



**Struttura di Progetto  
Ambiente Tecnologico e  
Sicurezza**

**FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE DELLE APPARECCHIATURE  
DEL SISTEMA CENTRALE IBM-P690 E RELATIVE PERIFERICHE, INSTALLATI  
PRESSO I DATA CENTER INPDAP DI ROMA**

**CAPITOLATO DI APPALTO**

**1. Caratteristiche della fornitura**

**1.1. Esigenze**

Presso il DATA CENTER di Roma dell'INPDAP - Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica - di Via Ballarin sono operativi i Sistemi e le Apparecchiature **riportati nell' allegato A**, per i quali occorre provvedere al servizio di manutenzione hardware, in conformità alle clausole contenute nel presente capitolato.

Nel seguito, sistemi e apparecchiature saranno indicati sinteticamente come **"Apparecchiature"**.

**1.2. Oggetto della fornitura**

L'Istituto intende soddisfare le esigenze precedentemente illustrate tramite un contratto di fornitura:

- **del servizio di manutenzione hardware preventiva e correttiva delle Apparecchiature riportate nell' allegato A ;**
- **di interventi extramanutentivi; (numero di ore da utilizzare a consumo, il cui ammontare massimo è dettagliato nell' allegato A);**

Tali servizi dovranno essere **effettuati on-site presso il DATA CENTER INPDAP di Roma**.

L'Istituto si riserva la possibilità di trasferire, a suo insindacabile giudizio, parte o tutte le apparecchiature oggetto del presente capitolato in sedi diverse da quelle attuali, comunque nella città di Roma.

#### 1.2.1. REQUISITI DEI SERVIZI

##### *1.2.1.1. Manutenzione preventiva HW*

La manutenzione preventiva consiste negli interventi (regolazione, controlli, sostituzioni) finalizzati all'ottimizzazione ed all'aggiornamento delle Apparecchiature oggetto dei servizi di fornitura. La manutenzione preventiva verrà prestata mensilmente dal Fornitore nelle ore e nei giorni concordati con l'Istituto o in concomitanza con quella correttiva, anche al di fuori dell'orario giornaliero d'ufficio dell'Istituto. Tali interventi, effettuati presso l'Istituto, mirano a consentire la regolare funzionalità dei sistemi.

##### *1.2.1.2. Manutenzione correttiva HW*

La manutenzione correttiva consiste nella riparazione dei guasti che dovessero verificarsi e nella esecuzione delle prove e dei controlli necessari per il ripristino delle Apparecchiature alla normale funzionalità. Tali interventi correttivi andranno effettuati dietro semplice richiesta dell'Istituto, anche verbale o telefonica.

Il servizio di manutenzione comprende inoltre, senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto:

- ? la fornitura di tutte le parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, nonché dei materiali di consumo (lubrificanti, solventi, diluenti ecc.) da utilizzarsi nell'ambito del servizio stesso;
- ? l'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, che siano resi disponibili in modo gratuito dal costruttore o dallo stesso predisposti al fine di elevare il grado di affidabilità delle Apparecchiature hardware in manutenzione;
- ? la fornitura di una copia della documentazione completa dei manuali di manutenzione destinati all'utente.

Non sono invece incluse nel servizio di manutenzione:

- ? la fornitura dei materiali accessori e/o di esercizio (quali carta, dischetti, nastri e inchiostro). L'Istituto provvederà pertanto autonomamente a fornirsi di detti materiali che, comunque, dovranno essere compatibili tecnicamente;
- ? le riparazioni dei guasti causati alle apparecchiature da dolo o colpa nell'uso delle stesse da parte del personale dell'Istituto e/o di terzi. In tal caso, previa presentazione di prove e contestazione da parte del Fornitore all'Istituto, le riparazioni ed i ripristini saranno eseguiti dal Fornitore stesso, a spese dell'Istituto, alla tariffa vigente all'atto della richiesta.

Eventuali contestazioni sull'imputabilità dei danni non esonereranno comunque il Fornitore dall'eseguire prontamente dette riparazioni e ripristini.

L'Istituto consentirà il libero accesso presso i propri locali al personale tecnico del Fornitore che dovrà comunicarne preventivamente i nominativi

Tale personale dovrà essere di gradimento dell'Istituto, che si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione, motivandola.

#### *1.2.1.3. Interventi extramanutentivi*

Il Fornitore dovrà impegnarsi, ad eseguire interventi extramanutentivi durante e fuori il normale orario di lavoro incluse le giornate festive, su richiesta dell'Istituto, consistenti in ricongiunzioni ed in riconfigurazioni di apparati, installazione o disinstallazione di componenti o di apparati, bonifica di cavi, e quant'altro non espressamente previsto nei precedenti punti secondo le quantità richieste nel presente capitolato.

### **1.3. Durata del contratto**

Il contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di decorrenza contrattuale.

Il Fornitore si impegna comunque a mantenere, dopo il termine di scadenza del contratto, la disponibilità a prestare il servizio di manutenzione, qualora quest'ultimo sia richiesto dall'Istituto.

### **1.4. Consistenza delle apparecchiature**

Il Fornitore prende espressamente atto che la consistenza delle apparecchiature, di cui all'allegato A del presente capitolato, potrà variare a discrezione dell'Istituto nel corso del periodo contrattuale, secondo quanto esposto di seguito.

**L'Istituto, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di dismettere dall'esercizio del tutto o in parte le Apparecchiature oggetto del contratto, dandone comunicazione scritta al Fornitore, con almeno 30 giorni (solari) di preavviso.**

**Pertanto, con decorrenza dalla data indicata nella suddetta comunicazione, dovranno cessare senza alcun onere per l'Istituto i relativi canoni di manutenzione.**

## 2. Monitoraggio del servizio

L'Istituto ed il Fornitore al momento della stipula contrattuale indicheranno i nominativi dei rispettivi Responsabili, incaricati di gestire i rapporti derivanti dal contratto.

Il Fornitore si impegna a consegnare con cadenza mensile al Responsabile indicato dall'Istituto un report, realizzato secondo le specifiche dell'Istituto con l'indicazione dei dati concernenti l'andamento del servizio di manutenzione ed assistenza erogato, al fine di consentire all'Istituto di effettuare i dovuti riscontri.

Il report dovrà altresì consentire all'Istituto di riscontrare lo stato delle Apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione.

Al fine di evidenziare criticità e scostamenti del livello di servizio erogato presso il DATA CENTER dell'Istituto, sarà predisposto apposito registro di manutenzione, tenuto a cura del Responsabile indicato dall'Istituto, in cui sarà annotato, per ciascuna richiesta di intervento:

- a) l'apparecchiatura interessata al fermo;
- b) giorno ed ora di richiesta di intervento;
- c) giorno ed ora di ripristino del funzionamento dopo l'intervento;
- d) tipo di guasto e/o malfunzionamento rilevato (a cura del tecnico del Fornitore).

L'avvenuta resa delle prestazioni, relative alla manutenzione tecnica, dovrà risultare da apposite annotazioni (ovvero Verbalì), d'uso amministrativo interno, redatti dal Responsabile indicato dall'Istituto, ovvero da un suo sostituto e controfirmati dal tecnico del Fornitore che ha effettuato l'intervento.

## 3. Livelli di servizio della manutenzione correttiva hardware

La manutenzione correttiva hardware verrà garantita per un numero illimitato di interventi e sarà eseguita su semplice richiesta telefonica o via fax o via email dell'Istituto al numero verde gratuito (messo a disposizione dal Fornitore) o ad una casella di posta elettronica del Fornitore.

Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità del servizio di manutenzione correttiva secondo le **modalità ed i livelli di servizio indicati nell'allegato A**, e si obbliga ad intervenire ed a ripristinare, con le modalità ivi indicate, la piena funzionalità delle

Apparecchiature, a seconda del grado di severità (gravità) del guasto, come di seguito dettagliato:

- Severità (gravità) 1 – sistema bloccato (urgente)
- Severità (gravità) 2 – sistema con gravi anomalie
- Severità (gravità) 3 – funzionamento normale del sistema, richiesta di informazioni o chiarimenti sulla documentazione.

Al momento della richiesta di intervento, l'Istituto definisce il livello di severità (gravità), in base al quale l'assistenza del Fornitore si impegna a fornire i tempi di risposta indicati negli Allegati.

## 4. Penali

Tutti gli eventuali importi di penale, come di seguito determinati, saranno detratti dai corrispettivi delle fatture presentate per la fornitura dei servizi o dal deposito cauzionale, sulla base di apposita relazione predisposta dal Responsabile indicato dall'Istituto.

### 4.1. Penalità manutenzione correttiva

In caso di violazione dei livelli di servizio previsti per i gradi di Severità **1 e 2**, verrà applicata una penalità **pari al 1% del canone mensile delle Apparecchiature** oggetto del fermo, per ogni ora (o frazione) di scostamento rispetto ai tempi previsti e indicati nell'allegato A. Tale penalità si applicherà anche relativamente alle Apparecchiature che, se pur virtualmente funzionanti, non siano utilizzabili per malfunzionamenti o fermi di altre Apparecchiature descritte nell'allegato A.

In caso di violazione del livello di servizio previsto per il grado di Severità 3, verrà applicata una penalità pari a **€ 100,00 (euro cento)** per ogni giorno di ritardo maturato rispetto ai tempi previsti.

### 4.2. Penalità manutenzione preventiva

Una penalità, pari **€ 300,00 (euro trecento)** verrà applicata per ogni giorno di ritardo, non imputabile all'Istituto, maturato rispetto alla data concordata per la manutenzione preventiva.

## 5. Ipotesi di risoluzione del contratto

In caso di significativi malfunzionamenti e/o fermi macchina (fermi che abbiano precluso l'erogazione del servizio da parte dell'Istituto per **otto ore continuative per ciascun fermo** nel periodo di copertura del servizio previsto nell'allegato A) avvenuti per **almeno tre volte** nel corso di sei mesi, non dovuti a cause imputabili all'Istituto o a forza maggiore, risultanti dall'attestazione del Responsabile INPDAP, l'Istituto potrà chiedere la

risoluzione del contratto, incamerando la cauzione, oltre che procedere alla richiesta del danno.

## 6. Oneri e responsabilità

Il Fornitore dovrà garantire che le prestazioni dei servizi sopra citati verranno svolte con la cura e la diligenza richieste dalle circostanze, da personale specializzato.

Il Fornitore sarà responsabile del regolare funzionamento delle Apparecchiature, che devono risultare in perfette condizioni per tutto il periodo contrattuale.

Il Fornitore si farà carico di tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nella esecuzione del presente contratto, assumendo in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Istituto che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

## 7. Fatturazione

I corrispettivi relativi ai canoni del servizio di manutenzione alle Apparecchiature verranno fatturati dal Fornitore su base bimestrale posticipata.

La fatturazione degli interventi extramanutentivi potrà avvenire con la stessa cadenza bimestrale, sulla base delle ore effettivamente prestate.

Le fatture dovranno essere inviate in triplice copia alla Struttura di Progetto Ambiente Tecnologico e Sicurezza, via Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma, salvo diversa indicazione successiva.

L'Istituto provvederà ai pagamenti entro 60 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture.

Tali pagamenti saranno condizionati all'attestazione, da parte del Responsabile indicato dall'Istituto dell'avvenuta prestazione delle attività secondo i termini previsti, al netto delle eventuali penali applicate in funzione di quanto espresso precedentemente.

Tutti i pagamenti saranno effettuati a mezzo di bonifico bancario sul c/c del Fornitore.

## 8. Condizioni tecniche di aggiudicazione

Il Fornitore dovrà produrre in offerta una dichiarazione descrittiva dei servizi forniti attestante la rispondenza dei medesimi alle caratteristiche e modalità di erogazione richieste. Dovrà inoltre dichiarare di avere almeno una sede operativa a Roma, oppure l'impegno ad aprire una sede operativa a Roma in caso di aggiudicazione.

I prezzi relativi ai canoni di manutenzione delle Apparecchiature e delle altre componenti di fornitura dovranno essere indicati secondo lo schema di cui all' allegato A.

## 9. Validità dell'offerta

L'offerta sarà considerata impegnativa per un periodo di 180 (centottanta) giorni a decorrere dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

## 10. Norme regolatrici

La gara e l'esecuzione della fornitura saranno regolate, oltre che dalle norme contenute nel presente "Capitolato di appalto", dal bando di gara, dal DL.vo 163/2006, dal Regolamento d'Amministrazione e Contabilità dell'Inpdap, approvato con delibera del Consiglio d'amministrazione n. 132 del 16.3.2005 e s.m.i. e, per quanto non previsto, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate in materia di contratti di diritto privato.

## 11. Foro competente

In caso di controversie relative alla gara, o al successivo contratto, sarà competente il Foro di Roma.

# ALLEGATO “A”

## **Modalità di erogazione del servizio di manutenzione correttiva hardware**

Si riportano di seguito le modalità richieste per l'erogazione del servizio di manutenzione relativo alle apparecchiature elencate nel presente allegato.

- ? Durata del servizio: 12 mesi dalla data di decorrenza del contratto
- ? Copertura: 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno
- ? Ripristino:
  - o Severità (gravità) 1: ripristino della funzionalità delle Apparecchiature entro 4 (quattro) ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
  - o Severità (gravità) 2: ripristino della funzionalità delle Apparecchiature entro 8 (otto) ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
  - o Severità (gravità) 3: l'intervento tecnico viene effettuato entro 24 (ventiquattro) ore dalla richiesta dell'Istituto.
- ? N. di ore per interventi extramanutentivi: 80 (da utilizzare a consumo).



## Elenco delle Apparecchiature

Dati identificativi

Descrizione Modello	Q.tà	Matricola	Canone Mensile (€) al netto IVA
1740 1RU DS4000 EXP700 STORAGE EXPAN con le seguenti componenti:	1	23D0280	
Features 2210 Short Wave SFP	1		
Features 2210 Short Wave SFP	1		
Features 5207 146,8 GB/10K Disk Module	7		
Features 5213 73,4 GB/15K Disk Module	7		
1742 1RU DS4400 MIDRANGE DISK SYSTEM con le seguenti componenti	1	13D4757	
Features 2210 Short Wave SFP	4		
2109 F16 SAN FIBRE CHANNEL SWITCH	1	1096125	
2109 F16 SAN FIBRE CHANNEL SWITCH	1	1096497	
3582 L23 ULTRIUM TAPE LIBRARY	1	1304414	
7014 T00 RS/6000 SYSTEM RACK	1	65028B	
7040 681 P SERIES 690 con le seguenti componenti	1	83751F	
Features 5243 8-Way Power4+ Processor option	1		
Features 5243 8-Way Power4+ Processor option	1		
Features 7404 8-Way PW4+Cuod Proc.4-Way act.	2		
Features 7414 2 Proc.activ.4 cuod Proc.fc7404	4		
7040 61D P SERIES I/O DRAWER	1	83A74DF	
7040 61D P SERIES I/O DRAWER	1	83A74FF	
7040 61D P SERIES I/O DRAWER	1	83D271E	
7040 61D P SERIES I/O DRAWER	1	83DD56D	
7040 61R P SERIES RACK	1	83°750F	
7315 C03 HARDWARE MANAGEMENT CONSOLE	1	652905A °	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR620	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR700	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR701	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR702	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR703	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR704	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR705	
8676 11X XSER335 2.8G 512 512/0HD S	1	KBWR706	
9308 42S NETBAY42 RACK CABINET	1	23D2908	
6636 AB2 L150 15.0INLCD 15.0V BLK TCO	1	23R8499	

1740 1RU DS4000 EXP700 STORAGE EXPAN con le seguenti componenti	1	13L1172	
Features 2210 Short Wave SFP	4		
Features 5207 146.8 GB/10K DISK MODULE	7		
Features 5207 146.8 GB/10K DISK MODULE	7		
8189 CTO THINK CENTRE	1	KDLDB65	
6636 HB1 Consolle LCD per l'HMC del P690.	1	23FWF03	
9113 550 P SERIES 75 550	1	657BB9C	
9113 550 P SERIES 75 550	1	6550E9C	
8671 7CG XSER235	1	KBNZV75	
8671 7CG XSER235	1	KBNZR88	
8671 7CG XSER235	1	KBNZT79	
3583 L72 Tape Library	1	1322219	
XSERIES 336 (HMC P550)	1	657823	
SK-8840 (Consolle LCD P550)	1	89P8513	

## Totale canoni di manutenzione

**Canone complessivo mensile** per tutte le apparecchiature di cui sopra

€ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ + IVA

---

**Canone complessivo per tutto il periodo richiesto** per tutte le apparecchiature di cui sopra

€ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ + IVA

---

### Interventi extramanutentivi

Tipo	Descrizione	Tariffa oraria €
Interventi extramanutentivi ed extraorario	Ricongiunzioni, riconfigurazioni di apparati, bonifica dei cavi, e quanto non previsto nel servizio di manutenzione preventiva e correttiva.	

**TOTALE** interventi extramanutentivi ed extraorario per n. **80 ore**

€ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ + IVA

---

### Totale fornitura

**TOTALE FORNITURA**

€ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ +  
IVA

---