

**BANDO DI GARA D'APPALTO
ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE**

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: Inps - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale. Direzione centrale approvvigionamenti, logistica e gestione patrimonio		
Indirizzo postale: via Ciro il Grande, n 21.		
Città: Roma	Codice postale: 00144	Paese: Italia
Punti di contatto: All'attenzione di: d.ssa Rosanna Casella		Telefono: (+39) 0659054259
Posta elettronica: rosanna.casella@inps.it		Fax: (+39) 0659054917
Indirizzo internet: www.inps.it		

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:	<input checked="" type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro
Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:	<input checked="" type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a :	INPS – Direzione Generale Area Centro Servizi – Unità Operativa Movimento Corrispondenza Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

<input type="checkbox"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale <input type="checkbox"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale <input type="checkbox"/> Autorità regionale o locale <input type="checkbox"/> Agenzia /ufficio regionale o locale <input type="checkbox"/> Organismo di diritto pubblico <input type="checkbox"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale <input checked="" type="checkbox"/> Altro: Ente pubblico non economico	<input type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche. <input type="checkbox"/> Difesa <input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari <input type="checkbox"/> Salute <input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale <input type="checkbox"/> Protezione sociale <input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione <input type="checkbox"/> Istruzione <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>):
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici si <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Fornitura di soluzioni e servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza dell'INPS e dell'INAIL; fornitura delle necessarie risorse professionali, infrastrutture logistiche, infrastrutture tecnologiche di telecomunicazione e informatiche e dei relativi servizi di assistenza e gestione. I servizi potranno essere estesi ad altri enti pubblici durante la vigenza contrattuale.		
II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi		
(a) Lavori <input type="checkbox"/>	(b) Forniture <input type="checkbox"/>	(c) Servizi <input checked="" type="checkbox"/>
Esecuzione <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle <input type="checkbox"/>	Acquisto <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Noleggio <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto <input type="checkbox"/>	Categoria dei servizi: n. 27

prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici	Misto <input type="checkbox"/>	
Sito o luogo principale dei lavori: _____ _____	Luogo principale di consegna: Codice NUTS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Luogo principale di esecuzione: Codice NUTS: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

II.1.3) L'avviso riguarda
 un appalto pubblico ; l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA) ;
 l'istituzione di un accordo quadro

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso: indicare solo in cifre)

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:
 Gara d'appalto con procedura ristretta per la fornitura di soluzioni e servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza dell'INPS e dell'INAIL; fornitura delle necessarie risorse professionali, infrastrutture logistiche, infrastrutture tecnologiche di telecomunicazione ed informatiche e dei relativi servizi di assistenza e gestione.
 Progettazione, prestazione dei servizi (automatico in linea, con operatori inbound dedicati in esclusiva presso i centri di servizio, con operatori outbound dedicati in esclusiva presso i centri di servizio, invio corrispondenza, back office e di monitoraggio), fornitura delle componenti tecnologiche, logistiche e del sistema. In sintesi:
 -servizi professionali;
 -servizi operatori;
 - servizi di sviluppo software;
 - fornitura, gestione e manutenzione infrastruttura

II.1.6.) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se pertinente)
Oggetto principale	75310000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
Oggetti complementari		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP) si no

II.1.8) Divisione in lotti si no

II.1.9) Ammissibilità di varianti si no

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)
 Volumi contatti annui da gestire: **13.000.000.**
 Giornate di lavoro (giorni uomo) per il servizio di sviluppo software: **50.000.**
 Giornate di lavoro (giorni uomo) per i servizi professionali: **14.000.**
 Infrastruttura complessiva (componenti infrastrutturali /hardware, software, apparati, spazi).
 Opzioni non quantificabili in dettaglio, ricomprese in termini di valore complessivo stimato.
 Importo base del servizio senza opzioni: **euro 148.622.650,00;** IVA esclusa.
 Valore stimato , IVA esclusa euro 416.143.420,00.

II.2.2.) Opzioni si no
In caso affermativo, descrizione delle opzioni:
 L'Istituto si riserva la facoltà di rinnovare espressamente il contratto per ulteriori periodi di 12 mesi, fino ad un massimo di 36 mesi. Durante il periodo di validità del contratto, l'Istituto si riserva la facoltà di aumentare il servizio entro il limite del 40% dell'importo di aggiudicazione. I servizi potranno essere estesi ad enti pubblici durante la vigenza contrattuale.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: 36 mesi dall'aggiudicazione dell'appalto.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Garanzia ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 per euro 2.972.453,00 corrispondente al 2% dell'importo base senza opzioni indicato nella sezione II.2.1.

Garanzia definitiva, da costituirsi secondo le modalità precisate nella lettera d'invito, in conformità con quanto prescritto dall'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Finanziamento dell'appalto mediante fondi propri di bilancio degli enti INPS ed INAIL. L'importo contrattuale relativo all'infrastruttura verrà corrisposto nella misura del 10% al termine della fase di attivazione prevista di 3 mesi, e a seguito di superamento del collaudo del sistema realizzato. Il restante 90% mediante canone trimestrale posticipato. L'importo contrattuale relativo al servizio operatori verrà corrisposto trimestralmente, in base agli effettivi contatti gestiti nel trimestre di riferimento. L'importo contrattuale relativo all'attività di sviluppo software e ai servizi professionali sarà corrisposto con modalità a consumo, in base alle prestazioni effettivamente erogate nel trimestre di riferimento.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati agli art. 34 e ss.mm, ed i raggruppamenti ex art. 37 del D.Lgs 163/2006. È ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm. È ammesso l'avvalimento nelle forme previste dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto

si no

Localizzazione dei centri di servizio in territorio italiano, ex art. 69 del D.Lgs 163/2006.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti

Le domande di partecipazione dovranno essere corredate dalle informazioni di seguito indicate.

Le informazioni dovranno essere fornite, a pena di esclusione dalla gara, mediante dichiarazione del legale rappresentante ai sensi e nelle forme prescritte dal D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità penale e civile, in lingua italiana ovvero, se straniera, corredata da traduzione in italiano certificata conformemente al testo originale dalla competente rappresentanza diplomatica consolare o da traduttore e, in tal caso, asseverata con giuramento innanzi a pubblico ufficiale competente, corredata da documento di identità valido. In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa le informazioni dovranno essere fornite da ciascuna impresa costituente il raggruppamento medesimo. In caso di avvalimento si applica l'art. 49 del D.Lgs 163/2006 e ss.mm..

Dichiarazioni prescritte:

- Possesso dei requisiti di ordine generale e non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.;
- Iscrizione alla C.C.I.A.A., se l'impresa è registrata in Italia, ovvero il possesso dei requisiti di idoneità professionale in conformità con quanto previsto dall'art. 39 del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.;
- Non trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile con altra impresa partecipante alla gara;
- Regolarità riferita alle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi della legge n. 68/99 e ss.mm.;
- Regolarità contributiva previdenziale e assicurativa;
- Eventuale dichiarazione relativa alla volontà di associarsi in R.T.I. congiuntamente sottoscritta dal legale rappresentante di ogni impresa, con l'indicazione della capogruppo, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006.

L'Istituto si riserva di effettuare idonei controlli ex artt. 43 e 71 del D.P.R. 445/2000. Tutti i dati saranno trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti, a pena di esclusione dalla gara, con le modalità di cui al punto precedente:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso):
Il fatturato nel triennio 2005 – 2007 per servizi della stes-

<p>a) Idonee referenze bancarie (almeno due) rilasciate da istituti di credito attestanti che gli stessi intrattengono rapporti economici stabili con l'impresa, che questa ha un buon volume di affari ed offre sufficienti garanzie sul piano economico. Tutta la documentazione relativa alle attestazioni degli istituti di credito deve essere rilasciata dagli stessi alla ditta richiedente e partecipante alla selezione su carta intestata, sottoscritta da soggetti abilitati e chiusa in un plico sigillato e datato con data antecedente o contestuale a quella di scadenza per la presentazione delle offerte.</p> <p>b) Dichiarazione circa il fatturato globale d'impresa ed il fatturato relativo ai servizi nel settore oggetto dell'appalto, realizzati nell'ultimo triennio (2005 - 2007) a favore di soggetti pubblici e privati.</p>	<p>sa tipologia di quelli oggetto della presente gara dovrà essere complessivamente non inferiore a € 148.622.650,00, IVA esclusa. In caso di R.T.I. il suddetto limite si intende riferito al complesso delle ditte costituenti il raggruppamento medesimo; in tale ipotesi l'impresa indicata quale capogruppo dovrà avere conseguito un fatturato non inferiore al 60% del limite sopra indicato.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III.2.3) Capacità tecnica	
<p>Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti, a pena di esclusione dalla gara, con le modalità di cui al punto 2.1):</p> <p>a) Possesso della certificazione EN ISO 9001/2000 rilasciata sulla base delle norme europee della serie EN ISO 9000, da organismi accreditati conformemente ai requisiti prescritti dalla norma europea EN 45012. Nel caso di raggruppamento di imprese la certificazione dovrà essere rilasciata nei modi previsti dalle deliberazioni AIPA /CNIPA in materia.</p> <p>b) Elenco dei principali servizi nel settore oggetto dell'appalto effettuati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi; se trattasi di forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici esse sono provate da certificati rilasciati e visti dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di forniture prestate a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente ai sensi dell'art. 42, comma 1, lettera a) del D.Lgs. n. 163/2006.</p> <p>c) Indicazione delle figure professionali che intende impiegare ed, in particolare, di quelli incaricati del controllo qualità, ai sensi dell'art. 42, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 163/2006.</p>	<p>d) Indicazione del numero medio annuo dei dipendenti del concorrente e il numero di dirigenti impiegati negli ultimi tre anni.</p> <p>Al concorrente aggiudicatario è richiesta la documentazione probatoria, a conferma di quanto dichiarato in sede di gara ai sensi dell'art. 42, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.</p>

III.2.4) Appalti riservati (se del caso)	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI	
III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>

SEZIONE IV: PROCEDURE

IV.1) TIPO DI PROCEDURA	
IV.1.1) Tipo di procedura	
Aperta	<input type="checkbox"/>
Ristretta	<input checked="" type="checkbox"/>
Ristretta accelerata	<input type="checkbox"/> Giustificazione della procedura accelerata:

Negoziata	<input type="checkbox"/> Sono già stati scelti i candidati? <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
Negoziata accelerata	<input type="checkbox"/> Giustificazione della procedura accelerata:
Dialogo competitivo	<input type="checkbox"/>
IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)	
IV.1.3) Riduzione del numero degli operatori durante il negoziato o il dialogo Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare: si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>	

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione					
Prezzo più basso <input type="checkbox"/>					
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai <input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/> criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)					
<input type="checkbox"/> criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche.					
1	Criteri	Ponderazione	2	Criteri	Ponderazione
1.	Completezza e rispondenza della soluzione proposta con gli obiettivi e i requisiti indicati relativamente all'infrastruttura e ai servizi automatici	5	6.	Organizzazione e strutturazione dei servizi professionali di supporto	5
2.	Completezza e rispondenza della soluzione proposta con gli obiettivi e i requisiti indicati relativamente al servizio operatori.	15	7.	A) Prezzo offerto relativo a 50.000 giorni/persona per sviluppo software.	10
3.	Metodologia e strumenti di monitoraggio	10	8.	B) Prezzo offerto relativo a 14.000 giorni/persona per i servizi professionali di supporto	5
4.	Progetto di evoluzione ed innovazioni proposte per i sistemi di CRM e di KM	10	9.	C) Prezzo offerto per il servizio di contact center (gestione e infrastruttura)	25
5.	Organizzazione e strutturazione del servizio di sviluppo del software	15			
IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica <input type="checkbox"/> si <input checked="" type="checkbox"/> no					

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice Indicazione del Codice identificativo del procedimento di selezione del contraente attribuito dall'Autorità Vigilanza Contratti Pubblici: CIG n. (02213621B3).
IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare.
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti Data: _____ (gg/mm/aaaa) Ora _____
IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione Data: 19/11/2008 (gg/mm/aaaa) Ora 12.00
IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT SK SL FI SV <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Altro:
IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta L'offerente è vincolato alla propria offerta per un periodo di 180 giorni dal termine ultimo di ricevimento delle offerte indicato nella lettera d'invito.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI Per la partecipazione alla gara è obbligatorio il versamento del contributo ex art. 1, commi 65 e 67 della legge n. 266/2005 (deliberazione Autorità Vigilanza Contratti Pubblici 24 gennaio 2008) di €100,00 (per ciascun concorrente), secondo le modalità meglio specificate nella lettera d'invito. Sub criteri:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Completezza e rispondenza della soluzione proposta con gli obiettivi e i requisiti indicati relativamente al servizio operatori: Organizzazione del servizio 5 punti; Progetto e dimensionamento del servizio operatori 5 punti; Composizione del pool di risorse professionali 5 punti. ▪ Metodologia e strumenti di monitoraggio: Metodologia e strumenti di misura per il rilevamento della qualità percepita del servizio 5 punti; Sistema di monitoraggio dei livelli di servizio 5 punti. ▪ Organizzazione e strutturazione del servizio di sviluppo del software: Metodologia e organizzazione del servizio 6 punti; Composizione del pool di risorse professionali 9 punti. ▪ Organizzazione e strutturazione dei servizi professionali di supporto: Metodologia e organizzazione del servizio 2 punti; Composizione del pool di risorse professionali 3 punti. 	
VI.4) PROCEDURE DI RICORSO	
VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso	
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio	
Indirizzo postale: Via Flaminia, n.189	
Città: Roma	Codice postale 00196 Paese: Italia
Posta elettronica:	Telefono:
Indirizzo Internet: (URL)	Fax:
VI.4.2) Presentazione di ricorso Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso entro 60 giorni dalla pubblicazione o dalla notifica o dalla conoscenza certa con altra forma dell'atto da impugnare. I ricorsi avverso il presente bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro 60 giorni dalla data di pubblicazione. Avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione di quanto previsto dal bando, il ricorso potrà essere notificato entro 60 giorni dal ricevimento dell'informativa di esclusione dalla gara.	
VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso	
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio	
Indirizzo postale: Via Flaminia, n.189	
Città: Roma	Codice postale 00196 Paese: Italia
Posta elettronica:	Telefono:
Indirizzo Internet: (URL)	Fax:
VI.5 DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: ALLA GUUE 9/10/2008	

f.to Il Direttore Centrale
(dott. Dionigi Spadaccia)

ALLEGATO A
ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI

Denominazione ufficiale: INPS – Direzione centrale approvvigionamenti, logistica e gestione patrimonio		
Indirizzo postale: via Ciro il Grande, 21		
Città: Roma	Codice postale: 00144	Paese: Italia
Punti di contatto: All'attenzione di: dott.ssa Rosanna Casella		Telefono: (+39) 0659054259
Posta elettronica: rosanna.casella@inps.it		Fax: (+39) 0659054917
Indirizzo Internet (URL):		

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL DIALOGO COMPETITIVO E PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

Denominazione ufficiale: INPS - Direzione centrale sistemi informativi e telecomunicazioni		
Indirizzo postale: Via Ciro il Grande, 21		
Città: Roma	Codice postale: 00144	Paese: Italia
Punti di contatto: All'attenzione di: dott. Massimiliano D'Angelo		Telefono: (+39) 00659054784
Posta elettronica: Massimiliano.DAngelo@inps.it		Fax: (+39) 00659053058
Indirizzo Internet (URL): www.inps.it		

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione ufficiale: INPS – Direzione Centrale Approvvigionamenti, Logistica e Gestione Patrimonio		
Indirizzo postale: Via Ciro il Grande, 21		
Città: Roma	Codice postale: 00144	Paese: Italia
Punti di contatto: Area Centro Servizi – Unità Operativa Movimento Corrispondenza		Telefono: (+39) 0659054099
Posta elettronica:		
Indirizzo Internet (URL): www.inps.it		