



*INPDAP – Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica
Gara per la fornitura di licenze software, di server e dei relativi servizi di assistenza in
garanzia*

**FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE, DI SERVER E DEI
RELATIVI SERVIZI DI ASSISTENZA IN GARANZIA
PER IL SISTEMA INFORMATIVO INPDAP**

Capitolato tecnico



S O M M A R I O

1. PREMESSA	3
2. OGGETTO DELLA FORNITURA	3
2.1 HARDWARE: CONFIGURAZIONE E CARATTERISTICHE TECNICHE DEI SERVER RICHIESTI	3
2.2 LICENZE SOFTWARE	9
3. TRASPORTO, CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLA FORNITURA	10
4. SERVIZIO DI ASSISTENZA IN GARANZIA	11
5. DURATA E TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA	12
6. PENALI	13
7. CERTIFICAZIONI E REQUISITI TECNICI RICHIESTI	13
8. ONERI E RESPONSABILITÀ	14
9. COLLAUDO	15
10. LUOGO DI LAVORO	15

1. PREMESSA

L'Istituto deve avviare in esercizio alcune procedure applicative che necessitano di un'infrastruttura di supporto. In particolare, i server oggetto di questo capitolato dovranno essere utilizzati come supporto infrastrutturale per prodotti di Identity Management, di Workflow, di Posta Elettronica, per l'ambiente Fiscale, per i file transfer dei flussi, per il prodotto di stress test, per il consolidamento ed il monitoraggio, come piattaforma di e-learning in ambiente SAP e come piattaforma SAS, per il Cruscotto e per la videosorveglianza.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'Istituto per soddisfare la predetta esigenza richiede la seguente **infrastruttura tecnologica**:

- la fornitura di **1 sottosistema di Storage** e di **38 server** di cui 36 forniti in tecnologia rack e i restanti 2 di tipo tower, le cui caratteristiche tecniche sono descritte in dettaglio nel § 2.1
- l'acquisizione delle **licenze software** descritte in dettaglio nel § 2.2
- tutte le attività necessarie al trasporto e alla consegna della fornitura presso i locali dell'Istituto delle apparecchiature e dei relativi software previsti nonché tutte le attività relative alla installazione, configurazione di cui al Capitolo 3
- i servizi di assistenza in garanzia di tutto quanto fornito per le componenti Hardware e Software per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di collaudo positivo.

I sistemi offerti dovranno essere connessi nella rete LAN dell'Istituto ed in futuro attestati su **una SAN** (Storage Area Network).

Inoltre, anche se non descritti, dovranno essere forniti tutti gli accessori e componenti necessari alla completa posa in opera del sistema offerto e ad un uso funzionale ottimale (es: tastiere, lettori CD/DVD, unità floppy, porte USB, scheda grafica, cavi...). Tutte le apparecchiature e i prodotti software richiesti debbono soddisfare almeno le caratteristiche tecniche descritte nei paragrafi che seguono, che dovranno essere pertanto intese come minimali.

2.1 HARDWARE: CONFIGURAZIONE E CARATTERISTICHE TECNICHE DEI SERVER RICHIESTI

I server richiesti sono descritti nel dettaglio nelle tabelle seguenti.

In particolare:

- le Tabelle da 1 a 8 sono relative ai server da fornire in tecnologia rack da [Tipo A] a [Tipo H]
- la tabella 9 presenta il dettaglio delle caratteristiche dei 2 server di tipo tower [Tipo Tower]
- la tabella 10 fornisce le caratteristiche del sottosistema di storage.

Tabella 1 - N° 3 server monoprocesso [tipo A]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su un processore capace di garantire risultati non inferiori a : 14 SPEC fp_rate 2000 base 13 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1MB cache L2
RAM	2 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 72 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server o successivi e Linux

Tabella 2 - N° 1 server monoprocesso [tipo B]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su un processore capace di garantire risultati non inferiori a : 14 SPEC fp_rate 2000 base 13 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1Mb cache L2
RAM	1 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 100 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server o successivi e Linux

Tabella 3 - N° 2 server biprocessori in Cluster [tipo C]

Tale configurazione prevede la fornitura di 2 server con dischi condivisi

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 23 SPEC fp_rate 2000 base 26 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1MB cache L2
RAM	2 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 72 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Dischi esterni condivisi	3 Hard Disk da almeno 72 GB, in RAID 5 da 15K
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 4 - N° 11 server biprocessori [tipo D]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 23 SPEC fp_rate 2000 base 26 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1MB cache L2
RAM	2 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 72 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 5 - N° 4 server biprocessori [tipo E]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 23 SPEC fp_rate 2000 base 26 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1MB cache L2
RAM	4 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 200 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utilità necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 6 - N° 7 server biprocessori [tipo F]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 23 SPEC fp_rate 2000 base 26 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1MB cache L2
RAM	4 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 72 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 7- N° 2 server biprocessori [tipo G]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 23 SPEC fp_rate 2000 base 26 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 1MB cache L2
RAM	4 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	3 Hard Disk SCSI da almeno 146 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1 ,raid-2, raid-5
Schede LAN	3 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Ulteriori caratteristiche	Scheda grafica con almeno 128 MB di memoria
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 8 - N° 6 server quadriprocessori [tipo H]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 32.4 SPEC fp_rate 2000 base 56.. SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 667MHz 1MB cache L2
RAM	16 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	2 Hard Disk SCSI da almeno 136 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm * 1 solo di questi server dovrà essere fornito con almeno 3 Hard Disk da almeno 150 GB ognuno in RAID 5.
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Ulteriori caratteristiche	Ciascun server dovrà essere dotato di connettori e schede compatibili per la connessione allo storage, anch'esso oggetto della fornitura. Inoltre ciascun server dovrà essere fornito di unità nastro DLT 70GB.
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 9 - N° 2 server biprocessori di [tipo TOWER]

Processore	Ciascun Server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale su due processori capace di garantire risultati non inferiori a : 29 SPEC fp_rate 2000 base 34 SPEC int_rate 2000 base il Front Side Bus dovrà essere non inferiore a 800MHz 2MB cache L2
RAM	2 GB DDR ECC PC-2100
Dischi interni	1 Hard Disk da almeno 80 GB hot swap ultra 320, 10000 rpm Uno dei 2 server deve avere 3 Hard Disk SCSI da almeno 150 GB, hot swap ultra 320, 10000 rpm
Controller Storage	controller RAID doppio canale SCSI Ultra 320, per configurazione hardware raid-0, raid-1, raid-5
Schede LAN	2 porte Ethernet Integrati Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps
Ulteriori caratteristiche	Scheda grafica con almeno 128 MB di memoria, con doppia uscita (SVGA, o XGA o UXGA) ad alta risoluzione per smistare il segnale su almeno 2 monitor da 19 pollici con connettori CRT+DVI
Stadio alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot-swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione
Funzioni di gestione	Ciascun server dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sistema; dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie
Sicurezza del Sistema	Password all'accensione; Password di protezione per accesso remoto; blocco della tastiera e dello schermo.
Sistema operativo	Compatibilità con sistema operativo Microsoft Windows 2003 Server EE o successivi e Linux

Tabella 10 - N° 1 sottosistema di Storage

Sistema operativo	Microsoft Windows Server SE 2003
N° di server collegati direttamente	Almeno 2
N° di server collegati ad un singolo array in SAN	Almeno 8
Capacità di storage	Almeno 1 TB al netto del RAID5
Driver per sottosistemi	Almeno 12 driver
Performance	Almeno 150MB/s; 30,000 cached I/Os per secondo
Cache	Almeno 1GB
Livello RAID	5 e 1/0

Si precisa che i server indicati in Tabella 8) dovranno essere collegati allo Storage di cui alla Tabella 10), quindi dovrà essere considerato nella fornitura tutto l'hardware necessario per tale collegamento.

Inoltre lo Storage sopra indicato, come si evince dalle caratteristiche richieste, dovrà prevedere la possibilità di essere collegato in futuro ad una SAN.

Il controllo dei server dovrà essere effettuato da un unico monitor, tastiera e mouse compresi nella fornitura.

E' richiesta la fornitura di armadi rack, in numero coerente a quanto dimensionato dal Fornitore, in modo da ospitare tutte le apparecchiature offerte.

Tali armadi rack dovranno essere:

- corredati di quanto necessario alla posa in opera degli armadi stessi;
- conformi alle norme di sicurezza e dotati di tutti i pannelli di attestazione dei cavi (in fibra ottica ed in rame), in numero sufficiente per tutti i cavi da attestare;
- dotati di tutti gli accessori per il passaggio ordinato dei cavi (pannello passacavi antipolvere, anelli passacavi, kit gestione cavi ottici, ecc);
- dotati di switch console;
- dotati di un adeguato sistema di ventilazione forzata in testa; il dimensionamento delle ventole ed il numero delle ventole deve garantire il normale funzionamento degli apparati inclusi nell'armadio nelle normali condizioni ambientali. Pertanto la dimensione delle ventole di raffreddamento deve tener conto della potenza dissipata all'interno dell'armadio e delle condizioni ambientali. Ciascuna ventola deve poter essere alimentata in modo indipendente, in modo da garantire alta affidabilità.

Sono, inoltre, compresi nella fornitura tutti gli accessori necessari per il collegamento equipotenziale di tutte le parti mobili degli armadi ed il collegamento di messa a terra degli armadi stessi. Non è prevista l'installazione di organi di permutazione o apparecchiature fuori dai suddetti armadi. Il numero degli armadi deve essere tale che dopo l'installazione di tutto quanto incluso nella presente fornitura rimangano disponibili per ulteriori ampliamenti il 20% delle unità utili.

Devono, inoltre, essere fornite tutte le altre componenti necessarie alla completa posa in opera del sistema offerto e ad un suo uso funzionale ottimale; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: tastiere, lettori CD/DVD, unità floppy, porte USB e scheda grafica.

2.2 LICENZE SOFTWARE

I server dovranno essere corredati delle seguenti licenze software preinstallate, comprensive di CD di installazione:

Licenza software	Quantità
Server Windows 2003 SE	20
Windows XP Pro	1
Red Hat Enterprise ver 3 AS o superiore	4
Server Windows 2003 EE	13

Le licenze di Windows dovranno essere acquisite a carico del fornitore, in nome e per conto dell'Istituto, utilizzando l'accordo GOL num. GLP00113, in atto tra l'Istituto e la Microsoft per i gruppi applicazioni, sistemi e server (livello c).

Tutte le apparecchiature dovranno essere corredate di tutti i cavi necessari per i collegamenti elettrici nonché di quelli per il collegamento alla rete LAN (bretelle cat5 lunghezza 5 metri ovvero 10 metri secondo necessità) dell'Istituto. L'Istituto si farà carico di predisporre i necessari quadri elettrici e i necessari punti di collegamento alla rete LAN.

La tabella seguente sintetizza i prodotti oggetto delle forniture.

Area	CPU	Rif.	RAM	HD	Qtà	S.O
Consolidamento e monitoraggio	2	Tab. 6	4 GB	2HD da 72 GB	3	Windows 2003 SE
Cruscotto	4	Tab. 8	16 GB	2HD da 136 GB 1 server collaudo con 3 HD da almeno 150GB in RAID 5	1 sviluppo 2 collaudo	Linux Red Hat ver.3 AS
File Transfer (Axway)	2	Tab. 4	2 GB	2 HD da 72 GB	1	Windows 2003 SE
Fiscale/Internet - Intranet	-	Tab. 10	-	1 TByte al netto di Raid	1 Storage	
	2	Tab. 4	2 GB	2 HD da 34 GB (mirroring)	2 Motore calcolo	Windows 2003 SE
	2	Tab. 6	4 GB	2HD da 72 GB (mirroring)	4 Web	Windows 2003 EE
	4	Tab. 8	16 GB	2HD da 136 GB (mirroring)	2 Data Server	Windows 2003 EE
Flussi	1	Tab. 2	1 GB	100 GB al netto del RAID	1	Windows 2003 SE
IDM	1	Tab. 1	2 GB	2 HD da 72 GB	2 sviluppo	Windows 2003 SE, Linux Red Hat ver. 3 AS
	2	Tab. 4	2 GB	2 HD da 72 GB	4 esercizio	Windows 2003 EE
Istituzionale (WEB)	2	Tab. 4	2 GB	2 HD da 72 GB	2	Windows 2003 SE
Mercury Load Runner	2	Tab. 4	2 GB	2 HD da 72 GB	2	Windows 2003 SE
SAP	2	Tab. 5	4 GB	200 GB disco al netto del RAID	4	Windows 2003 SE
SAS	4	Tab. 8	16 GB	2HD da 136 GB	1	Windows 2003 EE
Workflow	1	Tab. 1	2 GB	2 HD da 72 GB	1 sviluppo	Windows 2003 SE
	2	Tab. 3	2 GB	2 HD da 72 GB 3 HD esterni in RAID 5	2 esercizio	Windows 2003 EE
Video sorveglianza	2	Tab.7	2GB	1 HD da 80 GB 1 server con 3HD da almeno 150 GB in RAID5	2	Windows 2003 SE Windows XP Pro
Proxy Giorgi	2	Tab.9	4 GB	3HD da almeno 150 GB in RAID5	2	Windows 2003 SE

3. TRASPORTO, CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLA FORNITURA

L'Impresa dovrà provvedere, a proprio esclusivo onere:

- a consegnare entro il termine di 15 (quindici) giorni solari decorrenti dalla data di stipula del contratto un "**Calendario operativo**", concordato con l'Istituto, nel quale dovranno essere indicati, in modo puntuale ed esaustivo, le modalità ed i tempi di consegna delle componenti hardware e software, di esecuzione del servizio di installazione
- a richiedere ed ottenere eventuali permessi o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare il sistema

- ad acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare il sistema nei siti prescelti
- ad installare e configurare il Sistema secondo le specifiche indicate dal Committente
- a consegnare e rendere operativo il Sistema e le eventuali componenti accessorie
- a installare e configurare il Sistema Operativo prescelto secondo le specifiche indicate dal Committente
- a verificare e la messa in funzione del Sistema.

Le componenti oggetto di fornitura dovranno essere consegnate ed installate entro **30 giorni dalla data di approvazione del calendario** presso i locali INPDAP- STRUTTURA di progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza - Via Umberto Quintavalle, 32 – 00173 ROMA, o comunque presso la sede che l'Istituto vorrà comunicare al Fornitore.

Saranno a carico del fornitore tutte le spese relative al trasporto, alla consegna, all'installazione ed alla configurazione della fornitura.

4. SERVIZIO DI ASSISTENZA IN GARANZIA

Il fornitore nel periodo di garanzia della durata di 24 mesi, decorrente dalla data di collaudo positivo dell'infrastruttura fornita, dovrà assicurare i necessari interventi di assistenza "on site" presso l'istituto.

Sono a carico del fornitore oltre gli oneri del predetto servizio di assistenza in garanzia tutte le parti di ricambio che fosse necessario sostituire a seguito di guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature fornite. Il fornitore dovrà utilizzare parti di ricambio di primaria qualità, nuove di fabbrica o equivalenti a nuovi, in conformità agli standard ed alla pratica industriale

Nell'ambito dei servizi di assistenza, senza ulteriore onere per l'Istituto, il Fornitore dovrà garantire uno specifico servizio di Contact Center al quale indirizzare le richieste di risoluzione dei problemi relativi alle apparecchiature hardware o al software d'ambiente.

Dovrà essere reso disponibile un numero telefonico, che sarà utilizzato dal personale dell'Istituto per effettuare le notifiche del guasto. Dovranno essere altresì resi disponibili un numero di fax e un indirizzo di e-mail. Le chiamate non dovranno essere a carico dell'Istituto.

Il servizio di Contact Center offerto dovrà garantire la seguente copertura minima:

- l'operatività del servizio dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 20,00, escluse le festività infrasettimanali, e che in tale orario dovranno essere effettuati gli eventuali interventi di manutenzione on site, richiesti dall'Istituto
- il ripristino della normale operatività delle apparecchiature, entro le soglie previste al successivo Capitolo 5.

A fronte di un malfunzionamento delle componenti HW del Sistema, il Committente invierà una segnalazione al Fornitore, secondo le modalità di seguito descritte.

Ogni intervento di assistenza sarà attivato mediante chiamata telefonica e/o sistemi automatizzati (sms, mail etc.), successivamente confermata per scritto via fax o via email da parte del Committente ad un numero di rete fissa (numero verde) e/o ad una casella di posta elettronica indicata dall'Impresa.

L'Impresa inserirà tale segnalazione nel proprio sistema di gestione, assegnando ad essa un identificativo di chiamata, che dovrà comunicare al Committente.

Il sistema di gestione del Fornitore dovrà garantire il tracciamento della segnalazione (stato dell'intervento) in tutte le sue fasi, fino alla chiusura della stessa.

Per ogni intervento di assistenza dovrà essere redatta da un incaricato dell'Istituto e dal tecnico della Ditta, che ha eseguito l'intervento, una nota d'intervento, associata ad un numero identificativo, da recapitare sia in formato cartaceo, sia elettronico (e-mail), mediante la quale il Fornitore dovrà mantenere traccia sia dei tempi di presa in carico del problema, sia delle azioni intraprese per il ripristino delle corrette funzionalità del Sistema, per consentire al Committente la verifica dell'attività svolta. La "**Nota d'intervento**" dovrà essere approvata dal Committente.

Su tale Nota dovranno essere presenti almeno le seguenti informazioni:

- numero identificativo della nota d'intervento
- numero identificativo della chiamata (creato dal sistema di gestione dell'Impresa)
- data ed ora di segnalazione del guasto da parte del Committente, secondo le modalità precedentemente definite
- data ed ora di presa in carico del guasto da parte del Fornitore, secondo le modalità precedentemente definite
- data e ora di inizio intervento "on-site"
- data e ora ripristino dell'infrastruttura /termine attività pianificata
- nome del tecnico che ha effettuato l'intervento
- nome del referente del Committente
- descrizione dettagliata del problema
- soluzione adottata
- esito della chiamata.

Alla fine di ogni trimestre, la Ditta dovrà produrre un documento "**Elenco degli interventi**" contenente tutti gli interventi effettuati nel corso di tale periodo e le Note di intervento ad essi associate, sia per quanto riguarda la presa in carico delle segnalazioni di malfunzionamento, sia per quanto riguarda il ripristino "in loco" delle apparecchiature.

Gli interventi dovranno essere svolti presso i locali dell'Amministrazione ove sono normalmente installate le apparecchiature.

5. DURATA E TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA

La data di inizio fornitura coincide con la data comunicata con lettera dall'Istituto al Fornitore.

Il periodo complessivo di durata contrattuale è di 26 mesi, suddiviso in due fasi:

- una prima fase di consegna, installazione, configurazione e assistenza al collaudo di 2 mesi
- una seconda fase di erogazione del servizio di assistenza di 24 mesi.

In tutto il presente documento i giorni sono da intendersi come solari, salvo diversa esplicita indicazione.

Al termine delle attività di consegna dei prodotti software e installazione sarà redatto, e sottoscritto congiuntamente dall'Istituto e dal Fornitore, un verbale di consegna.

La disponibilità al collaudo dovrà essere garantita entro 1 mese (30 giorni solari) dalla data di inizio attività.

Il collaudo, la cui durata è prevista al massimo di 1 mese (30 giorni solari), avverrà secondo un Piano di collaudo che l'Istituto definirà e concorderà con il Fornitore prima della partenza del collaudo stesso.

In caso di non superamento del collaudo, verrà redatto un documento che attesti il mancato superamento del collaudo; il Fornitore avrà a disposizione un tempo massimo di 15 giorni lavorativi per apportare le dovute modifiche e per una nuova sessione di collaudo

La fase sarà ritenuta conclusa all'emissione del verbale di collaudo positivo, approvato e sottoscritto da INPDAP.

A partire dal giorno successivo alla data di positivo collaudo avrà inizio l'erogazione del servizio di assistenza in garanzia che durerà per tutto il periodo contrattuale.

6. PENALI

Per garantire l'efficace ed efficiente utilizzo dei servizi forniti da parte del Committente, la fornitura dovrà conformarsi alle scadenze qui di seguito riepilogate.

Attività	Valore soglia	Penale
Consegna delle apparecchiature	entro 30 giorni solari dalla data di inizio attività.	Per ogni giorno lavorativo di ritardo, rispetto al termine previsto per la consegna della fornitura, verrà applicata una penale pari ad euro 500,00 (cinquecento/00)
Positivo collaudo apparecchiature	entro 60 giorni solari dalla data di inizio attività.	Per ogni giorno lavorativo di ritardo, rispetto al termine previsto per il positivo collaudo della fornitura, verrà applicata una penale pari ad euro 500,00 (cinquecento/00)
Ripristino della normale operatività apparecchiature,	entro 4 ore lavorative dal momento dalla chiamata di segnalazione del malfunzionamento	Per ogni giorno lavorativo di fermo di ciascuna apparecchiatura, a partire dalla scadenza dei tempi di ripristino verrà applicata una penale pari ad euro 60,00 (sessanta/00)

A seguito del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature, qualora il ripristino della loro funzionalità non intervenga entro il termine precedentemente descritto, il committente applicherà le opportune penali, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

7. CERTIFICAZIONI E REQUISITI TECNICI RICHIESTI

Le apparecchiature offerte debbono essere state prodotte e devono essere mantenute in regime di qualità, certificato ISO9001:2000, in corso di validità alla data di pubblicazione e di chiusura del Bando di Gara, relativo alle apparecchiature in oggetto. Il mantenimento della validità della certificazione viene richiesto anche per tutto l'arco della durata della manutenzione.

Le apparecchiature dovranno poter operare in maniera regolare e senza errori in ambienti con temperatura ambientale compresa tra 15°C e 35°C ed una umidità ambientale relativa

(senza condensa) compresa fra 20% e 80%. I valori indicati si riferiscono alle apparecchiature in condizioni operative, cioè in funzione.

In merito al rispetto delle normative di sicurezza e di corretto funzionamento, le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno soddisfare o superare i normali requisiti previsti per forniture similari (elenco fornito a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- Requisiti per i videoterminali indicati nella circolare 71911/10.0.296 del Ministero della Funzione Pubblica
- Requisiti TCO '03 con certificazione MPRII, ISO 9241-3 per i monitor,
- Requisiti indicati dal D. Lgs. 19 settembre 1994 N.626
- Requisiti di ergonomia riportati nella direttiva CEE 90/270 recepiti dalla legislazione italiana nella Legge N.142 del 19 febbraio 1992
- Requisiti di sicurezza certificati e di emissione elettromagnetica certificati da IMQ (Istituto Marchio di Qualità) e FCC (Federal Communications Commission); o da altri Enti riconosciuti a livello europeo, nel qual caso il Fornitore dovrà allegare una descrizione delle prove effettuate e dei risultati ottenuti;
- Requisiti di immunità definiti dalla EN55024
- Norme di sicurezza CEI 72/2 (EN 60950/IEC 950)
- Norme di sicurezza CEI 110/5 (EN 55022/CISPR22)
- Norme di sicurezza EN 50081-1, EN 50082-1, EN 50091-1
- Cavi utp rispondenti a ISO/IEC 11801 categoria 5
- Misure dei parametri elettrici e trasmissivi secondo la norma IEC 1156
- Guaine secondo norme IEC 323-3 C.

Dovrà essere prodotta tutta la certificazione (o autocertificazione) circa la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite.

Le apparecchiature dovranno essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e dovranno essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alla normativa CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamenti e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

8. ONERI E RESPONSABILITÀ

Il Fornitore dovrà garantire che le prestazioni dei servizi sopra citati verranno svolte con la cura e la diligenza richieste dalle circostanze da personale specializzato.

Il Fornitore si impegna a conformarsi e a far conformare il proprio personale, impiegato nei servizi oggetto della presente fornitura, alle procedure formali di sicurezza vigenti in Istituto per l'accesso ai locali dello stesso.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nella esecuzione del presente servizio e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Istituto che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.



9. COLLAUDO

Il collaudo delle apparecchiature e del software fornito verrà effettuato in contraddittorio tra le parti (fornitore ed Istituto), su richiesta dell'Istituto, entro 1 mese dalla dichiarazione di "pronto al collaudo" da parte del fornitore.

Il fornitore dovrà fornire supporto alle attività di collaudo, secondo quanto concordato in sede di Calendario Operativo.

La sede di collaudo sarà su Roma presso INPDAP - AREA ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI – Funzione Tecnologie Informatiche e Telecomunicazioni.

10. LUOGO DI LAVORO

La fornitura sarà consegnata ed installata presso la sede del CED dell'Istituto.

I servizi richiesti anche in caso di intervento on-site saranno svolti presso la predetta sede.