Struttura di Progetto Ambiente
Tecnologico e Sicurezza

istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica

FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE DELLE APPARECCHIATURE DEL SISTEMA CENTRALE BULL DPS9000/742 INSTALLATE PRESSO IL DATA CENTER INPDAP DI ROMA

CAPITOLATO DI APPALTO

1. Caratteristiche della fornitura

1.1. Esigenze

Presso il DATA CENTER di Roma dell'INPDAP - Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica - di Via Quintavalle sono operativi i Sistemi e le Apparecchiature riportati nell'allegato "A" per i quali occorre provvedere, per le consistenze e a partire dalle date riportate nell'allegato "A", al servizio di manutenzione hardware, in conformità alle clausole contenute nel presente capitolato.

Nel seguito, sistemi e apparecchiature saranno indicati sinteticamente come "**Apparecchiature**".

1.2. Oggetto della fornitura

L'Istituto intende soddisfare le esigenze precedentemente illustrate tramite un contratto di fornitura:

- del servizio di manutenzione hardware preventiva e correttiva delle apparecchiature riportate nell' allegato "A" ;
- di n. 80 ore di interventi extramanutentivi, da utilizzare a consumo..

Tali servizi dovranno essere effettuati on-site presso il DATA CENTER INPDAP di Roma.

L'Istituto si riserva la possibilità di trasferire, a suo insindacabile giudizio, parte o tutte le apparecchiature oggetto del presente capitolato in una sede diversa da quella attuale,comunque nella città di Roma.

1.2.1. REQUISITI DEI SERVIZI

1.2.1.1. Manutenzione preventiva HW

La manutenzione preventiva consiste negli interventi (regolazione, controlli, sostituzioni) finalizzati all'ottimizzazione ed all'aggiornamento delle Apparecchiature oggetto dei servizi di fornitura. La manutenzione preventiva verrà prestata mensilmente dal Fornitore nelle ore e nei giorni concordati con l'Istituto o in concomitanza con quella correttiva, anche al di fuori dell'orario giornaliero d'ufficio dell'Istituto. Tali interventi, effettuati presso l'Istituto, mirano a consentire la regolare funzionalità dei sistemi.

1.2.1.2. Manutenzione correttiva HW

La manutenzione correttiva consiste nella riparazione dei guasti che dovessero verificarsi e nella esecuzione delle prove e dei controlli necessari per il ripristino delle Apparecchiature alla normale funzionalità. Tali interventi correttivi andranno effettuati dietro semplice richiesta dell'Istituto, anche verbale o telefonica.

Il servizio di manutenzione comprende inoltre, senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto:

- la fornitura di tutte le parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, nonché dei materiali di consumo (lubrificanti, solventi, diluenti ecc.) da utilizzarsi nell'ambito del servizio stesso;
- l'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, che siano resi disponibili in modo gratuito dal costruttore o dallo stesso predisposti al fine di elevare il grado di affidabilità delle Apparecchiature hardware in manutenzione;
- la fornitura di una copia della documentazione completa dei manuali di manutenzione destinati all'utente.

Non sono invece incluse nel servizio di manutenzione:

- la fornitura dei materiali accessori e/o di esercizio (quali carta, dischetti, nastri e inchiostro). L'Istituto provvederà pertanto autonomamente a fornirsi di detti materiali che, comunque, dovranno essere compatibili tecnicamente;
- le riparazioni dei guasti causati alle apparecchiature da dolo o colpa nell'uso delle stesse da parte del personale dell'Istituto e/o di terzi. In tal caso, previa presentazione di prove e contestazione da parte del Fornitore all'Istituto, le riparazioni ed i ripristini saranno eseguiti dal Fornitore stesso, a spese dell'Istituto, alla tariffa vigente all'atto della richiesta.

Eventuali contestazioni sull'imputabilità dei danni non esonereranno comunque il Fornitore dall'eseguire prontamente dette riparazioni e ripristini.

L'Istituto consentirà il libero accesso presso i propri locali al personale tecnico del Fornitore che dovrà comunicarne preventivamente i nominativi

Tale personale dovrà essere di gradimento dell'Istituto, che si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione, motivandola.

1.2.1.3. Interventi extramanutentivi

Il Fornitore dovrà impegnarsi, ad eseguire interventi extramanutentivi durante e fuori il normale orario di lavoro incluse le giornate festive, su richiesta dell'Istituto, consistenti in ricongiunzioni ed in riconfigurazioni di apparati, installazione o disinstallazione di componenti o di apparati, bonifica di cavi, e quant'altro non espressamente previsto nei precedenti punti secondo le quantità richieste nel presente capitolato.

1.3. Durata del contratto

Il contratto decorrerà dal **1/03/06** e avrà scadenza il **28/02/07**.

Il Fornitore si impegna comunque a mantenere, dopo il termine di scadenza del contratto, la disponibilità a prestare il servizio di manutenzione, qualora quest'ultimo sia richiesto dall'Istituto.

1.4. Consistenza delle apparecchiature

L'Impresa prende espressamente atto che la consistenza delle apparecchiature, di cui all'Allegato "A" al presente capitolato, potrà variare a discrezione dell'Istituto nel corso del periodo contrattuale, secondo quanto esposto di seguito.

L'Istituto, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di dismettere dall'esercizio del tutto o in parte le Apparecchiature oggetto del contratto, dandone comunicazione scritta al Fornitore, con almeno 30 giorni di preavviso. Pertanto, con decorrenza dalla data indicata nella suddetta comunicazione, dovranno cessare senza alcun onere per l'Istituto i relativi canoni di manutenzione.

2. Monitoraggio del servizio

L'Istituto ed il Fornitore al momento della stipula contrattuale indicheranno i nominativi dei rispettivi responsabili tecnici, incaricati di gestire i rapporti derivanti dal contratto.

Il Fornitore si impegna a consegnare con cadenza mensile al Responsabile indicato dall'Istituto un report, realizzato secondo le specifiche dell'Istituto con l'indicazione dei dati concernenti l'andamento del servizio di manutenzione ed assistenza erogato, al fine di consentire all'Istituto di effettuare i dovuti riscontri.

Il report dovrà altresì consentire all'Istituto di riscontrare lo stato delle Apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione.

Al fine di evidenziare criticità e scostamenti del livello di servizio erogato presso il DATA CENTER dell'Istituto, saranno predisposti appositi registri di manutenzione, tenuti a cura del Responsabile indicato dall'Istituto, in cui saranno annotati, per ciascuna richiesta di intervento:

a) l'apparecchiatura interessata al fermo;

b) giorno ed ora di richiesta di intervento;

c) giorno ed ora di ripristino del funzionamento dopo l'intervento;

d) tipo di guasto e/o malfunzionamento rilevato (a cura del tecnico del Fornitore).

L'avvenuta resa delle prestazioni, relative alla manutenzione tecnica, dovrà risultare da apposite annotazioni (ovvero verbali), d'uso amministrativo interno, redatti dal Responsabile indicato dall'Istituto, ovvero da un suo sostituto e controfirmati dal tecnico del Fornitore che ha effettuato l'intervento.

3. Livelli di servizio della manutenzione correttiva hardware

La manutenzione correttiva hardware verrà garantita per un numero illimitato di interventi e sarà eseguita su semplice richiesta telefonica o via fax o via e-mail dell'Istituto al numero verde gratuito o ad una casella di posta elettronica del Fornitore.

Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità del servizio di manutenzione correttiva secondo le modalità ed i livelli di servizio indicati nell'allegato "A", e si obbliga ad intervenire ed a ripristinare nell'ambito delle stesse modalità ivi indicate, la piena funzionalità delle Apparecchiature a seconda del grado di severità (gravità) del guasto, come di seguito dettagliato:

- Severità (gravità) 1 – sistema bloccato (urgente)
- Severità (gravità) 2 – sistema con gravi anomalie
- Severità (gravità) 3 – funzionamento normale del sistema, richiesta di informazioni o chiarimenti sulla documentazione.

Al momento della richiesta di intervento, l'Istituto definisce il livello di severità (gravità), in base al quale l'assistenza del Fornitore si impegna a fornire i tempi di risposta indicati in Allegato "A".

4. Penali

Tutti gli eventuali importi di penale, come di seguito determinati, saranno detratti dai corrispettivi delle fatture presentate per la fornitura dei servizi o dal deposito cauzionale, sulla base di apposita relazione predisposta dal Responsabile indicato dall'Istituto.

4.1. Penalità manutenzione correttiva

In caso di violazione dei livelli di servizio previsti per i gradi di Severità 1 e 2, verrà applicata una penalità **pari al 1% del canone mensile delle Apparecchiature** oggetto del fermo, per ogni ora (o frazione) di scostamento rispetto ai tempi previsti e indicati nell'Allegato "A". Tale penalità si applicherà anche relativamente alle Apparecchiature

che, se pur virtualmente funzionanti, non siano utilizzabili per malfunzionamenti o fermi di altre Apparecchiature descritte nell'Allegato "A".

In caso di violazione del livello di servizio previsto per il grado di Severità 3, verrà applicata una penalità pari a € 100,00 (euro cento) per ogni giorno di ritardo maturato rispetto ai tempi previsti.

4.2. Penalità manutenzione preventiva

Una penalità, pari € 300,00 (euro trecento) verrà applicata per ogni giorno di ritardo, non imputabile all'Istituto, maturato rispetto alla data concordata per la manutenzione preventiva.

5. Ipotesi di risoluzione del contratto

In caso di significativi malfunzionamenti e/o fermi macchina (fermi che abbiano precluso l'erogazione del servizio da parte dell'Istituto per otto ore continuative per ciascun fermo nel periodo di copertura del servizio indicato in Allegato "A") avvenuti per almeno quattro volte nel corso di sei mesi, non dovuti a cause imputabili all'Istituto o a forza maggiore, risultanti dall'attestazione del Responsabile INPDAP, l'Istituto potrà chiedere la risoluzione del contratto, incamerando la cauzione, oltre che procedere alla richiesta del danno.

6. Oneri e responsabilità

Il Fornitore dovrà garantire che le prestazioni dei servizi sopra citati verranno svolte con la cura e la diligenza richieste dalle circostanze da personale specializzato.

Il Fornitore sarà responsabile del regolare funzionamento delle Apparecchiature, che devono risultare in perfette condizioni per tutto il periodo contrattuale.

Il Fornitore si farà carico di tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nella esecuzione del presente contratto, assumendo in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Istituto che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

7. Fatturazione

I corrispettivi relativi ai canoni del servizio di manutenzione alle Apparecchiature verranno fatturati dal Fornitore su base bimestrale posticipata.

La fatturazione degli interventi extramanutentivi potrà avvenire con la stessa cadenza bimestrale, sulla base delle ore effettivamente erogate.

Le fatture dovranno essere inviate in triplice copia alla Struttura di Progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza, via Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma, salvo diversa indicazione successiva.

L’Istituto provvederà ai pagamenti entro 60 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture.

Tali pagamenti saranno condizionati all’attestazione, da parte del Responsabile indicato dall’Istituto dell’avvenuta prestazione delle attività secondo i termini previsti, al netto delle eventuali penali applicate in funzione di quanto espresso precedentemente.

Tutti i pagamenti saranno effettuati a mezzo di bonifico bancario sul c/c del Fornitore.

8. Condizioni tecniche di aggiudicazione

Il Fornitore dovrà produrre in offerta una dichiarazione descrittiva dei servizi forniti attestante la rispondenza dei medesimi alle caratteristiche e modalità di erogazione richieste. Dovrà inoltre dichiarare di avere almeno una sede operativa a Roma, oppure l'impegno ad aprire una sede operativa a Roma in caso di aggiudicazione.

I prezzi relativi ai canoni di manutenzione delle Apparecchiature e delle altre componenti di fornitura dovranno essere indicati secondo lo schema di cui all’Allegato “A”.

9. Validità dell'offerta

L'offerta sarà considerata impegnativa per un periodo di 180 (centottanta) giorni a decorrere dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

10. Norme regolatrici

La gara e l'esecuzione della fornitura saranno regolate, oltre che dalle norme contenute nel presente "Capitolato di appalto", dal bando di gara, dal DL.vo 157/95, dal DPR 18 dicembre 1979, n. 696, dal DPCM 6 agosto 1997, n.452 e, per quanto non previsto, dal Codice Civile.

11. Foro competente

In caso di controversie relative alla gara, o al successivo contratto, sarà competente il Foro di Roma.

ALLEGATO “A”

Modalità di erogazione del servizio di manutenzione correttiva hardware

Si riportano di seguito le modalità richieste per l’erogazione del servizio di manutenzione relativo alle apparecchiature elencate nel presente allegato.

- Durata del servizio: **1.03.06 – 28.02.07**
- Copertura:
  - dal Lunedì al Venerdì: dalle 08.00 alle 20.00
  - Sabato: dalle ore 08.00 alle ore 14.00
- Ripristino:
  - Severità (gravità) 1: ripristino della funzionalità delle Apparecchiature entro 4 (quattro) ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
  - Severità (gravità) 2: ripristino della funzionalità delle Apparecchiature entro 8 (otto) ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
  - Severità (gravità) 3: l’intervento tecnico viene effettuato entro 24 (ventiquattro) ore dalla richiesta dell’Istituto.
- N. di ore per interventi extramanutentivi: 80 (da utilizzare a consumo).

Elenco delle Apparecchiature

SISTEMA CENTRALE BULL DPS9000-742

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	BULL DPS 9000 742 CSS Unità Centrale con i seguenti componenti:	XAN-D90-00022	
1	CMMC022/G000 Base Memory 1024 Mb		
1	CPUC002/G000 CPU Redundancy Opt. JUP2		
18	MXFCC001/G100 FIPS 60 Attachment Channel		
1	DCCG008/0000 Adapter X25		
1	DCCG001 n° 8 porte asincrone		
2	MXFC012/G100 Attachment Channel PSI-A		
2	DCPC001/G000 Attachment FCP8		
1	DCCG053/0000 Adapter NTWK Term Acc.		
1	DCCG013/0000 Adapter Lan Ethernet		

SOTTOSISTEMA GESTIONE I/O

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	BULL DPS 9000 742 IOSS Input/Output Supervisor	XAN-D77-00240	
1	BULL DPS 9000 742 IOSS Input/Output Supervisor	XAN-D77-00103	
1	BULL DPS 9000 742 IOSS Input/Output Supervisor	XAN-D77-00143	
1	BULL DPS 9000 742 IOSS Input/Output Supervisor	XAN-D77-00241	
1	BULL PSU8001 Switch di periferiche IOSS e per lo scambio di interfaccia hardware	BLC-CSP-14421	

SOTTOSISTEMA CONSOLE

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	BULL Powermate Enterprise II MT Console di sistema	86S36098US	
1	BULL Powermate Enterprise II MT Console di sistema	86S36204US	

SOTTOSISTEMA DISCHI

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	BULL DPS9000 5400/CDA 5430-18: Unità Array Dischi con i seguenti componenti:	CRK-828-03785	
60	HDA5030-18M Opt.USIN		
1	MEM 3072MB Opt.USINE		
4	DUAL FIPS CHNL DIR		

DISPOSITIVO DI COMUNICAZIONE

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	LANPLEX - Lan Adapter per DPS9000	DCFR 008-0000	

SOTTOSISTEMA BACKUP

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	BULL 4490 Unità di controllo a nastro magnetico tipo cartridge	2013249	
1	BULL 4790 Unità di controllo a nastro magnetico tipo cartridge	208683	
1	BULL 4780 Unità doppia a nastro magnetico tipo cartridge a 18 tracce	3000020959	
1	BULL 4780 Unità doppia a nastro magnetico tipo cartridge a 18 tracce	3000020937	
1	BULL 4780 Unità doppia a nastro magnetico tipo cartridge a 18 tracce	3000014151	
1	BULL 4790 Unità doppia a nastro magnetico tipo cartridge a 18 tracce	3000020718	

SOTTOSISTEMA STAMPA

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	BULL PRU54 Unità di stampa di listati continui 1200 llm	XBE-L61-10529	
1	BULL 5000 Unità di stampa di listati continui 1600 llm	5703422	

SOTTOSISTEMA F.E.P.

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	DCP7504B - BULL Datanet 7500/40 Unità interfaccia di rete con i seguenti componenti:	LWR-DN8-01033	
2	DCA7501 Attacco canale GCOS8		
1	DCC7504 Controller di linea MLX16-F		
4	DCF7505 Adapter per 4 linee sincrone RS232		
3	DCF7507 Adapter per 2 linee HDLC RS232		
2	DCF7508 Adapter per 1 linea HDLC V.35		

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	DCP7504B - BULL Datanet 7500/40 - Unità interfaccia di rete con i seguenti componenti:	LWR-DN8-01034	
2	DCA7501 Attacco canale GCOS8		
1	DCC7504 Controller di linea MLX16-F		
4	DCF7505 Adapter per 4 linee sincrone RS232		
3	DCF7507 Adapter per 2 linee HDLC RS232		
2	DCF7508 Adapter per 1 linea HDLC V.35		

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1	DCE7501-BULL Datanet 7500/40 Espansione Unità interfaccia di rete	LWR-DN8-00896	
1	DCE7501-BULL Datanet 7500/40 Espansione Unità interfaccia di rete	LWR-DN8-00897	

ADD ON – SOTTOSISTEMA F.E.P.

Dati identificativi

Q.tà	Descrizione Modello	Canone Mensile (€) al netto IVA
2	DCC7502 Controller LA Duale	
8	DCF7507 Adapter per 2 linee HDLC RS232	
4	DCF7508 Adapter per 1 linea HDLC V.35	
2	DCC7504 Controller di linea MLX16-F	

Totali canoni di manutenzione

Canone complessivo mensile per tutte le apparecchiature di cui sopra

€ _____,_____ + IVA

Canone complessivo per tutto il periodo richiesto per tutte le apparecchiature di cui sopra

€ _____, _____ + IVA

Interventi extramanutentivi

Tipo	Descrizione	Tariffa oraria €
Interventi extramanutentivi ed extraorario	Ricongiunzioni, riconfigurazioni di apparati, bonifica dei cavi, e quanto non previsto nel servizio di manutenzione preventiva e correttiva.	

TOTALE interventi extramanutentivi ed extraorario per n.80 ore € _____,_____ + IVA

Totali fornitura

TOTALE FORNITURA € _____,_____ + IVA

TOTALE FORNITURA CON IVA € _____,_____