

Roma, 28 novembre 2023

Portale della Disabilità Più facile seguire l'iter della domanda per il riconoscimento delle prestazioni

Diventa più semplice e veloce per il cittadino **accedere e seguire gli sviluppi dell'iter avviato per il riconoscimento delle prestazioni di invalidità civile, cecità e sordità civile, disabilità**, nonché dei benefici di cui alle leggi 12 marzo 1999, n. 68, e 5 febbraio 1992, n. 104, attraverso il nuovo Portale della Disabilità, al quale è possibile accedere, **attraverso la propria identità digitale**, dal seguente link:

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-aree-tematiche.portale-della-disabilit-.html>

Il nuovo Portale è stato progettato nell'ottica della trasparenza e della semplificazione, con la finalità di creare un **canale integrato** e completo di informazioni di interesse per questa platea di cittadini.

L'interessato, che ha presentato una domanda di prestazione, può visualizzare il **certificato medico introduttivo**, nonché conoscere il **luogo**, la **data** e l'**orario** di **visita**, se la stessa è stata già programmata. Nel caso di una domanda definita - almeno dal punto di vista del primo accertamento sanitario - è possibile visualizzare i **verbali redatti dalle ASL e dall'Istituto**. Infatti, per ogni domanda è presente la cronologia dei vari stadi all'**esito** dello **svolgimento dell'istruttoria**, in modo che il cittadino possa conoscere gli esiti delle varie fasi dell'iter sanitario-amministrativo, incluse quelle già definite e quelle ancora da istruire o da completare.

Tramite il Portale della Disabilità, è possibile trasmettere la documentazione medica in possesso del cittadino in caso di domanda di prima istanza o di aggravamento oppure nel caso di revisione sanitaria, qualora lo stesso voglia aderire all'iter previsto all'articolo 29-ter del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120.

Tale disposizione consente alle Commissioni mediche dell'INPS di **redigere verbali anche solo agli atti** in tutti i casi in cui la documentazione sanitaria venga considerata sufficiente per una valutazione obiettiva ed esaustiva.

Nel Portale sono presenti, altresì, **avvisi** e **scadenze** relativamente a domande di prima istanza, di revisione e dell'indennità di frequenza; mentre, all'interno della sezione "**Comunicazioni**", possono essere visualizzate le note inviate dall'Istituto all'utente via e-mail.

Nella sezione "**Pagamenti e cedolini**" è possibile visualizzare la lista completa degli ultimi pagamenti disposti per le prestazioni correlate all'invalidità civile, cecità e sordità.

La nuova piattaforma, **fruibile da desktop, smartphone e tablet**, è accessibile da parte dell'utente dal sito istituzionale dell'INPS, **www.inps.it**, digitando nel motore di ricerca "Portale della Disabilità" e selezionando tra i risultati il servizio dedicato.

L'accesso al Portale avviene **attraverso** la propria identità digitale: **SPID di livello 2** o superiore, **Carta d'Identità Elettronica 3.0** (CIE) o **Carta Nazionale dei Servizi** (CNS). Coloro che siano impossibilitati ad accedere al Portale in autonomia possono delegare un'altra persona di propria fiducia (cfr. la circolare n. 127 del 12 agosto 2021).

Per approfondimenti: [Messaggio numero 4193 del 24-11-2023](#)