

Procedura negoziata, ai sensi dell'art.57, comma 5°, lettera a), del D.Lgs.163/06 volta all'affidamento dei "Servizi complementari di gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL"

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

**CENTRALE ACQUISTI**

**AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA PREVENTIVA AI SENSI DELL'ART. 79 -BIS**

**D.LGS.163/06**

**Procedura negoziata, ai sensi dell'art.57, comma 5°, lettera a), del D.Lgs.163/06 per l'affidamento dei "Servizi complementari di gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL"**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma**

**tel. +390659054280 - fax +390659054240**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

Procedura negoziata, ai sensi dell'art.57, comma 5°, lettera a), del D.Lgs.163/06 volta all'affidamento dei "Servizi complementari di gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL"

## **I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

### **I.1) Denominazione ufficiale:** INPS - ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Sede: via Ciriaco De Mita 21, 00144 - Roma (EUR)

Telefono: 0659054280

Fax: 0659054240

Indirizzo di posta elettronica: centraleacquisti@inps.it

Indirizzo Internet: www.inps.it

Responsabile Unico del Procedimento: Sig.ra Claudia Rappoli

Direzione Centrale Risorse Strumentali, via Ciriaco De Mita 21, 00144 - Roma (Tel. 0659055140

fax. 0659054240 e-mail: [claudia.rappoli@inps.it](mailto:claudia.rappoli@inps.it))

Determina a contrarre: RS30/094/2013 del 11/03/2013

### **I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Ente pubblico non economico

### **I.3) Principali settori di attività**

Previdenza e assistenza pubblica

### **I.4) Concessione dell'appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori**

No

## **II: OGGETTO DELL'APPALTO**

### **II.1) Descrizione:**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:** Gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o esecuzione:** Servizio

**II.1.3) Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna della fornitura o di prestazione dei servizi:** INPS - Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici

**II.1.4) Informazioni sull'Accordo Quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA):**  
n.a.

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:** Procedura negoziata, ai sensi dell'art.57, comma 5°, lettera a), del D.Lgs.163/06 volta all'affidamento dei "Servizi complementari di gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL"

**II.1.6) CPV (Vocabolario Comune degli Appalti):** 64211000

**II.1.7) CIG (Codice Identificativo Gara):** 49816847AE

Procedura negoziata, ai sensi dell'art.57, comma 5°, lettera a), del D.Lgs.163/06 volta all'affidamento dei "Servizi complementari di gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL"

**II.1.8) L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** No

**II.2) Valore finale totale degli appalti:** € 13.387.000,00 IVA esclusa

### **III: PROCEDURA**

**III.1) Tipo di procedura:** Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 57, comma 5°, lettera a) del D.Lgs.163/06.

**III.2) Criteri di aggiudicazione:**

**III.2.1) Criteri di aggiudicazione:** Prezzo più basso

**III.2.2.) Ricorso ad un'Asta Elettronica:** no

**III.3) Informazioni di carattere amministrativo:**

**III.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:** RS30/102/2013 del 20/03/2013

**III.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** no

### **IV: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

**IV.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:** 20 marzo 2013

**IV.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte ricevute: 1

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 0

**IV.3) Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione:** RTI Transcom Worldwide S.p.a. (mandataria) – Visiant Contact S.r.l. – Indra Italia S.p.a., Via Brescia, 28, Cernusco sul Naviglio – 20063 – Milano (MI).

**IV.4) Informazioni sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'Appalto: € 13.400.000,00 IVA esclusa

Valore totale finale dell'appalto: € 13.387.000,00 IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile: n.a.

**IV.5) È possibile che l'appalto venga subappaltato:** no

In caso affermativo indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile ai terzi: n.a.

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: n.a.

Procedura negoziata, ai sensi dell'art.57, comma 5°, lettera a), del D.Lgs.163/06 volta all'affidamento dei "Servizi complementari di gestione dei contatti telefonici provenienti dal Centralino Unico Nazionale (CUN) attraverso il Contact Center Unico INPS-INAIL"

## **V: ALTRE INFORMAZIONI**

**V.1) L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione Europea:** no

**V.2) Informazioni complementari:**

**V.2.1) Motivazione circa la decisione della Stazione Appaltante di affidare il contratto senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana:** la fornitura può essere affidata unicamente ad un determinato operatore perché si tratta di servizi complementari ad un contratto già in essere

**V.3) Procedura di ricorso**

**V.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** TAR del Lazio, via Flaminia 189 - 00189 - Roma