

# INPS

DIREZIONE CENTRALE SISTEMI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI

## BANDO DI GARA

### SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO: INPS - DIREZIONE CENTRALE SISTEMI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI,** Via della Civiltà del Lavoro, 46 - 00144 Roma Italia. Punti di contatto: dr. Giovanni Russo Telefono: +39 065905 3053 - Posta elettronica: [giova.russo@inps.it](mailto:giova.russo@inps.it) - Fax: +39 065905 5810. Indirizzo internet: [www.inps.it](http://www.inps.it). Ulteriori informazioni sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati. Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto Nazionale Previdenza Sociale - Centro Servizi - Unità Operativa Movimento Corrispondenza - Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma - Italia**

### **I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA'**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

### **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

#### **II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Servizio di manutenzione ed assistenza di prodotti software in uso al Centro Elettronico dell'INPS.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione di servizi:** Servizi. Categoria di servizi: n. 07. Luogo principale di esecuzione: Direzione Centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni - Via della Civiltà del Lavoro, 46 00144 Roma.

**II.1.3) L'avviso riguarda:** un appalto pubblico.

#### **II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**

**Servizio di manutenzione ed assistenza di prodotti software in uso al Centro Elettronico dell'INPS suddiviso in n. 13 lotti.**

#### **II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**

**Oggetto principale:** vocabolario principale 72.26.70.00-4

**Oggetti complementari:** vocabolario principale 72.26.10.00-2

**II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** no.

**II.1.8) Divisione in lotti:** si; le offerte vanno presentate per uno o più lotti.

**II.1.9) Ammissibilità di varianti:** no.

### **II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni):** Iva esclusa Euro 1.843.700,00 oltre opzioni

**II.2.2) Opzioni:** no

### **II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 12 (Lotti 9 e 10) 24 (gli altri Lotti)

## **INFORMAZIONI RELATIVE AI LOTTI**

### LOTTO N.1

#### 1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Manutenzione** dei prodotti software SPBMFT-SPAZIO Z/OS, per l'automazione dei flussi telematici con le banche, e **fornitura di n. 15 giorni al mese** di assistenza sistemistica da parte della figura professionale di "sistemista specialista del prodotto", sistema operativo Z/OS. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

#### 2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	72.26.10.00-2

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €.** 331.000,00 - IVA esclusa.

### LOTTO N.2

#### 1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di manutenzione** dei prodotti software "SUN" del sistema multicanale per l'accesso via internet in modalità Browser, ai sistemi legacy ed alle applicazioni IP dell'Istituto. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

#### 2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €.** 300.000,00 - IVA esclusa.

### LOTTO N.3

#### 1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Manutenzione** dei prodotti software "SYNCHRONY" (precedentemente denominati "XFB"), per il sistema generalizzato di File transfer orientato ai protocolli di internet, **fornitura di n. 20 giorni l'anno** di assistenza sistemistica da parte della figura professionale di System Consultant. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

#### 2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €.** 120.000,00 - IVA esclusa.

### LOTTO N.4

#### 1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di manutenzione** dei prodotti software "REMEDY" per la gestione del sistema di "problem management" in uso al servizio Help Desk dell'Istituto. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

#### 2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 75.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.5

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di Manutenzione** di n. 10 licenze Codegear Delphi ARCHITECT. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 23.900,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.6

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di manutenzione** dei prodotti software "DB/IQ" Quality Assurance per analizzare la qualità delle applicazioni DB2 e le istruzioni SQL, "DB/IQ" Index Administrator per ottimizzare gli accessi alle tabelle e DB/IQ WorkLoad Detector per l'identificazione di "packages" e SQL con possibilità di utilizzo fino a 7000 MIPS, sistema operativo Z/OS. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 71.800,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.7

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di Manutenzione** del sistema GLD-SA. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 29.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.8

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di manutenzione** delle licenze della piattaforma sw iXv della i2 Ltd. -  
**Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

**3) QUANTITATIVO O ENTITA': €. 35.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.9

**1) BREVE DESCRIZIONE:**

**Manutenzione** di n. 150 licenze – di cui n. 50 per 12 mesi e n. 100 per 7 mesi – del prodotto software NET.COBOl for NET Professional, per le attività di sviluppo sulla nuova piattaforma Microsoft.Net. - **Periodo 1.1./31.12.2009**

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

**3) QUANTITATIVO O ENTITA': €. 92.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.10

**1) BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di manutenzione** dei prodotti software "MICROFOCUS" (ambiente Windows 2000 e seguenti) per lo sviluppo delle applicazioni dell'Area pensioni. - **Periodo 1.1./31.12.2009**

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

**3) QUANTITATIVO O ENTITA': €. 52.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.11

**1) BREVE DESCRIZIONE:**

**Manutenzione** del prodotto software "LiveCycle Forms ES – evoluzione della versione Adobe Forms 7.0 – per la gestione e la creazione dei Forms PDF, e del prodotto software "LiveCycle Reader Extensions ES – evoluzione del software Adobe Document Server for Reader extensions unlimited 7.0 – per la compilazione e firma dei documenti PDF, e **fornitura di n. 15 gg./uomo annui di assistenza** da parte della figura professionale di "consultant". - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 310.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.12

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di manutenzione** dei sottoindicati prodotti software HP (precedentemente denominati HP OpenView): HP Network Node Manager Advanced Edition; HP Performance Insight; HP Internet Services; HP Service Information Portal. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 170.000,00 - IVA esclusa.**

LOTTO N.13

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

**Servizio di Manutenzione** di prodotti software "BrighStor" per il sistema di backup and recovery per le farm dell'Istituto. - **Periodo 1.1.2009/31.12.2010**

2) **CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI):**

	<b>vocabolario principale</b>
Oggetto principale	72.26.70.00-4
Oggetti complementari	---

3) **QUANTITATIVO O ENTITA': €. 234.000,00 - IVA esclusa.**

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

**III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO. III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste a pena di esclusione:**

- le ditte che partecipano alla gara devono costituire un deposito cauzionale provvisorio con le modalità indicate nel disciplinare di gara. La ditta aggiudicataria dovrà costituire una garanzia fideiussoria definitiva, con le modalità indicate nel disciplinare di gara; l'offerta dovrà essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, qualora l'offerente risultasse affidatario.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** pagamenti con periodicità trimestrale.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:** costituito ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n.163/06, prima della firma del contratto:

- non verranno ammesse imprese singole che nello stesso lotto partecipano anche come componenti dei Raggruppamenti;
- non verranno ammesse Società, anche in RTI o Consorzi che abbiano rapporti di controllo o collegamento ai sensi dell'art. 2359 c.c. con Società che nello stesso lotto partecipano alla gara singolarmente o quali componenti di RTI o Consorzi.

Subappalto ammesso ai sensi dell' art. 118 del D.Lgs. n. 163/06;

**III.1.4) Altre condizioni particolari cui e' soggetta la realizzazione dell'appalto: no.**

### **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:** Si dovranno dichiarare, a pena di esclusione, anche mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000:

- i poteri di rappresentanza della persona e/o delle persone che hanno sottoscritto i documenti di gara;
- di essere in regola e non versare in nessuna delle cause di esclusione contemplate dall'art. 38 comma 1 del D.Lgs. n. 163/06;
- l'iscrizione alla C.C.I.A.A., se l'impresa è registrata in Italia, o nel registro professionale dello Stato di appartenenza;
- la regolarità contributiva previdenziale e assicurativa;
- che l'impresa non rientri tra i soggetti di cui all'art. 1bis della legge n. 383/01;
- di non essere in rapporto di collegamento ovvero di controllante o controllata, ai sensi dell'art. 2359 del codice civile italiano, con alcun'altra impresa partecipante con diversa offerta;
- l'eventuale volontà di associarsi in R.T.I., congiuntamente sottoscritta dal legale rappresentante di ogni Impresa, con l'indicazione della capogruppo, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 163/06;
- Le ditte concorrenti devono presentare l'**originale dell'attestazione di versamento del contributo (€ 70,00)** di cui all'art. 1 della Legge 23.12.2005, n.266, dagli artt. 6 e 8 del D.Lgs 12.4.2006, n.163, nonché dalla deliberazione del 10.1.2007 dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. **CIG: 0207642797.**

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria. Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:** Dichiarazione della persona o delle persone abilitate ad impegnare legalmente la Ditta offerente, resa anche mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000. A pena di esclusione, almeno due idonee dichiarazioni bancarie presentate. In caso di R.T.I. tali dichiarazioni dovranno essere presentate da ciascuna impresa costituente il Raggruppamento medesimo.

**Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:**

Detta dichiarazione dovrà attestare a pena di esclusione il fatturato globale, IVA inclusa, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati, non inferiore a:

- € 1.300.000,00 per chi partecipa al Lotto 1;
- € 1.200.000,00 per chi partecipa al Lotto 2;
- € 480.000,00 per chi partecipa al Lotto 3;
- € 300.000,00 per chi partecipa al Lotto 4;
- € 95.000,00 per chi partecipa al Lotto 5;

- € 290.000,00 per chi partecipa al Lotto 6;
- € 120.000,00 per chi partecipa al Lotto 7;
- € 140.000,00 per chi partecipa al Lotto 8;
- € 360.000,00 per chi partecipa al Lotto 9;
- € 200.000,00 per chi partecipa al Lotto 10;
- € 1.200.000,00 per chi partecipa al Lotto 11;
- € 680.000,00 per chi partecipa al Lotto 12;
- € 920.000,00 per chi partecipa al Lotto 13;

In caso di partecipazione a più lotti, il requisito relativo al fatturato si intende soddisfatto con il conseguimento del fatturato complessivo richiesto per i lotti a cui si intende partecipare. In caso di RTI i suddetti limiti si intendono riferiti al complesso delle ditte costituenti il Raggruppamento medesimo; in tale ipotesi l'Impresa indicata quale Capogruppo dovrà comunque aver conseguito un fatturato non inferiore al 60% dei limiti sopra indicati.

### **III.2.3) Capacità tecnica**

#### **Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: a pena di esclusione:**

- certificazione o autorizzazione della casa produttrice del software che abiliti la ditta offerente alla erogazione del relativo servizio di manutenzione;
- dichiarazione delle forniture di manutenzione software eseguite nel triennio 2005-2007.

La eventuale dichiarazione di avvalimento ex art. 49 del D.Lgs. 163/2006 dovrà essere presentata in allegato alla domanda di partecipazione.

**Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:** intervenuta esecuzione di servizi di manutenzione software relativi al triennio 2005-2007 per un importo complessivo IVA inclusa non inferiore a:

- € 660.000,00 per chi partecipa al Lotto 1;
- € 600.000,00 per chi partecipa al Lotto 2;
- € 240.000,00 per chi partecipa al Lotto 3;
- € 150.000,00 per chi partecipa al Lotto 4;
- € 48.000,00 per chi partecipa al Lotto 5;
- € 145.000,00 per chi partecipa al Lotto 6;
- € 60.000,00 per chi partecipa al Lotto 7;
- € 70.000,00 per chi partecipa al Lotto 8;
- € 180.000,00 per chi partecipa al Lotto 9;
- € 100.000,00 per chi partecipa al Lotto 10;
- € 600.000,00 per chi partecipa al Lotto 11;
- € 340.000,00 per chi partecipa al Lotto 12;
- € 460.000,00 per chi partecipa al Lotto 13;

Di tali servizi, dovrà essere fornito l'elenco, con evidenza di importo, data, committente, nonché descrizione dell'oggetto. In tal caso l'impresa indicata quale capogruppo dovrà comunque aver eseguito servizi per un importo IVA inclusa non inferiore al 60% dei limiti sopra indicati. In caso di RTI, i suddetti limiti si intendono riferiti al complesso delle ditte costituenti il Raggruppamento medesimo. Qualora i contratti dichiarati siano stati eseguiti in RTI o subappalto, dovrà essere dichiarata esclusivamente la quota parte di propria pertinenza. Nell'ipotesi di avvalimento delle capacità tecnico-finanziarie di altri soggetti detto avvalimento è regolato dall'art. 49 del D.Lgs. 163/2006.

#### **III.2.4) Appalti riservati: no.**

### **III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

**III.3.1) La prestazione del servizio e' riservata ad una particolare professione? No.**

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio: no.**

### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) TIPO DI PROCEDURA: aperta. IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: prezzo più basso. IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no.**

#### **IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: Determinazione n. 40/37 del 11/09/2008**

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.**

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo: Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti Data: 28/10/2008 - Ora: 13,00. Documenti a pagamento: no.**

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione: Data: 03/11/2008 - Ora: 13,00. IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione: IT.**

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte).**

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: Data: 03/11/2008 - Ora: 15.00. Luogo: Roma - INPS – D.C.S.I.T Viale della Civiltà del Lavoro, 46 – IV° piano – Sala Multimediale. Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: si - i legali rappresentanti dei concorrenti ovvero soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di specifica procura loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.**

### **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

**VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: no.**

**VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: no.**

#### **VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

Responsabile del procedimento: Dr. Giovanni Russo

Le offerte, munite di marca da bollo e firmate da persona legittimata ad impegnare legalmente la Società, dovranno pervenire, a pena di esclusione, in busta chiusa e sigillata recante l'indicazione dell'oggetto della fornitura e del lotto di riferimento, all'indirizzo indicato all'allegato A al punto I.3 entro il termine indicato al punto IV.3.4. L'Istituto si riserva la facoltà di non procedere alla aggiudicazione dei singoli lotti se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. L'ulteriore disciplina della gara e della fornitura è contenuta nel **Disciplinare di gara** e nello **Schema di contratto** che potranno essere ritirati all'indirizzo di cui al punto I.1 a partire dal giorno **29/09/2008**, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00, fino al giorno **28/10/2008**. Per ritirare i suddetti documenti, ciascuna ditta concorrente potrà indicare al massimo due persone. Non è consentita la indicazione di una stessa persona da parte di più concorrenti. I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs 196/2003, esclusivamente nell'ambito della presente gara. Le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata. Gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro



stato membro dell'Unione Europea, qualora espressi in altra valuta, dovranno essere convertiti in euro.

**VI.4) PROCEDURE DI RICORSO. VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale Lazio - Via Flaminia n. 189 - 00196 Roma Italia - Telefono: +3906328721 Fax: +390632872310

**VI.4.2) Presentazione di ricorso,** informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso:

Avverso il bando, da notificarsi alla stazione appaltante entro 60 giorni dalla data di pubblicazione. Avverso le esclusioni, da notificarsi entro 60 giorni dalla comunicazione dell'informativa di esclusione.

**VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: telematicamente 18/09/2008.**

IL DIRETTORE CENTRALE  
(Dr. Dionigi SPADACCIA)