



**DIREZIONE CENTRALE
PATRIMONIO E INVESTIMENTI**
Ufficio Gare e Contratti
Dirigente Dott.ssa Valeria Vittimberga

Prot. N. 195

Roma, 26.01.2007

OGGETTO: Affidamento a terzi del servizio di posta elettronica ibrida epistolare mediante una procedura aperta ad evidenza pubblica ai sensi del D.Lgs 163/2006

In relazione ai quesiti pervenuti sulla gara in oggetto si forniscono le seguenti informazioni:

NUMERO VERDE

- Il Numero Verde è richiesto per tutti i servizi oggetto dell'appalto, nello specifico dovrà garantire un servizio di assistenza e di monitoraggio delle vicende riguardanti la singola comunicazione dall'invio del documento in formato elettronico alla generazione del documento in formato cartaceo nonché garantire la tracciabilità della postalizzazione;
- Non esiste un Numero Verde di proprietà dell'Inpdap; quello richiesto è un Numero Verde della Ditta dedicato all'Inpdap;
- Il Numero Verde rimane a carico del Fornitore;
- Il Numero Verde dovrà essere attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,00 ed il sabato dalle 8,30 alle 13,00;
- Non è previsto il ticket management;
- Il Numero Verde richiesto deve essere dedicato esclusivamente all'Inpdap;
- Per utenti si intendono i committenti Inpdap (Direzioni Centrali e loro Uffici e Sedi Periferiche) non gli iscritti e destinatari in genere delle comunicazioni.

OGGETTO E CONSISTENZA DEL SERVIZIO

- La cadenza delle comunicazioni ordinarie è mensile con una media di 500.000 (cinquecentomila) invii;
- La spedizione dei flussi di stampa è del tutto variabile e condizionata dalle esigenze contingenti dell'Istituto; si registrano alcuni picchi annuali attualmente nei mesi di dicembre e gennaio;
- Non è possibile quantificare le comunicazioni straordinarie in quanto le stesse sono subordinate ad eventi imprevedibili e contingenti;
- La tipologia delle comunicazioni è estremamente variabile ed ogni esemplificazione sarebbe arbitraria. Il n. dei fogli in media utilizzati per ciascuna comunicazione è indicato nell'art. 3 "Consistenza del servizio" del capitolato;
- Qualora l'affidatario del servizio abbia a disposizione un campo formato dati diverso da quello attualmente utilizzato dall'Istituto, la ditta medesima fornirà all'Inpdap gli strumenti tecnologici per l'invio dei dati nel formato concordato.
- Capitolato di gara: art. 3: Consistenza del servizio:

i dati numerici riportati nel citato art. 3 del Capitolato di gara riguardano i Totali Traffico anno 2005 fornitici dall'attuale affidatario del servizio P.E.I.E. presso l'Istituto

- Si conferma che per la lavorazione trattasi generalmente di stampa bianco/nero, in misura minore full color su carta bianca; busta con due finestre con logo Inpdap, potranno essere richiesti formati diversi
- Il logo dell'Istituto è composto di quattro colori: rosso; bianco; verde; nero;
- Secondo quanto stabilito nel capitolato all'art. 2, lett. B) "Attività di recapito" sub titolo Recapito a mezzo posta" : "Il recapito a mezzo posta avverrà attraverso forme diverse di postalizzazione previste dagli artt. 2; 3 e 4 del Decreto del Ministro delle Comunicazioni 12 maggio 2006" e secondo le condizioni previste per la loro attuazione, fra cui il relativo imbustamento.
- I progetti editoriali rientrano tra le Comunicazioni straordinarie condizionate da eventi non prevedibili

FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE:

- SCHEDA OFFERTA TECNICA

- Disciplinare di gara: art. 4, lett. b) Criteri di valutazione delle offerte:
Voce offerta tecnica: - numero dei plichi inviati complessivamente negli anni 2003/2005 : si conferma che il numero e la tipologia dei plichi inviati è un dato che deve essere obbligatoriamente indicato;
- Disciplinare di gara: art. 4, lett. b) Criteri di valutazione delle offerte:
Voce offerta tecnica: - esperienze maturate nell'ultimo triennio (2003-2005) in attività di gestione coordinata ed integrata di servizi P.E.I.E. :
le esperienze e le spedizioni connesse alle esperienze sopra indicate non necessariamente ed unicamente devono essere certificate da Poste Italiane.
- L'essere stati operatori P.E.I.E. non è un requisito di ammissione alla partecipazione alla gara; le esperienze maturate nel campo rientra tra gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica.
Qualora la ditta offerente non sia stato operatore P.E.I.E., dovrà, comunque, specificare le esperienze maturate nel triennio 2003-2005 rispetto a una o più attività ricomprese il servizio P.E.I.E..
- Ai sensi del combinato disposto dei commi 2 e 3 dell'art. 41 del Dlgs 163/2006 il concorrente che non è in grado per giustificati motivi, che vanno comunque indicati, di presentare le referenze richieste è ammesso a provare la propria capacità economica e finanziaria mediante i bilanci o estratti di bilanci dell'impresa relativi al triennio di riferimento 2003-2005, fermo restando che una referenza bancaria dovrà comunque essere presentata.
- Il modello scheda offerta tecnica è scaricabile dal sito Internet dell'Istituto.
nella pagina aperta sono pubblicata tutta la documentazione afferente alla gara.
Per quanto attiene alla compilazione dell'offerta tecnica si rimanda alla "Risposta ai quesiti" del 19.01 u.s.;

- SCHEDA OFFERTA ECONOMICA

- Il canone non è una voce a sé, è inteso come prezzo globale per sommatoria dei prezzi offerti per le singole voci riportate nella scheda offerta economica;
- Nella scheda offerta economica riga n. 8 leggasi: n. 1 FOGLIO B/N fronte/retro invece di: n. 1 FOGLIO B/C fronte/retro ;

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Valeria Vittimberga
f.to Valeria Vittimberga