



**INPDAP – AREA ORGANIZZAZIONE,
FORMAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI**

Capitolato per la manutenzione hardware di apparecchiature informatiche

1. Esigenze

Presso le sedi centrali di Roma e periferiche dell'Inpdap (Istituto Nazionale di Previdenza per l'Amministrazione Pubblica) sono operative delle apparecchiature informatiche, per le quali occorre provvedere alla manutenzione hardware, conformemente a quanto richiesto nel presente capitolato.

2. Oggetto della Fornitura

L'Istituto intende soddisfare le esigenze precedentemente illustrate tramite un contratto di fornitura di un servizio di manutenzione hardware delle apparecchiature informatiche elencate nell'allegato A.

Tutte le postazioni si intendono comprensive di monitor, tastiera e mouse.

3 Requisiti dei servizi

Il servizio di manutenzione hardware (correttiva) richiesto consiste nella riparazione dei guasti che dovessero verificarsi e nella esecuzione delle prove e dei controlli necessari per il ripristino delle apparecchiature alla normale funzionalità.

Tali interventi di manutenzione andranno effettuati dietro semplice richiesta dell'Istituto, anche verbale o telefonica. Il servizio di manutenzione comprende inoltre, a carico del fornitore, la fornitura di tutte quelle parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire nonché dei materiali di consumo da utilizzare nell'ambito del servizio stesso per il ripristino della normale operatività delle apparecchiature.

La manutenzione hardware delle apparecchiature dovrà essere effettuata *on site* presso le sedi centrali e periferiche dell'Istituto, riportate nell'allegato B.

Il Fornitore dovrà indicare in offerta l'elenco delle proprie sedi dalle quali erogherà il servizio di manutenzione e la loro area di competenza; dovrà essere assicurata la copertura dell'intero territorio nazionale.

Il Fornitore dovrà rendere disponibile inoltre, un numero verde (no-cost) per l'assistenza telefonica, operativo nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00.

Ogni e qualsiasi corrispettivo dovuto dall'Istituto a fronte dei predetti servizi si intende compreso nei relativi canoni richiesti in offerta dal fornitore.

4. Durata del contratto

Il periodo contrattuale per i servizi richiesti, della durata di 6 (sei) mesi, decorrerà dalla data indicata nella lettera di aggiudicazione della gara .

Nel periodo di vigenza contrattuale l'Istituto, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di dismettere dall'esercizio alcune o tutte le apparecchiature oggetto del servizio, dandone comunicazione scritta al fornitore con 30 giorni di preavviso. Pertanto, dalla data indicata nella suddetta comunicazione, dovranno cessare senza alcun onere per l'Istituto i relativi canoni.

5. Monitoraggio dei servizi

L'Istituto provvederà tramite apposite registrazioni, alla rilevazione delle richieste d'intervento, della tipologia dei malfunzionamenti e dei tempi di ripristino.

Il Fornitore a sua volta, al fine di consentire all'Istituto di riscontrare con i dati rilevati in suo possesso l'andamento del servizio erogato, con cadenza mensile dovrà fornire all'Istituto stesso un report che evidenzi i livelli di servizio prestati relativi alla manutenzione hardware nel periodo di riferimento mensile trascorso. I contenuti di tale report dovranno essere concordati con l'Istituto.

6. Livelli di servizio e penali

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità del servizio di manutenzione correttiva dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00, escluse le festività infrasettimanali.

Pertanto il Fornitore, nell'ambito di tale arco temporale, si obbliga ad intervenire ed a ripristinare *on site* presso l'Istituto la piena funzionalità delle apparecchiature entro n. 8 ore lavorative (per le postazioni client, stampanti, scanner e monitor) e entro n. 4 ore lavorative (per le postazioni server) dalla richiesta di intervento dell'Istituto.

In particolare per le postazioni client, nel caso di malfunzionamento/rottura del disco fisso che implichi la sostituzione dello stesso, il Fornitore dovrà ripristinare l'operatività della postazione sostituendo la parte interessata e provvedendo alla riconfigurazione del client-tipo con l'ausilio di appositi kit di ripristino forniti dall'Istituto (cd ghost).

Trascorsi i periodi sopraindicati senza che sia ripristinata la funzionalità, per ogni giorno lavorativo di ritardo, verranno applicate le seguenti penali:

- 0,05 % del canone complessivo mensile del servizio nel caso di client, stampanti, scanner e monitor;
- 0,1 % del canone complessivo mensile del servizio nel caso di server.

7. Oneri e responsabilità

Il Fornitore dovrà garantire che le prestazioni dei servizi sopra citati verranno svolte con la cura e la diligenza richieste dalle circostanze da personale specializzato.

Il Fornitore si impegna a conformarsi e a far conformare il proprio personale, impiegato nei servizi oggetto della presente fornitura, alle procedure formali di sicurezza vigenti in Istituto per l'accesso ai locali dello stesso.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nella esecuzione del presente servizio e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Istituto che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

8. Fatturazione

I corrispettivi espressi in canoni mensili relativi ai servizi oggetto di fornitura, saranno fatturati su base mensile posticipata.

Le fatture dovranno essere trasmesse bimestralmente, in triplice copia all'AREA ORGANIZZAZIONE; FORMAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI – UFFICIO GARE E CONTRATTI, via U. Quintavalle, 32 – Roma.

L'Istituto provvederà ai pagamenti entro 60 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture. (Tale termine di pagamento si intenderà interrotto in caso di richiesta al fornitore di chiarimenti e/o integrazioni relativi alla documentazione necessaria al pagamento).

Tali pagamenti saranno condizionati all'attestazione, da parte del competente Ufficio dell' AREA ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI, delle avvenute prestazioni delle attività secondo i termini previsti, al netto degli eventuali importi detratti per penali, applicati in funzione di quanto espresso precedentemente.

Tutti i pagamenti saranno effettuati a mezzo di bonifico bancario sul c/c del Fornitore.

9. Risoluzione del contratto

In caso di ripetuti malfunzionamenti non dovuti a cause imputabili all'Istituto o a forza maggiore, risultanti dall'attestazione del competente ufficio dell' AREA ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI, l'Istituto potrà chiedere la risoluzione del contratto, incamerando la cauzione, oltre che procedere alla richiesta del danno.

10. Certificazioni

È richiesta la certificazione ISO 9001/2000 del Fornitore per l'attività di manutenzione di apparecchiature elettroniche nonché la dichiarazione di persistenza della certificazione acquisita. Tali certificazioni potranno essere prodotte anche in copia, purché sottoscritte dal legale rappresentante del fornitore, o suo delegato, ed allegate alla documentazione di gara.

11. Offerta

L'offerta sarà considerata impegnativa per un periodo di 60 (sessanta) giorni a decorrere dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Il Fornitore dovrà indicare i prezzi richiesti (canoni) per i servizi oggetto della presente fornitura, secondo lo schema di cui all'allegato A del presente capitolato.

Dovrà, inoltre, essere allegata copia del presente capitolato, sottoscritta in ogni sua pagina dal legale rappresentante del fornitore, o suo delegato.

Non è ammesso il subappalto dei servizi richiesti.

12. Norme regolatrici

La gara e l'esecuzione della fornitura saranno regolate, oltre che dalle norme contenute nel presente Capitolato, nel bando e nella bozza di contratto, dal DL.vo 157/95, dal DPR 18 dicembre 1979, n. 696 modificato dal DPR 97/03 dal DPCM 6 agosto 1997, n.452 e per quanto non previsto dal codice civile.

ALLEGATO A

Quantità (Q)	Apparecchiatura e caratteristiche tecniche	Canone di manutenzione unitario mensile di ciascuna apparecchiatura (C_u)	Canone di manutenzione mensile $C_m=(Q*C_u)$	Canone totale (6 mesi) $C_a=(C_m*6)$
n. 20	Server Zenith 5800 TM1100	€	€	€
n. 60	Server DELL POWEREDGE 6300	€	€	€
n. 133	Server DELL POWEREDGE 4300	€	€	€
n. 3100	Postazioni client DELL OPTIPLEX GX-1	€	€	€
n. 100	Postazioni client Zenith 4100	€	€	€
n. 400	Postazioni client Zenith 8100	€	€	€
n. 63	Postazioni client Compaq DeskPro EN	€	€	€
n. 2839	Stampanti laser Fujitsu PrintPartner 12V	€	€	€
n. 174	Stampanti laser Fujitsu PrintPartner 20V	€	€	€
n. 50	Stampanti laser Bull Compuprint 1035e	€	€	€
n. 100	Stampanti laser Bull Compuprint 1246	€	€	€
n. 50	Stampanti laser Bull Compuprint 2096	€	€	€
n. 100	Stampanti HP LaserJet 1200	€	€	€
n. 194	Stampanti a colori INKJET CANON BJC5500	€	€	€
n. 10	Stampanti ad impatto Lexicon DM524L	€	€	€
n. 100	Monitor LCD Acer 15"	€	€	€
n. 194	Scanner EPSON GT12000	€	€	€

TOTALE CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE PER 6 MESI : (esclusa IVA)	€ (cifre)	€ (lettere)
---	------------------	--------------------

SEDI INPDAP

<i>Sede</i>	<i>Indirizzo</i>
Agrigento	P.le Fratelli Rosselli
Alessandria	Via Testore, 19
Ancona	Via Ruggeri, 5/c
Aosta	Via Festaz, 55
Arezzo	Via Signorelli, 15
Arezzo	Via Garibaldi, 165
S. Sepolcro	Via di S. Croce, 2
S. Sepolcro	Via S. Bartolomeo, 1
Ascoli Piceno	Via dei Malaspina, 15/17
Ascoli Piceno	Via Asiago, 2
Asti	Via Goito, 20
Avellino	V.le Italia, 197/A
Bari	Via Oberdan, 40/U
Belluno	Via Feltre, 60
Belluno	Via Tasso, 7
Belluno	Via Ippolito Caffi, 83
Benevento	Via Foschini, 1
Bergamo	Via Duca degli Abruzzi, 18
Biella	Via Trento, 16/a
Bologna	Via Dei Mille, 9/2
Bologna	Via Aldo Moro, 44/B
Bologna	Via Bovi Campeggi, 6
Bolzano	Via Pacinotti, 3
Brescia	Via Della Valle, 40
Brindisi	Via S. Martino della Battaglia, 1
Brindisi	Via Marco Pacuvio, 23
Bruxelles	Avenue des Arts, 46
Cagliari	Viale Diaz, 35
Cagliari	Vial Delitala,2
Caltanissetta	Via Val D'Aosta, 14/d

Sede	Indirizzo
Campobasso	Via Mazzini, 34/f
Caserta	Via Daniele, 5
Caltagirone	Viale delle Industrie, 9
Catania	Piazza della Repubblica, 26
Catanzaro	Via F. Acri (Palazzo Petrucci)
Catanzaro	Via Gioacchino da Fiore, 6
Catanzaro	Via Lombardi,1
Chieti	Via Principessa di Piemonte, 83
Como	Via Italia Libera, 19/A
Cosenza	Via Miceli, 41
Cremona	Via Massarotti, 48/B
Crotone	Via Mario Nicoletta snc
Cuneo	Via Felice Cavallotti, 21/Bis
Cuneo	Via Felice Cavallotti, 14
Enna	Via Trieste, 53
Ferrara	Via Palestro, 64
Ferrara	Piazza Torquato Tasso, 3
Firenze	Viale Matteotti, 48
Firenze	Via Torta,14
Firenze	Via Masaccio, 124
Foggia	Via Brindisi, 45
Foggia	Corso del Mezzogiorno
Forli'	Via Caterina Sforza 2
Forli'	Piazza Giovanni XXIII, 2
Anagni	Via G. Matteotti, 2
Frosinone	Via Verdi, 104
Genova	Piazza Borgo Pila, 40
Gorizia	Via Roma, 6
Grosseto	Via Aurelia Nord, 22
Grosseto	Piazza Ferretti, 1
Imperia	Via Don Abbo il Santo, 12

Sede	Indirizzo
Isernia	Corso Risorgimento snc
La Spezia	Corso Nazionale, 212 - 222
La Spezia	Corso Nazionale, 334
L'Aquila	Via XX Settembre, 65
Latina	Viale Pier Luigi Nervi, 174
Latina	Viale Pier Luigi Nervi, 270
Lecce	Via XX Settembre, 25
Lecce	Via Cesare Battisti, 54
Lecco	Via Aspromonte, 56
Livorno	Corso Mazzini, 13-17
Lodi	Via Callisto Piazza, 2
Lucca	Via Barsanti e Matteucci, 173
Macerata	Via Roma, 151/d
Mantova	Corso Garibaldi, 193
Massa Carrara	Galleria Leonardo da Vinci 4
Matera	Piazza Mulino 16/A
Messina	Via T. Capra, 30/Bis
Milano	Bastioni di Porta Nuova, 19
Milano	Via Fortezza, 11
Milano	Via Circo, 16
Modena	Via Vincenzo Borelli, 87
Napoli	Via Vicinale S. Maria del Pianto n.2 - Centro polifunzionale torre 1
Napoli	Via A. De Gasperi,55
Novara	Via Monteverdi, 4
Nuoro	Via Lamarmora, 175
Oristano	Piazza Roma, 20
Padova	Via Dario Delù, 3
Palermo	Via Resuttana, 360
Palermo	Via Onorato, 3c
Parma	Via Borgo Felino, 51
Pavia	Via Nazario Sauro, 23

Sede	Indirizzo
Pavia	Viale Indipendenza, 9/11
Perugia	Via Cacciatori Delle Alpi, 32
Spoletto	P.za B. Campello, 5
Pesaro	Via Manzoni, 34
Pesaro	Via Mameli, 9
Pescara	Via F. Palizzi, 9
Pescara	Via Rieti, 47
Piacenza	Via Mosca, 10
Pisa	Viale F. Bonaini, 46
Pistoia	Via dei Pappagalli, 2
Pordenone	Via Giardini Cattaneo, 4
Potenza	Viale Marconi, 103
Potenza	Corso XVIII agosto
Prato	Via Valentini,7
Ragusa	Via Ercolano, 34
Ravenna	Via Anastagi, 17
Ravenna	Via Mura di Porta Serrata, 24
Reggio Calabria	Viale Calabria, 82
Reggio Calabria	Via S. Anna II° Tronco
Reggio Emilia	Via Emilia S. Pietro, 45
Reggio Emilia	Viale IV novembre, 10
Rieti	Largo Graziosi s.n.c
Rimini	Via C.A.Dalla Chiesa, 34
Monteporzio Catone	Viale Mondragone, 9
Roma	Corso d'Italia, 108
Roma	Via S. Croce in Gerusalemme, 55
Roma	Via A. Ballarin, 42
Roma	Via U. Quintavalle, 32
Roma	Via Carlo Spegazzini, 66
Roma	Via C. Beccaria, 29
Roma	Via F. Depero 52

Sede	Indirizzo
Roma	Via Mirabello, 7
Roma	Via Grezar, 45
Roma	Via degli Staderari, 4
Roma	Viale della Pace 1/e
Rovigo	Via Lanzalone, 7
Salerno	Via Sardegna, 25
Sassari	Via Sardegna, 21
Sassari	Piazza S. Cecilia, 4r
Savona	Via Della Stufa Secca, 14
Siena	Via Della Stufa Secca, 20
Siena	Via G. Testaferrata, 22
Siracusa	Via Nazario Sauro, 3
Sondrio	Via Dante, 1/A
Taranto	Piazza Dante, 5
Taranto	Via Noè Lucidi, 19
Teramo	Via Mancini,11
Terni	Via Francesco Millio, 41
Torino	C.so Vittorio Emanuele II, 3
Torino	Via dell' Arcivescovado,9
Torino	Via Virgilio Quartiere Portici,39
Trapani	Via Brennero, 3
Trento	Via Sant'Agata, 6
Treviso	Via Ghiberti, 4
Trieste	Via della Prefettura, 15
Udine	Piazzale Cella, 63
Udine	Via Manzoni, 22
Varese	Via Santa Croce, 929
Venezia	Corso del popolo, 93
Venezia	Via Dante, 95
Mestre	Via Zara, 23
Verbania	Via Luigi Pirandello, 3

<i>Sede</i>	<i>Indirizzo</i>
Vercelli	Viale Palladio, 22
Verona	Lungadige Capuleti, 11
Verona	Largo Conservatorio snc
Vibo Valentia	Viale Verdi, 76
Vicenza	Via Genova, 7
Viterbo	
Viterbo	