

*Procedura negoziata di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 163/06, volta all'affidamento di servizi complementari di "Outbound e di rimodulazione delle attività a seguito dell'integrazione del Call Center ex IPost con il Contact Center INPS-INAIL"*

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

**CENTRALE UNICA ACQUISTI**

**AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA PREVENTIVA AI SENSI DELL'ART. 79-BIS**

**D.LGS. 163/06**

**Procedura negoziata di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 163/06,  
volta all'affidamento di di servizi complementari di "Outbound e di rimodulazione  
delle attività a seguito dell' integrazione del Call Center ex IPost con il Contact Center  
INPS-INAIL"**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma**

**tel. +390659054280 - fax +390659054240**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

*Procedura negoziata di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 163/06, volta all'affidamento di servizi complementari di "Outbound e di rimodulazione delle attività a seguito dell'integrazione del Call Center ex IPost con il Contact Center INPS-INAIL"*

## **I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

### **I.1) Denominazione Ufficiale:** INPS - ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Sede: via Ciriaco De Mita 21, 00144 - Roma (EUR)

Telefono: 0659054280

Fax: 0659054240

Indirizzo di posta elettronica: centraleacquisti@inps.it

Indirizzo Internet: www.inps.it

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Rosalba Pittola

Direzione Centrale Risorse Strumentali, via Ciriaco De Mita 21 (piano 11), 00144 - Roma (tel. 0659053184, fax. 0659054240, e-mail: rosalba.pittola@inps.it)

Determina a contrarre: RS30/695 del 25 novembre 2011

### **I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:**

Ente pubblico non economico

### **I.3) Principali settori di attività:**

Previdenza

### **I.4) Concessione dell'appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori:** No

## **II: OGGETTO DELL'APPALTO**

### **II.1) Descrizione:**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:** affidamento di servizi complementari di "Outbound e di rimodulazione delle attività a seguito dell'integrazione del Call Center ex IPost con il Contact Center INPS-INAIL"

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o esecuzione:** Servizi n. [1] [5]

**II.1.3) Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi:** INPS - Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici

**II.1.4) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA) (se dal caso):**

- N.A

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:** affidamento di servizi complementari di outbound e di rimodulazione delle attività a seguito dell'integrazione del Call Center ex IPost con il Contact Center INPS-INAIL.

**II.1.6) CPV (Vocabolario Comune degli Appalti):** 75310000-2

**II.1.7) CIG (Codice Identificativo di Gara):** 3588687631

**II.1.8) L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** No

**II.2) Valore finale totale degli appalti:** Euro 280.674,95 IVA Esclusa

### **III: PROCEDURA**

**III.1) Tipo di procedura:** Negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 57, comma 5 lett. a) del D.Lgs. 163/06

#### **III.2) Criteri di aggiudicazione**

**III.2.1) Criteri di aggiudicazione:** N.A.

**III.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:** No

#### **III.3) Informazioni di carattere amministrativo**

**III.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:** RS30/769 del 20 dicembre 2011

**III.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** No

### **IV: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO:**

**IV.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:** 20 dicembre 2011

#### **IV.2) Informazioni sulle offerte:**

Numero di offerte ricevute: 1

Numero di offerte pervenute per via elettronica: N.A.

**IV.3) Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale e' stata adottata la decisione di aggiudicazione:** Themis srl con sede in Terni, Via dei Chiodaioli n.10 cap 05100

#### **IV.4) Informazione sul valore dell'appalto:**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto: 280.674,95 IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto: Euro 280.674,95 IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile: N.A.

*Procedura negoziata di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 163/06, volta all'affidamento di servizi complementari di "Outbound e di rimodulazione delle attività a seguito dell'integrazione del Call Center ex IPost con il Contact Center INPS-INAIL"*

**IV.5) E' possibile che l'appalto venga subappaltato:** Come da contratto

In caso affermativo indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile ai terzi:  
Come da contratto

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: Come da contratto

**V: ALTRE INFORMAZIONI**

**V.1) L'appalto e' connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'unione europea:** No

**V.2) Informazioni complementari**

**III.2.1) Motivazione circa la decisione della stazione appaltante di affidare il contratto senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana:** servizi complementari ordinati conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva 2004/18/CE.

**V.3) Procedure di ricorso**

**V.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tar del Lazio, Via Flaminia 189 - 00196 - Roma