



Istituto Nazionale di Previdenza
Per i dipendenti dell'Amministrazione
Pubblica

Struttura di Progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza

Capitolato per la fornitura di n° 1000 stampanti e n° 2000 kit di stampa

L' Istituto, al fine di integrare la dotazione di stampanti Zebra PA-DOC Mod. TLP 2844 già in esercizio presso le proprie sedi, ha necessità di acquisire la fornitura di seguito riportata :

1. Oggetto della fornitura

Si richiedono n°1000 stampanti modello ZEBRA PA-DOC Mod. TLP 2844 corredate ognuna di n. due kit di stampa originali ZEBRA (Totale kit da fornire n.2000), con relativi servizi di consegna e assistenza tecnica in garanzia.

2. Caratteristiche tecniche stampanti

Ogni stampante dovrà possedere le seguenti caratteristiche tecniche:

Metodi di stampa:

Termico diretto e trasferimento termico

Risoluzione:

8 dot al mm (203 dpi)

Area di stampa:

larghezza max. : 104 mm

lunghezza max. : 279 mm

Velocità di stampa:

102 mm al secondo

Memoria (minima) :

512 KB Flash

256 KB SRAM

Interfacce di comunicazione:

- Seriale RS232
- USB
- Parallela

Programmazione:

- Compatibilità con linguaggio di programmazione EPL2
- Driver per Microsoft Windows in dotazione, con capacità di duplicazione automatica dei parametri di impostazione

Capacità di gestione nastri ed etichette :

Etichette

Dimensione rotolo

diametro massimo 125 mm, nucleo da 25 o 38 mm

Spessore etichette

da 0,08 mm a 0,18mm.

Tipi di etichette :

- distanziato (sensore gap)
- dentellato (sensore gap)
- a tacca nera (sensore tacca nera)
- modulo continuo
- a pagina

NASTRI:

Dimensione massime rotolo:

diametro esterno 33 mm , nucleo da 12,7 mm.

Grafica:

Memorizzazione soft font nella memoria flash

Codici a barre lineari: codice 39, codice 128, UCC/EAN-128, Codice 93, Codabar, interlacciato 2 di 5, UPC-A, UPC-E, UPC-A con 2 e 5 aggiunte, Plessey, POSTNET, German Post, DATAMATRIX.

- Tutte le stampanti dovranno essere fornite di manuale multimediale di autoistruzione su CD-ROM in italiano

- Tutte le stampanti dovranno essere dotate di:

- Spellicolatore
 - Cavo USB
 - Cavo Parallelo
- e quant' altro necessario per l' installazione e funzionamento.

Tutte le stampanti dovranno riportare in modo chiaro e leggibile il numero di matricola.

3. Caratteristiche tecniche kit di stampa

Ogni kit di stampa dovrà essere fornito in una scatola contenente:

1. n° 3 rotoli di etichette con le seguenti caratteristiche
 - Dimensioni etichette: mm 70x40
 - Carta bianca patinata da 80gsm, 80 micron
 - Adesivo: Acrilico permanente, 20 micron
 - Supporto siliconato: Carta siliconata 65gsm, 60 micron
2. n° 3 rotoli di nastro inchiostroato con la seguente caratteristica
 - Nastro inchiostroato in cera-resina Zebra 3200 (caratteristica)
3. N° 1 nucleo per riavvolgimento nastro
4. Documentazione utente per la corretta configurazione della stampante

4. Certificazioni e requisiti tecnici

Il Fornitore dovrà allegare all' offerta la seguente documentazione:

- Certificazione originale UNI EN ISO 9001/2000 del Fornitore per l'attività richiesta ovvero copia conforme della stessa resa secondo le norme in vigore, ed autocertificazione dichiarante persistenza condizioni certificate.
- Dichiarazione, redatta secondo i criteri definiti dalla norma UNI CEI EN 45014:1990 "Criteri Generali per la dichiarazione di conformità rilasciata dal Fornitore", versione italiana della norma europea EN 45014:1989 "General criteria for suppliers declaration of conformità", attestante la sussistenza dei requisiti di conformità alle certificazioni richieste per le apparecchiature oggetto di fornitura, con puntuale riferimento alla marca e modello offerto che andrà riportato nella stessa dichiarazione;
- Le apparecchiature fornite dovranno essere conformi rispetto alle seguenti norme, direttive e certificazioni:
- Norme europee E.N. 60950 (IEC 950-1991), relative alla sicurezza delle apparecchiature;
- Direttiva 89/336/EEC (recepita dal D.L. 4.12.92 n. 476) sulle emissioni elettromagnetiche delle apparecchiature (marcatura CE);
- D. Lgs. 19 settembre 1994, n. 626 e s.m.i.
- Dichiarazione comprovante l'esistenza di centri di assistenza tecnica, tramite i quali, il Fornitore si impegna e garantisce la sua capacità di prestare assistenza hardware sul territorio nazionale presso gli uffici centrali e periferici dell'Istituto, durante il periodo di garanzia;
- Descrizione tecnica dei prodotti offerti, corredata da depliant, dalla quale dovranno risultare le caratteristiche tecniche dei prodotti. Tale descrizione

è richiesta esclusivamente a titolo informativo, fermo restando l'impegno del Fornitore all'osservanza delle caratteristiche minime richieste per le apparecchiature oggetto della presente fornitura. In tale descrizione dovranno essere indicati fra l'altro anche le dimensioni fisiche, le caratteristiche elettriche e ambientali di esercizio delle apparecchiature offerte.

- Le dichiarazioni suddette dovranno essere firmate dal rappresentante legale della società fornitrice, o suo delegato.

5. Servizio di assistenza hardware in garanzia

Il Fornitore, nel periodo di garanzia della durata di **36(trentasei) mesi**, decorrente dalla data di collaudo positivo delle apparecchiature oggetto della fornitura, dovrà assicurare i necessari interventi di **assistenza "on site" presso le sedi centrali e periferiche dell'Istituto ubicate in ambito nazionale**, secondo i livelli di servizio nel seguito descritti:

Il Fornitore dovrà garantire:

L'accesso al servizio, tramite **numero verde - no cost per l'Istituto**;

che il personale tecnico specializzato che verrà impiegato, opererà ed interagirà con il personale tecnico dell'Istituto in lingua italiana;

l'operatività del servizio **dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 20,00 il sabato dalle 8,00 alle 13,00 escluse le festività infrasettimanali**, e che in tale orario saranno effettuati gli eventuali interventi di manutenzione, richiesti dall'Istituto;

Il ripristino della normale operatività delle apparecchiature entro 32 ore solari dal momento della richiesta di intervento effettuata dall'Istituto.

Il servizio di assistenza comprende inoltre la fornitura di tutte quelle parti di ricambio (nuove) che si rendesse necessario sostituire, per il ripristino della normale operatività delle apparecchiature; il servizio dovrà comprendere anche il ripristino della configurazione software standard delle apparecchiature.

Le parti sostituite dovranno essere ritirate dal Fornitore senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto.

Qualsiasi corrispettivo dovuto dall'Istituto a fronte del predetto servizio si intende compreso nel prezzo richiesto dal Fornitore in offerta.

6. Termini di consegna della fornitura

Saranno a carico del Fornitore il trasporto e la consegna delle apparecchiature oggetto del presente capitolato, che dovranno essere effettuati presso i locali **INPDAP- Struttura di Progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza** di Via Umberto Quintavalle, 32 - 00173 ROMA (circa il 30% della fornitura) e le sedi periferiche e territoriali dell'Istituto in ambito nazionale (circa il 70% della fornitura), riportate **nell' allegato A** del presente capitolato, in orario antimeridiano (8.30-13.00) dal lunedì al venerdì, previo accordo con l'Istituto, **entro 20 (venti) gg. solari dalla data di stipula del contratto**. Saranno a carico del Fornitore tutte le spese relative al trasporto e alla consegna della fornitura. Il dettaglio delle quantità da spedire a ciascuna sede, verrà precisato al momento della stipula contrattuale.

Il collaudo avverrà, a campione, anch'esso presso la sede di Via Quintavalle, 32 - ROMA. Dovrà inoltre essere fornito, su supporto CD o floppy disk, in due copie, l'elenco delle matricole identificative delle apparecchiature fornite.

7. Penalità

Consegna apparecchiature

Per ogni giorno lavorativo di ritardo, rispetto al termine previsto per la consegna, verrà applicata una penale pari al 5% del valore del materiale non consegnato.

Servizio di Manutenzione Hardware in garanzia

Per ogni giorno lavorativo di fermo di ciascuna apparecchiatura, successivo alla scadenza dei tempi di ripristino richiesti, verrà applicata una penale pari ad euro 40,00 (quaranta/00).

8. Monitoraggio dei servizi

L'Istituto predisporrà apposite registrazioni, per la rilevazione delle richieste d'intervento, della tipologia dei malfunzionamenti e dei tempi di ripristino.

Il Fornitore a sua volta, al fine di consentire all'Istituto di riscontrare con i dati rilevati in suo possesso l'andamento del servizio erogato, con cadenza mensile dovrà fornire all'Istituto stesso un report che evidenzii i livelli di servizio prestati, relativi alla manutenzione hardware nel periodo di riferimento mensile trascorso. I contenuti di tale report dovranno essere concordati con l'Istituto. Il Fornitore dovrà, su

semplice richiesta dell'Istituto (o suo delegato - anche terze parti), fornire tempestivamente i dati relativi allo stato di avanzamento delle diverse fasi di attuazione degli interventi di assistenza richiesti.

9. Oneri e responsabilità

Il Fornitore dovrà garantire che le prestazioni dei servizi sopra citati verranno svolte con la cura e la diligenza richieste dalle circostanze da personale specializzato.

L'Istituto si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione, motivandola, del personale impiegato nelle attività di manutenzione ove questi non risultasse di gradimento all'Istituto stesso.

Il Fornitore si impegna a conformarsi e a far conformare il proprio personale, impiegato nei servizi oggetto della presente fornitura, alle procedure formali di sicurezza vigenti in Istituto per l'accesso ai locali dello stesso.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nella esecuzione del presente servizio e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Istituto che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

10. Collaudo

Il collaudo delle apparecchiature fornite verrà effettuato a campione, in contraddittorio tra le parti (Fornitore ed Istituto), su richiesta dell'Istituto, entro 15 giorni dall'avvenuta consegna da parte del Fornitore.

La sede di collaudo sarà su Roma presso **INPDAP- Struttura di Progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza** di Via Umberto Quintavalle, 32 - 00173 ROMA.

11. Fatturazione

I corrispettivi relativi alla fornitura potranno essere fatturati dopo la consegna e pagati dall'Istituto, previo collaudo positivo della stessa.

Le fatture dovranno essere trasmesse, in triplice copia ad INPDAP - Struttura di progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza - Via Aldo BALLARIN, 42 - 00142 ROMA .

L'Istituto provvederà ai pagamenti entro 60 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture. (Tale termine di pagamento si intenderà interrotto in caso di richiesta al Fornitore di chiarimenti e/o integrazioni relativi alla documentazione necessaria al pagamento).

Tali pagamenti, al netto degli eventuali importi detratti per penale, saranno condizionati all'attestazione di collaudo positivo effettuata da tecnici incaricati dall'Istituto .

Tutti i pagamenti saranno effettuati a mezzo di bonifico bancario sul c/c del Fornitore.

12. Offerta

L'offerta sarà considerata impegnativa per un periodo di 180 (centottanta) giorni a decorrere dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

ELENCO SEDI INPDAP ALLEGATO A

comune	provincia	indirizzo
Agrigento	Agrigento	P.le Fratelli Rosselli
Alessandria	Alessandria	Via Testore, 19
Anagni	Frosinone	Via G. Matteotti, 2
Ancona	Ancona	Via Ruggeri, 5/c
Aosta	Aosta	Via Festaz, 55
Arezzo	Arezzo	Via Garibaldi, 165
Arezzo	Arezzo	Via Signorelli, 15
Ascoli Piceno	Ascoli Piceno	Via Asiago, 2
Ascoli Piceno	Ascoli Piceno	Via dei Malaspina, 15/17
Asti	Asti	Via Goito, 20
Avellino	Avellino	V.le Italia, 197/A
Bari	Bari	Via Oberdan, 40/U
Belluno	Belluno	Via Feltre, 60
Belluno	Belluno	Via Ippolito Caffi, 83
Belluno	Belluno	Via Tasso, 7
Benevento	Benevento	Via Foschini, 1
Bergamo	Bergamo	Via Duca degli Abruzzi, 18
Biella	Biella	Via Trento, 16/a
Bologna	Bologna	Via Aldo Moro, 44/B
Bologna	Bologna	Via Bovi Campeggi, 6
Bologna	Bologna	Via Dei Mille, 9/2
Bolzano	Bolzano	Via Pacinotti, 3
Brescia	Brescia	Via Della Valle, 40
Brindisi	Brindisi	Via Marco Pacuvio, 23
Brindisi	Brindisi	Via S. Martino della Battaglia, 1
Cagliari	Cagliari	Via Delitala,2
Cagliari	Cagliari	Viale Diaz, 35
Caltagirone	Catania	Viale delle Industrie, 9
Caltanissetta	Caltanissetta	Via Val D'Aosta, 14/d
Campobasso	Campobasso	Via Mazzini, 34/f
Caserta	Caserta	Via Daniele, 5
Catania	Catania	Piazza della Repubblica, 26
Catanzaro	Catanzaro	Via F. Acri (Palazzo Petrucci)
Catanzaro	Catanzaro	Via Gioacchino da Fiore, 6
Catanzaro	Catanzaro	Via Lombardi,1
Chieti	Chieti	Via Principessa di Piemonte, 83
Como	Como	Via Italia Libera, 19/A
Cosenza	Cosenza	Via Miceli, 41
Cremona	Cremona	Via Massarotti, 48/B
Crotone	Crotone	Via Mario Nicoletta snc
Cuneo	Cuneo	Via Felice Cavallotti, 14
Cuneo	Cuneo	Via Felice Cavallotti, 21/Bis
Enna	Enna	Via Trieste, 53
Ferrara	Ferrara	Via Palestro, 64
Firenze	Firenze	Via Masaccio, 124
Firenze	Firenze	Via Torta,14
Firenze	Firenze	Viale Matteotti, 48
Foggia	Foggia	Corso del Mezzogiorno
Foggia	Foggia	Via Brindisi, 45
Forli'	Forli'	Piazza Giovanni XXIII, 2
Forli'	Forli'	Via Caterina Sforza 2
Frosinone	Frosinone	Via Verdi, 104

Genova	Genova	Piazza Borgo Pila 39 Torre B
Genova	Genova	Piazza Borgo Pila, 40
Gorizia	Gorizia	Via Roma, 6
Grosseto	Grosseto	Piazza Ferretti, 1
Grosseto	Grosseto	Via Aurelia Nord, 22
Imperia	Imperia	Via Don Abbo il Santo, 12
Isernia	Isernia	Corso Risorgimento snc
La Spezia	La Spezia	Corso Nazionale, 212 - 222
La Spezia	La Spezia	Corso Nazionale, 334
L'Aquila	L'Aquila	Via XX Settembre, 65
Latina	Latina	Viale Pier Luigi Nervi, 174
Latina	Latina	Viale Pier Luigi Nervi, 270
Lecce	Lecce	Via Cesare Battisti, 54
Lecce	Lecce	Via XX Settembre, 25
Lecco	Lecco	Via Aspromonte, 56
Livorno	Livorno	Corso Mazzini, 13-17
Lodi	Lodi	Via Callisto Piazza, 2
Lucca	Lucca	Via Barsanti e Matteucci, 173
Macerata	Macerata	Via Roma, 151/d
Mantova	Mantova	Corso Garibaldi, 193
Massa Carrara	Massa Carrara	Galleria Leonardo da Vinci 4
Matera	Matera	Piazza Mulino 16/A
Messina	Messina	Via T. Capra, 30/Bis
Mestre	Venezia	Corso del popolo, 93
Mestre	Venezia	Via Dante, 95
Milano	Milano	Bastioni di Porta Nuova, 19
Milano	Milano	Via Circo, 16
Milano	Milano	Via Fortezza, 11
Modena	Modena	Via Vincenzo Borelli, 87
Monteporzio Catone	Roma	Viale Mondragone, 9
Napoli	Napoli	Via A. De Gasperi, 55
Napoli	Napoli	Via Vicinale S. Maria del Pianto n.2 - Centro polifunzionale tor
Novara	Novara	Via Monteverdi, 4
Nuoro	Nuoro	Via Lamarmora, 175
Oristano	Oristano	Piazza Roma, 20
Padova	Padova	Via Dario Delù, 3
Palermo	Palermo	Via Resuttana, 360
Parma	Parma	Via Borgo Felino, 51
Pavia	Pavia	Viale Cesare Battisti, 146 b
Perugia	Perugia	Via Cacciatori Delle Alpi, 32
Pesaro	Pesaro	Via Mameli, 9
Pesaro	Pesaro	Via Manzoni, 34
Pescara	Pescara	Via F. Palizzi, 9
Pescara	Pescara	Via Rieti, 47
Piacenza	Piacenza	Via Mosca, 10
Pisa	Pisa	Viale F. Bonaini, 46
Pistoia	Pistoia	Via dei Pappagalli, 2
Pordenone	Pordenone	Via Giardini Cattaneo, 4
Potenza	Potenza	Via Gallitello, s.n.c. (Pal. Giuzio)
Prato	Prato	Via Valentini, 7
Ragusa	Ragusa	Via Ercolano, 34
Ravenna	Ravenna	Via Anastagi, 17
Ravenna	Ravenna	Via Mura di Porta Serrata, 24
Reggio Calabria	Reggio Calabria	Via S. Anna II° Tronco
Reggio Calabria	Reggio Calabria	Viale Calabria, 82
Reggio Emilia	Reggio Emilia	Via Timavo, 43

Rieti	Rieti	Largo Graziosi s.n.c
Rimini	Rimini	Via C.A.Dalla Chiesa, 34
Roma	Roma	Via C. Beccaria, 29
Roma	Roma	Via Carlo Spegazzini, 66
Roma	Roma	Via S. Croce in Gerusalemme, 55
Roma	Roma	Via U. Quintavalle, 32
Rovigo	Rovigo	Viale della Pace 1/e
S. Sepolcro	Arezzo	Via di S. Croce, 2
S. Sepolcro	Arezzo	Via S. Bartolomeo, 1
Salerno	Salerno	Via Lanzalone, 7
Sassari	Sassari	Via Sardegna, 21
Sassari	Sassari	Via Sardegna, 25
Savona	Savona	Piazza S. Cecilia, 4r
Siena	Siena	Via Della Stufa Secca, 14
Siena	Siena	Via Della Stufa Secca, 20
Siracusa	Siracusa	Via G. Testaferrata, 22
Sondrio	Sondrio	Via Nazario Sauro, 3
Spoleto	Perugia	P.za B. Campello, 5
Taranto	Taranto	Piazza Dante, 5
Taranto	Taranto	Via Dante, 1/A
Teramo	Teramo	Via Noè Lucidi, 19
Terni	Terni	Via Mancini,11
Torino	Torino	C.so Vittorio Emanuele II, 3
Torino	Torino	Via dell' Arcivescovado,9
Torino	Torino	Via Francesco Millio, 41
Trapani	Trapani	Via Virgilio Quartiere Portici,39
Trento	Trento	Via Brennero, 3
Treviso	Treviso	Via Sant'Agata, 6
Trieste	Trieste	Via Ghiberti, 4
Udine	Udine	Piazzale Cella, 63
Udine	Udine	Via della Prefettura, 15
Varese	Varese	Via Manzoni, 22
Venezia	Venezia	Via Santa Croce, 929
Verbania	Verbania	Via Zara, 23
Vercelli	Vercelli	Via Luigi Pirandello, 3
Verona	Verona	Lungadige Capuleti, 11
Verona	Verona	Viale Palladio, 22
Vibo Valentia	Vibo Valentia	Largo Conservatorio snc
Vicenza	Vicenza	Viale Verdi, 76
Viterbo	Viterbo	Via E. Fermi, 2 - Loc. Pietrare
Viterbo	Viterbo	Via Genova, 7