

Comunicato Stampa

Roma, 14 febbraio 2023

Nuovo sito INPS Da oggi informazioni e servizi sono a portata di mano

È online il **nuovo sito web dell'INPS** realizzato per rendere **più accessibili le informazioni e i servizi offerti dall'Istituto** e garantire una user experience sempre più fluida ed intuitiva ai propri utenti, in linea con le direttive Agid.

La nuova architettura del sito è stata disegnata e organizzata attraverso un processo di coprogettazione con gli utenti, a cui sono state indirizzate interviste, survey e test di usabilità.

I contenuti del nuovo sito sono stati organizzati in quattro macrocategorie per minimizzare la complessità e rendere l'esperienza utente più semplice e intuitiva:

- Pensioni e Previdenza
- Lavoro
- Sostegni, Sussidi e Indennità
- Imprese e Liberi professionisti.

Il nuovo sito web dispone di uno **strumento di feedback**, "**Ti piace il nuovo portale**", per raccogliere continuamente i commenti degli utenti e orientare il processo di rinnovamento verso il miglioramento continuo dei servizi offerti.

"Il lancio del nuovo sito web testimonia l'impegno dell'INPS a creare un futuro sempre più innovativo, introducendo tecnologie all'avanguardia come il machine learning e l'intelligenza artificiale per adattare l'offerta e la navigazione al comportamento unico di ogni utente. Un futuro in cui la tecnologia al servizio delle persone farà la differenza!", ha dichiarato **Pasquale Tridico** Presidente dell'INPS.

Per approfondimenti è possibile consultare il [messaggio n. 661 del 14 febbraio](#).
