

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione centrale Risorse Strumentali

Risposte ai quesiti relativi alla procedura ristretta accelerata, per la fornitura del **“servizio di supporto tecnico/organizzativo e operativo alle attività di monitoraggio dell’Istituto tramite la fornitura delle necessarie risorse professionali per le attività di supporto alla direzione lavori e attività di supporto specialistico”**. Scadenza domande di partecipazione 26 novembre 2009, ore 12:00.

Risposte ai quesiti

1) Rif. Bando di gara, punto III.2.3, lettera b);

si evince che è necessario presentare "Elenco dei principali servizi nel settore oggetto dell'appalto effettuati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi; se trattasi di forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici esse sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di forniture prestate a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente ai sensi dell'art. 42, comma 1, lettera a) del D.Lgs. n. 163/2006"

Stante quanto sopra, Le richiedo conferma che la documentazione probatoria della esecuzione degli incarichi riportati nell'elenco debba essere presentata in una fase successiva a quella di prequalifica (sorteggio ex art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. a seguito di presentazione dell'offerta oppure in caso di aggiudicazione) essendo sufficiente, in questa fase, la sola presentazione dell'autocertificazione del concorrente, con allegato il suddetto elenco dei servizi.

Il possesso dei requisiti di capacità tecnica compreso il suddetto elenco dei servizi possono essere provati in sede di prequalifica mediante dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o da altro soggetto, munito di procura, in conformità alle disposizioni di cui al D.P.R. 445/2000, da presentare unitamente ad una copia fotostatica non autenticata di un valido documento d'identità del sottoscrittore essendo sufficiente, in questa fase, la sola presentazione dell'autocertificazione del concorrente.

La documentazione comprovante il possesso dei requisiti medesimi deve essere presentata in fase successiva a quella di prequalifica, per sorteggio ex art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. a seguito di presentazione dell'offerta oppure in caso di aggiudicazione).

2) Rif. Bando di gara, punto III.2.1);

Le richiedo cortesemente conferma che la domanda di partecipazione e le dichiarazioni di prequalifica inerenti la procedura in oggetto, possono essere sottoscritte da un procuratore del concorrente, presentando contestualmente, la relativa procura/verbale/atto di conferimento dei poteri, in originale o in copia autenticata.

Si conferma.

3) Rif. Bando di gara, punto III.1.3)

"Per favorire la concorrenza, conformemente.....non è ammessa la partecipazione di R.T.I. di due o più Imprese che, anche avvalendosi di società terze nelle modalità riportate nel Disciplinare, siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici". Si chiede di confermare che, per una società che non possiede singolarmente i requisiti, la partecipazione alla gara è consentita, liberamente a sua scelta, in due modalità distinte: a) in RTI con una società che possiede i requisiti; b) singolarmente facendo ricorso alla procedura dell'avvalimento per il raggiungimento dei requisiti minimi richiesti dal bando.

Si conferma.

4) Rif. Bando di gara, punto III 1.3);

"E' ammesso il subappalto ai sensi dell'art.118 del D.Lgs 163/2006, secondo quanto previsto dal capitolato tecnico". In considerazione del fatto che attualmente le aziende intenzionate a partecipare alla gara non sono in possesso della documentazione tecnica prevista, capitolato tecnico, si richiede di confermare che la facoltà di ricorrere al subappalto potrà essere adoperata anche al momento di presentazione dell'offerta di gara, oppure altrimenti si richiede di rendere disponibile il capitolato tecnico di gara.

Il subappalto (disciplinato dalle disposizioni di cui all'art. 118 del D.lgs. n. 163/2006), e' ammesso nella misura non superiore al 30% (trentapercento) dell'importo contrattuale.

5) Rif. Bando di gara, punto III.1.3);

"Per favorire la concorrenza, conformemente.....non è ammessa la partecipazione di R.T.I. di due o più Imprese che, anche avvalendosi di società terze nelle modalità riportate nel Disciplinare, siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici".

Nella frase si fa riferimento al disciplinare di gara, non disponibile al momento per le aziende interessate alla partecipazione. Si richiede di confermare che, ai fini della formulazione della domanda di partecipazione il disciplinare non contiene informazioni necessarie per la formulazione della domanda, o in caso contrario, si richiede di rendere disponibile alle aziende interessate alla gara, il suddetto documento

Ai fini della formulazione della domanda di partecipazione il disciplinare non contiene informazioni necessarie per la

formulazione della domanda. Vedi anche risposta al quesito n. 3.

6) Rif. Bando di gara, punto III.2.3);

"a) possesso della certificazione EN ISO 9001/2000, rilasciata sulla base delle norme europee della serie EN ISO 9000, da organismi accreditati conformemente ai requisiti prescritti dalla norma europea EN 45012. Nel caso di raggruppamento di imprese la certificazione dovrà essere rilasciata nei modi previsti dalle deliberazioni AIPA in materia"

Si chiede di conoscere in quale dei due casi appresso esposti il requisito del possesso della ISO 9001/2000 da parte di un RTI è soddisfatto:

- 1) se almeno la società mandataria del RTI è in possesso della certificazione richiesta;*
- 2) se ciascuna azienda facente parte del RTI deve essere in possesso della certificazione ISO 9001/2000, quindi sia la mandataria che le società mandanti.*

Il requisito del possesso della ISO 9001/2000 da parte di un RTI è soddisfatto se almeno la società mandataria del RTI è in possesso della certificazione richiesta (Circolare AIPA/CR/41 dell'11.3.2003).

7) Rif. Bando di gara, punto III.2.3);

Capacità tecnica. Possesso certificazione ISO9001/2000. si richiede di chiarire se tale certificazione debba intendersi riferita all'intera entità legale partecipante (in quanto società certificata nella sua interezza secondo i canoni della ISO 9001/2000) o se sia sufficiente che una singola attività svolta dalla società partecipante possa essere oggetto di certificazione. (ad esempio, una certificazione ISO9001/2000 riguardante i procedimenti di benchmark).

Il requisito del possesso della ISO 9001/2000 deve intendersi riferito all'intera entità legale partecipante (in quanto società certificata nella sua interezza secondo i canoni della ISO 9001/2000). Vedi anche risposta al quesito n. 6.

8) Rif. Bando di gara, punto III.2.3);

Capacità tecnica: possesso certificazione ISO9001/2000 in caso di RTI: in caso di raggruppamento, si richiede di specificare se la certificazione ISO9001/2000, se riferita alla società nella sua interezza, debba essere posseduta da tutti i membri partecipanti alla RTI o se a sanare tale mancanza da parte di un partecipante sia sufficiente il possesso da parte di altra impresa partecipante al

raggruppamento; se sì, è necessario che l'impresa in possesso del certificato abbia ruolo di capogruppo o non rileva?

Vedi risposta al quesito n. 6.

9) Rif. Bando di gara, punto III.2.3);

In quale forma deve essere presentato il certificato ISO9001/2000: basta copia fotostatica o è necessaria autentica notarile? Stessa domanda per la certificazione CNIPA.

Il possesso del certificato ISO9001/2000 può essere provato in sede di prequalifica mediante dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o da altro soggetto, munito di procura, in conformità alle disposizioni di cui al D.P.R. 445/2000, da presentare unitamente ad una copia fotostatica non autenticata di un valido documento d'identità del sottoscrittore.

La documentazione comprovante il possesso del requisito medesimo deve essere presentata in fase successiva a quella di prequalifica, per sorteggio ex art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. a seguito di presentazione dell'offerta oppure in caso di aggiudicazione.

10) Rif. Bando di gara;

Si chiede di precisare quale tipologia di contratti sono oggetto del monitoraggio, nonché se i contratti da monitorare sono solamente quelli presenti oppure anche quelli in corso di aggiudicazione.

Si allega elenco dei contratti che saranno oggetto di monitoraggio.

11) Rif. Avviso di rettifica;

in relazione all'avviso di rettifica pubblicato nella giornata di venerdì 6 novembre sul sito istituzionale dell'INPS, ove vengono fornite nuove indicazioni per quanto attiene ai requisiti di partecipazione alla gara in oggetto, è riportata la possibilità di richiedere l'elencazione dei contratti soggetti a monitoraggio alla data del 31.10.2009.

Vedi risposta al quesito n. 10.

12) rif. Bando di gara;

Si chiede di sapere se è prevista la possibilità:

- 1) che aziende prequalificatesi singolarmente, possano presentare offerta in costituendo RTI tra loro;*

2) *che l'offerta possa essere presentata in costituendo RTI tra società prequalificate e imprese che non hanno presentato istanza di partecipazione.*

La facoltà è ammessa nei limiti di cui all'art. 37 del D.Lgs 163/2006.

13) Rif. Bando di gara.

Ai fini di consentire la verifica della insussistenza di cause di incompatibilità per quanto attiene alla dichiarazione connessa con il conflitto di interesse, si richiede di sapere se l'elenco dei contratti sarà pubblicato sul sito dell'Istituto entro il 19 novembre o sarà reso disponibile preventivamente per consentire alle società eventualmente interessate ad aggregarsi in RTI una preventiva verifica.

Vedi risposta al quesito n. 10.

14) Rif. Bando di gara, par.III.2.2.a;

Viene richiesta "una idonea referenza bancaria rilasciata da istituti di credito attestanti che gli stessi intrattengono rapporti economici stabili con l'impresa, che questa ha un buon volume d'affari ed offre sufficienti garanzie sul piano economico". E' ammesso un RTI in cui una delle imprese partecipanti abbia requisiti economici pari a 0 e quindi senza possibilità di esibire detta referenza?

Le idonee referenze bancarie rilasciate da istituti di credito attestanti che gli stessi intrattengono rapporti economici stabili con il concorrente, che questo ha un buon volume d'affari ed offre sufficienti garanzie sul piano economico debbono essere possedute da tutti i concorrenti.

15) rif. Bando di gara, punto III.2.2.b;

Si richiedono fatturati specifici che, nel caso di RTI, devono essere posseduti almeno per il 50% dall'impresa capogruppo senza specificare la percentuale posseduta dalle altre aziende partecipanti, ciò facendo intendere la possibilità di partecipazione in RTI anche da parte di aziende di recente costituzione e quindi con fatturato pari a 0 anche se iscritte all'albo dei monitori esterni qualificati del CNIPA.

In caso di R.T.I., i limiti del fatturato specifico devono essere raggiunti cumulativamente dagli operatori economici costituenti il R.T.I.. L'unica condizione è che i suddetti limiti di fatturato siano stati raggiunti per almeno il 50% dalla società capogruppo, con la conseguenza che può costituirsi in RTI anche una società che, in quanto di recente costituzione, non abbia ancora emesso fatture, a condizione comunque che

possa presentare le idonee referenze bancarie di cui al quesito n. 14.

16) rif. Bando di gara, punto III.2.2.b
E' ammesso un RTI in cui una delle imprese partecipanti abbia requisiti economici pari a 0 ?

Vedi risposta al quesito n. 15.

17) rif. Bando di gara, punto III.2.3.a
E' richiesto da parte del concorrente il possesso della certificazione EN ISO 9001/2000 specificando ulteriormente che: "Nel caso di RTI, la certificazione dovrà essere rilasciata nei modi previsti dalle deliberazioni AIPA in materia".
Nella circolare 38 del 28 dicembre 2001 al punto 9 e nella successiva circolare n.41 dell'11 marzo 2003 al punto 4, il CNIPA afferma che: " Il possesso della certificazione EN ISO 9001 da parte della società concorrente non deve essere considerato requisito necessario".
Domanda: in caso di RTI il possesso della certificazione EN ISO 9001 è sufficiente da parte dell'impresa capogruppo?

Vedi risposta al quesito n. 6.

18) rif. Bando di gara, punto III.2.3.b
Viene richiesto "elenco dei principali servizi nel settore oggetto dell'appalto effettuati negli ultimi 3 anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici o privati...".
Domanda: e' ammesso un RTI in cui una delle imprese partecipanti, abbia requisiti economici pari a 0 e quindi senza possibilità di esibire detto elenco? Domanda: E' possibile conoscere l'elenco dei contratti soggetti a monitoraggio ?

Vedi risposta al quesito n. 10.

19) rif. Bando di gara,
Al fine di valutare attentamente eventuali motivi d'incompatibilità, si richiede l'elenco dei contratti soggetti a monitoraggio alla data del 31.10.09.

Vedi risposta ai quesiti n. 10 e n. 15.

20) rif. Bando di gara, punto III.1.1);
Si conferma che l'importo della garanzia è ridotto del 50% nel caso di società in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee ossia nel nostro caso pari a € 42.138,00? Si chiede altresì di confermare che la garanzia per la partecipazione alla gara dovrà essere presentata, come il versamento

di €. 70,00, solo nella seconda fase del procedimento, ossia in sede di lettera di invito a presentare formale offerta per i servizi in argomento?

Si precisa che la garanzia, da costituire a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 75, comma 1, del D.Lgs 163/2006, è pari al 2% dell'importo a base di gara indicato nel bando. Detto importo, relativamente alle imprese certificate, è ridotto del 50%.

Nelle ipotesi in cui il concorrente intenda consorzarsi o raggrupparsi ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs 163/2006, la riduzione del 50% è ammessa solo qualora tutte le imprese posseggano la certificazione.

Si conferma che il contributo CIG di €. 70,00 dovrà essere versato solo in sede di offerta, secondo le modalità che verranno specificate nel disciplinare di gara.

21) rif. Bando di gara, punto III.1.3);

Si chiede di conoscere se il limite al subappalto è quello previsto all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006, ossia del 30 % o il Capitolato Tecnico, non ancora disponibile nel sito INPS, pone un limite inferiore? Il bando indica che in caso di avvalimento per il requisito connesso alla capacità economico-finanziaria relativo al fatturato globale, è possibile utilizzare lo stesso soggetto di cui il fornitore si avvale per tale requisito in qualità di subappaltatore nei limiti ovviamente previsti nel capitolato tecnico.

Vedi risposta al quesito n. 4.

22) rif. Bando di gara, punto III.2) e avviso di rettifica;

Dato che non esistono documenti da acquisire prima della domanda di partecipazione ed il Bando non indica l'elenco dei contratti da monitorare e neanche chi sono i fornitori degli stessi, la dichiarazione di cui alla lettera h) del punto III.2 del Bando punto h) dovrà essere fatto solo sulla base delle proprie informazioni o verrà resa disponibile in tempo utile per la domanda di partecipazione del 18 novembre 2009 la lista dei Contratti e dei fornitori relativi? Si richiede, come indicato nella rettifica di Bando di gara del 9 novembre 2009 GURI, n.132, l'elencazione dei contratti soggetti a monitoraggio alla data del 31.10.09 e dei relativi sottoscrittori.

Vedi risposta al quesito n. 10.

23) rif. Bando di gara, punto III.2.3);

Le modalità richiamate di cui al punto 2.1 consentono che le informazioni dovranno essere fornite a pena di esclusione dalla gara mediante dichiarazione del legale rappresentante ai sensi e nelle forme prescritte dal D.P.R. 445/2000 sotto la propria responsabilità penale e civile. Ora in relazione alla richiesta di informazioni di cui alla lettera b) del punto III.2.3, si chiede se, per i principali servizi in ambito pubblico ove si richiede la certificazione dell'Amministrazione, è possibile sostituire la stessa, in questa fase del procedimento visto anche i tempi ristretti della procedura accelerata e quanto indicato in premessa dallo stesso punto III.2.3, con una dichiarazione del legale rappresentante ai sensi e nelle forme prescritte dal D.P.R. 445/2000.

Vedi risposta al quesito n. 1.

24) rif. Bando di gara, punto II.2.1);
Si chiede in relazione all'ipotesi massima formulata cioè di 2.258 ggp/anno per un totale nel triennio di 6.774 ggp quale è la ripartizione tra il servizio di supporto alle attività di monitoraggio ed il servizio di supporto specialistico ai fini di verificare prima della domanda di quali organici necessita per servizio in relazione alle proprie disponibilità.

La ripartizione tra il servizio di supporto alle attività di monitoraggio ed il servizio di supporto specialistico è riportata su base annua nella tabella che segue (vedi punto II.2.1. del Bando di gara per gli anni successivi):

Figura Professionale	ggp per monitoraggio	Ggpp. per s. specialistico	ggpp. totali
Consulente Senior	853	60	813
Consulente	653	40	693
Consulente Junior	752	-	752

25) rif. Bando di gara, punto II.2.1);
Si chiede di sapere se sono previste limitazioni al numero di risorse fisiche da impiegare per ogni anno uomo.

Il numero delle risorse è indicato al punto II.2.1. del Bando di gara.

26) rif. Bando di gara, punto II.2.1);

Si chiede di sapere se è previsto un limite minimo entro il quale devono essere contenute le possibili variazioni in diminuzione previste nel bando.

Non è previsto un limite minimo. Come specificato al II.2.1. del Bando di gara, l'utilizzo delle risorse per ciascun anno successivo del biennio residuo sarà preceduto da valutazione di congruità del CNIPA, la quale potrà condizionare i volumi di fabbisogno dell'Istituto.

27) rif. Bando di gara, punto III.1.1);

Si chiede di avere conferma che l'importo della garanzia è comunque ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, come previsto dal comma 7 dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006.

Vedi risposta al quesito n. 20.

28) rif. Bando di gara, punto III.2.1);

Al fine di poter formulare in modo consapevole la dichiarazione di insussistenza delle cause di incompatibilità con il/i contratto/i da monitorare, si chiede di conoscere quali sono i contratti oggetto del monitoraggio in termini di Contenuti, Affidatario, Volumi, Importi, periodi di riferimento.

Vedi risposta al quesito n. 10.

29) rif. Bando di gara, punto III.2.2);

Si chiede se l'obbligo dell'attestazione da parte degli istituti di credito debba essere assolto all'interno della domanda di partecipazione, oppure successivamente in sede di presentazione delle offerte.

Tutta la documentazione relativa alle attestazioni degli istituti di credito deve essere rilasciata da tali soggetti secondo le modalità indicate nel bando, e riportare una data antecedente o contestuale alla scadenza del termine di presentazione della domanda di partecipazione, in sede di prequalifica.

30) rif. Bando di gara, III.2.3);

Si chiede di conoscere, nel caso di RTI, a quale certificazione si fa riferimento con la frase "...la certificazione dovrà essere rilasciata nei modi previsti dalle deliberazioni AIPA in materia; "?

Si fa riferimento al possesso della ISO 9001/2000. Vedi anche la risposta al quesito n. 6.

31) rif. Bando di gara III.3.2): le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.

Poiché l'indicazione del nome e della qualifica individua in modo univoco il professionista proposto per la prestazione del servizio, si chiede di conoscere se unitamente all'indicazione di nome e qualifiche professionali sia sufficiente la dichiarazione di assenza di impegni di natura ostativa già assunti dall'offerente in concomitanti attività analoghe o similari a quelle oggetto di gara.

Le specifiche disposizioni sono contenute nel Capitolato e nel disciplinare di gara, e saranno inviati alle ditte che saranno invitate alla gara stessa.

32) rif. Bando di gara IV.2.1. punto A;

— Innovazione, validità ed efficacia delle proposte 8;

Si chiede di sapere quali sono i criteri per valutare l'innovazione e l'efficacia delle proposte. Inoltre si chiede di sapere in che misura i tre elementi partecipano alla determinazione del punteggio.

La disamina e la ponderazione delle proposte formulate dall'offerente sarà oggetto della valutazione discrezionale della Commissione giudicatrice.

33) rif. Bando di gara VI.3) Punto B;

— Conformità a standard internazionali, certificazioni 3.

Si chiede di sapere a quali standard internazionali e/o certificazioni si fa riferimento con la frase "...Conformità a standard internazionali, certificazioni" ed a chi si ritiene debbano applicarsi (RTI, singola azienda, gruppo di lavoro, figura professionale)

La disamina e la ponderazione delle proposte formulate dall'offerente sarà oggetto della valutazione discrezionale della Commissione giudicatrice.

34) rif. Bando di gara VI.3) Punto B;

— Formazione – Titolo di studio – Titoli aggiuntivi – Riconoscimenti 1,

Si chiede di sapere come concorrono a formare il punteggio gli elementi "Formazione – Titolo di studio – Titoli aggiuntivi – Riconoscimenti"

La disamina e la ponderazione delle proposte formulate dall'offerente – sulla base della specifica modulistica allegata

al Capitolato tecnico e al Disciplinare di gara che saranno inviati alle ditte che saranno invitate alla gara stessa - sarà oggetto della valutazione discrezionale della Commissione giudicatrice.

35) rif. Bando di gara VI.3) Punto B;

— Esperienza specifica Monitoraggio, Consulenza e Supporto.

Al Monitoraggi acquisita negli ultimi 10 anni 7.

In relazione a tutte e tre le figure professionali previste, si richiede l'esatta formulazione dei sottocriteri relativi all'Esperienza specifica.

In particolare, si chiede di sapere cosa concorre alla formazione dei 7 punti dell'esperienza specifica: solo il Monitoraggio, solo la Consulenza e supporto o entrambe Monitoraggio e Consulenza e supporto?

Vedi risposta al quesito n. 34.

36) rif. Bando di gara III.1.3) forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto;

Si richiede di confermare che una singola impresa, che soddisfi da sola i requisiti economici e tecnici, può partecipare alla gara in RTI solamente con altre imprese che non soddisfino da sole i requisiti di cui sopra.

Sì.

37) rif. Bando di gara III.1.3) forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto;

1) Premesso che in questa fase di gara il disciplinare non è stato reso disponibile, si chiede di confermare che la partecipazione è possibile per una società che, non possedendo singolarmente i requisiti richiesti, faccia ricorso all'avvalimento; 2) in caso di risposta affermativa, al quesito precedente si chiede di confermare che il significato della frase "...anche avvalendosi di società terze nelle modalità riportate nel Disciplinare..." deve essere interpretato unicamente nel senso che, se una società possiede i requisiti facendo ricorso all'avvalimento, allora non può raggrupparsi con altre società che singolarmente possiedono i requisiti.

Vedi risposta al quesito n. 3.

38) rif. Bando di gara III.2.3);

Premesso che non è chiaro a quali deliberazioni AIPA si faccia riferimento, si chiede di sapere se il requisito è soddisfatto nel caso in cui in un RTI la mandataria possieda la certificazione richiesta e una o più delle società mandanti non la posseggano.

Vedi risposta al quesito n. 30.

39) rif. Bando di gara III.2.3);

Si richiede conferma del fatto che la documentazione probatoria relativa alle forniture prestate sia presso amministrazioni o enti pubblici, sia presso privati, non vada presentata in questa fase di prequalifica.

Vedi risposta al quesito n. 1.

40) rif. Bando di gara III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale;

1) Si richiede se la documentazione da inviare unitamente alla domanda di partecipazione sia tutta quella indicata nei paragrafi III.2.1, III.2.2. III.2.3 del bando di gara. 2) Esiste un disciplinare relativo alla fase di prequalifica o le indicazioni per redigere la domanda di partecipazione sono esclusivamente quelle indicate nel bando di gara?

Le indicazioni per redigere la domanda di partecipazione sono esclusivamente quelle indicate nel Bando di gara. La documentazione da inviare unitamente alla domanda di partecipazione è quella indicata nei paragrafi III.2.1, III.2.2. III.2.3 del Bando di gara. Vedi anche la risposta al quesito n. 1.

41) rif. Bando di gara III.1.3);

Premesso che in questa fase di gara il capitolato tecnico non è stato reso disponibile, si chiede di conoscere le modalità con cui eventualmente effettuare un subappalto in termini di attività per le quali è consentito e percentuale massima del valore dell'offerta.

Vedi risposta al quesito n. 4.

La presente lettera di precisazioni e chiarimenti, comprensiva dell'allegato elenco dei contratti oggetto di monitoraggio, dovrà essere restituita firmata in ogni foglio per accettazione dal legale rappresentante della ditta concorrente.

IL DIRETTORE CENTRALE

ELENCO DEI CONTRATTI OGGETTO DI MONITORAGGIO

Progettazione, realizzazione e gestione di un Contact Center multicanale, con finalità di Sportello virtuale unico per l'erogazione di informazioni e servizi all'utenza dell'INPS e dell'INAIL	
Descrizione fornitura:	Realizzazione infrastruttura HW,SW Servizi dedicati agli operatori Sviluppo Software Formazione
Fornitore	Consorzio POSTE LINK in A.T.I. con POSTEL, EDS Italia, WIND Telecomunicazioni, OMNIA Network, BULL Italia, EUROP ASSISTANCE SERVICE e OFFNET
Data scadenza	31.01.2010
Attività previste: <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione, dimensionamento, fornitura, personalizzazione della configurazione, integrazione con i sistemi esistenti, installazione, messa in esercizio, gestione e presidio sistemistico della infrastruttura tecnologica esclusivamente dedicata composta da server, apparati di rete locale e geografica, software di base, suite software e applicazioni, il tutto finalizzato a garantire la piena operatività e funzionalità del Contact Center multicanale e dei locali adibiti al servizio operatori (inbound e outbound), in una logica di "Sportello virtuale unico". • Fornitura di un Servizio dedicato di Operatori – dedicati esclusivamente al servizio degli Enti Inail ed Inps - di inbound e di outbound, utilizzando locali e strutture esterne alle Amministrazioni (Centri di Servizio), opportunamente organizzati e dimensionati. • Progettazione, sviluppo, gestione e manutenzione correttiva, adeguativa, migliorativa di procedure software, relativamente alla realizzazione e integrazione di servizi applicativi per lo Sportello Virtuale, in ottica multicanale, integrati con i sistemi informativi degli enti. • Progettazione, sviluppo, gestione ed evoluzione continua, di un sistema di Customer Relationship Management (di seguito sistema CRM), per la gestione dei rapporti bidirezionali tra Enti e utenza. 	

Fornitura di prodotti hardware, software e relativi servizi accessori per il Centro elettronico dell'INPS: Contratto Open Infrastructure Offering (O.I.O.)	
Descrizione fornitura:	HW in vendita HW in locazione Manutenzione Licenze IBM e relativa manutenzione Licenze d'uso prodotto VMWARE Servizi di aggiornamento tecnologico ed

	ottimizzazione degli ambienti centrali Servizi di aggiornamento tecnologico ed ottimizzazione ambienti Server Farm Servizi di evoluzione della Business Resilience Servizi di evoluzione delle soluzioni di comunicazione e collaborazioni avanzate Servizi di ottimizzazione applicativa. Forniture e servizi aggiuntivi
Fornitore	IBM Italia
Data scadenza	31.12.2010
<p>Attività previste: Il contratto Open Infrastructure Offering (OIO) per la "Fornitura di prodotti hardware, software e relativi servizi accessori per il Centro elettronico dell'INPS" disciplina la Gestione della infrastruttura Informatica con la quale l'Impresa fornisce la capacità di elaborazione dati (fornitura di Macchine) e relativi servizi e licenze software (Capacità IT).</p> <p>La fornitura riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vendita delle macchine, • la locazione delle macchine, • le licenze d'uso, • la manutenzione software, • i servizi di aggiornamento tecnologico e ottimizzazione di ambienti centrali e Server Farm; • i servizi di evoluzione della Business Resilience e delle soluzioni di comunicazione e collaborazione avanzate • i servizi di ottimizzazione dei servizi applicativi • la garanzia e la manutenzione hardware, • servizi/prodotti aggiuntivi. 	

Servizi di assistenza informatica sui sistemi dell'Istituto	
Descrizione fornitura:	Supporto Sistemistico: supporto ed assistenza nella gestione complessiva del sistema; Problem Management : gestione di ogni tipo di malfunzionamento nel sistema informatico dell'Istituto; Monitoraggio : controllo costante delle funzionalità dei sistemi centrali e periferici; Help-Desk : assistenza agli utenti del sistema informatico dell'INPS.
Fornitore	RTI costituito da: Engineering Ingegneria informatica S.p.A. (mandataria)

	IBM ITALIA S.p.A. Sistemi Informativi S.p.A. CSI Management S.r.l. Eustema S.p.A.
Data scadenza	31.12.2010
Attività previste: <ul style="list-style-type: none"> • Supporto Sistemistico: supporto ed assistenza nella gestione complessiva del sistema; Il supporto sistemistico consiste nel supporto ai responsabili dell'area sistemistica dell'Istituto in relazione a : <ul style="list-style-type: none"> ✓ definizione delle architetture e scelta dei prodotti; ✓ collaborazione nella installazione di nuovi prodotti o funzionalità; ✓ ottimizzazione e tuning dei sistemi e dei sottosistemi; ✓ individuazione e supporto nella soluzione di problematiche di accesso ad applicazioni fornite da altri Enti in via telematica ✓ analisi preventiva dei complessi software di base per evitare l'insorgere dei problemi ed il degrado dei sistemi e sottosistemi; ✓ manutenzione implementativo - correttiva e supporto all'area applicativa per l'utilizzo corretto del software di base; ✓ supporto ai progettisti applicativi; ✓ supporto nelle fasi di rilascio delle applicazioni, per gli aspetti di interazione con i sistemi ed i sottosistemi delle varie piattaforme operative; ✓ supporto nelle fasi di gestione. • Problem Management Tale attività, sotto il governo del personale dell'Istituto, consiste nella gestione di ogni tipo di malfunzionamento che si verifichi su qualsiasi ambiente, piattaforma o applicazione utente costituenti il Sistema informatico dell'Istituto e cioè nella problem determination, nel problem reporting, nel problem routing, e, se di competenza, nel problem solving. Per garantire la funzionalità del sistema informatico e, quindi, il rispetto dei livelli di servizio, il servizio fornito si fa carico di assicurare, nel corso delle 24 ore, per tutti i giorni dell'anno (esclusi i fermi programmati), sistemi di rilevazione e/o presenza di personale che consentano l'individuazione degli inconvenienti ed il ripristino delle attività in collaborazione col personale dell'Istituto. • Monitoraggio Il servizio verifica e garantisce la piena funzionalità del Sistema Informatico INPS, mantenendo attivo e/o adeguando secondo le indicazioni dell'Istituto il "CONTROL CENTER", che, esplicando attività di monitoraggio attivo e passivo centralizzato, accentra le informazioni provenienti da tutti i sistemi del Centro e della periferia circa lo stato delle risorse e segnala tempestivamente qualsiasi anomalia o superamento di soglie predefinite, mettendo in atto, come concordato, le attività automatiche necessarie al ripristino della normale operatività. 	

- Help Desk
Il servizio prevede:
 - ✓ il rispetto dei livelli di servizio previsti in tutti i giorni lavorativi (essendo il servizio in oggetto di "supporto a livello nazionale", sono considerate "festività" solo quelle a carattere "nazionale"),
 - ✓ l'assistenza remota agli utenti, interni ed Enti esterni, dei servizi informatici INPS, per tutte le problematiche relative alla infrastruttura dell'Information e Communication Technology;
 - ✓ il servizio di ricezione e smistamento delle richieste di installazione, spostamento e aggiornamento dei prodotti informatici patrimonio dell'Istituto;
 - ✓ l'assistenza telefonica all'utenza, sulle piattaforme informatiche dell'Istituto, e sull'uso del prodotto ARS Remedy per la gestione dei Trouble Tickets.

Fornitura di Servizi per la realizzazione di iniziative al fine di abilitare l'Istituto al nuovo ruolo nel sistema del Welfare e nel sostegno al reddito dei lavoratori nell'attuale crisi.	
Descrizione fornitura:	Attività di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione
Fornitore	RTI costituito da: Accenture SPA/ Data Management SPA/ GFI ITALIA SPA/ EXPOTEL SPA/ CSC SRL/CSI SRL
Data scadenza	20/11/2010
Attività Previste:	
<ul style="list-style-type: none"> • servizi di sviluppo software, mediante la realizzazione, reingegnerizzazione e manutenzione di applicazioni software, quantificate in 159.500 Punti Funzione, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • servizi professionali di supporto: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 14.500 Giorni Persona ; 	

Fornitura di Servizi per la realizzazione di iniziative al fine di abilitare l'Istituto al nuovo ruolo nel sistema del Welfare e nel sostegno al reddito dei lavoratori nell'attuale crisi.	
Descrizione fornitura:	Attività di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione
Fornitore	Società Al maviva - The Italian Innovation Company SPA
Data scadenza	21/11/2010

<p>Attività Previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi di sviluppo software, mediante la realizzazione, reingegnerizzazione e manutenzione di applicazioni software, quantificate in 74.250 Punti Funzione, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • servizi professionali di supporto: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 6.750 Giorni Persona ;

<p>Fornitura di Servizi per la realizzazione di iniziative al fine di abilitare l'Istituto al nuovo ruolo nel sistema del Welfare e nel sostegno al reddito dei lavoratori nell'attuale crisi.</p>	
<p>Descrizione fornitura:</p>	<p>Attività di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione</p>
<p>Fornitore</p>	<p>RTI costituito da: Elsag Datamat Spa, E-Security Spa, Valueteam Spa, Eustema Spa, Datamanagement Spa, Hewelett Packard Srl</p>
<p>Data scadenza</p>	<p>6/12/2010</p>
<p>Attività Previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi di sviluppo software, mediante la realizzazione, reingegnerizzazione e manutenzione di applicazioni software, quantificate in 129.250 Punti Funzione, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • servizi professionali di supporto: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 11.750 Giorni Persona ; 	

<p>Fornitura di Servizi per la realizzazione di iniziative al fine di abilitare l'Istituto al nuovo ruolo nel sistema del Welfare e nel sostegno al reddito dei lavoratori nell'attuale crisi.</p>	
<p>Descrizione fornitura:</p>	<p>Attività di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione</p>
<p>Fornitore</p>	<p>RTI costituito da: Engineering Ingegneria Informatica Spa - Elsag Datamat Spa</p>
<p>Data scadenza</p>	<p>6/12/2010</p>
<p>Attività Previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi di sviluppo software, mediante la realizzazione, reingegnerizzazione e manutenzione di applicazioni software, quantificate in 156.750 Punti Funzione, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • servizi professionali di supporto: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 14.250 Giorni Persona ; 	

Fornitura di Servizi per la realizzazione di iniziative al fine di abilitare l'Istituto al nuovo ruolo nel sistema del Welfare e nel sostegno al reddito dei lavoratori nell'attuale crisi.	
Descrizione fornitura:	Attività di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione
Fornitore	Società IBM ITALIA SPA
Data scadenza	12/11/2010
Attività Previste:	
<ul style="list-style-type: none"> • servizi di sviluppo software, mediante la realizzazione, reingegnerizzazione e manutenzione di applicazioni software, quantificate in 121.000 Punti Funzione, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • servizi professionali di supporto: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 11.000 Giorni Persona ; 	

Fornitura di Servizi per la realizzazione di iniziative al fine di abilitare l'Istituto al nuovo ruolo nel sistema del Welfare e nel sostegno al reddito dei lavoratori nell'attuale crisi.	
Descrizione fornitura:	Attività di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione
Fornitore	Società KPMG Advisory SPA
Data scadenza	26/11/2010
Attività Previste:	
<ul style="list-style-type: none"> • servizi di sviluppo software, mediante la realizzazione, reingegnerizzazione e manutenzione di applicazioni software, quantificate in 107.250 Punti Funzione, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • servizi professionali di supporto: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 9.750 Giorni Persona ; 	

Reingegnerizzazione del Parco applicativo esercizio attività periferiche	
Descrizione fornitura:	Attività di sviluppo Interventi sulle Basi Dati (Migrazione) Interventi di coesistenza Attività di supporto alla

	reingegnerizzazione
Fornitore	RTI costituito da: Accenture S.p.A. Data Management S.p.A. GFI Italia
Data scadenza	31.12.2011
Attività Previste:	
<ul style="list-style-type: none"> • la progettazione e realizzazione delle nuove applicazioni" software, che andranno progressivamente a sostituire le attuali, in esercizio sui sistemi di Agenzia dell'Istituto, quantificate in 144.690 P.F. -, con relativa messa in esercizio, assistenza agli utenti; • lo svolgimento di un insieme di "attività di migrazione/normalizzazione delle basi dati" per trasferire il patrimonio informativo dalle vecchie alle nuove strutture: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 4.810 gg/u; • lo svolgimento di un insieme di "interventi per garantire la coesistenza in esercizio delle applicazioni" progressivamente reingegnerizzate con le preesistenti: per tale attività è richiesta l'erogazione di complessive 3.758 gg/u; • supporto alla Reingegnerizzazione: l'esperienza maturata nel corso del Progetto di Migrazione Applicativa fa ritenere opportuno richiedere al Fornitore una nuova tipologia di supporto, che si può indicare come "supporto alle attività di Reingegnerizzazione" e prevede i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ supporto al governo del programma, per garantire una visione complessiva e di alto livello al top management; ✓ supporto alla gestione applicativa, per garantire il pieno funzionamento delle applicazioni esistenti e facilitare l'introduzione delle nuove applicazioni e dei nuovi componenti architetturali; ✓ supporto nei processi di release e configuration management per sviluppi integrati RTI/INPS; ✓ attività di help desk di 2° e 3° livello; per semplificare l'adozione delle nuove applicazioni da parte degli utenti finali; ✓ training e supporto agli sviluppatori INPS per garantire un adeguato passaggio di consegne; ✓ supporto architetturale specialistico per garantire all'Istituto che interventi erogati in altri ambiti progettuali abbiamo un indirizzo architetturale e tecnologico omogeneo. 	