



Direzione centrale Comunicazione
Relazioni con i Media

Comunicato Stampa
INPS INFORMA

Roma, 4 aprile 2024

Risultati dell'INPS/2023

È stata pubblicata sul sito istituzionale una sintesi della relazione conclusiva dell'andamento produttivo del 2023 accompagnata dai flussi di cassa

Ammontano a 214,6 miliardi i contributi raccolti (+4 per cento rispetto al 2022)

Un bilancio estremamente positivo quello dell'Istituto che nel 2023 raggiunge appieno l'obiettivo posto rispetto alla generazione di "Valore Pubblico", ovvero l'accrescimento del benessere sociale ed economico che l'azione dell'Inps determina nel contesto nazionale.

Le iniziative introdotte, in linea con le politiche del Governo di incentivo al lavoro e di contrasto all'evasione contributiva, hanno prodotto eccellenti risultati, quali un aumento del 4% dei contributi complessivi rispetto all'anno precedente, per un totale di 214,6 miliardi e un miglioramento significativo dell'indicatore dell'efficacia economica finanziaria della produzione.

Particolarmente positivi l'esito delle attività di sistemazione dei conti assicurativi individuali e la gestione del contenzioso.

Il livello di produttività dei dipendenti ha superato l'obiettivo atteso ed è stato più alto di quello, già positivo, del 2022, facendo registrare un +11,5% rispetto allo standard.

Un risultato ottenuto soprattutto grazie alla professionalità e all'impegno di tutto il personale ma anche agli effetti virtuosi dell'introduzione dell'Intelligenza Artificiale e dell'avanzamento della digitalizzazione che hanno ridotto i tempi di lavorazione e incrementato l'efficienza.

A titolo esemplificativo: l'automazione della lavorazione delle NASPI ha consentito di liquidare entro 15 giorni l'82% delle istanze (il 4% in più rispetto al 2022).

Inoltre, la tecnologia ha reso più semplice l'accesso ai servizi, come testimonia il significativo aumento del numero di utenti, anche di fascia di età più elevata, che nel 2023 hanno utilizzato servizi *on line*: 58 milioni sono gli accessi con proprio SPID, CIE o CNS di persone over 65 anni, 17 milioni in più rispetto al 2022.

"Questi dati testimoniano una capacità realizzativa costante della tecnostruttura INPS che si affianca a quella progettuale e di sviluppo al servizio dei cittadini" - ha commentato il Direttore Generale dell'INPS,

Vincenzo Caridi. "Si tratta di un'azione nell'interesse delle fasce più deboli della popolazione e finalizzata a un salto di qualità del Welfare pubblico. Grazie al PNRR sono stati infatti introdotti più di 100 servizi e formate le competenze digitali di oltre 13.000 dipendenti, strutturando anche per il prossimo futuro una filiera stabile di innovazione”.

Una rappresentazione sintetica dei risultati dell'attività 2023 è consultabile a questo link:

<https://www.inps.it/it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2024.04.i-risultati-dell-inps-nel-2023.html>
