



*Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti
dell'Amministrazione Pubblica*

CAPITOLATO TECNICO

PER UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA
COMPONENTE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA INFORMATIVO
INPDAP.

ALLEGATO 4

“Profili professionali”

Dicembre 2009

ALLEGATO 4 – PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Di seguito è riportata la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per lo svolgimento delle attività previste dal contratto.

Le risorse professionali dovranno parlare e scrivere correntemente in lingua italiana.

Al fine di permettere la verifica del possesso dei requisiti richiesti, il Prestatore dovrà allegare ad ogni proposta di intervento trasmessa all'Istituto in risposta ad una richiesta di servizio i *curricula vitae* delle risorse professionali che intende impiegare.

L'effettivo impiego di tali risorse è subordinato alla esplicita accettazione da parte di INPDAP, nei modi previsti per l'attivazione dei vari servizi previsti da questo Capitolato.

Le competenze e le altre caratteristiche specifiche delle risorse, per tipologia, sono riportate nelle tabelle che seguono.

Project Manager Coordinamento / Responsabile del contratto

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | <p>In accordo con INPDAP, gestisce e coordina le risorse del progetto (di cui conosce skills, specializzazioni ed attitudini), assicurandone il commitment e la condivisione degli obiettivi, svolge attività di program management in relazione con risorse dell'Istituto e fornendo stati di avanzamento lavori all'interno e all'esterno del progetto.</p> <p>Si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto, propone opportune soluzioni e intraprende, d'accordo con l'Istituto, le necessarie azioni correttive anche per quanto riguarda gli aspetti connessi al sistema informatico.</p> <p>E' in grado di rapportarsi con i massimi livelli organizzativi.</p> |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi |
| Anzianità professionale | Almeno 20 anni di provata esperienza nel settore ICT |
| Titolo di studio | Laurea |
| Attività tipiche | <p>Costituire l'interfaccia verso il cliente</p> <p>Produrre gli stati di avanzamento lavori dei vari progetti rivolti sia all'interno che all'esterno</p> <p>Evidenziare le problematiche rilevate nell'esecuzione dei progetti, proporre le opportune soluzioni ed intraprendere, in accordo con la committenza, le necessarie azioni correttive</p> <p>Garantire l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali</p> |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | <p>E' necessaria la approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione italiana e in particolare del contesto degli Enti Previdenziali.</p> <p>Provata esperienza di almeno 2 anni di consulenza su temi relativi alle procedure inerenti l'ambito operativo del committente, con specifico riferimento a processi strategici e organizzativi</p> <p>Approfondita conoscenza ed uso di tecniche di Program Management e risk management, nonché di assicurazione e controllo qualità su progetti</p> |

Project Manager

| | |
|-------------------------------------|---|
| Finalità del ruolo | Condurre progetti di complessità/strategicità medio-alta coordinando tutte le fasi e attività necessarie al buon esito del progetto e le risorse ad esso assegnate. E' in grado di rapportarsi con i massimi livelli organizzativi. |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 5 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi |
| Anzianità professionale | Almeno 16 anni di provata esperienza nel settore ICT |
| Titolo di studio | Laurea |
| Attività tipiche | Contribuire alla corretta esecuzione dei progetti in cui è coinvolto, apportando le proprie conoscenze tecniche, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti Pianificazione delle attività previste nel piano ed allocazione delle risorse relativamente all'area di propria competenza Sviluppare il progetto nel rispetto dei tempi e dei costi pianificati, attraverso il coordinamento delle risorse interne ed esterne ad esso dedicate Gestire le fasi di collaudo e rilascio del sistema |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | E' necessaria la approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione italiana e in particolare del contesto degli Enti Previdenziali. Tecniche e uso di strumenti software di ausilio al project e risk management Tecniche e metodologie di pianificazione operativa, budget e controllo Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati, architetture e sistemi software Esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi Metodologie e tecniche di misurazione di prodotti e servizi e dei relativi livelli qualitativi, con particolare riferimento agli standard ISO. Metodologie e metriche di misurazione di prodotti e servizi, con particolare riferimento alla metrica dei function point (IFPUG) |

Consulente Senior / Consulente

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | Supportare il cliente nella definizione e realizzazione dei processi di cambiamento e di sviluppo organizzativo coerenti con le strategie e con gli obiettivi di business |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 7 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi per il CP, 4 per il Consulente. |
| Anzianità professionale | Almeno 18 anni di provata esperienza nel settore ICT per il CS, 12 per il Consulente |
| Titolo di studio | Laurea |
| Attività tipiche | Risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative legate all'esecuzione dei progetti affidati, allineandosi costantemente con il responsabile di progetto e con la struttura Program Management del Cliente Garantire la corretta esecuzione dei progetti a lui assegnati curandone gli aspetti sia tecnici che gestionali |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | E' necessaria la approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione italiana e in particolare del contesto degli Enti Previdenziali. Conoscenza dei processi per la pianificazione strategica e l'organizzazione Capacità ed esperienza maturata, in progetti simili, nella gestione dei rapporti interpersonali Capacità di interpretare le esigenze del Cliente |

Analista Senior / Analista programmatore

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | Questa figura si occuperà dell'analisi del contesto applicativo d'interesse e produzione delle informazioni necessarie alla definizione del modello dei dati e funzionali (classificazione e caratterizzazione dei contenuti). Ha conoscenza ed esperienza del quadro amministrativo di riferimento, degli aspetti funzionali delle applicazioni e delle loro modalità d'uso |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 7 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi per l'Analista senior, 4 per l'Analista |
| Anzianità professionale | Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT per l'Analista Senior, 7 per l'Analista programmatore |
| Titolo di studio | Laurea o Diploma |
| Attività tipiche | Definizione di modelli dei processi e redazione di specifiche di progetto Pianificazione e controllo della realizzazione procedure Stima delle risorse e dei tempi per la realizzazione di progetto Coordinamento di gruppi di lavoro Disegno e progettazione dei test del prodotto prima del rilascio all'utente |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | E' necessaria una buona conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione italiana e in particolare del contesto degli Enti Previdenziali. Metodologie e strumenti di analisi dei processi, di analisi e disegno di prodotti software, di analisi e disegno dati. Metodologie e tecniche di test. Tecniche di controllo di progetto e di programmazione strutturata. Procedimenti amministrativi e caratteristiche tecniche e funzionali delle applicazioni informatiche nell'ambito della Pubblica Amministrazione., con particolare riferimento alle applicazioni previdenziali. Tecniche di programmazione in ambiente Client-server, e in ambiente Java. Metodologie e metriche di misurazione di prodotti e servizi, con particolare riferimento alla metrica dei function point (IFPUG). |

Programmatore Senior / Programmatore

| | |
|-------------------------------------|---|
| Finalità del ruolo | Progettazione e realizzazione di applicazioni in ambiente tradizionale e in Internet. Gestione delle applicazioni e delle interconnessioni con sistemi collegati (EAI). Progettazione e realizzazione di siti web. Manutenzione ordinaria e straordinaria delle postazioni di lavoro |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 5 anni di provata esperienza nella specifica funzione per il Programmatore senior, 3 per il Programmatore |
| Anzianità professionale | Almeno 7 anni di provata esperienza nel settore ICT per il Programmatore Senior, 3 per il Programmatore |
| Titolo di studio | Laurea o Diploma |
| Attività tipiche | Parametrizzare i prodotti, realizzare le procedure per la migrazione dei dati pregressi e "popolare" le basi dati, Fornire supporto al test Programmazione avanzata in ambiente WEB Uso di tecniche o prodotti per l'implementazione della sicurezza dei dati e/o siti di commercio elettronico |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Conoscenza del sistema operativo di riferimento a livello utente Esperienza nell' Editing e Publishing Concetti di base di applicazioni in architettura WEB. Linguaggi, software e tecniche per il web design Conoscenza approfondita delle principali piattaforme di sviluppo e dei linguaggi di programmazione più evoluti (C, C++, Java, ecc.). |

DBA Applicativo / Data Administrator

| | |
|-------------------------------------|---|
| Finalità del ruolo | E' la figura professionale che definisce il modello concettuale globale, garantisce la corretta normalizzazione della base informativa e definisce il modello fisico della BD |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 4 anni di provata esperienza nella specifica funzione |
| Anzianità professionale | Almeno 10 anni di provata esperienza nel settore ICT |
| Titolo di studio | Laurea o Diploma |
| Attività tipiche | Progettazione concettuale, logica e fisica di banche dati Ottimizzazione prestazioni di banche dati e applicazioni Gestione della predisposizione, del popolamento iniziale, della disponibilità e della sicurezza della base dati |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Valutazione/scelta DBMS e tools di supporto Metodi e tecniche di migrazione tra modelli di banche dati Metodi e tecniche di progettazione concettuale, logica e fisica di banche dati Tecniche di ottimizzazione prestazioni di banche dati e applicazioni Problematiche di integrità dati Esperienza nella progettazione e realizzazione di DB basati su Oracle e relativi ambienti di sviluppo |

Docente senior / Docente tutor

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | E' la figura professionale che fornisce supporto agli utenti durante i percorsi formativi |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione per il Docente senior, 5 per il Docente tutor |
| Anzianità professionale | Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore della formazione ICT per il Docente senior, 8 per il Docente tutor |
| Titolo di studio | Laurea |
| Attività tipiche | Sviluppo dei percorsi formativi |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Capacità ed esperienza maturata, nella gestione dei rapporti interpersonali Capacità di comunicazione e chiarezza espositiva Conoscenza approfondita di tecniche di comunicazione Conoscenza approfondita di tecniche per la verifica dell'autoapprendimento. Conoscenza dei prodotti informatici e delle applicazioni negli ambienti di competenza Conoscenza approfondita delle tecniche multimediali |

DBA Senior / Esperto Basi Dati

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | Governa le fasi di caricamento/elaborazione dei dati, di produzione dei report, di interpretazione e analisi dei risultati, di presentazione e discussione degli stessi. |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 5 anni di provata esperienza nella specifica funzione. |
| Anzianità professionale | Almeno 10 anni di provata esperienza nel settore ICT. |
| Titolo di studio | Laurea |
| Attività tipiche | Studio e disegno di sistemi applicativi e di strutture dati. Impiego di tecniche avanzate per la gestione di database. Studio e disegno Controllo e ottimizzazione delle prestazioni del DBMS. |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Dispone di competenze sulle metodologie di analisi dei dati e di progettazione logica e fisica di data base relazionali e object oriented, di implementazione di base dati in sistemi complessi e in sistemi distribuiti, di gestione di problematiche di recovery e sicurezza. Conoscenza delle più avanzate tecniche di organizzazione, registrazione e reperimento dati. |

Esperto tecnologie e architetture IT

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | E' la figura professionale che, grazie alle ampie ed approfondite competenze multidisciplinari su prodotti e servizi ICT, e sulla front line tecnologica, collabora a iniziative di elevata complessità, integrando esigenze ed apporti distinti e propone soluzioni hardware e software a problematiche su progetti complessi. |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 6 anni di provata esperienza nella specifica funzione |
| Anzianità professionale | Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT |
| Titolo di studio | Laurea |
| Attività tipiche | Determinare le architetture necessarie alla implementazione di applicazioni anche complesse Analisi generale del sistema informatico Progettazione logica, fisica e dimensionale di sistemi e di banche dati Ottimizzazione prestazioni si sistemi Capacity planning Interazione costante con i progettisti dei servizi Analisi del contesto tecnico/applicativo di riferimento Definizione della architettura di dettaglio del sistema informatico |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Conoscenza sui sistemi e gli ambienti software di riferimento per l'Istituto Capacità di valutazione ed individuazione prodotti/tecnologie Esperienza di modellazione dei dati e di politiche di sicurezza e di integrità del modello. Conoscenza dei prodotti e delle procedure di space management, security management, account management, disaster recovery e business continuity Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza |

Sistemista senior e sistemista

| | |
|-------------------------------------|--|
| Finalità del ruolo | E' la figura professionale che supporta il cliente affiancandolo nella gestione tecnica del CED (piattaforme elaborative, HW, SW, TLC) e nella ottimizzazione delle prestazioni dei sistemi. |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 7 anni di provata esperienza nella specifica funzione per il sistemista senior, 4 per il sistemista |
| Anzianità professionale | Almeno 9 anni di provata esperienza nel settore ICT per il sistemista senior, 6 per il sistemista |
| Titolo di studio | Laurea o diploma di scuola media superiore |
| Attività tipiche | Progettazione degli ambienti tecnologici su piattaforme Unix, Linux e Windows Installazione, avviamento e gestione delle apparecchiature e dei sistemi di telecomunicazione. Tuning e performance dei sistemi e della rete Analisi ed individuazione prodotti Gestione autonoma di problemi tecnici Capacità di definizione e coordinamento per l'auditing dei processi di Test Management. |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Installazione, configurazione e gestione dei WEB server, Application server e DB server. Redazione di specifiche di progetto. Progettazione test integrati. Conoscenza procedure operative di manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature. Attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione. Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX(AIX , SUN, BULL), Windows 2003, Windows 2000. Realizzazione ed analisi risultati di test da eseguire relativamente ad ogni singolo requisito utente espresso, in stretta collaborazione con il Management del Servizio. Comprovata esperienza nella progettazione, tuning e configurazione sui prodotti e le tecnologie in uso presso l'Istituto. Comprovata capacità operativa di conduzione e gestione di server e piattaforme HW, SW, TLC presenti in Istituto. |



Addetto Help Desk applicativo

| | |
|-------------------------------------|---|
| Finalità del ruolo | Supporta gli utenti nella risoluzione di problematiche connesso con l'uso degli applicativi in dotazione in INPDAP |
| Anzianità nel ruolo | Almeno 2 anni di provata esperienza nella specifica funzione |
| Anzianità professionale | Almeno 4 anni di provata esperienza nel settore ICT |
| Titolo di studio | Almeno Diploma di scuola media superiore |
| Attività tipiche | Risolvere direttamente le richieste di assistenza più semplici e di attivare le strutture specialistiche appropriate nel caso di problemi non risolvibili direttamente. |
| Conoscenze ed Esperienze lavorative | Ambiente applicativo INPDAP e contesto organizzativo INPDAP |

(Tab. 1 allegata al CV) Dettaglio esperienze lavorative

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------|---|---|---|--|---|--|--|
| Progressivo | Settore | Org. Cliente ¹ | Attività svolta | Progetto | Dimensione del progetto | Impegno personale sul progetto | Ruolo ricoperto nel progetto |
| Esp 1.. | < settore di riferimento dell'org. Per la quale è stata svolta l'attività> PA Centrale PA locale Altro settore pubblico Settore privato | <organizzazione per la quale è stata svolta l'attività> | < descrizione esaustiva dell'attività svolta> | < descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività> | Durata in anni o mesi; Puntifunzione; risorse impiegate; classe di rischio;etc> | <impegno personale nello specifico ruolo in GG/PP ed in % sul totale delle risorse del progetto> | <Ruolo ricoperto nell'ambito del progetto> |
| Esp 1.. | Idem | Idem | Idem | Idem | Idem | Idem | Idem |
| | Idem | Idem | Idem | Idem | Idem | Idem | Idem |

¹ Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione