

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione centrale sistemi informativi e telecomunicazioni

Risposte ai quesiti relativi alla procedura aperta, suddivisa in 13 lotti, per la fornitura del **“servizio di manutenzione ed assistenza di prodotti software in uso al Centro Elettronico dell’Istituto”**. Scadenza offerte 3 novembre 2008.

Risposte ai quesiti

1) Rif. Disciplinare di gara, paragrafo 3.1

Per quanto riguarda il "Servizio di manutenzione" la descrizione prevede l'assistenza tecnica, nella quale vengono incluse l'assistenza sistemistica necessaria alla localizzazione del problema e l'assistenza sistemistica alla installazione, personalizzazione ed ottimizzazione delle nuove release dei prodotti. Si chiede di chiarire se tali attività sono esclusivamente telefoniche o prevedono, a richiesta, l'intervento in loco.

Per le attività di assistenza tecnica è previsto un sistema di assistenza telefonica. Ove questa non risulti adeguata è richiesto l'intervento *on site*.

2) Rif. Disciplinare di gara, paragrafo 3.1, e schema di contratto, art. 8

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione si richiedono chiarimenti tra quanto indicato nel Disciplinare di gara - paragrafo 3.1- comma 2 (pag. 10) e lo Schema di Contratto - art. 8 - comma 2 (pag. 6) e più specificatamente: 1. giorni della settimana di servizio; 2. orari di erogazione dell'attività; 3. orari di accettazione di richiesta.

I giorni della settimana di servizio sono dal lunedì al venerdì; in tali giorni l'accettazione della richiesta (telefonica o via fax) e la conseguente assistenza telefonica deve avvenire dalle ore 8,00 alle ore 20,00 (nel caso di intervento *on site* dalle ore 9,00 alle ore 18,00).

3) Rif. Disciplinare di gara, paragrafo 4.2

istruzioni di versamento del contributo dovuto all'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici

Il versamento delle contribuzioni va effettuato secondo le istruzioni operative presenti sul sito *web* dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici all'indirizzo seguente:
<http://www.avcp.it/riscossioni.html>

La stazione appaltante è tenuta al controllo, anche tramite l'accesso al SIMOG, dell'avvenuto pagamento, dell'esattezza dell'importo e della rispondenza del CIG riportato sulla ricevuta del versamento con quello assegnato alla procedura in corso.

4) Rif. Schema di Contratto - articoli 6 e 8

Gli artt. 6 e 8 dello Schema di contratto fanno riferimento all'adeguamento delle licenze d'uso, al servizio di manutenzione e all'attività di supporto sistemistico sia per la fatturazione e pagamento sia per le penalità.

Si chiede di confermare che si devono prendere a riferimento solo le voci che sono interessate nell'oggetto di gara (ad esempio Lotto n.2 - servizio di manutenzione dei seguenti prodotti SUN..... si deve prendere a riferimento (per gli artt. 6 e 8) la sola voce servizio di manutenzione e non anche il servizio di supporto sistemistico).

Si precisa che la disciplina riferita all'attività di assistenza sistemistica, di cui agli artt. 6 e 8 dello schema di contratto, riguarda solo i lotti 1, 3 e 11.

La presente lettera di precisazioni e chiarimenti dovrà essere *scaricata* e restituita firmata in ogni foglio per accettazione dal legale rappresentante della ditta concorrente unitamente ad un esemplare del "Disciplinare di gara", dello "Schema di contratto" e relativi allegati.

IL DIRETTORE CENTRALE