

I N P D A P

Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti
dell'Amministrazione Pubblica

“GARA AI SENSI DEL D.LGS. 157/95 e s.m.i. PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA ISTITUZIONALE INPDAP MEDIANTE RE-ENGINEERING”

Risposte ai quesiti inoltrati entro il 20 luglio 2005

Esaminate le richieste di chiarimenti inviate dalle Società, si riportano di seguito i chiarimenti richiesti. Il presente documento dovrà essere sottoscritto per accettazione e siglato in ogni sua pagina e inserito nella busta “A” con le modalità previste nel Disciplinare di Gara al capitolo 5 al paragrafo “Documenti busta A”.

1. Domanda

Capitolato tecnico §3.3 pag.11 Con riferimento al contenuto relativo all'ultimo paragrafo: “Integrazioni con le componenti generalizzate”, si chiede, relativamente alle citate funzioni applicative di servizio verso le quali il progetto dovrà garantire l'integrazione, di conoscere maggiori dettagli circa l'architettura tecnica di tali funzioni.

Risposta

Le componenti generalizzate sono richiamabili da programmi Java tramite web services e metodi EJB.

2. Domanda

Si chiede di conoscere se il progetto deve prevedere anche la fornitura di un prodotto di Change e Configuration Management ovvero se l'Istituto è in possesso di un prodotto specifico. Nel caso l'Istituto fosse in possesso di un prodotto di Change e Configuration Management, si chiede di conoscere il nome.

Risposta

Non è a oggetto di gara la fornitura di un prodotto di Change e Configuration Management. L'Istituto, all'atto di avvio del progetto, renderà disponibile al fornitore i prodotti per la gestione della configurazione del sistema in produzione.

3. Domanda

Capitolato tecnico §4.2.3 pag. 17. “E' a carico del fornitore l'approvvigionamento degli strumenti per l'analisi e il disegno. Tali strumenti dovranno essere coerenti con quanto già in uso presso l'Istituto: in particolare per la fase di analisi dovrà essere utilizzato il prodotto Enterprise Architect e per la fase realizzativa IBM WebSphere Application Development”, si chiede il significato di “coerenti con quanto già in uso presso l'Istituto”.

Risposta

Il fornitore dovrà utilizzare:

- per la fase di analisi il prodotto Enterprise Architect
- per la fase realizzativa IBM WebSphere Application Development.

Eventuali ulteriori strumenti il fornitore intendesse usare nell'ambito dello sviluppo, dovranno essere compatibili con questi prodotti e comunque concordati con l'Istituto ad inizio attività.

Si ribadisce che tali strumenti sono a carico del Fornitore.

4. Domanda

Capitolato tecnico § 4.2.1, pag. 15 “.....Pensioni. Gestione delle funzionalità di calcolo, erogazione periodica e revisione delle prestazioni pensionistiche. L’area Pensioni dovrà riassorbire le funzioni attualmente svolte dai sistemi di calcolo e pagamento pensione per i dipendenti di enti locali (procedura stand-alone) e dei dipendenti delle pubbliche Amministrazioni Centrali (procedure ereditate dal DPT).....”

Dal momento che il dimensionamento in Punti Funzione per questa area non è riportato nel Capitolato, come invece quello relativo a tutte le altre aree funzionali, si chiede se l’area Pensioni sia effettivamente oggetto di fornitura. In tal caso si chiede di esprimere il relativo dimensionamento in termini di Punti Funzione.

Risposta

L’area Pensioni non è oggetto di fornitura. Nel paragrafo indicato è riportata una breve sintesi di tutte le aree funzionali del sistema Istituzionale oggetto del programma di Normalizzazione, nell’ambito del quale si inserisce la presente fornitura

Le sole aree funzionali oggetto della presente fornitura sono quelle riportate nella “tabella 1 – Aree Funzionali oggetto di Re-Engineering” di cui al § 4.2.1, pag. 13 del Capitolato Tecnico, il cui dimensionamento in Punti Funzione è quello indicato al par. 5.2.1.

5. Domanda

La bozza di contratto riporta all’articolo 21, pag. 16 “...In caso di mancato raggiungimento dei livelli di servizio soggetti a penali indicati nel paragrafo 7.2 del Capitolato tecnico, nell’ambito dell’intera fornitura, verranno applicate penali secondo i seguenti criteri:

- per livello di servizio nel periodo di valutazione che risulti maggiore o uguale del 90% e minore del 100% del valore atteso è applicabile una penalità pari allo 0,2% del valore del corrispondente servizio nel periodo di valutazione; per i livelli di servizio della manutenzione correttiva, erogata in garanzia, la penalità sarà pari a € 1.000,00 (Euro mille/00);
- per livello di servizio nel periodo di valutazione che risulti maggiore o uguale dell’80% e minore del 90% del valore atteso è applicabile una penalità pari allo 0,4% del valore del corrispondente servizio nel periodo di valutazione; per i livelli di servizio della manutenzione correttiva, erogata in garanzia, la penalità sarà pari a € 3.000,00 (Euro tremila/00);
- per livello di servizio nel periodo di valutazione che risulti minore dell’80% del valore atteso è applicabile una penalità pari allo 0,6% del valore del corrispondente servizio nel periodo di valutazione; per i livelli di servizio della manutenzione correttiva, erogata in garanzia, la penalità sarà pari a €5.000,00 (Euro cinquemila/00)...”

Si chiede di precisare se gli importi di penale pari a €1.000, 3.000 e 5.000 si riferiscano ad un solo caso di superamento della soglia prevista dal livello di servizio per la manutenzione correttiva o se siano estesi al periodo di riferimento trimestrale, riportato al Capitolato Tecnico par. 7.2.2.

Risposta

Per tutti i livelli di servizio – anche quelli relativi alla manutenzione correttiva - la penale si applica nel caso di superamento dei livelli di soglia nel periodo di valutazione.

Tale superamento e la sua valorizzazione vengono calcolati una sola volta nell’ambito del periodo di rilevazione trimestrale.

6. Domanda

Capitolato tecnico cap.2.2: si chiede una stima in FP oppure in linee di codice dell'attuale software per le specifiche aree applicative

Risposta

Nel § 5.2.1 del Capitolato tecnico è riportato il dimensionamento, in termini di punti funzione, relativi alle aree funzionali da sviluppare. Il dimensionamento relativo alla quota parte oggetto di Reengineering coincide in linea di massima con le attuali dimensioni delle aree applicative.

7. Domanda

Capitolato tecnico cap.2.1: si chiede di specificare se nei servizi oggetto di gara è compresa la manutenzione dell'applicazione basata su SAP R/3 relativa alle procedure di contabilità.

Risposta

Non è oggetto di fornitura la manutenzione della applicazione basata su SAP R/3 relativa alle procedure di contabilità.

Il servizio di manutenzione richiesto è relativo alle sole funzionalità realizzate nel corso della fornitura.

8. Domanda

Capitolato tecnico cap.2.1: si chiede di specificare se nei servizi oggetto di gara è compresa la manutenzione dell'applicazione relativa alla rilevazione delle presenze.

Risposta

Non è oggetto di fornitura la manutenzione della applicazione relativa alla rilevazione delle presenze.

Si veda anche la risposta alla domanda numero 7.

9. Domanda

Capitolato tecnico cap. 4.7.3.1: si chiede di specificare quanti sono gli utenti da coinvolgere per la formazione in aula per poter stimare la durata del progetto e l'impegno dei formatori.

Risposta

Non è oggetto di fornitura la formazione in aula degli utenti finali.

E' oggetto di fornitura la formazione in aula del solo personale dell'Istituto, preventivamente formato dall'Istituto stesso per assumere il ruolo di "Formatori", cui sarà demandata la successiva formazione capillare e specifica degli utenti finali.

Si veda anche la risposta alla domanda numero 10.

10. Domanda

Capitolato tecnico cap. 4.7.3: si chiede di specificare il numero totale del personale dell'Istituto da includere nei corsi di formazione per formatori.

Risposta

Ci saranno circa 10 discenti per ognuna delle sedi (max 100) in cui saranno erogati i corsi.

11. Domanda

Il Capitolato tecnico a pagina 21 e a pagina 22 descrive il servizio di formazione distinguendo quattro tipologie di attività: formazione formatori; strumenti di e-learning; assistenza e tutoring; rilevazione della customer satisfaction. Il Capitolato tecnico specifica ancora che l'attività in aula "interesserà persone dell'Istituto individuate e preventivamente formate dall'Istituto per assumere il ruolo di formatori". A pagina 33 viene riportata una stima del servizio di formazione in aula che prevede 3 interventi formativi ognuno di 3 giornate da effettuare su 100 sedi con un'unica edizione per sede. Si chiede di chiarire se la formazione in aula dovrà quindi essere erogata verso formatori indicati dall'Istituto su 100 sedi.

Risposta

Si. La formazione in aula dovrà essere erogata verso formatori indicati dall'Istituto su 100 sedi (vedi anche risposta alla domanda n.ro 10).

12. Domanda

Bozza di Contratto. In relazione agli art. 13 "Subappalto" e art. 14 "Protezione dati", è previsto il trattamento di dati personali di terzi?

Risposta

Si.

13. Domanda

Capitolato Tecnico, pagina 17, punto 4. E' possibile usare preesistenti librerie fornite in forma sorgente, rilasciando a INPDAP licenze di uso e facoltà di apportare eventuali modifiche ai sorgenti?

Risposta

No. Si conferma che non è ammesso l'uso di librerie proprietarie.