



Data di pubblicazione: 15/04/2020

Nome allegato: RS30.154.2020.pdf

CIG: ZBB2CA3345;

Nome procedura: *Servizi di supporto specialistico volti alla realizzazione di un assessment sui processi IT utilizzati dall'Istituto per gli adempimenti inerenti alla presentazione delle istanze di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19.*

INPS

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

DETERMINAZIONE n. RS30/154/2020 del 13 aprile 2020

Oggetto: Servizi di supporto specialistico volti alla realizzazione di un *assessment* sui processi IT utilizzati dall'Istituto per gli adempimenti inerenti alla presentazione delle istanze di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Affidamento mediante Trattativa diretta M.E.P.A., ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a), del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Determinazione di aggiudicazione.

CIG: ZBB2CA3345

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTI** il Regolamento di organizzazione e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto;
- VISTA** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti, per la durata di tre anni, a decorrere dal 16 dicembre 2019;

- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Istituto;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 31 del 30 dicembre 2019, con la quale è stato approvato in via definitiva il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2020;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016, recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, anche "Codice") e le relative norme di attuazione;
- VISTO** l'art. 40, comma 2, del Codice, il quale dispone che, a decorrere dal 18 ottobre 2018, le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di cui al Codice medesimo, svolte dalle stazioni appaltanti, siano eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici;
- VISTI** altresì, gli artt. 52 e 58 del Codice, in base ai quali le stazioni appaltanti ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve limitate eccezioni;
- VISTO** l'art. 1, comma 450, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall'art. 1, comma 130, della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018, ai sensi del quale, tra gli altri, anche gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenuti a fare ricorso al Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA);
- VISTA** la delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020, con la quale è stato dichiarato, per sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, c.d. da COVID-19;
- VISTO** il decreto-legge n. 18 del 17 marzo 2020, c.d. "Cura Italia", che ha posto a carico all'Istituto una serie di adempimenti, relativi al sostegno economico per famiglie, lavoratori ed imprese a fronte dell'emergenza epidemiologica da COVID-19;
- ATTESO** che, al fine di dare esecuzione alle disposizioni governative, sono state realizzate le attività necessarie per consentire che le istanze di accesso alle predette prestazioni potessero essere inoltrate tramite il portale internet dell'Istituto;
- RILEVATO** che, all'attivazione di alcuni servizi (relativi, in particolare, alla c.d. "Indennità 600 euro" ed al c.d. "Bonus Baby Sitting"), si sono manifestate criticità operative, che hanno comportato la chiusura del portale, interventi sulle infrastrutture e sulle applicazioni, nonché rimodulazioni delle modalità di erogazione dei servizi, con inevitabili impatti a livello mediatico;

- VISTA** la nota Pei n. 966014 del 5 aprile 2020, con cui la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione ha rappresentato l'esigenza di commissionare un servizio di *assessment* delle procedure tecniche ed amministrative realizzate e sviluppate dall'Istituto per dare attuazione alle misure del citato decreto-legge n. 18/2020, con particolare riguardo ai processi IT ed ai sistemi informatici a supporto della progettazione, dello sviluppo e della erogazione dei servizi relativi al c.d. "Bonus 600 euro" e al c.d. "Bonus baby sitting";
- ATTESO** che la predetta nota ha specificato che l'intervento dovrà realizzare una apposita attività di investigazione e di approfondimento sui processi IT coinvolti nella gestione delle citate prestazioni, finalizzata ad individuare punti di criticità e di miglioramento, nonché possibili azioni di *remediation* da porre in essere sia in tempi estremamente ristretti sia in un'ottica di breve-medio termine, per evitare che i malfunzionamenti del sito istituzionale possano ripresentarsi nel prosieguo della gestione degli attuali servizi, nonché in occasione di nuove attività eventualmente affidate, nell'immediato futuro, all'Istituto da ulteriori provvedimenti normativi;
- VISTA** la Determinazione n. RS30/149/2020 del 7 aprile 2020, con cui è stata autorizzata la trattativa diretta MEPA con l'operatore economico KPMG Advisory SPA, (Partita IVA n. 04662680158), per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del Codice, di servizi di supporto specialistico volti alla realizzazione di un *assessment* sui processi IT utilizzati dall'Istituto per gli adempimenti inerenti alla presentazione delle istanze di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, autorizzando, contestualmente, la spesa complessiva di € 47.580,00, IVA inclusa, da imputare sul capitolo 5U1104050.00 per l'esercizio finanziario 2020;
- ATTESO** che la citata trattativa, identificata con il codice n. 1262892, è stata avviata sul portale *acquistinrete* in data 8 aprile 2020;
- RILEVATO** che, entro il termine di presentazione, fissato alle h. 18.00 del 11 aprile 2020, l'operatore economico invitato ha presentato la propria offerta;
- ATTESO** che per la procedura in parola è previsto, quale criterio di aggiudicazione, il prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del Codice;
- PRESO ATTO** che il RUP ha provveduto all'analisi della documentazione amministrativa presentata dall'operatore, nonché della relativa offerta economica, pari a € 38.500,00 (IVA esclusa), riscontrandone la conformità alle condizioni formulate dalla stazione appaltante;
- TENUTO CONTO** che la prestazione contrattuale, come da richiesta della committente Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione, deve essere garantita in tempi estremamente ristretti per evitare che i malfunzionamenti del sito istituzionale possano ripresentarsi nel prosieguo della gestione delle predette prestazioni, nonché in occasione

di possibili nuove attività eventualmente affidate, nell'immediato futuro, all'Istituto da ulteriori provvedimenti normativi;

RITENUTO di autorizzare, in coerenza con la richiesta dalla citata Direzione centrale committente, l'esecuzione contrattuale in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, commi 8 e 13, del Codice;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione;

DETERMINA

- di aggiudicare all'operatore economico KPMG Advisory SPA, (Partita IVA n. 04662680158) la Trattativa diretta MEPA volta all'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del Codice, di servizi di supporto specialistico volti alla realizzazione di un *assessment* sui processi IT utilizzati dall'Istituto per gli adempimenti inerenti alla presentazione delle istanze di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, per un importo complessivo di € 46.970,00, comprensivo di IVA, da imputare sul capitolo 5U1104050.00 per l'esercizio finanziario 2020;
- di autorizzare l'esecuzione contrattuale in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, commi 8 e 13, del Codice;
- di dare mandato al RUP della procedura, Dott. Gianfranco Ruberto, di provvedere a tutte le attività connesse alla presente aggiudicazione;
- di confermare Direttore dell'esecuzione del contratto il Dott. Giuseppe Muscillo;

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli