Figura 17 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Dettaglio modalità di Firma	17
Figura 18 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Gestione Mandato.....	18
Figura 19 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Homepage.....	19
Figura 20 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Compilazione form	20
Figura 21 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Dettaglio Gruppo della Prestazione	21
Figura 22 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Dettaglio modalità di Firma	22
Figura 23 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Esito.....	22
Figura 24 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Homepage	23
Figura 25 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Dettaglio Mandato.....	24
Figura 26 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Informativa Firma	25
Figura 27 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Esito Operazione.....	25
Figura 28 - Operatore di Patronato - Visualizzazione Mandato - Homepage.....	26
Figura 29 - Operatore di Patronato - Visualizzazione Mandato - Dettaglio Mandato Attivo.....	26
Figura 30 - Operatore di Patronato - Revoca mandato digitale - Dettaglio Menù.....	28
Figura 31 - Operatore di Patronato - Revoca mandato digitale - Ricerca Mandato.....	28
Figura 32 - Operatore di Patronato - Revoca mandato digitale - Dettaglio revoca.....	29
Figura 33 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Dettaglio Menù	29
Figura 34 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Risultato ricerca mandato.....	30
Figura 35 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Dettaglio mandato.....	30
Figura 36 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Esito	31
Figura 37 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Dettaglio menù.....	31
Figura 38 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Ricerca mandato.....	31
Figura 39 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Generazione Mandato	32
Figura 40 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Dettaglio modalità di Firma	33
Figura 41 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Esito	33
Figura 42 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Dettaglio Menù Subentri.....	34
Figura 43 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Ricerca mandato.....	34
Figura 44 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Generazione Mandato	35
Figura 45 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Dettaglio modalità di Firma	36
Figura 46 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Esito.....	36
Figura 47 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Gestione mandato non digitale	36
Figura 48 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro - Homepage.....	37
Figura 49 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro	38
Figura 50 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro - Informativa Firma.....	39
Figura 51 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro - Esito	39
Figura 52 - Cittadino - Selezione modalità di accesso.....	40
Figura 53 - Cittadino - Selezione Profilo	40

Figura 54 - Cittadino - Homepage Portale INPS - Dettaglio	41
Figura 55 - Cittadino - Homepage Portale INPS - Ricerca servizio.....	41
Figura 56 - Cittadino - Homepage - Fascicolo Digitale Patrocinato.....	41
Figura 57 - Cittadino - Crea Richiesta - Dettaglio Menù	42
Figura 58 - Cittadino - Crea Richiesta - Selezione Ambito	42
Figura 59 - Cittadino - Crea Richiesta - Compilazione form.....	43
Figura 60 - Cittadino - Crea Richiesta - Dettaglio Gruppo della Prestazione.....	44
Figura 61 - Cittadino - Crea Richiesta - Esito	44
Figura 62 - Cittadino - Firma Mandato - Homepage	45
Figura 63 - Cittadino - Firma Mandato - Dettaglio Firma	45
Figura 64 - Cittadino - Firma Mandato - Informativa Firma Mandato.....	47
Figura 65 - Cittadino - Firma Mandato - Esito	47
Figura 66 - Cittadino - Visualizzazione Mandato - Homepage	48
Figura 67 - Cittadino - Visualizzazione Mandato - Dettaglio Fascicolo	48
Figura 68 - Cittadino - Visualizzazione Mandato - Dettaglio Mandato	49
Figura 69 - Cittadino - Revoca Mandato - Homepage	50
Figura 70 - Cittadino - Revoca Mandato - Dettaglio Fascicolo	50
Figura 71 - Cittadino - Revoca Mandato - Dettaglio Mandato	51
Figura 75 - Cittadino - Revoca Mandato - Dettaglio Revoca.....	52
Figura 72 - Cittadino - Revoca Mandato - Informativa Firma	53
Figura 73 - Cittadino - Revoca Mandato - Esito Positivo	53
Figura 74 - Cittadino - Firma Revoca - Homepage.....	54
Figura 75 - Cittadino - Firma Revoca - Revoca mandato.....	54
Figura 76 - Cittadino - Informativa Firma Revoca	55
Figura 77 - Cittadino - Firma Revoca - Esito Positivo	55
Figura 78 - Cittadino - Firma Revoca - Homepage.....	56
Figura 79 - Cittadino - Firma Mandato subentro - Dettaglio	56
Figura 80 - Cittadino - Firma Mandato subentro - Informativa Firma	58
Figura 81 - Cittadino - Firma Mandato subentro - Esito.....	58

1. INTRODUZIONE

La piattaforma intermediari per l'erogazione delle prestazioni individuali è un asset trasversale che oltre ad abilitare e gestire l'accesso alle prestazioni patrocinate, attraverso la digitalizzazione del mandato di patrocinio, deve interagire con i diversi verticali che accolgono le domande di prestazione e gestiscono le fasi istruttorie fino all'emanazione dei provvedimenti.

Nella prima fase di rilascio le prestazioni gestite nell'ambito della piattaforma sono quelle relative all'ambito pensioni.

All'interno della piattaforma, il Fascicolo Digitale Patrocinato è l'applicazione che costruisce la raccolta, per ciascuna pratica, dell'insieme dei contenuti prodotti per giungere dalla domanda al provvedimento finale.

La piattaforma intermediari fornisce agli attori del processo le seguenti principali funzionalità:

- creazione del mandato digitale e non;
- firma elettronica avanzata del mandato digitale;
- gestione della documentazione relativa ad una pratica patrocinata, oggetto del mandato conferito dal Cittadino al Patronato;
- tracciamento delle fasi di lavorazione del mandato e della pratica patrocinata;
- revoca di un mandato e subentro per un nuovo patronato su un mandato revocato.

L'obiettivo di questo documento è fornire una guida alle varie fasi di lavorazione di un mandato.

2. LE FUNZIONALITÀ NEI CASI D'USO

Le funzionalità della Piattaforma intermediari per le prestazioni individuali sono rivolte al due diverse tipologie di utenti:

- Utente Patronato
- Utente Cittadino

2.1. FUNZIONALITÀ – UTENTE OPERATORE PATRONATO

Creazione del mandato digitale

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di procedere, su richiesta del Cittadino, con la creazione di un mandato digitale di patrocinio, da firmare con identità digitale.

Creazione del mandato non digitale

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di procedere, su richiesta del Cittadino, con la creazione di un mandato non digitale di patrocinio, da firmare manualmente.

Perfezionamento del mandato

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di eseguire il perfezionamento di un mandato digitale richiesto dal Cittadino, presso la propria sede.

Firma digitale del mandato

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di procedere con la firma digitale di un mandato.

Visualizzazione del mandato attivo, firmato digitalmente

La funzionalità consente all'utente, avente il profilo "Operatore di patronato" di prendere visione e scaricare il mandato firmato dal Cittadino e dall'operatore di patronato stesso (o da un suo collega) che lo ha preso in carico.

Revoca del mandato digitale

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di patronato" di supportare un Cittadino che ne fa richiesta, recandosi presso il suo ufficio, nella revoca di un mandato digitale, assegnato ad un Patronato diverso dal suo, nel quale dovrà poi subentrare.

Revoca del mandato non digitale

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di patronato" di supportare un Cittadino che ne fa richiesta, recandosi presso il suo ufficio, nella revoca di un mandato non digitale, assegnato ad un Patronato diverso dal suo, nel quale dovrà poi subentrare.

Creazione di un mandato di subentro

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di subentrare in un mandato revocato.

Firma di un mandato di subentro

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di procedere con la firma digitale di un mandato di subentro.

Ricerca di un mandato

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Operatore di Patronato" di procedere con la firma digitale di un mandato di subentro.

2.2. FUNZIONALITÀ – UTENTE CITTADINO

Richiesta di mandato

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Cittadino" di formulare on line non in presenza una richiesta di mandato presso uno specifico ufficio di patronato.

Firma del mandato digitale

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Cittadino" di procedere con la firma digitale di un mandato.

Visualizzazione del mandato attivo, firmato digitalmente

La funzionalità consente all'utente, avente il profilo "Cittadino" di prendere visione e scaricare il mandato firmato da lui e dall'operatore di patronato che lo ha preso in carico.

Revoca del mandato da remoto

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Cittadino" di revocare un mandato precedentemente assegnato ad un Patronato, autonomamente nel caso non abbia ancora deciso se far subentrare un nuovo Patronato.

Firma della revoca, generata presso il patronato subentrante

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Cittadino" di procedere con la firma digitale di una revoca, generata presso l'ufficio di patronato subentrante.

Firma di un mandato di subentro

La funzionalità consente all'utente avente il profilo "Cittadino" di procedere con la firma digitale di un mandato di subentro.

3. FUNZIONALITÀ UTENTE OPERATORE PATRONATO

3.1. ACCESSO ALL'APPLICATIVO FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO

L'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato è raggiungibile attraverso il Portale dei Patronati. L'utente operatore di Patronato effettua l'accesso al Portale dei Patronati, autenticandosi utilizzando una delle due modalità disponibili, SPID o CIE.



Figura 1 - Operatore di Patronato - Selezione modalità di accesso

Se l'utente risulta associato a più profili, è necessario effettuare la selezione del profilo "Patronato".



Figura 2 - Operatore di Patronato - Selezione Profilo

Se l'utente risulta assegnato a più di un ufficio, è necessario effettuare la selezione dell'ufficio di interesse.

Figura 3 - Operatore di Patronato - Selezione ufficio di interesse

Completata la fase di autenticazione si accede sulla homepage del Portale dei Patronati. Selezionando la voce "Servizi", presente sulla barra degli strumenti, si raggiunge la funzionalità di ricerca di un servizio.

Figura 4 - Operatore di Patronato - Homepage Portale dei Patronati

Nel filtro di ricerca, inserire la stringa “Fascicolo digitale delle pratiche patrocinate”, per ottenere l’elenco di servizi disponibili, tra i quali si deve selezionare quello avente la denominazione corrispondente alla stringa di ricerca, premendo il pulsante “Utilizza il servizio” corrispondente (come indicato nella figura seguente).

Home / Portale Patronati / Servizi

Portale Patronati

Home **Servizi** Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe Contenuti Informativi Liste e Statistiche Gestione Moduli

Filtra

Servizio

Fascicolo digitale delle pratiche patrocinate

Cancella filtro Applica filtro

Risultati Filtro

Servizio	Utilizza il servizio
Fascicolo	Utilizza il servizio
Fascicolo digitale delle pratiche patrocinate	Utilizza il servizio

Figura 5 - Operatore di Patronato - Portale Patronati - Ricerca Servizio

Si accede quindi alla Homepage dell’applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato.

INPS

Cerca servizi, informazioni, strumenti. Es.: pensione di cittadinanza Ricerca

Pensione e Previdenza Lavoro Sostegni, Sussidi e Indennità Imprese e Liberi Professionisti

FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO Home Page Gestione Mandati

Utente: COGNOME PATRONATO: Sigla Patronato UFFICIO: Ufficio Patronato

Mandati

- Mandati Richiesti 0 (0%)
- Mandati In Attesa Firma Cittadino 0 (0%)
- Mandati Da Pratiche in Carico 0 (0%)
- Mandati Prati in Carico 0 (0%)
- Mandati Recessati 0 (0%)

Ricerca

CF Cittadino

Identificativo

Stato del Mandato TUTTI

Ricerca

Prestazioni Patrocinato

Mostra 10 elementi

#	Dettagli	Identificativo Mandato	Oggetto	CF Cittadino	Ambito	Prestazione	Data Creazione	Tipologia Mandato	Stato del Mandato
---	----------	------------------------	---------	--------------	--------	-------------	----------------	-------------------	-------------------

Figura 6 - Operatore di Patronato - Homepage Fascicolo Digitale Patrocinato

3.2. CREAZIONE DEL MANDATO DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la creazione di un mandato digitale, è necessario selezionare la voce di menu "Gestione Mandati" e, quindi, la sottovoce "Crea Mandato", vedi figura seguente.



Figura 7 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Dettaglio menù

Alla maschera successiva, è necessario effettuare la selezione dell'ambito di interesse tra quelle presenti nella lista (al momento, l'unica voce disponibile è "PENSIONI").

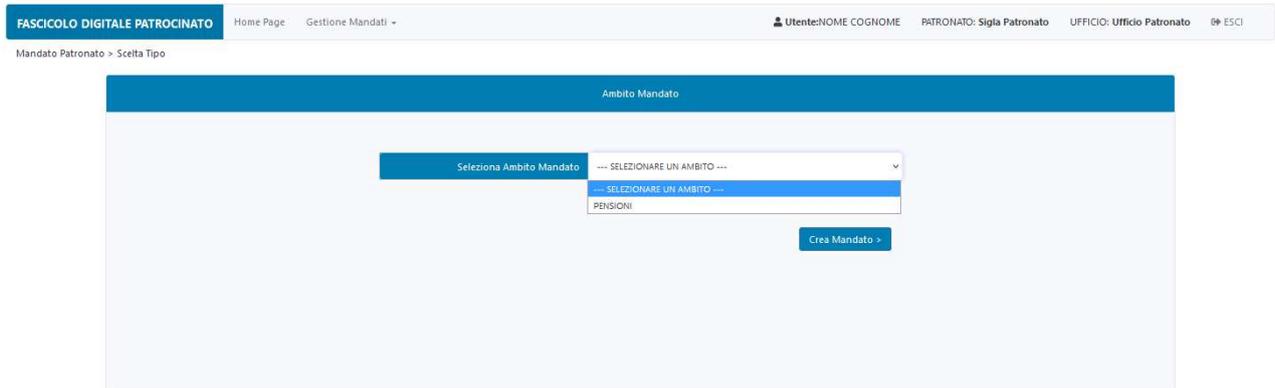


Figura 8 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Selezione Ambito

Premendo il pulsante “Crea Mandato”, la compilazione prosegue sulla maschera di creazione del mandato, mostrata nella figura seguente.

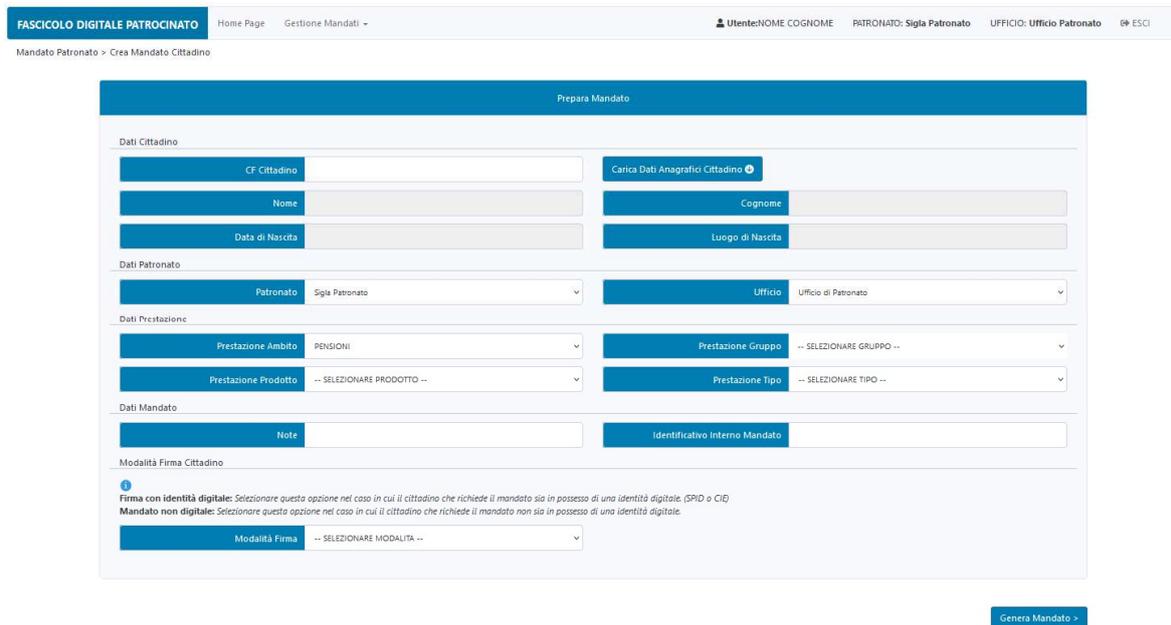


Figura 9 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Compilazione form

La sezione di preparazione del mandato si compone delle seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Patronato
- Dati Prestazione
- Dati Mandato
- Modalità Firma Cittadino

Dati Cittadino

In questa sezione è richiesta, unicamente, la compilazione del campo “CF Cittadino”.

I campi contenenti le informazioni anagrafiche del cittadino:

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

sono valorizzati automaticamente dall'applicativo, in seguito alla pressione del pulsante “Carica Dati Anagrafici Cittadino” che avvia il recupero dei dati anagrafici del cittadino dall’anagrafica dell’Istituto, di cui sono visualizzati quelli deducibili dal codice fiscale.

Dati Patronato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all’ufficio del patronato, con il quale l’operatore ha effettuato l’accesso. Questi dati, recuperati dal profilo dell’operatore in fase di autenticazione, sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

Dati Prestazione

In questa sezione è richiesta la compilazione delle informazioni relative alla prestazione per la quale si sta compilando il mandato di patrocinio.

Il campo *Prestazione Ambito* risulta essere già compilato con il valore selezionato in precedenza (“PENSIONI”) e in modalità sola lettura.

Il campo *Prestazione Gruppo* presenta un menù a tendina che permette di selezionare il gruppo della prestazione, tra quelli disponibili, riportati nella figura seguente.

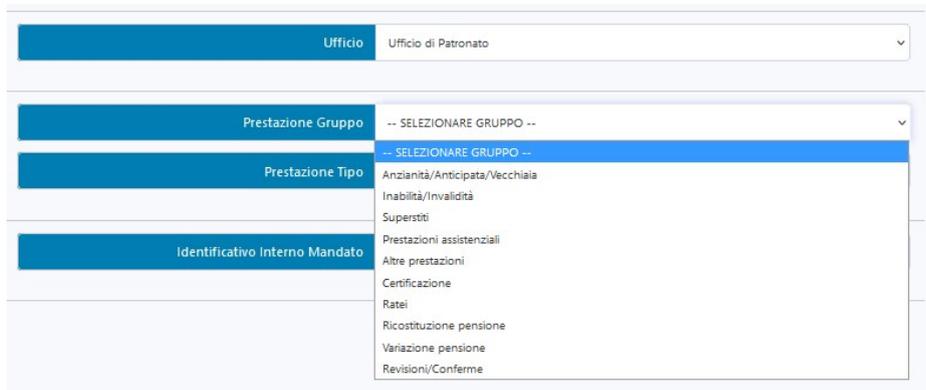


Figura 10 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Dettaglio Gruppo della Prestazione

Selezionata la tipologia di gruppo, è necessario procedere alla selezione dei valori per i campi *Prestazione Prodotto* e *Prestazione Tipo*, dai relativi menù a tendina.

Dati Mandato

In questa sezione è richiesta la compilazione delle informazioni relative al mandato, di seguito:

- **Note:** in questo campo si devono inserire le note relative alla lavorazione. Dal momento che il campo è obbligatorio, nel caso di assenza di note è possibile inserire “-”.
- **Identificativo Interno Mandato:** in questo campo si deve inserire il valore dell’identificativo del mandato definito dal Patronato (numero della pratica di lavorazione del mandato).

Modalità Firma Cittadino

In questa sezione è richiesta la selezione della modalità di firma che si intende utilizzare, mediante il menù a tendina relativo al campo “Modalità Firma”, selezionando uno tra i valori:

- FIRMA CON IDENTITA’ DIGITALE
- MANDATO NON DIGITALE

come mostrato nella figura seguente.

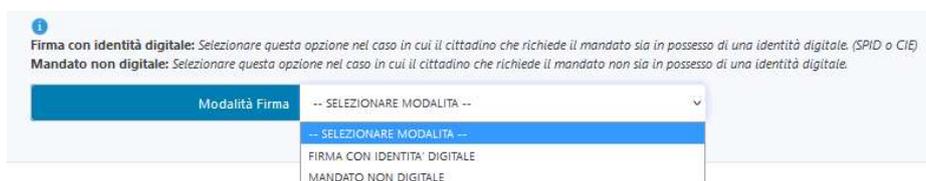


Figura 11 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Dettaglio modalità di Firma

Per la creazione di un mandato digitale, è necessario selezionare il valore: “FIRMA CON IDENTITA’ DIGITALE”.

Premendo il pulsante “Genera Mandato” si procede con la creazione del mandato impostato lo stato “Creato, in attesa firma del Cittadino”. È, inoltre, mostrato a video il QR-code che consente al Cittadino di accedere all’applicativo dal suo smartphone e procedere con la firma digitale del mandato.

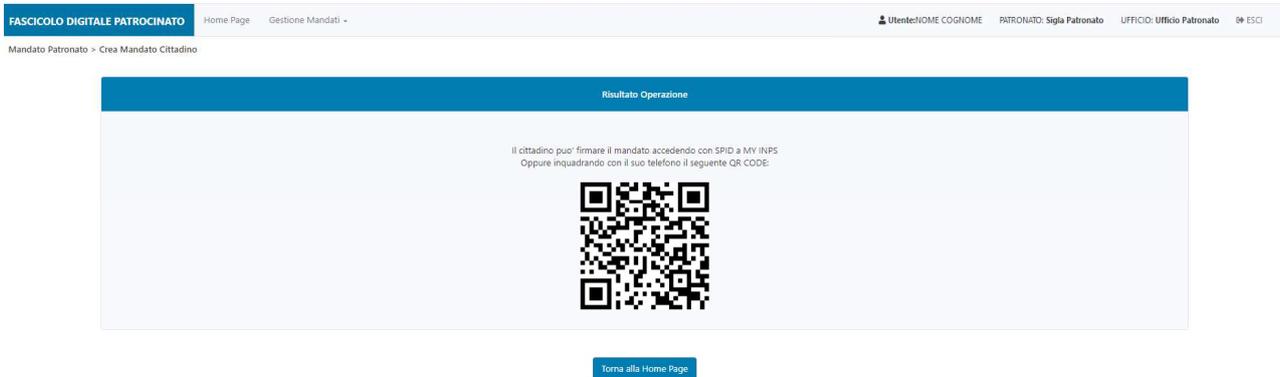


Figura 12 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Digitale - Esito

Alla generazione del mandato, il Cittadino riceve una notifica sul suo MyInps e un sms sul suo contatto certificato, che segnala la disponibilità alla firma del mandato, appena generato.

3.3. CREAZIONE DEL MANDATO NON DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la creazione di un mandato non digitale, è necessario selezionare la voce di menu "Gestione Mandati" e, quindi, la sottovoce "Crea Mandato", vedi figura seguente.



Figura 13 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Dettaglio menù

Alla maschera successiva, è necessario effettuare la selezione dell'ambito di interesse tra quelle presenti nella lista (al momento, l'unica voce disponibile è "PENSIONI").

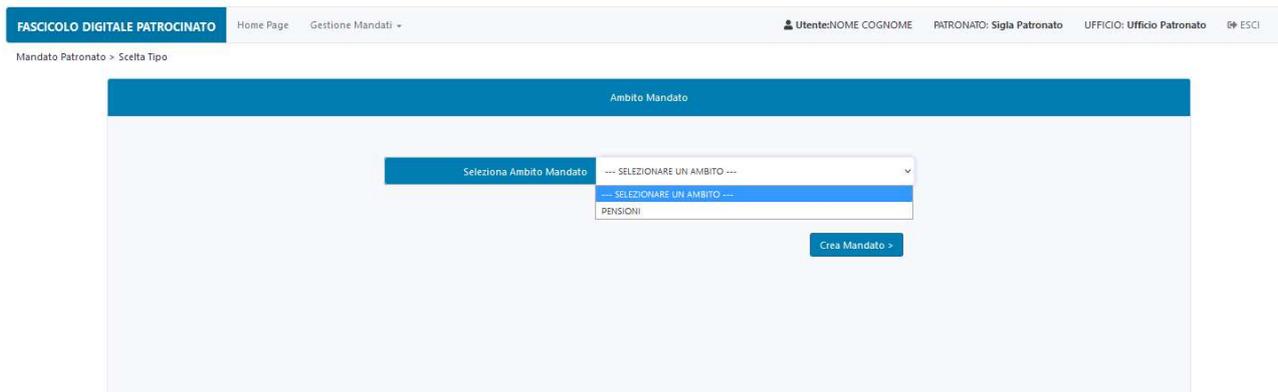


Figura 14 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Selezione Ambito

Premendo il pulsante “Crea Mandato”, la compilazione prosegue sulla maschera di creazione del mandato, mostrata nella figura seguente.

Figura 15 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Compilazione form

La sezione di preparazione del mandato si compone delle seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Patronato
- Dati Prestazione
- Dati Mandato
- Modalità Firma Cittadino

Dati Cittadino

In questa sezione è richiesta, unicamente, la compilazione del campo “CF Cittadino”.

I campi contenenti le informazioni anagrafiche del cittadino:

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

sono valorizzati automaticamente dall’applicativo, in seguito alla pressione del pulsante “Carica Dati Anagrafici Cittadino”. Alla pressione di questo pulsante, infatti, sono recuperati i dati anagrafici del cittadino, di cui sono visualizzati quelli deducibili dal codice fiscale.

Dati Patronato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all’ufficio del patronato, con il quale l’operatore ha effettuato l’accesso. Questi dati, recuperati dal profilo dell’operatore in fase di autenticazione, sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

Dati Prestazione

In questa sezione è richiesta la compilazione delle informazioni relative alla prestazione per la quale si sta compilando il mandato di patrocinio.

Il campo *Prestazione Ambito* risulta essere già compilato con il valore selezionato in precedenza (“PENSIONI”) e in modalità sola lettura.

Il campo *Prestazione Gruppo* presenta un menù a tendina che permette di selezionare il gruppo della prestazione, tra quelli disponibili, riportati nella figura seguente.

Figura 16 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Dettaglio Gruppo della Prestazione

Selezionata la tipologia di gruppo, è necessario procedere alla selezione dei valori per i campi *Prestazione Prodotto* e *Prestazione Tipo*, dai relativi menù a tendina.

Dati Mandato

In questa sezione è richiesta la compilazione delle informazioni relative al mandato, di seguito:

- *Note*: in questo campo si devono inserire le note relative alla lavorazione. Dal momento che il campo è obbligatorio, nel caso di assenza di note è possibile inserire “-”.
- *Identificativo Interno Mandato*: in questo campo si deve inserire il valore dell’identificativo del mandato definito dal Patronato (numero della pratica di lavorazione del mandato).

Modalità Firma Cittadino

In questa sezione è richiesta la selezione della modalità di firma che si intende utilizzare, mediante il menù a tendina relativo al campo “Modalità Firma”, selezionando uno tra i valori:

- FIRMA CON IDENTITA’ DIGITALE
- MANDATO NON DIGITALE

come mostrato nella figura seguente.

Figura 17 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Dettaglio modalità di Firma

Per la creazione di un mandato non digitale, è necessario selezionare il valore: “MANDATO NON DIGITALE”.

Premendo il pulsante “Genera Mandato”, si accede alla maschera di gestione del mandato non digitale.

Fascicolo Digitale Patronato | Home Page | Gestione Mandati | Utente: NOME COGNOME | PATRONATO: Sigla Patronato | UFFICIO: Ufficio Patronato | ESCI

Mandato Patronato > Crea Mandato Cittadino

Mandato Manuale

Scarica un template da compilare ed inviare

Carica Mandato

File Nessun file selezionato.

Attenzione: Formati file accettati: PDF. Dimensione massima del file: 5 MB.

< Indietro | Crea Mandato >

Figura 18 - Operatore di Patronato - Crea Mandato Non Digitale - Gestione Mandato

Se necessario, è possibile utilizzare un template del mandato, nel quale risultano parzialmente compilate le informazioni anagrafiche del Cittadino, scaricabile utilizzando l'apposita funzione.

La funzione “Carica Mandato” permette all'operatore di patronato di eseguire l'upload del mandato, firmato con firma olografa dal Cittadino e dall'operatore del Patronato.

Per completare la creazione del mandato, è necessario premere il pulsante “Crea Mandato”.

Sulla Homepage, nella lista dei mandati, si può verificare che il mandato appena creato ha assunto lo stato “Attivo” e, accedendo al dettaglio del Mandato, si possono verificare le informazioni ad esso associate.

3.4. PERFEZIONAMENTO DEL MANDATO

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo digitale Patronato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con il perfezionamento di una richiesta di mandato digitale, è necessario selezionare quello di interesse dalla lista dei mandati disponibili, presenti tra quelli da prendere in carico, in stato "Richiesto da Cittadino", evidenziati in giallo.

The screenshot displays the 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO' interface. The top navigation bar includes 'Home Page', 'Gestione Mandati', and user information: 'Utente: NOME COGNOME', 'PATRONATO: Sigla Patronato', 'UFFICIO: Ufficio Patronato', and 'ESCI'. The main content area is divided into two sections: 'Mandati' on the left and 'Ricerca' on the right. The 'Mandati' section shows five categories, all with a count of 0 (0%): 'Mandati Richiesti', 'Mandati In Attesa Firma Cittadino', 'Mandati Da Prendere in Carico', 'Mandati Presi in Carico', and 'Mandati Revocati'. The 'Ricerca' section features three search filters: 'CF Cittadino' (a text input field), 'Identificativo' (a text input field), and 'Stato del Mandato' (a dropdown menu set to 'TUTTI'). A 'Ricerca' button is located at the bottom right of the search area. Below the search filters, the 'Prestazioni Patrocinate' section is visible, showing a table with one row highlighted in yellow. The table has columns for '#', 'Dettagli', 'Identificativo Mandato', 'Oggetto', 'CF Cittadino', 'Ambito', 'Prestazione', 'Data Creazione', 'Tipo Mandato', and 'Stato del Mandato'. The highlighted row contains the value '1' in the first column, a play icon in the second, and 'Codice Fiscale' in the third. The table also includes pagination controls: '« Prima < PAGINA: 1/1 > Ultima »' and 'Mostra 10 elementi'.

Figura 19 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Homepage

Alla maschera successiva, è possibile procedere con il perfezionamento delle informazioni richieste per la creazione del mandato digitale.

Figura 20 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Compilazione form

Nella parte superiore della maschera sono riportati i dati di contatto inseriti dal Cittadino in fase di richiesta del mandato:

- Telefono
- E-mail

Di seguito, nella sezione “Prepara Mandato”, sono inserite le seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Patronato
- Dati Prestazione
- Dati Mandato
- Modalità Firma Cittadino

Dati Cittadino

In questa sezione il campo “CF Cittadino” risulta già valorizzato con il codice fiscale del Cittadino; quindi, si deve procedere con la compilazione automatica dei campi contenenti le informazioni anagrafiche del cittadino:

- Nome;
- Cognome;
- Data di Nascita;
- Luogo di Nascita.

In seguito alla pressione del pulsante “Carica Dati Anagrafici Cittadino” è avviato il recupero dei dati anagrafici del cittadino dall’anagrafica dell’Istituto, di cui sono visualizzati quelli deducibili dal codice fiscale.

Dati Patronato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, con il quale l'operatore ha effettuato l'accesso. Questi dati, recuperati dal profilo dell'operatore in fase di autenticazione, sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

Dati Prestazione

In questa sezione sono mostrate le informazioni relative alla prestazione per la quale è stata inviata la richiesta di mandato di patrocinio.

Il campo *Prestazione Ambito* risulta essere compilato con il valore selezionato dal Cittadino ("PENSIONI") e in modalità sola lettura.

Anche le informazioni relative alla prestazione, *Prestazione Gruppo*, *Prestazione Prodotto* e *Prestazione Tipo*, sono compilate con quanto inserito dal Cittadino in fase di richiesta.

Queste informazioni, se necessario, possono essere modificate, con le modalità descritte di seguito.

Il campo *Prestazione Gruppo* presenta un menù a tendina che permette di selezionare il gruppo della prestazione, tra quelli disponibili, riportati nella figura seguente.

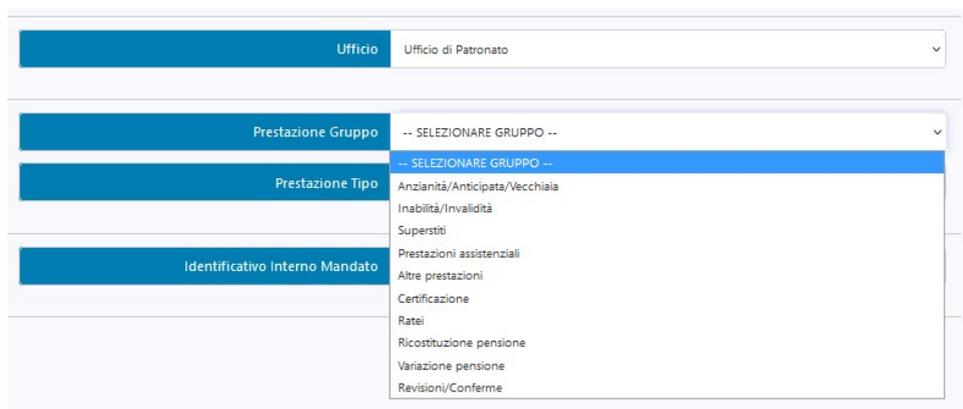


Figura 21 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Dettaglio Gruppo della Prestazione

Una volta selezionata la nuova tipologia di gruppo, è necessario procedere alla selezione dei valori per i campi *Prestazione Prodotto* e *Prestazione Tipo*, dai relativi menù a tendina.

Dati Mandato

In questa sezione è richiesta la compilazione delle informazioni relative al mandato, di seguito:

- *Note*: in questo campo si devono inserire le note relative alla lavorazione. Dal momento che il campo è obbligatorio, nel caso di assenza di note è possibile inserire "-".
- *Identificativo Interno Mandato*: in questo campo si deve inserire il valore dell'identificativo del mandato definito dal Patronato (numero della pratica di lavorazione del mandato) le note relative alla lavorazione. Dal momento che il campo è obbligatorio, nel caso di assenza di note è possibile inserire "-".

Modalità Firma Cittadino

In questa sezione, il campo “Modalità Firma” risulta già compilato e in modalità sola lettura, con il valore “FIRMA CON IDENTITA’ DIGITALE”, unica opzione possibile dal momento che il mandato è richiesto dal Cittadino.

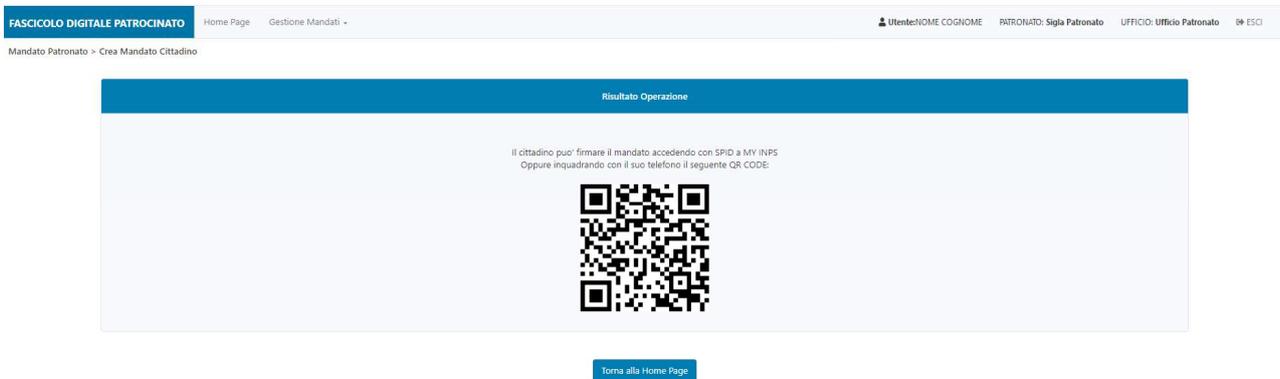


i
Firma con identità digitale: Selezionare questa opzione nel caso in cui il cittadino che richiede il mandato sia in possesso di una identità digitale. (SPID o CIE)
Mandato non digitale: Selezionare questa opzione nel caso in cui il cittadino che richiede il mandato non sia in possesso di una identità digitale.

Modalità Firma
FIRMA CON IDENTITA' DIGITALE

Figura 22 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Dettaglio modalità di Firma

Premendo il pulsante “Genera Mandato” si procede con la creazione del mandato impostato con lo stato “Creato, in attesa firma del Cittadino”. È, inoltre, mostrato a video il QR-code che consente al Cittadino di accedere all’applicativo dal suo smartphone e procedere con la firma digitale del mandato.



FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO
Home Page
Gestione Mandati

 Utente: NOME COGNOME PATRONATO: Sigla Patronato UFFICIO: Ufficio Patronato ESCI

Mandato Patronato > Crea Mandato Cittadino

Risultato Operazione

Il cittadino può firmare il mandato accedendo con SPID a MY INPS
Oppure inquadrando con il suo telefono il seguente QR CODE:



Torna alla Home Page

Figura 23 - Operatore di Patronato - Perfezionamento Mandato - Esito

Alla generazione del mandato, il Cittadino riceve una notifica sul suo MyInps e un sms sul suo contatto certificato, che segnala la disponibilità alla firma del mandato, appena generato.

3.5. FIRMA DEL MANDATO DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la firma di un mandato digitale, è necessario selezionare quello di interesse dalla lista dei mandati disponibili, presenti tra quelli in stato "Da Prendere in Carico", evidenziati in giallo.

CF Cittadino	Ambito	Prestazione	Data Creazione	Tipo Mandato	Stato del Mandato
Codice Fiscale Cittadino A	Ambito Mandato	Tipologia Prestazione	Data Creazione	D	Attivo
Codice Fiscale Cittadino 1	Ambito Mandato	Tipologia Prestazione 1	Data Creazione 1	D	Da Prendere in carico

Figura 24 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Homepage

Alla maschera successiva, è mostrato il dettaglio delle informazioni associate al mandato selezionato. Prima di procedere alla firma del mandato firmato dal cittadino, è possibile procedere alla verifica delle informazioni inserite in fase di generazione del mandato.

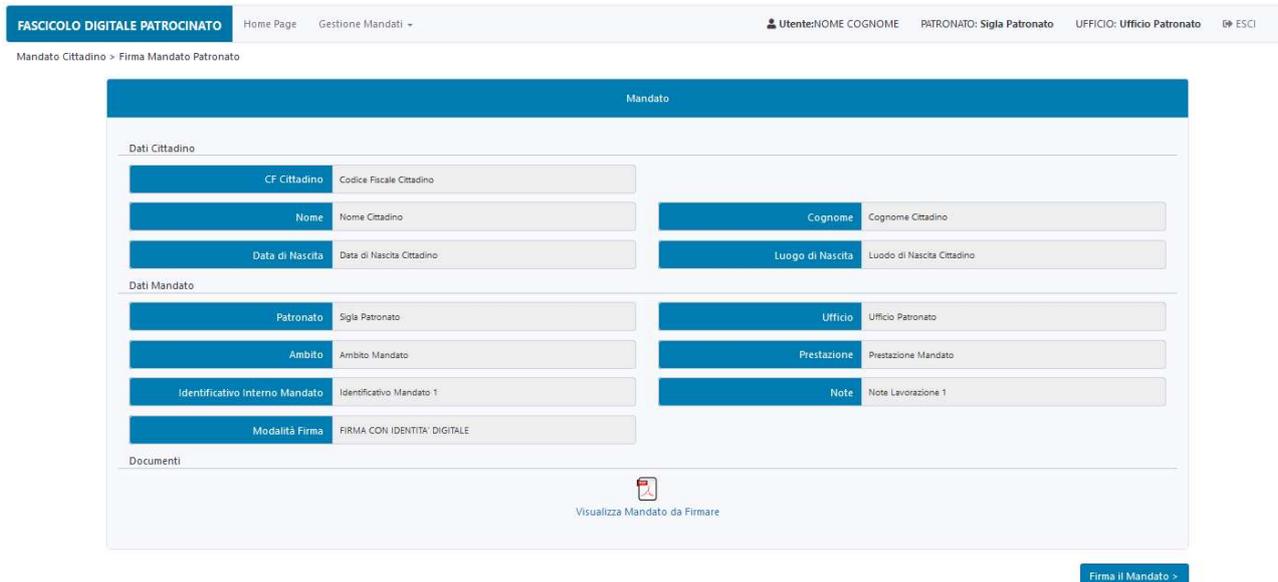


Figura 25 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Dettaglio Mandato

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Mandato
- Documenti

Dati Cittadino

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- CF Cittadino
- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative alla lavorazione del mandato come ad esempio ufficio del patronato, prestazione richiesta, etc. Di seguito sono riportati i dettagli:

- Patronato
- Ufficio
- Ambito
- Prestazione
- Identificativo Interno Mandato
- Note
- Modalità di Firma

Documenti

Questa sezione permette all'operatore di patronato di visionare la bozza del Mandato che si accinge a firmare digitalmente, utilizzando la funzionalità di visualizzazione attivabile mediante icona  disponibile alla voce "Visualizza Mandato da Firmare".

Per proseguire con la firma del mandato è necessario premere il pulsante "Firma il Mandato". Alla maschera successiva, si ottiene un messaggio che spiega all'utente le modalità con le quali di appresta a firmare.



Figura 26 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Informativa Firma

Una volta che l'operazione si è conclusa con successo, il mandato viene inserito nel Fascicolo Digitale Patrocinato ed è a disposizione anche per il Cittadino, che riceve una notifica della finalizzazione dello stesso.

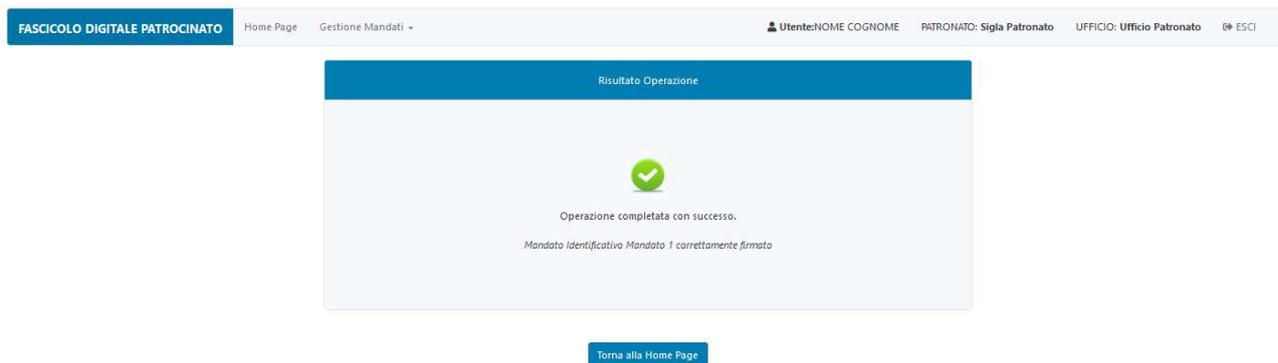


Figura 27 - Operatore di Patronato - Firma Mandato - Esito Operazione

Sulla Homepage, nella lista dei mandati, si può verificare che il mandato appena firmato ha assunto lo stato "Attivo".

Le operazioni da effettuare per il download del documento, ai fini della conservazione, attività a carico del Patronato, sono descritte al capitolo 3.6.

3.6. VISUALIZZAZIONE DEL MANDATO ATTIVO, FIRMATO DIGITALMENTE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la visualizzazione di un mandato in stato attivo, è possibile selezionarlo tra quelli disponibili nella lista delle "Prestazione Patrocinata", vedi figura seguente.

The screenshot shows the 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO' interface. On the left, there is a 'Mandati' summary table:

Mandati Richiesti	0 (0%)
Mandati in Attesa Firma Cittadino	0 (0%)
Mandati Da Prendere in Carico	0 (0%)
Mandati Pesi in Carico	2 (2%)
Mandati Revocati	0 (0%)

On the right, there is a search filter section with the following fields:

- CF Cittadino:
- Identificativo:
- Stato del Mandato:
- Ricerca:

Below these is a table titled 'Prestazioni Patrocinata' with the following data:

#	Dettagli	Identificativo Mandato	Oggetto	CF Cittadino	Ambito	Prestazione	Data Creazione	Tipo Mandato	Stato del Mandato
1		Identificativo Mandato M1	-	Codice Fiscale Cittadino	Ambito	Tipologia Prestazione	Data Creazione	M	Attivo
2		Identificativo D1	Note Lavorazione	Codice Fiscale Cittadino	Ambito	Tipologia Prestazione	Data Creazione	D	Attivo

Figura 28 - Operatore di Patronato - Visualizzazione Mandato - Homepage

Alla maschera seguente è visualizzato il dettaglio del mandato selezionato.

The screenshot shows the 'MANDATO' detail view. It is organized into several sections:

- Richiedente:**
 - Nome:
 - Cognome:
 - Codice Fiscale:
 - Data di Nascita:
- Patronato:**
 - Patronato:
 - Ufficio Patronato:
- Dati Mandato:**
 - Identificativo Mandato:
 - Data Creazione:
 - Modality / Firma:
 - Note:
 - Stati:
- Documenti Mandato:**
 - Mandato Firmato dal Cittadino o dal Patronato:
- Stati Mandato:**
 - Stato:
 - Data Attribuzione:
- PRESTAZIONE:**
 - Prestazione Ambito:
 - Prestazione Descrizione:
 - Salvo Prestazione:
 - Data Associazione:
- Fascicolo Prestazione:**
 - Nessun documento presente

Figura 29 - Operatore di Patronato - Visualizzazione Mandato - Dettaglio Mandato Attivo

Nella parte superiore della maschera è presente la sezione "MANDATO", dove sono riportati i dati della prestazione riferiti al mandato attivo, organizzati in:

- Richiedente
- Patronato
- Dati Mandato
- Documenti Mandato
- Stati Mandato

Richiedente

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale
- Data di Nascita

Patronato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, al quale il Cittadino vuole conferire il mandato, e quelle associate alla lavorazione del mandato. I primi sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

Dettagli Mandato

In questa sezione sono riportati i dati relativi al mandato.

- Identificativo Mandato
- Note
- Data Creazione
- Stato
- Modalità Firma

Documenti Mandato

In questa sezione è riportata la lista degli stati assunti dal mandato corredati dalla data di variazione di stato; nel caso di mandato "Attivo" la lista è composta da un unico elemento.

Stati Mandato

La funzionalità di visualizzazione del mandato "Attivo" si attiva utilizzando icona  disponibile alla voce "Mandato Firmato dal Cittadino e dal Patronato".

Una volta effettuato il download è possibile procedere con le attività da effettuare ai fini della conservazione del documento, attività a carico del Patronato.

Nella parte inferiore della maschera è presente la sezione "PRESTAZIONE" nella quale sono visualizzabili i dettagli della prestazione associata al mandato, quali:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Descrizione
- Stato Prestazione
- Data Associazione

Inoltre, nel caso di associazione eseguita, nella sezione "Fascicolo Prestazione" è visualizzata la lista dei documenti contenuti nel fascicolo della prestazione.

3.7. REVOCA DI UN MANDATO DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la revoca di un mandato digitale, è necessario selezionare la voce di menu "Gestione Mandati" e, quindi, la sottovoce "Revoche", come mostrato nella figura seguente.



Figura 30 - Operatore di Patronato - Revoca mandato digitale - Dettaglio Menù

Per ricercare il mandato, per il quale il Cittadino richiede l'assistenza alla revoca, è necessario procedere inserendo, negli appositi filtri di ricerca, il codice fiscale, la Sigla del Patronato da revocare e l'ID Mandato, forniti dal Cittadino e premere il pulsante "Ricerca". Come mostrato alla figura successiva, la lista di mandati da revocare, ottenuta dalla ricerca, presenta un unico risultato; per avviare la fase di revoca si deve utilizzare il pulsante "Richiedi Revoca".

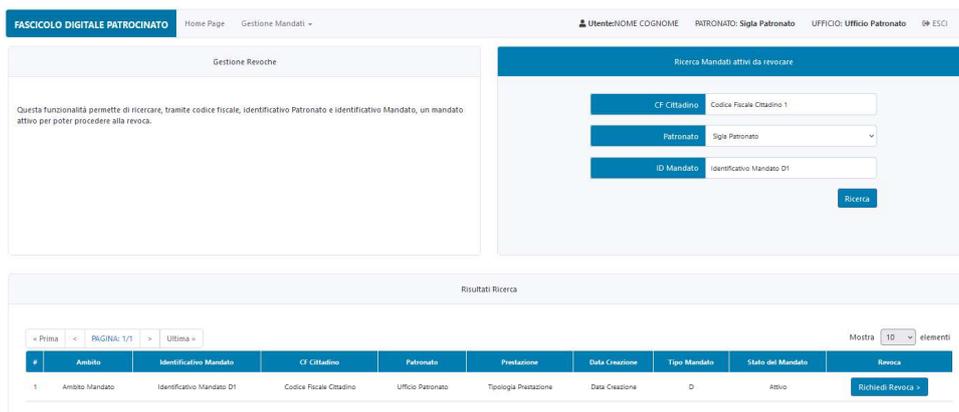


Figura 31 - Operatore di Patronato - Revoca mandato digitale - Ricerca Mandato

Alla maschera successiva, è possibile visualizzare e, quindi, verificare le informazioni di riepilogo del mandato per il quale è stata richiesta la revoca.

La funzionalità di visualizzazione della bozza di revoca si attiva utilizzando icona  disponibile alla voce "Visualizza Revoca da Firmare".

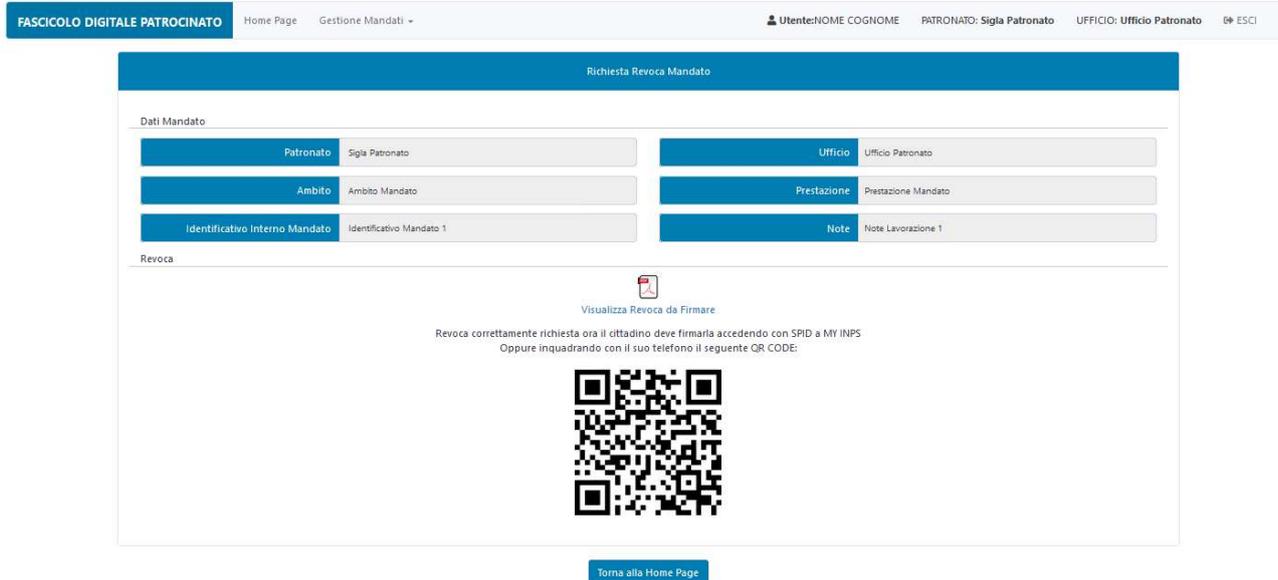


Figura 32 - Operatore di Patronato - Revoca mandato digitale - Dettaglio revoca

È, inoltre, mostrato a video il QR-code che, se mostrato al Cittadino, gli consente di accedere all'applicativo dal suo smartphone e procedere con la firma digitale della revoca.

Il Cittadino, inoltre, riceve una notifica sul suo MyInps e un sms sul suo contatto certificato, che segnala la disponibilità alla firma del documento di revoca, appena generato.

3.8. REVOCA DI UN MANDATO NON DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la revoca di un mandato non digitale, è necessario selezionare la voce di menu "Gestione Mandati" e, quindi, la sottovoce "Revoche", come mostrato nella figura seguente.



Figura 33 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Dettaglio Menu

Per ricercare il mandato, per il quale il Cittadino richiede l'assistenza alla revoca, è necessario procedere inserendo, negli appositi filtri di ricerca, il codice fiscale, la Sigla del Patronato da revocare e l'ID Mandato, forniti dal Cittadino e premere il pulsante "Ricerca".

Come mostrato alla figura successiva, la lista di mandati da revocare, ottenuta dalla ricerca, presenta un unico risultato; per avviare la fase di revoca si deve utilizzare il pulsante "Richiedi Revoca".

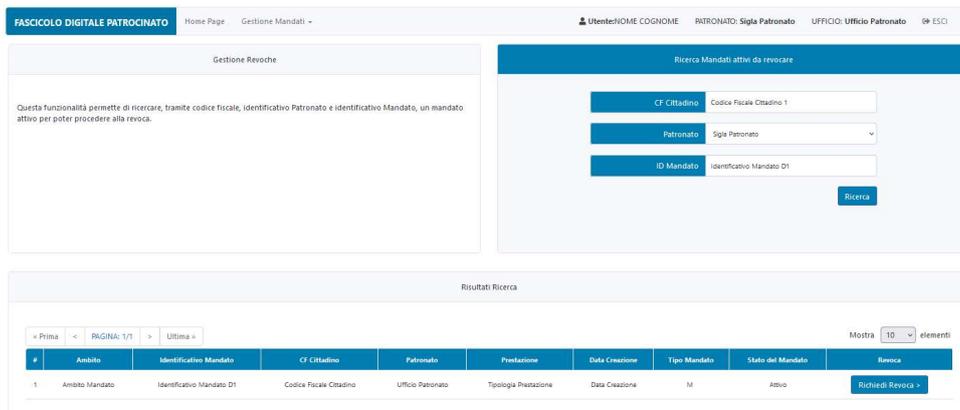


Figura 34 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Risultato ricerca mandato

Alla maschera successiva, è possibile visualizzare e, quindi, verificare le informazioni di riepilogo del mandato in corso di revoca.

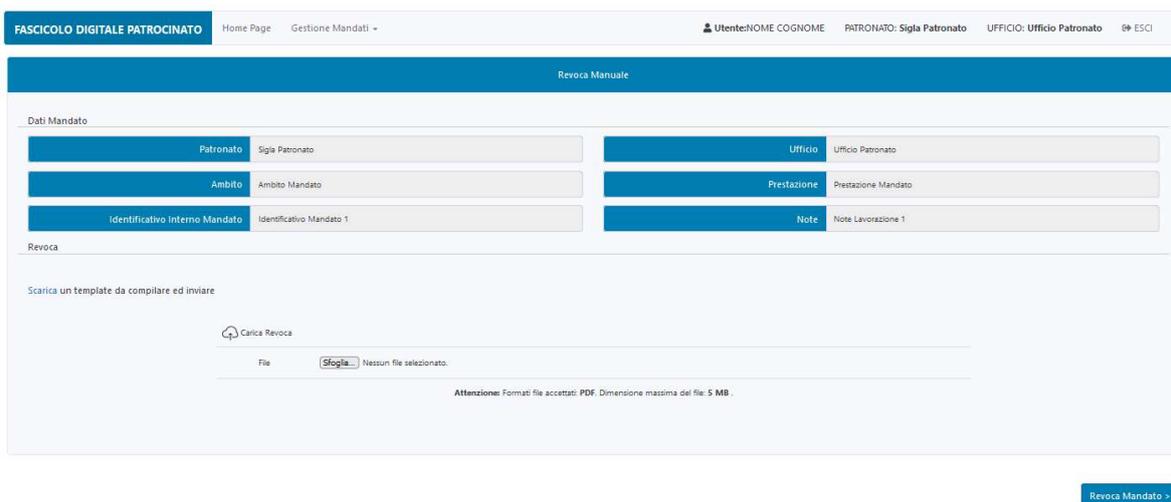


Figura 35 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Dettaglio mandato

Se necessario, è possibile utilizzare un template della richiesta di revoca del mandato, nel quale risultano parzialmente compilate le informazioni anagrafiche del Cittadino, scaricabile utilizzando l'apposita funzione. La funzione "Carica Revoca" permette all'operatore di patronato di eseguire l'upload del mandato, firmato con firma olografa dal Cittadino.

Per completare la revoca del mandato, è necessario premere il pulsante "Revoca Mandato".

Al termine dell'operazione viene visualizzato l'esito.



Figura 36 - Operatore di Patronato - Revoca mandato non digitale - Esito

L'invio del documento originale di revoca, via raccomandata, è a cura del patronato subentrante.

3.9. CREAZIONE DEL MANDATO DI SUBENTRO SU MANDATO DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la creazione di un mandato di subentro, è necessario selezionare la voce di menu "Gestione Mandati" e, quindi, la sottovoce "Subentri", vedi figura seguente.



Figura 37 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Dettaglio menù

Per ricercare il mandato revocato, per il quale il Cittadino richiede il subentro, si procede inserendo nell'apposito filtro di ricerca il codice fiscale fornito dal Cittadino e successivamente si preme il pulsante "Ricerca".

Dalla lista di mandati revocati, ottenuta dalla ricerca, per avviare la fase di subentro, utilizzare il pulsante "Subentra" in corrispondenza del mandato digitale nel quale si deve subentrare.

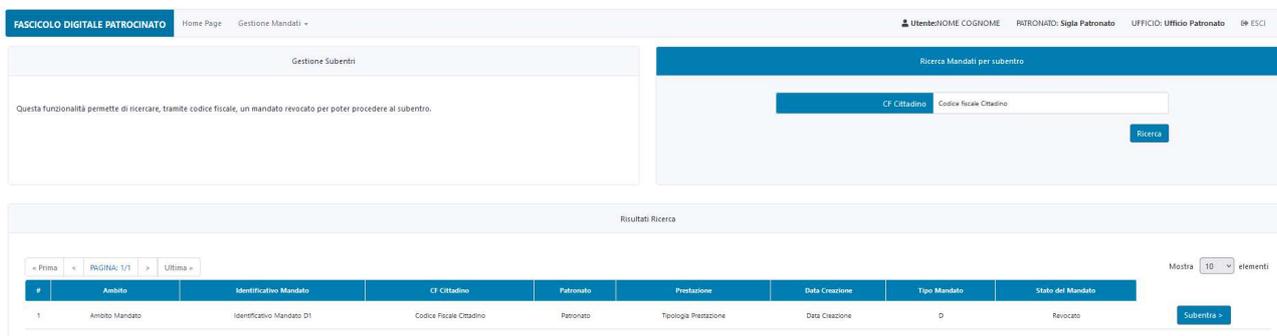


Figura 38 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Ricerca mandato

Si accede, quindi, alla maschera di creazione del mandato di subentro, mostrata nella figura seguente.

Figura 39 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Generazione Mandato

La sezione di preparazione del mandato di subentro si compone delle seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Mandato
- Modalità Firma Cittadino

Dati Cittadino

In questa sezione sono presenti le informazioni anagrafiche del cittadino:

- CF Cittadino
- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

che risultano già inserite e non modificabili, in quanto ereditate dal mandato nel quale si sta subentrando.

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, presso il quale lavora l'operatore, e quelle associate alla prestazione richiesta. I primi, recuperati dal profilo dell'operatore in fase di autenticazione, sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

I secondi, anch'essi ereditati dal mandato nel quale si sta subentrando, sono visualizzabili nei campi:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Gruppo
- Prestazione Prodotto
- Prestazione Tipo

Per completare la compilazione dei "Dati Mandato", si deve procedere con l'inserimento dell'Identificativo Interno Mandato (numero della pratica di lavorazione del mandato).

Modalità Firma Cittadino

In questa sezione, il campo "Modalità Firma" risulta già compilato e in modalità sola, con il valore "FIRMA CON IDENTITA' DIGITALE", unica opzione possibile dal momento che il mandato in cui si sta subentrando era stato firmato con identità digitale.

Figura 40 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Dettaglio modalità di Firma

Premendo il pulsante "Genera Mandato" si procede con la creazione del mandato di subentro ed è impostato lo stato "In attesa Firma del Cittadino". È, inoltre, mostrato a video il QR-code che consente al Cittadino di accedere all'applicativo dal suo smartphone e procedere con la firma digitale del mandato di subentro.

Figura 41 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato digitale - Esito

Alla generazione del mandato, il Cittadino riceve inoltre una notifica sul suo MyInps e un sms sul suo contatto certificato, che segnala la disponibilità alla firma del mandato, appena generato.

3.10. CREAZIONE DEL MANDATO DI SUBENTRO SU MANDATO NON DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la creazione di un mandato non digitale, è necessario selezionare la voce di menu "Gestione Mandati" e, quindi, la sottovoce "Subentri", vedi figura seguente.



Figura 42 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Dettaglio Menù Subentri

Per ricercare il mandato revocato, per il quale il Cittadino richiede il subentro, si procede inserendo nell'apposito filtro di ricerca il codice fiscale fornito dal Cittadino e successivamente si preme il pulsante "Ricerca".

Dalla lista di mandati revocati, ottenuta dalla ricerca, per avviare la fase di subentro, utilizzare il pulsante "Subentra" in corrispondenza del mandato non digitale nel quale si deve subentrare.

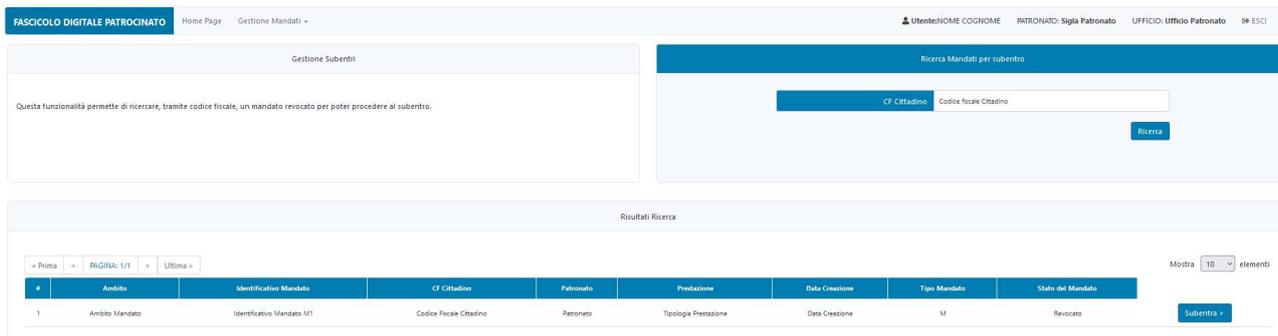


Figura 43 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Ricerca mandato

Si accede, quindi, alla maschera di creazione del mandato di subentro, mostrata nella figura seguente.

The screenshot shows the 'Subentro Mandato' form with the following fields:

- Dati Cittadino:** CF Cittadino (Codice fiscale Cittadino), Nome (Nome Cittadino), Cognome (Cognome Cittadino), Data di Nascita (Data di Nascita Cittadino), Luogo di Nascita (Luogo di Nascita Cittadino).
- Dati Mandato:** Patronato (Sigla Patronato), Ufficio (Ufficio Patronato), Ambito (PENSIONI), Prestazione Gruppo (Tipologia di gruppo di prestazione), Prestazione Prodotto (Tipologia di prodotto di prestazione), Prestazione Tipo (Tipologia di tipo di prestazione), Note (Note Lavorazione), Identificativo Interno Mandato.
- Modalità Firma Cittadino:** A dropdown menu with the option 'SELEZIONARE MODALITÀ...'.

Figura 44 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Generazione Mandato

La sezione di preparazione del mandato di subentro si compone delle seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Mandato
- Modalità Firma Cittadino

Dati Cittadino

In questa sezione sono presenti le informazioni anagrafiche del cittadino:

- “CF Cittadino”
- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

che risultano già inserite e non modificabili”, in quanto ereditate dal mandato nel quale si sta subentrando.

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all’ufficio del patronato, presso il quale lavora l’operatore, e quelle associate alla prestazione richiesta. I primi, recuperati dal profilo dell’operatore in fase di autenticazione, sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

I secondi, anch’essi ereditati dal mandato nel quale si sta subentrando, sono visualizzabili nei campi:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Gruppo
- Prestazione Prodotto
- Prestazione Tipo

Per completare la compilazione dei “Dati Mandato”, si deve procedere con l’inserimento dell’Identificativo Interno Mandato (numero della pratica di lavorazione del mandato).

Modalità Firma Cittadino

In questa sezione è richiesta la selezione della modalità di firma che si intende utilizzare, mediante il menù a tendina relativo al campo “Modalità Firma”, selezionando uno tra i valori:

- FIRMA CON IDENTITA' DIGITALE
- MANDATO NON DIGITALE

come mostrato nella figura seguente.

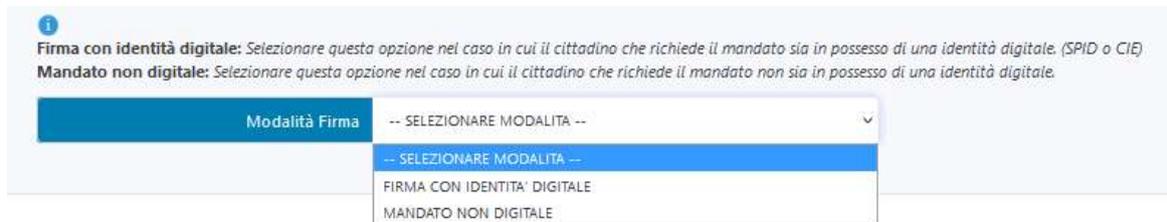


Figura 45 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Dettaglio modalità di Firma

Se è selezionata la modalità di firma “FIRMA CON IDENTITA' DIGITALE”.

Premendo il pulsante “Genera Mandato” si procede con la creazione del mandato di subentro ed è impostato lo stato “In attesa Firma del Cittadino”. È, inoltre, mostrato a video il QR-code che, se mostrato al Cittadino, gli consente di accedere all’applicativo dal suo smartphone e procedere con la firma digitale del mandato di subentro.

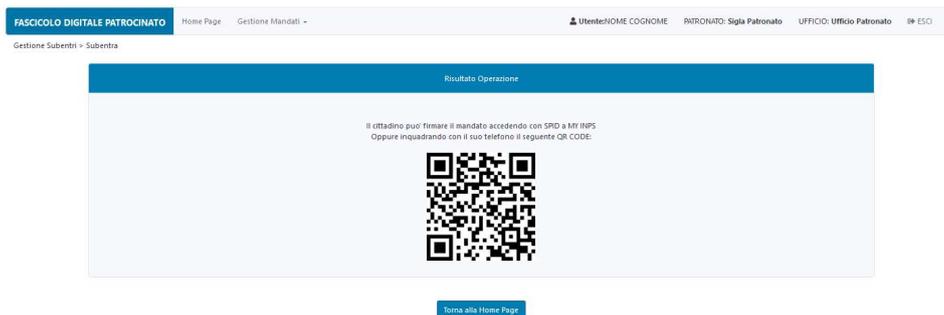


Figura 46 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Esito

Alla generazione del mandato, il Cittadino riceve inoltre una notifica sul suo MyInps e un sms sul suo contatto certificato, che segnala la disponibilità alla firma del mandato, appena generato.

Se è selezionata la modalità di firma “MANDATO NON DIGITALE”.

Premendo il pulsante “Genera Mandato”, si accede alla maschera di gestione del mandato non digitale.

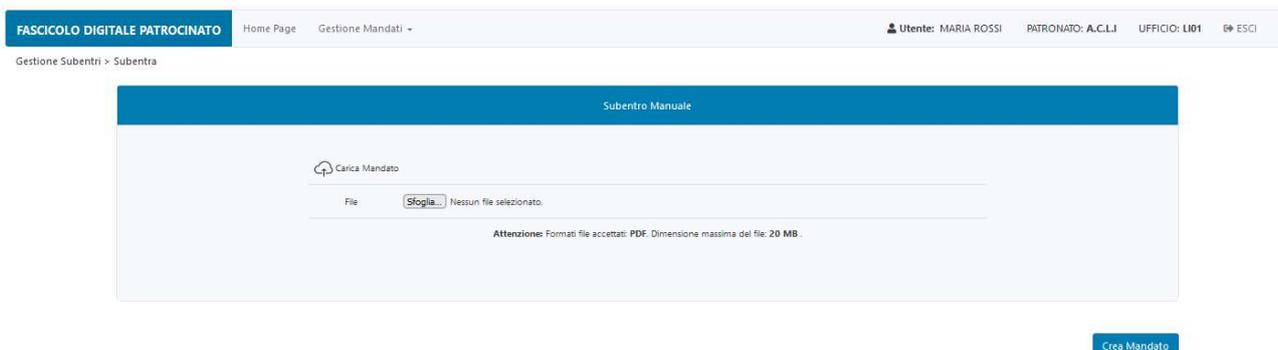


Figura 47 - Operatore di Patronato - Subentro su mandato non digitale - Gestione mandato non digitale

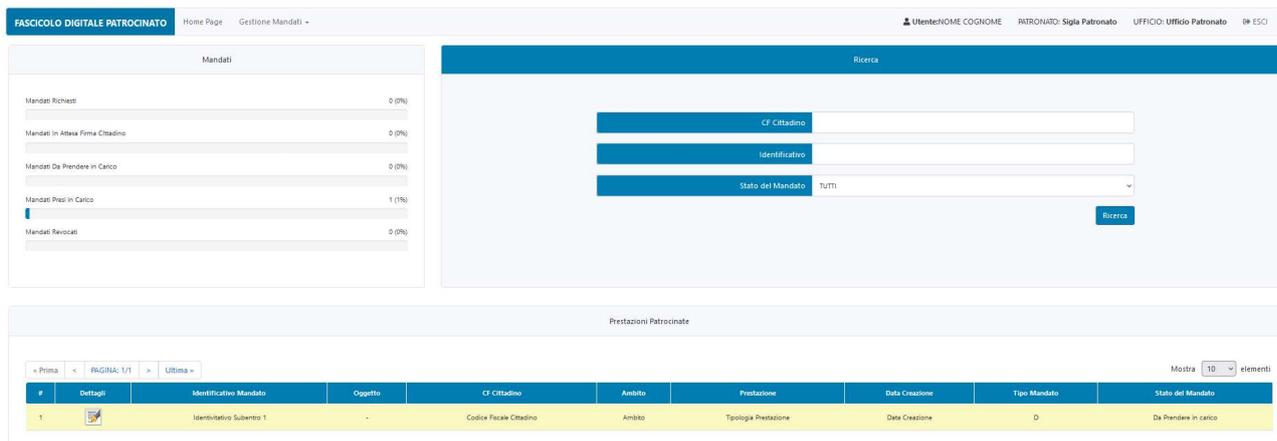
La funzione “Carica Mandato” permette all’operatore di patronato di eseguire l’upload del mandato di subentro, con firma olografa del Cittadino e dell’operatore del Patronato.

Per completare la creazione del mandato, è necessario premere il pulsante “Crea Mandato”.

Sulla Homepage, nella lista dei mandati, si può verificare che il mandato di subentro appena creato ha assunto lo stato “Attivo” e, accedendo al dettaglio del Mandato, si possono verificare le informazioni ad esso associate.

3.11. FIRMA DEL MANDATO DI SUBENTRO

Effettuato l’accesso alla Homepage dell’applicativo Fascicolo digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 3.1), per procedere con la firma di un mandato di subentro, è necessario selezionare dalla lista dei mandati disponibili, mostrata nella sezione “Prestazioni Patrociate”, quello di interesse, tra quelli in stato “Da Prendere in Carico”, evidenziati in giallo.



The screenshot displays the INPS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO" and "Home Page Gestione Mandati". On the right, user information is shown: "Utente: NOME COGNOME", "PATRONATO: Sigla Patronato", "UFFICIO: Ufficio Patronato", and "ESCI".

The main content area is divided into two sections:

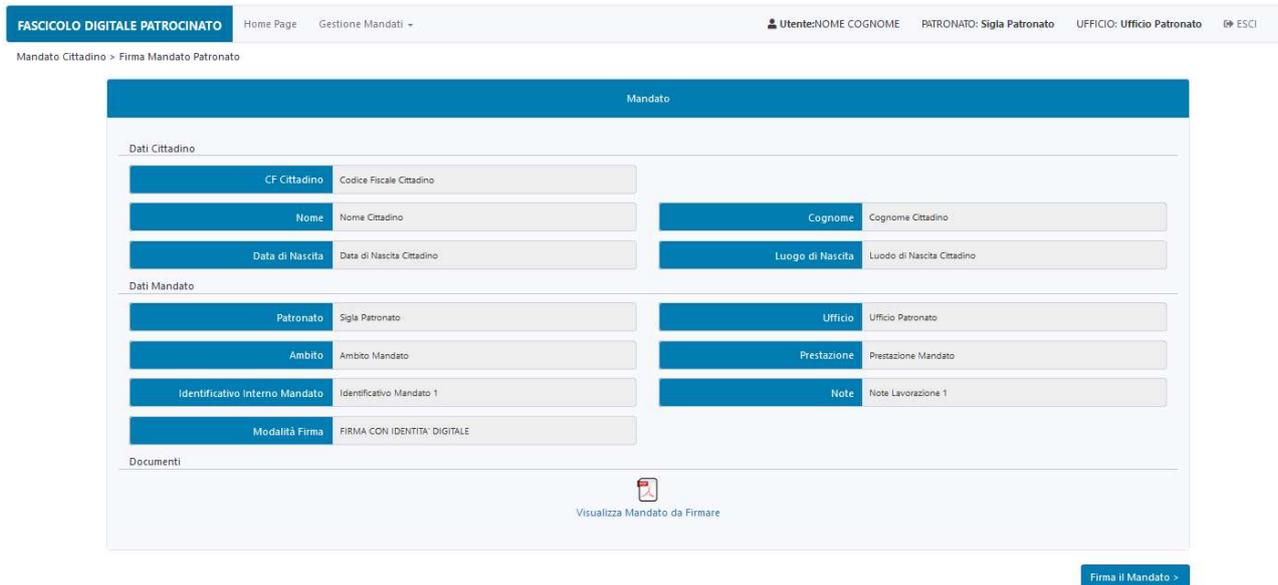
- Mandati:** A list of mandate categories with their respective counts and percentages:
 - Mandati Richiesti: 0 (0%)
 - Mandati In Attesa Firma Cittadino: 0 (0%)
 - Mandati Da Prendere in Carico: 0 (0%)
 - Mandati Presi in Carico: 1 (100%)
 - Mandati Rinvocati: 0 (0%)
- Ricerca:** A search form with three input fields: "CF Cittadino", "Identificativo", and "Stato del Mandato" (set to "TUTTI"). A "Ricerca" button is located to the right of the fields.

Below the search section, there is a table titled "Prestazioni Patrociate". The table has a header row with the following columns: #, Dettagli, Identificativo Mandato, Oggetto, CF Cittadino, Ambito, Prestazione, Data Creazione, Tipo Mandato, and Stato del Mandato. The first row of data is highlighted in yellow, indicating it is the selected item:

#	Dettagli	Identificativo Mandato	Oggetto	CF Cittadino	Ambito	Prestazione	Data Creazione	Tipo Mandato	Stato del Mandato
1		Identificativo Subentro 1	-	Codice Fiscale Cittadino	Ambito	Tipologia Prestazione	Data Creazione	D	Da Prendere in carico

Figura 48 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro - Homepage

Alla maschera successiva, è mostrato il dettaglio delle informazioni associate al mandato selezionato. Prima di procedere alla firma del mandato firmato dal cittadino, è possibile procedere alla verifica delle informazioni inserite in fase di generazione del mandato.



The screenshot shows a web interface for the 'Mandato' (Mandate) section. At the top, there is a navigation bar with 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO', 'Home Page', and 'Gestione Mandati'. The user is logged in as 'Utente: NOME COGNOME' with 'PATRONATO: Sigla Patronato' and 'UFFICIO: Ufficio Patronato'. The breadcrumb trail is 'Mandato Cittadino > Firma Mandato Patronato'. The main content area is titled 'Mandato' and is divided into three sections: 'Dati Cittadino', 'Dati Mandato', and 'Documenti'. Each section contains a table of fields with labels and values.

Dati Cittadino	
CF Cittadino	Codice Fiscale Cittadino
Nome	Nome Cittadino
Cognome	Cognome Cittadino
Data di Nascita	Data di Nascita Cittadino
Luogo di Nascita	Luogo di Nascita Cittadino

Dati Mandato	
Patronato	Sigla Patronato
Ufficio	Ufficio Patronato
Ambito	Ambito Mandato
Prestazione	Prestazione Mandato
Identificativo Interno Mandato	Identificativo Mandato 1
Note	Note Lavorazione 1
Modalità Firma	FIRMA CON IDENTITA' DIGITALE

Documenti

Visualizza Mandato da Firmare

[Firma il Mandato >](#)

Figura 49 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Mandato
- Documenti

Dati Cittadino

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- CF Cittadino
- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative alla lavorazione del mandato come ad esempio ufficio del patronato, prestazione richiesta, etc. Di seguito sono riportati i dettagli:

- Patronato
- Ufficio
- Ambito
- Prestazione
- Identificativo Interno Mandato
- Note
- Modalità di Firma

Documenti

Questa sezione permette all'operatore di patronato di visionare la bozza del Mandato che si accinge a firmare digitalmente, utilizzando la funzionalità di visualizzazione attivabile mediante icona  disponibile alla voce "Visualizza Mandato da Firmare".

Per proseguire con la firma del mandato è necessario premere il pulsante "Firma il Mandato". Alla maschera successiva, si ottiene un messaggio che spiega all'utente le modalità con le quali di appresta a firmare.



Figura 50 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro - Informativa Firma

Una volta che l'operazione si è conclusa con successo, il mandato viene inserito nel Fascicolo Digitale Patrocinato ed è a disposizione anche per il Cittadino, che riceve una notifica della finalizzazione dello stesso.

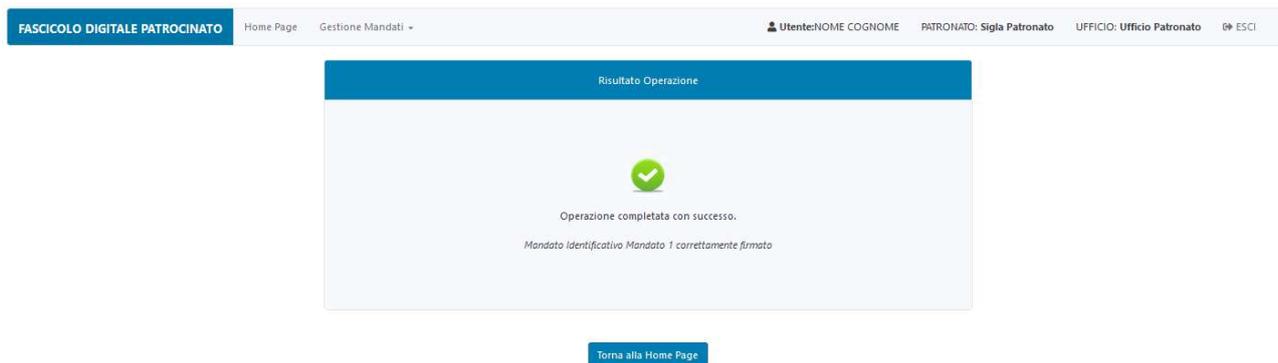


Figura 51 - Operatore di Patronato - Firma mandato di subentro - Esito

Sulla Homepage, nella lista dei mandati, si può verificare che il mandato appena firmato ha assunto lo stato "Attivo".

Le operazioni da effettuare per il download del documento, ai fini della conservazione, attività a carico del Patronato, sono descritte al capitolo 3.6.

4. FUNZIONALITÀ UTENTE OPERATORE CITTADINO

4.1. ACCESSO ALL'APPLICATIVO FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO

L'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato è raggiungibile attraverso il Portale INPS.

L'utente Cittadino effettua l'accesso al Portale INPS, autenticandosi utilizzando una delle due modalità disponibili, SPID o CIE.



Figura 52 - Cittadino - Selezione modalità di accesso

Se l'utente risulta associato a più profili, è necessario effettuare la selezione del profilo "Cittadino".



Figura 53 - Cittadino - Selezione Profilo

Completata la fase di autenticazione si accede sulla homepage del Portale INPS. Selezionando la voce “Pensioni e Previdenza”, presente sulla barra degli strumenti, si raggiunge alla funzionalità di ricerca di un servizio.



Figura 54 - Cittadino - Homepage Portale INPS - Dettaglio

Inserire nella barra di ricerca la stringa “Fascicolo digitale delle pratiche patrocinate” e premere “Ricerca”, per ottenere l’elenco di servizi disponibili. Tra quelli restituiti dalla ricerca, si deve selezionare quello avente la denominazione corrispondente alla stringa di ricerca, premendo il link corrispondente al nome del servizio.

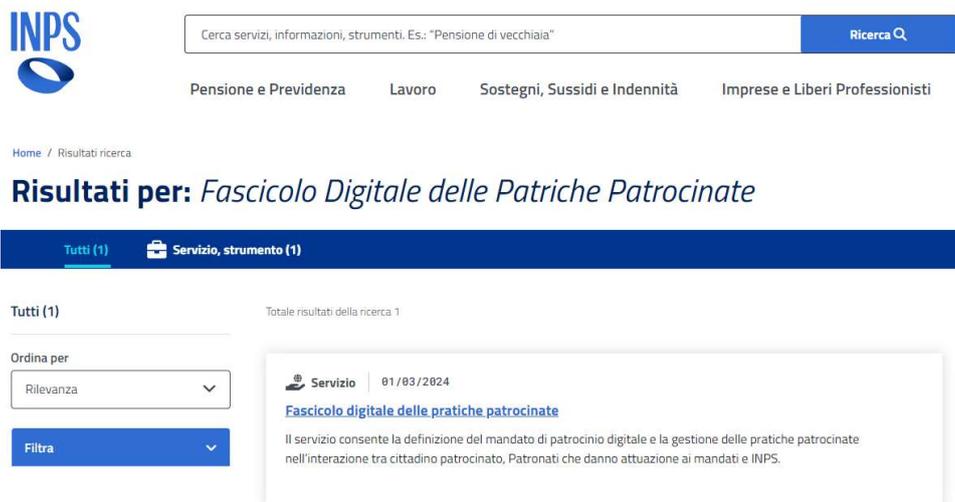


Figura 55 - Cittadino - Homepage Portale INPS - Ricerca servizio

Si accede, quindi, alla Homepage dell’applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato.



Figura 56 - Cittadino - Homepage - Fascicolo Digitale Patrocinato

4.2. RICHIESTA DI MANDATO

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 4.1), per procedere con la creazione di un mandato digitale, è necessario selezionare la voce di menu "Mandato" e, quindi, la sottovoce "Crea Richiesta", vedi figura seguente.



Figura 57 - Cittadino - Crea Richiesta - Dettaglio Menù

Alla maschera successiva, è necessario effettuare la selezione dell'ambito di interesse tra quelle presenti nella lista (al momento, l'unica voce disponibile è "PENSIONI").

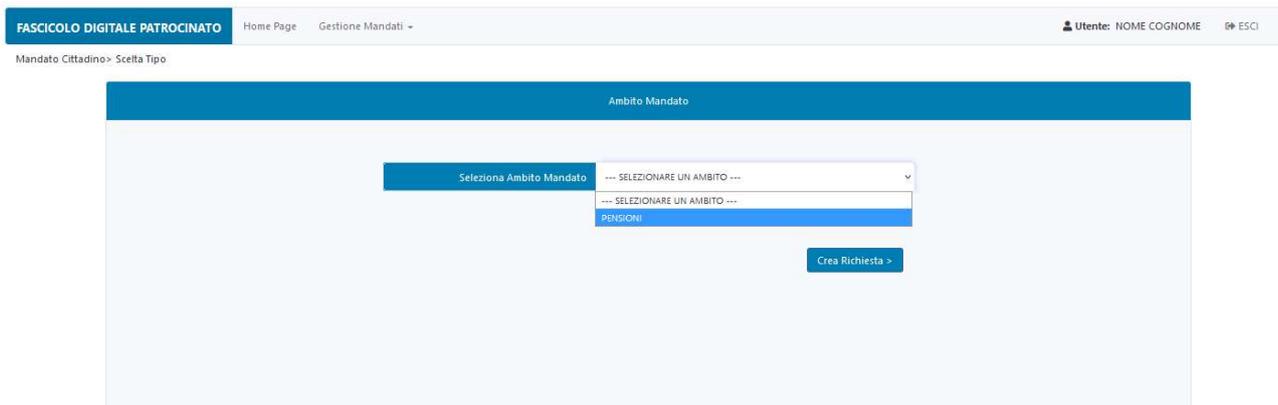


Figura 58 - Cittadino - Crea Richiesta - Selezione Ambito

Premendo il pulsante “Crea Richiesta”, la compilazione prosegue sulla maschera di richiesta del mandato, mostrata nella figura seguente.

Figura 59 - Cittadino - Crea Richiesta - Compilazione form

La sezione di preparazione della richiesta di mandato si compone delle seguenti sezioni:

- Scelta Patronato
- Scelta Prestazione
- Informazioni di Contatto

Scelta Patronato

In questa sezione è possibile procedere alla compilazione delle informazioni relative all’ufficio di patronato, al quale si ha intenzione di conferire il mandato, indicando le seguenti informazioni:

- Provincia: provincia presso la quale è situato il patronato di interesse
- CAP: cap dell’indirizzo della sede del Patronato
- Patronato: Sigla del Patronato
- Ufficio: ufficio di patronato al quale si intende conferire il mandato

Scelta Prestazione

In questa sezione è richiesta la compilazione delle informazioni relative alla prestazione per la quale si sta compilando il mandato di patrocinio. La compilazione di questa sezione è obbligatoria ai fini della creazione della richiesta ma i dati inseriti saranno modificabili dall’operatore di patronato che la prenderà in carico.

Il campo *Prestazione Ambito* risulta essere già compilato con il valore selezionato in precedenza (“PENSIONI”) e in modalità sola lettura.

Il campo *Prestazione Gruppo* presenta un menù a tendina che permette di selezionare il gruppo della prestazione, tra quelli disponibili, riportati nella figura seguente.

The screenshot shows a web form with several fields. The 'Prestazione Gruppo' field has a dropdown menu open, displaying a list of options: Anzianità/Anticipata/Vecchiaia, Inabilità/Invalidità, Superstiti, Prestazioni assistenziali, Altre prestazioni, Certificazione, Ratei, Ricostituzione pensione, Variazione pensione, Revisioni/Conferme, Richieste EESSI, and Prestazioni non pensionistiche. Below the form is a blue button labeled 'Genera Richiesta>'.

Figura 60 - Cittadino - Crea Richiesta - Dettaglio Gruppo della Prestazione

Selezionata la tipologia di gruppo, è necessario procedere alla selezione dei valori per i campi *Prestazione Prodotto* e *Prestazione Tipo*, dai relativi menù a tendina.

Informazioni di contatto

Questa sezione permette al Cittadino di inviare al patronato selezionato:

- Telefono: contatto telefonico del cittadino
- E-mail: e-mail del cittadino

da utilizzare per un contatto in fase di perfezionamento del mandato.

Questi campi risultano popolati con i dati del “Contatto Certificato”, ma possono essere modificati se necessario.

La compilazione di una richiesta di mandato digitale si completa con la pressione del pulsante “Genera Richiesta”.

Al termine dell’operazione è mostrato a video un messaggio di esito (vedi figura di seguito).

The screenshot shows a confirmation page titled 'Risultato Operazione'. At the top, there is a navigation bar with 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO', 'Home Page', and 'Mandato -'. On the right, it shows 'Utente: MARIA ROSSI' and 'ESCI'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Mandato Cittadino > Crea Richiesta'. The main content area features a large green checkmark icon and the text 'Operazione completata con successo.'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Torna alla Home Page'.

Figura 61 - Cittadino - Crea Richiesta - Esito

Selezionando il pulsante “Torna alla Home Page”, si naviga verso la Homepage per visualizzare la situazione del proprio Fascicolo. In particolare, all’interno della sezione “Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato”, viene visualizzata una nuova riga corrispondente al mandato appena creato, in stato “Richiesto”.

4.3. FIRMA DEL MANDATO DIGITALE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 4.1), per procedere con la firma del mandato digitale, è necessario selezionare dalla lista dei mandati, quello da firmare avente stato "Creato, in attesa di firma".

#	Dettagli	Ambito	Prestazione	Data Creazione	Patrocinato	Id Mandato	Stato del Mandato
1		Ambito	Tipologia Prestazione	Data Creazione	Ufficio Patronato	Identificativo Mandato	Creato, in attesa di firma

Figura 62 - Cittadino - Firma Mandato - Homepage

Si accede, quindi, alla maschera di dettaglio del mandato, nella figura sotto, nella quale è possibile verificare le informazioni inserite in fase di creazione.

Mandato

Dati Cittadino

CF Cittadino: CODICE FISCALE CITTADINO

Nome: NOME CITTADINO

Cognome: COGNOME CITTADINO

Data di Nascita: DATA DI NASCITA CITTADINO

Luogo di Nascita: LUOGO DI NASCITA CITTADINO

Dati Mandato

Patrocinato: SIA PATROcinATO

Ufficio: UFFICIO PATROcinATO

Ambito: POSIZIONE

Prestazione: TIPOLOGIA PRESTAZIONE

Identificativo Interno Mandato: IDENTIFICATIVO MANDATO DI

Nota

Modalità Firmo: FIRMA CON IDENTITÀ DIGITALE

Dati Contatto Mandato

Email: EMAIL DEL CITTADINO

Telefono: NUMERO TELEFONICO FORNITO DAL CITTADINO

Documenti

Visualizza Mandato da Firmare

Consensi Obbligatorii

dichiaro di aver preso visione del mandato.

prelo il consenso obbligatorio ai fini privacy.

Consensi Facoltativi

click QUI per firmare i consensi facoltativi del patronato

Figura 63 - Cittadino - Firma Mandato - Dettaglio Firma

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Mandato
- Dati Contatto Mandato
- Documenti
- Consensi Obbligatorii
- Consensi Facoltativi

Dati Cittadino

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- CF Cittadino
- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, al quale il Cittadino vuole conferire il mandato, e quelle associate alla prestazione richiesta. I primi sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

I secondi sono visualizzabili nei campi:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Gruppo
- Prestazione Prodotto
- Prestazione Tipo
- Identificativo Interno Mandato
- Note
- Modalità di Firma

Dati Contatto Mandato

Questa sezione permette al Cittadino di gestire i suoi dati di contatto:

- Telefono
- E-mail

Questi campi risultano popolati con i dati del "Contatto Certificato", ma possono essere modificati, se necessario, utilizzando il tasto "Cambia Dati". Una volta modificati i dati, è necessario rigenerare il mandato. L'operazione può essere eseguita utilizzando il pulsante "Invia Dati e Rigenera Mandato".

Documenti

Questa sezione permette al Cittadino di visionare la bozza del Mandato che si accinge a firmare digitalmente e di dichiararne la presa visione.

La funzionalità di visualizzazione si attiva utilizzando icona  disponibile alla voce "Visualizza Mandato da Firmare", mentre per la presa visione deve essere spuntata la voce "Dichiaro di aver preso visione del mandato".

Consensi Obbligatori

Per poter procedere alla firma del mandato, è inoltre necessario dare il consenso al trattamento dei dati personali selezionando la spunta "presto il consenso obbligatorio alla privacy".

Consensi Facoltativi

Questa sezione, quando presente, permette al Cittadino, se interessato, di procedere alla presa visione del consenso del trattamento dei dati ai fini commerciali da parte del Patronato (tramite il link "QUI").

Per procedere con la firma del mandato, si procede premendo il pulsante “Firma il Mandato”. Alla maschera successiva, si ottiene un messaggio che spiega all’utente le modalità con le quali di appresta a firmare.



Figura 64 - Cittadino - Firma Mandato - Informativa Firma Mandato

Premendo “Continua” il Cittadino procede con la firma del mandato. Al termine della firma viene visualizzato l’esito dell’operazione.



Figura 65 - Cittadino - Firma Mandato - Esito

Selezionando il pulsante “Torna alla Home Page”, si naviga verso la Homepage per visualizzare la situazione del proprio Fascicolo. In particolare, all’interno della sezione “Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato”, viene visualizzata una nuova riga corrispondente al mandato appena creato, in stato “In attesa firma Patronato”.

4.4. VISUALIZZAZIONE DEL MANDATO ATTIVO, FIRMATO DIGITALMENTE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 4.1), si procede selezionando, dalla lista dei mandati, quello per il quale si è ricevuta la notifica di completamento della attivazione, in stato "Attivo" e si accede al dettaglio dello stesso, attraverso l'apposito pulsante.

The screenshot shows the 'Fascicolo Digitale Patrocinato' homepage. At the top, there is a navigation bar with 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO', 'Home Page', and 'Mandato -'. On the right, it displays 'Utente: NOME COGNOME' and 'ESCI'. Below this, a message states: 'Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato consente un'accesso pratico e veloce a tutte le tue domande patrocinate. Permette infatti di gestire la richiesta di un mandato digitale e di visualizzare la documentazione relativa ad una pratica patrocinata, associata ad un mandato digitale.' Below the message, there is a section for 'Sottofascicoli' with a table of mandates. The table has columns: #, Dettagli, Ambito, Prestazione, Data Creazione, Patronato, Id Mandato, and Stato del Mandato. The first row shows a mandate with details: # 1, Ambito PENSIONI, Prestazione Tipologia Prestazione, Data Creazione Data Creazione, Patronato Sigla Patronato, Id Mandato Identificativo Mandato D1, and Stato del Mandato Attivo. Navigation controls include 'Prima', 'PAGINA: 1/11', and 'Ultima', along with a 'Mostra 10 elementi' dropdown.

Figura 66 - Cittadino - Visualizzazione Mandato - Homepage

Accedendo al dettaglio del Mandato, compare una pagina con il riepilogo della prestazione richiesta.

The screenshot shows the 'Dettaglio Fascicolo' page. At the top, there is a navigation bar with 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO', 'Home Page', and 'Mandato -'. On the right, it displays 'Utente: NOME COGNOME' and 'ESCI'. Below this, the page title is 'Dettaglio Fascicolo'. The main content is divided into two sections: 'PRESTAZIONE' and 'MANDATI'. The 'PRESTAZIONE' section has a table with the following data: Prestazione Ambito: PENSIONI; Prestazione Descrizione: Tipologia Prestazione; Stato Prestazione: Nessuna prestazione associata; Data Associazione: -. Below this table, it says 'Nessun documento presente'. The 'MANDATI' section has a table with the following data: ID Mandato: Identificativo Mandato D1; Ufficio: Ufficio Patronato; Data: Data Creazione; Stato: ATTIVO. At the bottom right, there is a '< Indietro' button.

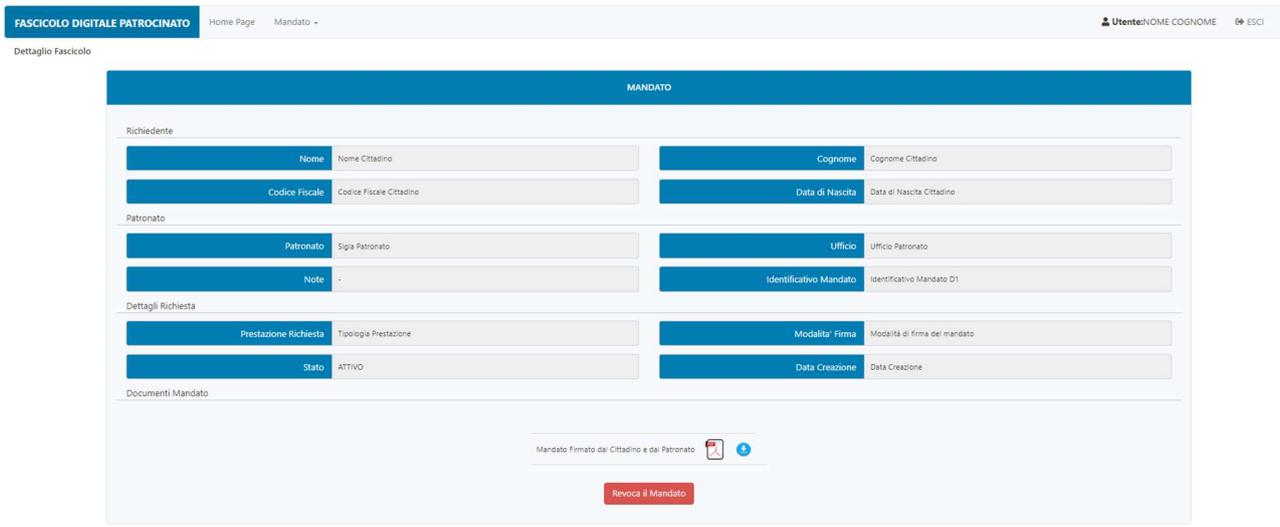
Figura 67 - Cittadino - Visualizzazione Mandato - Dettaglio Fascicolo

Nella parte superiore della maschera è presente la sezione "PRESTAZIONE", dove sono riportati i dati della prestazione riferiti al mandato attivo:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Descrizione
- Stato Prestazione
- Data Associazione

Nella parte inferiore della maschera è presente la sezione "MANDATI", che presenta la lista dei mandati associati alla prestazione richiesta.

Selezionando il pulsante presente nella colonna "Dettagli", si possono visionare le informazioni di dettaglio dello specifico mandato.



MANDATO			
Richiedente			
Nome	Nome Cittadino	Cognome	Cognome Cittadino
Codice Fiscale	Codice Fiscale Cittadino	Data di Nascita	Data di Nascita Cittadino
Patronato			
Patronato	Sigla Patronato	Ufficio	Ufficio Patronato
Note	-	Identificativo Mandato	Identificativo Mandato D1
Dettagli Richiesta			
Prestazione Richiesta	Tipologia Prestazione	Modalità Firma	Modalità di firma del mandato
Stato	ATTIVO	Data Creazione	Data Creazione
Documenti Mandato			
Mandato Firmato dal Cittadino e del Patronato  			
Revoca il Mandato			

Figura 68 - Cittadino - Visualizzazione Mandato - Dettaglio Mandato

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Richiedente
- Patronato
- Dettagli Richiesta
- Documenti Mandato

Richiedente

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- Nome
- Cognome
- CF Cittadino
- Data di Nascita

Patronato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, al quale il Cittadino vuole conferire il mandato, e quelle associate alla lavorazione del mandato. I primi sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio
- Identificativo Interno Mandato
- Note

Dettagli Richiesta

In questa sezione sono riportati i dati relativi al mandato.

- Prestazione Richiesta
- Modalità di Firma
- Stato
- Data Creazione

Documenti

La funzionalità di visualizzazione del mandato “Attivo” si attiva utilizzando icona  disponibile alla voce “Mandato Firmato dal Cittadino e dal Patronato”.

4.5. REVOCA DEL MANDATO DA REMOTO

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 4.1), si procede selezionando, dalla lista dei mandati, quello che si intende revocare (il mandato deve risultare in stato “Attivo”).

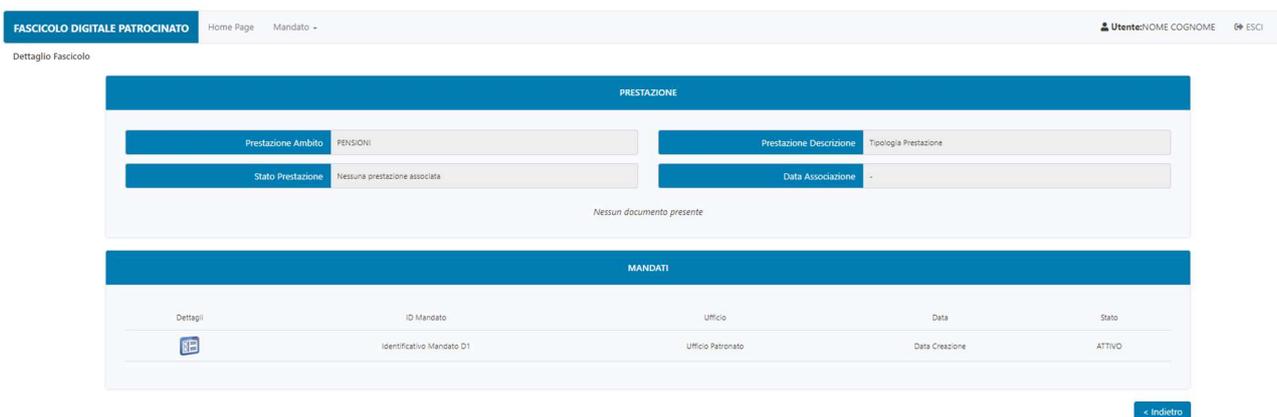
Il Cittadino può procedere alla revoca di un mandato indipendentemente dalla modalità di firma scelta in fase di creazione, ossia se questo è stato firmato tramite identità digitale o con firma olografa. In entrambi i casi, le operazioni da eseguire sono le medesime e sono riportate di seguito.



The screenshot shows the 'Mio Fascicolo Digitale Patrocinato' interface. At the top, there's a navigation bar with 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO', 'Home Page', and 'Mandato'. On the right, it says 'Utente: NOME COGNOME' and 'ESCI'. Below this, there's a section titled 'Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato' with a brief description. The main area is 'Sottofascicoli', which contains a table of mandates. The table has columns for '#', 'Dettagli', 'Ambito', 'Prestazione', 'Data Creazione', 'Patronato', 'Id Mandato', and 'Stato del Mandato'. The first row shows a mandate with ID '1', 'PENSIONI' as the scope, 'Tipologia Prestazione' as the description, 'Data Creazione' as the creation date, 'Sigla Patronato' as the patronage, 'Identificativo Mandato D1' as the ID, and 'Attivo' as the status. There are also navigation controls like 'Prima', 'PAGINA: 1/11', and 'Ultima'.

Figura 69 - Cittadino - Revoca Mandato - Homepage

Accedendo al dettaglio del Mandato, compare una pagina con il riepilogo della prestazione richiesta.



The screenshot shows the 'Dettaglio Fascicolo' page. At the top, there's a navigation bar with 'FASCICOLO DIGITALE PATROCINATO', 'Home Page', and 'Mandato'. On the right, it says 'Utente: NOME COGNOME' and 'ESCI'. Below this, there's a section titled 'Dettaglio Fascicolo'. The main area is divided into two sections: 'PRESTAZIONE' and 'MANDATI'. The 'PRESTAZIONE' section has four fields: 'Prestazione Ambito' (PENSIONI), 'Prestazione Descrizione' (Tipologia Prestazione), 'Stato Prestazione' (Nessuna prestazione associata), and 'Data Associazione' (-). Below these fields, it says 'Nessun documento presente'. The 'MANDATI' section has a table with columns for 'Dettagli', 'ID Mandato', 'Ufficio', 'Data', and 'Stato'. The first row shows a mandate with ID '1', 'Identificativo Mandato D1' as the ID, 'Ufficio Patronato' as the office, 'Data Creazione' as the date, and 'ATTIVO' as the status. There is a 'Indietro' button at the bottom right.

Figura 70 - Cittadino - Revoca Mandato - Dettaglio Fascicolo

Nella parte superiore della maschera è presente la sezione “PRESTAZIONE”, dove sono riportati i dati della prestazione riferiti al mandato attivo:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Descrizione
- Stato Prestazione
- Data Associazione

Nella parte inferiore della maschera è presente la sezione “MANDATI”. Selezionando il pulsante presente nella colonna “Dettagli”, si possono visionare le informazioni di dettaglio dello specifico mandato.

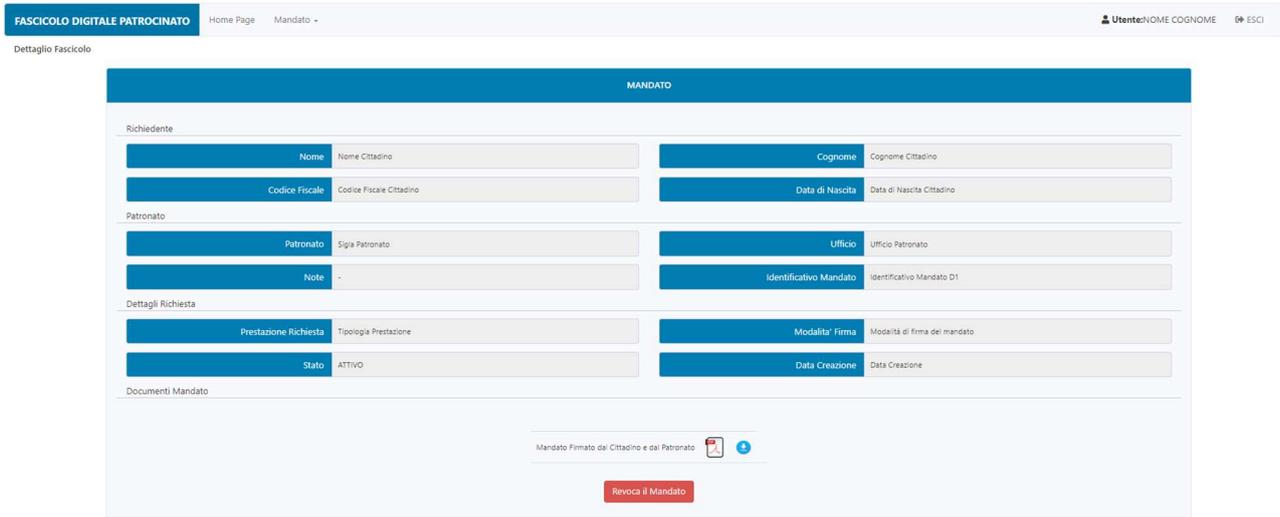


Figura 71 - Cittadino - Revoca Mandato - Dettaglio Mandato

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Richiedente
- Patronato
- Dettagli Richiesta
- Documenti Mandato

Richiedente

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- Nome
- Cognome
- CF Cittadino
- Data di Nascita

Patronato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, al quale il Cittadino vuole conferire il mandato, e quelle associate alla lavorazione del mandato. I primi sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio
- Identificativo Interno Mandato
- Note

Dettagli Richiesta

In questa sezione sono riportati i dati relativi al mandato.

- Prestazione Richiesta
- Modalità di Firma
- Stato
- Data Creazione

Documenti

La funzionalità di visualizzazione del mandato “Attivo” si attiva utilizzando icona  disponibile alla voce “Mandato Firmato dal Cittadino e dal Patronato”.

Per proseguire con le operazioni di revoca del mandato è necessario premere il pulsante “Revoca il Mandato”.

Alla maschera successiva, è mostrato il dettaglio delle informazioni associate al mandato selezionato. Prima di procedere alla firma di richiesta revoca, è possibile procedere alla verifica delle informazioni inserite.

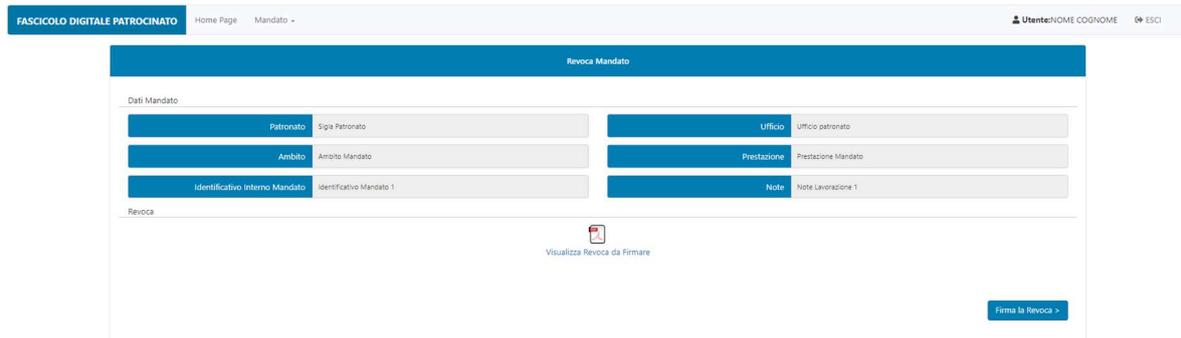


Figura 72 - Cittadino - Revoca Mandato - Dettaglio Revoca

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Dati Mandato
- Revoca

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative alla lavorazione del mandato, seguito sono riportati i dettagli:

- Patronato
- Ufficio
- Ambito
- Prestazione
- Identificativo Interno Mandato
- Note

Revoca

Questa sezione permette al Cittadino di visionare la bozza di revoca che si accinge a firmare digitalmente, utilizzando la funzionalità di visualizzazione attivabile mediante icona  disponibile alla voce “Visualizza Revoca da Firmare”.

Per proseguire con la firma della revoca è necessario premere il pulsante “Firma la Revoca”.

Alla maschera successiva, si ottiene un messaggio che spiega all'utente le modalità con le quali di appresta a firmare.



Figura 73 - Cittadino - Revoca Mandato - Informativa Firma

Premuto il pulsante "Continua" ed eseguita l'autenticazione per la firma digitale del documento, si ottiene il messaggio di esito positivo (vedi figura di seguito).

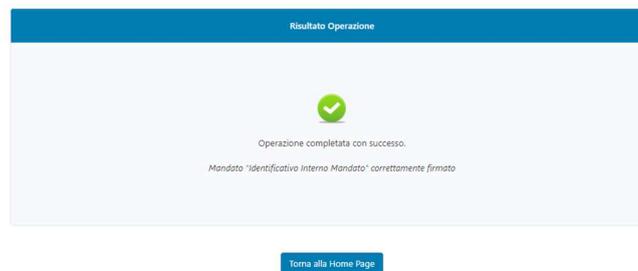


Figura 74 - Cittadino - Revoca Mandato - Esito Positivo

Attraverso il pulsante "Torna alla Home Page", si naviga verso la Homepage per visualizzare la situazione aggiornata del proprio Fascicolo. In particolare, all'interno della sezione "Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato", si verifica che, in corrispondenza del mandato appena revocato, lo stato risulta essere "Revocato".

4.6. FIRMA DELLA REVOCA, GENERATA PRESSO PATRONATO SUBENTRANTE

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 4.1), per procedere con la firma del documento di revoca di un mandato digitale, è necessario selezionare dalla lista dei mandati, quello per il quale risulta in corso una richiesta di revoca, in stato "Richiesta Revoca", evidenziato in giallo.



Figura 75 - Cittadino - Firma Revoca - Homepage

Alla maschera successiva, è mostrato il dettaglio delle informazioni associate al mandato selezionato. Prima di procedere alla firma di richiesta revoca, è possibile procedere alla verifica delle informazioni inserite.

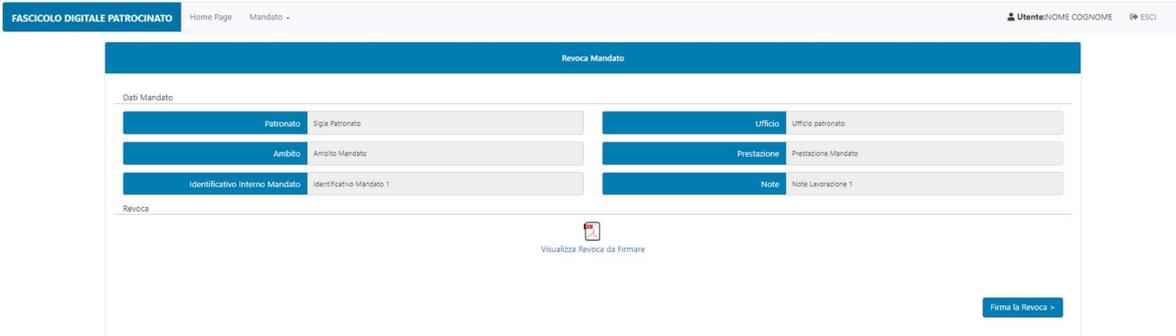


Figura 76 - Cittadino - Firma Revoca - Revoca mandato

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Dati Mandato
- Revoca

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative alla lavorazione del mandato, seguito sono riportati i dettagli:

- Patronato
- Ufficio
- Ambito
- Prestazione
- Identificativo Interno Mandato
- Note

Revoca

Questa sezione permette al Cittadino di visionare la bozza di revoca che si accinge a firmare digitalmente, utilizzando la funzionalità di visualizzazione attivabile mediante icona  disponibile alla voce “Visualizza Revoca da Firmare”.

Per proseguire con la firma della revoca è necessario premere il pulsante “Firma la Revoca”. Alla maschera successiva, si ottiene un messaggio che spiega all'utente le modalità con le quali di appresta a firmare.



Figura 77 - Cittadino - Informativa Firma Revoca

Premendo “Continua” il Cittadino procede con la firma della revoca. Al termine della firma viene visualizzato l'esito dell'operazione.

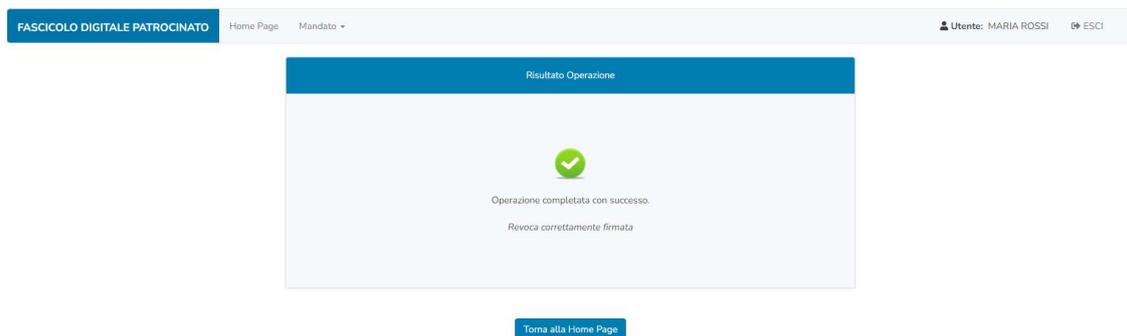


Figura 78 - Cittadino - Firma Revoca - Esito Positivo

Selezionando il pulsante “Torna alla Home Page”, si naviga verso la Homepage per visualizzare la situazione del proprio Fascicolo. In particolare, all'interno della sezione “Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato”, viene visualizzato, in corrispondenza del mandato appena revocato, il nuovo stato “Revocato”.

4.7. FIRMA DI UN MANDATO DI SUBENTRO

Effettuato l'accesso alla Homepage dell'applicativo Fascicolo Digitale Patrocinato (come descritto al paragrafo 4.1), per procedere con la firma del documento di revoca di un mandato digitale, è necessario selezionare dalla lista dei mandati, quello per il quale risulta in corso una richiesta di revoca, in stato "Creato, in attesa di firma", evidenziato in giallo.

#	Dettagli	Ambito	Prestazione	Data Creazione	Patrocinato	Id Mandato	Stato del Mandato
1		Ambito	Tipologia Prestazione	Data Creazione	Ufficio Patrocinato	Identificativo Mandato Subentro	Creato, in attesa di firma

Figura 79 - Cittadino - Firma Revoca - Homepage

Alla maschera successiva, è mostrato il dettaglio delle informazioni associate al mandato selezionato. Prima di procedere alla firma del mandato firmato dal cittadino, è possibile procedere alla verifica delle informazioni inserite in fase di generazione del mandato.

Mandato

Dati Cittadino

CF Cittadino: CODICE FISCALE OTTORNIO
 Nome: NOME OTTORNIO
 Cognome: COGNOME OTTORNIO
 Data di Nascita: DATA DI NASCITA OTTORNIO
 Luogo di Nascita: LUOGO DI NASCITA OTTORNIO

Dati Mandato

Patrocinato: SISLA INTERNO
 Ufficio: UFFICIO PATROCINATO
 Ambito: REGIONE
 Prestazione: TIPOLOGIA PRESTAZIONE
 Identificativo Interno Mandato: IDENTIFICATIVO MANDATO DI
 Nessuno
 Modalità Firma: FIRMA CON IDENTITÀ DIGITALE

Dati Contatto Mandato

Email: EMAIL DEL CITTADINO
 Telefono: NUMERO TELEFONICO FORNITO DAL CITTADINO

Documenti

Visualizza Fascicolo da Firmare

Dichiaro di aver preso visione del mandato.

prezzo il consenso obbligatorio al Pti privacy.

clicca QUI per firmare i consensi facoltativi del patronato

[Firma il Mandato](#)

Figura 80 - Cittadino - Firma Mandato subentro - Dettaglio

Nella maschera sono presenti le seguenti sezioni:

- Dati Cittadino
- Dati Mandato
- Dati Contatto Mandato
- Documenti
- Consensi Obbligatori
- Consensi Facoltativi

Dati Cittadino

In questa sezione sono visualizzate, in modalità sola lettura, le informazioni anagrafiche del cittadino:

- CF Cittadino
- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Luogo di Nascita

Dati Mandato

Questa sezione riporta, in modalità sola lettura, le informazioni relative all'ufficio del patronato, al quale il Cittadino vuole conferire il mandato, e quelle associate alla prestazione richiesta. I primi sono visualizzabili nei due campi:

- Patronato
- Ufficio

I secondi sono visualizzabili nei campi:

- Prestazione Ambito
- Prestazione Gruppo
- Prestazione Prodotto
- Prestazione Tipo
- Identificativo Interno Mandato
- Note
- Modalità di Firma

Dati Contatto Mandato

Questa sezione permette al Cittadino di gestire i suoi dati di contatto:

- Telefono
- E-mail

Questi campi risultano popolati con i dati del "Contatto Certificato", ma possono essere modificati, se necessario, utilizzando il pulsante "Cambia Dati". Una volta modificati i dati, è necessario rigenerare il mandato. L'operazione può essere eseguita utilizzando il pulsante "Invia Dati e Rigenera Mandato".

Documenti

Questa sezione permette al Cittadino di visionare la bozza del Mandato che si accinge a firmare digitalmente e di dichiararne la presa visione.

La funzionalità di visualizzazione si attiva utilizzando icona  disponibile alla voce "Visualizza Mandato da Firmare", mentre per la presa visione deve essere spuntata la voce "Dichiaro di aver preso visione del mandato".

Consensi Obbligatoriosi

Per poter procedere alla firma del mandato, è inoltre necessario dare il consenso al trattamento dei dati personali selezionando la spunta "presto il consenso obbligatorio alla privacy".

Consensi Facoltativi

Questa sezione, quando presente, permette al Cittadino, se interessato, di procedere alla presa visione del consenso del trattamento dei dati ai fini commerciali da parte del Patronato (tramite il link "QUI").

Per procedere con la firma del mandato, si procede premendo il pulsante “Firma il Mandato”. Alla maschera successiva, si ottiene un messaggio che spiega all’utente le modalità con le quali di appresta a firmare.



Figura 81 - Cittadino - Firma Mandato subentro - Informativa Firma

Premendo “Continua” il Cittadino procede con la firma del mandato di subentro. Al termine della firma viene visualizzato l’esito dell’operazione.



Figura 82 - Cittadino - Firma Mandato subentro - Esito

Selezionando il pulsante “Torna alla Home Page”, si naviga verso la Homepage per visualizzare la situazione del proprio Fascicolo. In particolare, all’interno della sezione “Il mio Fascicolo Digitale Patrocinato”, si può verificare che il mandato appena firmato ha assunto lo stato “In Attesa Firma Patronato”.