

INPS  
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

Determinazione RS.30/507/2017 del 20/12/2017

Oggetto: Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n.3), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di manutenzione dei prodotti software SAS in uso all'Istituto e fornitura della licenza d'uso a tempo indeterminato di prodotti software aggiuntivi con relativo servizio di manutenzione".  
Importo complessivo a base di gara: € 3.191.633,44, IVA esclusa (€ 3.893.792,80, IVA inclusa)  
CIG: 730938467D - contributo: € 600,00

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

VISTO il «Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS», approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto a mezzo di Delibera n. 172 del 18 maggio 2005;

VISTO il nuovo Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS approvato con la determinazione presidenziale n. 110 del 28.07.2016, come modificato con determinazione presidenziale n. 13 del 24 gennaio 2017;

VISTO il nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, approvato con determinazione presidenziale n. 89 del 30.06.2016, come modificato con le determinazioni n. 100 del 27.07.2016 e n. 132 del 12.10.2016;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, recante «disposizioni per l'attuazione delle Direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture», come modificato dal D.lgs. n. 56 del 19 aprile 2017;

VISTA la determinazione presidenziale n. 169 del 27/12/2016, con la quale è stato approvato il progetto di bilancio preventivo per l'esercizio finanziario 2017;

RILEVATO che, con nota n. 6946 del 20/04/2017, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali ha approvato, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del D.lgs. n. 479/1994, il bilancio preventivo finanziario generale - di competenza e di cassa - per l'anno 2017;

VISTA la 1° nota di variazione al bilancio 2017, approvata dal Presidente dell'Istituto con determinazione n. 98 del 7 giugno 2017 e dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, ai sensi dell'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, con la deliberazione n. 22 del 18 luglio 2017;

VISTO il D.P.R. del 16 febbraio 2015 con il quale è stato nominato Presidente dell'Istituto il Prof. Tito Boeri;

VISTA la Determinazione Presidenziale n. 15 del 24/01/2017, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore della Direzione Centrale Acquisti e Appalti, a partire dal 1° febbraio 2017;

TENUTO CONTO che l'Istituto, nel corso degli anni, si è avvalso con successo degli strumenti analitici e di supporto alle decisioni messi a disposizione dalla Soc. SAS Institute S.r.l., al fine di analizzare scenari, prevedere trend, individuare fenomeni ed anomalie non note a priori;

RILEVATO che i principali fruitori delle funzionalità SAS sono le seguenti Strutture:

- Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi (DCOSI);
- Coordinamento Generale Statistico Attuariale;
- Coordinamento Generale Medico Legale;
- Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione;

PRESO ATTO che è in corso un contratto con la Soc. SAS Institute S.r.l. avente ad oggetto la fornitura e la manutenzione di prodotti software SAS, che andrà a scadere il 31 dicembre p.v.;

TENUTO CONTO che, con nota del 6 ottobre 2017, la Direzione centrale organizzazione e sistemi informativi ha rappresentato la necessità di avviare una procedura negoziata con unico fornitore per l'affidamento di servizi di manutenzione dei prodotti SAS, acquisiti con precedenti contratti, nonché della fornitura di licenze software aggiuntive con relativa manutenzione, al fine di rispondere a nuovi requisiti architetture in conformità con gli standard dell'Istituto, per una durata di 36 mesi;

PRESO ATTO che l'iniziativa in questione prevede altresì l'erogazione di servizi di supporto specialistico aventi ad oggetto, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assistenza all'installazione;
- ottimizzazione/*Tuning* nuovi ambienti;
- *problem determination*;

VISTO l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016), ai sensi del quale *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti*

*aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”;*

VALUTATO che la fornitura oggetto dell’iniziativa in questione non risulta presente nel quadro delle Convenzioni CONSIP in corso, né nell’ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA);

PRESO ATTO che, ai sensi dell’art. 66, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, *“prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi”;*

VISTA la Determinazione dell’ANAC n. 950 del 13/09/2017 (pubblicata sulla Gazzetta ufficiale n. 248 del 23/10/2017) recante *“Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”*, ed in particolare il punto 2.3 dello stesso, il quale prevede che *“... in questi casi, la stazione appaltante deve informare il mercato, con congruo anticipo, circa le proprie intenzioni di acquisto, invitando gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l’esistenza di un unico fornitore”;*

CONSIDERATO che l’Istituto, al fine di valutare la sussistenza dei presupposti che possano consentire, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando per l’acquisizione delle forniture e dei servizi meglio dettagliati nel proseguito, ha reputato necessario, ancor prima della formale pubblicazione in Gazzetta ufficiale delle sopra specificate linee guida n. 8 dell’ANAC, pubblicare sul proprio sito istituzionale un’apposita consultazione di mercato finalizzata a:

- garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;

CONSIDERATO che, con determinazione n. RS.30/398/2017 del 10.10.2017, è stata autorizzata l’indizione della citata consultazione di mercato, prodromica all’eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, volta all’affidamento di *“Servizi di manutenzione dei prodotti software SAS in uso all’Istituto e fornitura della licenza d’uso a tempo indeterminato di prodotti software aggiuntivi con relativo servizio di manutenzione”;*

RILEVATO che, a seguito della pubblicazione sul sito istituzionale dell’avviso di consultazione del mercato, avvenuta in data 10 ottobre u.s., è pervenuta, nel rispetto dei termini stabiliti, un’unica manifestazione di interesse da parte della soc. SAS Institute S.r.l.;

PRESO ATTO che tale indagine ha dimostrato che SAS Institute S.r.l., società controllata da SAS Institute Inc., è l’unico ed esclusivo distributore dei prodotti omonimi per la

Pubblica Amministrazione in Italia, nonché l'unica società che possa garantirne la manutenzione;

CONSIDERATO che l'importo complessivo della fornitura è stato stimato da DCOSI in € 3.381.073,44, IVA esclusa, con uno sconto del 41% sul prezzo di listino dei nuovi prodotti software e del 18% sul canone di manutenzione delle licenze da acquisire;

TENUTO CONTO che l'importo di € 3.381.073,44, IVA esclusa, risulta suddiviso come segue tra le componenti della fornitura:

- Servizio di manutenzione, per un periodo di 36 mesi, dei prodotti software in dotazione all'Istituto: € 1.853.592,00;
- Fornitura di licenza d'uso di nuovi prodotti Software: € 983.854,00;
- Servizio di manutenzione dei nuovi prodotti software: € 354.187,44;
- Servizi di supporto specialistico: € 189.440,00;

CONSIDERATO che, a norma dell'art. 14bis, lett. f) del C.A.D., come modificato dall'art. 13 del D.Lgs. n. 179 del 26 agosto 2016, che affida all'Agenzia per l'Italia Digitale la formulazione dei pareri sulla congruità economica e tecnica dei contratti relativi all'acquisizione di beni e servizi informatici e telematici, la sopra illustrata proposta è stata trasmessa, con nota del 30 ottobre 2017, alla suddetta AgID, per il prescritto parere di congruità tecnico-economica;

PRESO ATTO che l'Agenzia per l'Italia Digitale, in data 30.11.2017, ha reso, ai sensi dell'art. 14bis, lett. f) del C.A.D., come modificato dall'art. 13 del D.Lgs. n. 179 del 26 agosto 2016, il parere n. 16/2017, allegato alla determinazione n. 340 del 30 novembre 2017;

ATTESO che il parere espresso è risultato favorevole all'iniziativa in parola, a condizione che:

- venga precisato, relativamente al tempo di ripristino del software per i malfunzionamenti di severità 1, il termine massimo di ripristino della funzionalità per il 100% dei casi, e non per il 98%;
- venga specificato esplicitamente che all'atto della richiesta di assistenza tramite help desk, l'Istituto comunicherà alla Società il livello di severità che ha attribuito al malfunzionamento del software;
- siano inserite penali per eventuali inadempimenti relativi ai servizi di supporto specialistico (ad es. mancata messa a disposizione delle risorse con le qualifiche professionali previste, ecc.), suggerendo altresì lo stralcio di tali servizi, esistendo sul mercato più aziende dotate delle competenze necessarie ad erogarli;

CONSIDERATO che, con nota del 5 dicembre 2017, la DCOSI, tenuto conto che dal punto di vista tecnico-informatico il parere AgID valida la coerenza tecnica della fornitura di cui trattasi, ha comunicato di accettare le indicazioni e le raccomandazioni formulate dall'Agenzia per l'Italia Digitale, come sotto specificato:

- la Struttura tecnologica rileva che per i malfunzionamenti di severità 1, il termine massimo di ripristino della funzionalità del software è già previsto per il 100% dei casi sia nel Capitolato tecnico trasmesso ad Agid per il rilascio del prescritto parere

di congruità, che nel contratto stipulato nel 2011 e come tale già recepito nella documentazione contrattuale;

- in relazione all'assistenza help desk, DCOSI ha suggerito di modificare il testo contrattuale nel modo che segue: "L'attribuzione del livello di severità spetta esclusivamente all'Istituto, a mezzo di personale in possesso di adeguata conoscenza del prodotto oggetto di fornitura, sulla base delle valutazioni operate, caso per caso, dal medesimo, previa comunicazione al Responsabile dell'Appaltatore. Il fornitore accetterà tale attribuzione senza poter sollevare eccezioni al riguardo. Resta inteso che i tempi di ripristino decorrono, comunque, dalla data e ora della richiesta di intervento da parte dell'Istituto";
- in relazione ai servizi di assistenza e supporto specialistico, DCOSI, in coerenza con il parere Agid, ha rappresentato di voler rinunciare a tali servizi;

PRESO ATTO che, per quanto sopra, l'importo della fornitura di cui trattasi si riduce da € 3.381.073,44, IVA esclusa, ad € 3.191.633,44, IVA esclusa, e che risulta suddiviso come segue tra le componenti della fornitura:

- Servizio di manutenzione, per un periodo di 36 mesi, dei prodotti software in dotazione all'Istituto: € 1.853.592,00;
- Fornitura di licenza d'uso di nuovi prodotti Software: € 983.854,00;
- Servizio di manutenzione dei nuovi prodotti software: € 354.187,44;

RILEVATO che la Direzione centrale organizzazione e sistemi informativi, con la citata nota del 5 dicembre 2017, ha rappresentato che le soluzioni offerte da SAS presentano caratteristiche di unicità derivanti dal soddisfacimento dei requisiti individuati per la fornitura in esame, con particolare riferimento alla naturale evoluzione dei sistemi già presenti presso l'Istituto, talché tali prodotti risultano essere gli unici in grado di rispondere alle esigenze suddette e di garantire il raggiungimento degli obiettivi precedentemente riportati;

RITENUTO, ricorrendone i presupposti, di indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. dell'art. 63, comma 2, lettera b), n.3), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di manutenzione dei prodotti software SAS in uso all'Istituto e fornitura della licenza d'uso a tempo indeterminato di prodotti software aggiuntivi con relativo servizio di manutenzione", con la Soc. SAS Institute S.r.l., trattandosi, come risultato in esito alla consultazione preliminare del mercato svolta ai sensi dell'art. 66, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, dell'unico soggetto autorizzato alla fornitura degli omonimi prodotti, peraltro aventi i caratteri dell'infungibilità;

TENUTO CONTO che l'Appalto di cui trattasi, ai sensi dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in lotti, in quanto non tecnicamente possibile;

VISTO l'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prescrive che, per ogni intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, l'Amministrazione aggiudicatrice nomini un Responsabile del Procedimento tra i dipendenti di ruolo addetti all'unità organizzativa, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico e di competenze professionali necessarie in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE, altresì, le Linee guida n. 3 del 26.10.2016, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il

Responsabile Unico del Procedimento deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il dott. Giovanni Russo in servizio presso questa Direzione, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i sopra richiamati requisiti ai fini della nomina a Responsabile Unico del Procedimento;

VISTO l'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto, anche potenziale, e la relativa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, dal nominando funzionario;

VISTI in particolare gli artt. 272 e 273 del D.P.R. n. 207/10, relativamente alla preposizione, alle funzioni e ai compiti del Responsabile del Procedimento nell'ambito dell'affidamento di appalti di servizi e forniture;

CONSIDERATO che, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e ai sensi della Legge n. 136/2001 e s.m.i., è stata richiesta, tramite il Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare (SIMOG), l'attribuzione del codice di identificazione del procedimento di selezione del contraente (C.I.G.- Codice Identificativo Gara);

ATTESO che il SIMOG ha assegnato per la presente fornitura il codice identificativo (C.I.G.) di seguito indicato, determinando, sulla base della deliberazione ANAC n. 1377 del 21 dicembre 2016, l'importo dovuto da questo Istituto (€ 600,00) e dall'Operatore economico:

- C.I.G. n. 730938467D - contributo € 140,00;

TENUTO CONTO che, alla luce dei fabbisogni evidenziatisi, è stato determinato quale importo complessivo da porre a base di gara, l'importo di € 3.893.792,80, IVA inclusa, oltre € 600,00 quale contributo CIG, e che tali importi andranno a gravare sui i capitoli di spesa ed esercizi finanziari di seguito indicati:

Capitolo	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Totale
5U2112009/00		1.200.301,88			1.200.301,88
5U1104050/00		897.830,31	897.830,31	897.830,30	2.693.490,92
5U1208005/06	600,00				600,00
Totale	600,00	2.098.132,19	897.830,31	897.830,30	3.894.392,80

CONSIDERATO che la spesa relativa all'anno 2017 sarà imputata al capitolo di spesa obbligatorio 5U1208005/06, mentre le spese relative agli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 saranno inserite nei relativi bilanci di previsione;

RAPPRESENTATO che le relative attività sono comprese nell'elenco dei contratti pluriennali da stipulare allegato al bilancio di previsione 2017, come modificato dalla 1° nota di variazione allo stesso;

VISTI la Lettera di Invito ed i relativi allegati;

#### D E T E R M I N A

- ❖ di autorizzare l'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n.3), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di manutenzione dei prodotti software SAS in uso all'Istituto e fornitura della licenza d'uso a tempo indeterminato di prodotti software aggiuntivi con relativo servizio di manutenzione";
- ❖ di approvare la lettera di invito ed i relativi allegati predisposti;
- ❖ di autorizzare l'importo complessivo di spesa di € 3.894.392,80, IVA inclusa, comprensivo di € 600,00 per il CIG, da imputare ai capitoli di spesa ed agli esercizi finanziari di seguito indicati:

Capitolo	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Totale
5U2112009/00		1.200.301,88			1.200.301,88
5U1104050/00		897.830,31	897.830,31	897.830,30	2.693.490,92
5U1208005/06	600,00				600,00
Totale	600,00	2.098.132,19	897.830,31	897.830,30	3.894.392,80

In riferimento all'anno 2017, la spesa sarà imputata al capitolo di spesa obbligatorio 5U1208005/06, mentre le spese relative agli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 saranno inserite nei relativi bilanci di previsione.

- ❖ di nominare quale Responsabile del Procedimento il dott. Giovanni Russo, in forza presso questa Direzione Centrale;

- ❖ di dare mandato al medesimo per i successivi incombenti di svolgimento della procedura e la successiva esecuzione del contratto eventualmente affidato.

F.TO : Il Direttore centrale  
Vincenzo Caridi