

I.N.P.D.A.P.

OGGETTO: "Chiarimenti Gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione delle infrastrutture Fonia e Lan dell'Inpdap"

Domanda

in merito alla gara in oggetto si richiede quanto segue:

Riguardo al requisito sulla capacità economica richiesto al punto 2. di pag. 11 del disciplinare, sono ritenute valide anche forniture per servizi prestati in ambito di PA dall'Impresa non direttamente, ma per conto terzi in regime di subappalto dichiarato?

Risposta

In riferimento a quanto richiesto per la gara in oggetto, in merito al possesso dei requisiti di capacità economica (p. 2 pag. 11 del Disciplinare di gara), si precisa che le forniture per servizi analoghi rese in regime di subappalto in ambito P.A. si possono ritenere valide, purché l'Impresa sia in grado di dimostrare che il servizio sia stato effettivamente prestato nel triennio considerato. L'istituto si riserva la facoltà di effettuare le opportune verifiche di quanto dichiarato dall'Appaltatore.

Domanda

Si richiede ulteriore conferma se per la dimostrazione del requisito è sufficiente presentare copia dell'ordine del ns cliente.

Risposta

Per la dimostrazione del requisito di capacità economica si richiede idonea documentazione probatoria che potrà essere costituita anche dalla copia dell'ordine, dalla quale risulti che l'Impresa ha prestato servizio di manutenzione, nel periodo di competenza presso la sede della PA, con esito positivo e corredata da copia autenticata delle relative fatture.

Domanda

Riguardo al requisito sulla capacità tecnica/organizzativa richiesto a pag. 11 del disciplinare, si richiede quanto segue: E' valido il possesso di una sede in comodato d'uso?

Risposta

Il Disciplinare di gara al punto 2 - capacità organizzativa pagg. 11-12 richiede, ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, che l'Impresa abbia almeno una sede operativa da almeno due anni in ciascuno dei 13 Compartimenti indicati (per il Lazio a Roma). Si precisa che non è rilevante il titolo giuridico di possesso dell'immobile (proprietà, comodato d'uso, locazione, ecc.) - purché detenuto secondo legge -, bensì la presenza e la permanenza nei Compartimenti anzidetti che dovrà essere garantita per tutta la durata contrattuale, pena la risoluzione dal contratto.

Domanda

Si chiede di precisare se all'art. 5 del Disciplinare di gara - Partecipazione di RTI o Consorzi - alla pagina 18 e successive s'intende rispettivamente quanto segue:

- 1. - lettera m) anziché lettera g) per referenze bancarie (art. 4.4)**
- 2. - lettera n) anziché lettera k) per cauzione provvisoria (art. 4.4)**
- 3. - lettera o) anziché lettera l) per RTI costituiti (art. 4.4)**
- 4. - lettera p) anziché lettera m) per RTI costituendi (art. 4.4)**
- 5. - lettera o) anziché lettera l) per atto costitutivo dell'RTI o Consorzio (art. 4.4)**

6. - lettera q) anziché lettera n) per certificato di qualità per fornitura di servizi analoghi (art.4.4)

Risposta

Si precisa che all'art.5 del disciplinare di gara - partecipazione di RTI o Consorzi si intende quanto segue:

1. lettera m) per le referenze bancarie (art. 4.4);
2. lettera n) per la cauzione provvisoria (art. 4.4);
3. lettera o) per RTI o Consorzi costituiti (art 4.4.);
4. lettera p) per RTI o Consorzi non ancora costituiti (art 4.4.);
5. lettera o) per atto costitutivo dell'RTI o Consorzio (art 4.4.);
6. lettera q) per certificato di qualità UNI EN ISO 9001:2000 (art 4.4.);

Domanda

Rif. Capitolato, Paragrafo 3. Descrizione del servizio di manutenzione, pg 25, con riferimento alla frase: "... indicazione di un Responsabile indicato dall'Appaltatore in qualità di punto unico di supervisione e gestione dell'intero Servizio per tutta la durata contrattuale".

Domanda: si chiede di confermare l'interpretazione che tale indicazione sia fornita dall'Appaltatore solo a seguito dell'aggiudicazione della gara e non in fase di presentazione dell'offerta.

Risposta

Si conferma che l'indicazione del Responsabile in qualità di punto unico di gestione e supervisione dell'intero Servizio per tutta la durata contrattuale dovrà essere indicato dall'Appaltatore solo in seguito all'aggiudicazione della gara e non in fase di presentazione dell'offerta.

Domanda

Rif. Capitolato, Paragrafo 3.6 Manutenzione delle Lan e degli apparati per reti geografiche dell'INPDAP su tutte le sedi del territorio nazionale, pg 43-44 e Allegati B e C.

Domanda: Con riferimento a quanto indicato relativamente alla garanzia post vendita ed alla manutenzione, si chiede di confermare la seguente interpretazione:

Per tutti gli apparati per i quali non è attiva la garanzia post vendita, (nel caso di apparati in garanzia, come indicato nel Capitolato, pg 44, l'Istituto fornirà le indicazioni utili all'attivazione dell'assistenza manutenzione), l'Appaltatore dovrà provvedere ad acquisire i servizi del produttore relativi ai Serial Number.

Inoltre, si chiede di specificare se l'appaltatore dovrà dare all'Ente l'evidenza dell'acquisizione di tali servizi.

Risposta

Per tutti gli apparati per i quali non è attiva la garanzia post vendita e per i quali l'Appaltatore dovrà fornire i servizi di manutenzione con le modalità descritte nel Capitolato Tecnico e nel rispetto dei livelli di servizio indicati, è richiesta la massima professionalità e competenza nell'effettuare ogni tipo di intervento necessario a ripristinare le funzionalità degli apparati di rete per guasti di tipo hardware e software, per i quali è fondamentale che l'Appaltatore abbia un rapporto diretto con il produttore della tecnologia Extreme per installare eventuali nuove patch o release software e per eventuali assistenze di terzo livello in caso di malfunzionamenti nelle complesse configurazioni di rete, quale quella della rete presente nel CED di Roma a via Ballarin. Si ritiene quindi scontato che l'Appaltatore attivi un rapporto diretto con il produttore per avere la maggiori garanzie di assistenza sugli apparati di rete e pertanto l'Istituto si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore l'evidenza dei servizi contrattualizzati con il produttore.
