INPDAP - Direzione Centrale Patrimonio ed Investimenti
Ufficio Gare e Contratti

Oggetto*: "Chiarimenti gara per l'acquisizione dei servizi informatici per il supporto e l'assistenza applicativa nelle attività di gestione: manutenzione a finire dei sistemi informativi INPDAP"*

Quesiti n. 2

Domanda 1

Si chiede cortesemente di chiarire se la copia degli atti di gara *(Disciplinare di gara, Capitolato Tecnico, Schema di contratto*) da sottoscrivere per accettazione e siglare in ogni sua pagina, da inserire nella **Busta "A"** contenente la **documentazione amministrativa,** si riferisce a quella ritirata in copia firmata presso: INPDAP – Direzione Centrale Patrimonio ed Investimenti

R:. No, come indicato in premessa nel Disciplinare di gara (pag. 3) possono essere scaricati ed utilizzati tutti gli atti di gara pubblicati sul sito istituzionale dell'Inpdap.

Domanda 2

Si chiede cortesemente di chiarire se la dicitura "Manutenzione evolutiva, adeguativa, migliorativa", citata nella ***Tabella 3– Mix delle risorse*** a pag. 15 del Capitolato Tecnico, sia da sostituire con la dicitura "Manutenzione evolutiva, adeguativa, correttiva".

R: La dicitura nella tabella 3 di pag. 15 del Capitolato Tecnico deve essere intendersi sostituita con la dicitura "Manutenzione evolutiva, adeguativa, correttiva".

Domanda 3

Si chiede cortesemente di confermare se i curricula da presentare in allegato 3 sono al massimo 15, come indicato a pag. 16 del disciplinare – vedi "*Allegato 3: Curricula delle risorse di progetto. Vanno riportati i Curricula (con i rispettivi nominativi) delle risorse più significative che saranno impegnate nel progetto (massimo 15 Curricula), compreso il Direttore dei Lavori*.."

R: Si conferma che i curricula da presentare in allegato 3 sono al massimo 15, come indicato a pag. 16 del Disciplinare.

Domanda 4

Nel caso il numero massimo di curricula da presentare sia pari a 15, compreso il Direttore Lavori, si chiede di confermare se il curriculum di quest'ultimo coincida con quello atteso per la figura professionale di Project Manager Senior, in conseguenza di quanto riportato nel paragrafo 4, pagina 18 del Capitolato tecnico riguardo ai profili professionali e al numero di curricula da produrre per profilo professionale.

R: Il curriculum del Direttore dei Lavori non deve necessariamente coincidere con quello relativo alla figura di Project Manager Senior.

Domanda 5

Ad oggi la documentazione tecnico/funzionale esistente è costantemente aggiornata?

R: Il ciclo di vita del software descritto in Capitolato prevede l'aggiornamento della documentazione del software per gli sviluppi applicativi e le manutenzioni. Lo stato attuale dell'aggiornamento della documentazione è discreto, ma non è garantito.

Domanda 6

La modalità di gestione richiesta nel bando è la stessa oggi utilizzata per la fornitura dei servizi? Se è diversa, si chiede di indicare le differenze.

R: La modalità di gestione richiesta nel bando è la stessa oggi utilizzata per la fornitura dei servizi.

Domanda 7

In fase di presa in carico è possibile visionare tutti i documenti operativi (SAL, Verbali di SAL, Verbali di Collaudo ecc.)?

R: In fase di presa in carico sarà possibile visionare tutti i documenti operativi.

Domanda 8

Quali sono le odierne statistiche di intervento relative alla manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed alla consulenza?(numero di interventi, durata media degli interventi, numero degli interventi effettuati oltre i tempi pianificati).

R: Le statistiche di intervento relative alla manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva e alla consulenza non sono a oggi disponibili.

Domanda 9

Attualmente con quale modalità vengono segnalati gli errori del software? E'utilizzato un sistema di trouble ticket per la segnalazione? E' utilizzata qualche metodologia struttura di monitoraggio degli interventi (vedi metodologia ITIL)?

R: Per segnalare gli errori del software non è in uso alcuna metodologia strutturata. Esiste un Help Desk di 1° livello al quale vengono segnalati i malfunzionamenti. Quelli riconosciuti di tipo applicativo vengono girati al Presidio Assistenza Utente che opera nell'ambito del contratto vigente.

Domanda 10

Se attualmente non viene utilizzata alcuna metodologia ITIL, ci sono controindicazioni di carattere organizzativo da parte di INPDAP nell'introdurre la metodologia ITIL per la gestione quotidiana del Servizio oggetto della gara?

R: Di principio non vi sono controindicazioni di carattere organizzativo da parte di Inpdap nell'introdurre metodologie (ITIL compresa) per la gestione quotidiana del servizio oggetto della gara. L'adozione di detta metodologia dipende comunque dalla valutazione che l'Istituto potrà fare nello specifico.