



*Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti  
dell'Amministrazione Pubblica*

## CAPITOLATO TECNICO

PER UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA  
COMPONENTE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
INPDAP.

### ALLEGATO 5

“Obiettivi di Sviluppo e MEV”

Dicembre 2009

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento riporta le seguenti informazioni:

- L'elenco delle aree funzionali che costituiscono la componente istituzionale del Sistema Informativo Normalizzato dell'INPDAP, con l'indicazione della baseline prevista ad inizio fornitura.

Per ogni area sono riportati:

- L'elenco delle diverse applicazioni in cui si articola l'area in oggetto.
- Una descrizione ed il dimensionamento dei macro - obiettivi di sviluppo e MEV pianificabili dell'area, necessari per garantire la piena attuazione delle azioni collegate agli obiettivi strategici definiti nel Piano Industriale 2009-2011, che saranno dettagliati in specifici obiettivi di sviluppo e MEV in corso della esecuzione del contratto e che comunque potranno essere variati in corso di esecuzione del contratto a seconda delle esigenze dell'INPDAP.

### 1.1 LE AREE FUNZIONALI DEL SIN

Le aree in cui è suddiviso il SIN e la Baseline ad inizio fornitura sono le seguenti:

AREE SIN	Baseline a inizio fornitura
Anagrafica	6.800
Entrate e DMA	26.400
Posizione Assicurativa	15.800
Prestazioni Pensionistiche in Vigenza	16.500
Pensioni	49.400
Prestazioni previdenziali	14.900
Statistico –Attuariale	9.200
Credito	17.400
Attività Sociali	5.300
Processi Trasversali e di Integrazione	28.400
Patrimonio immobiliare	2.000

## 2. GLI OBIETTIVI DI EVOLUZIONE NELLE AREE FUNZIONALI SIN

### 2.1 AREA ANAGRAFICA

#### 2.1.1 Le applicazioni dell'Area Anagrafica

<b>Applicazione</b>	<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
<p>L'applicazione fornisce servizi alle altre aree su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persona fisica</li> <li>• persona giuridica</li> <li>• territorio</li> <li>• strutture INPDAP</li> <li>• banche/filiali</li> <li>• uffici postali</li> <li>• indirizzi di persona fisica, persona giuridica, filiali banche, uffici postali</li> </ul> <p>Inoltre consente attraverso funzionalità web (anche con l'uso della scrivania virtuale) la gestione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persona fisica</li> <li>• persona giuridica</li> <li>• utenze SIN</li> <li>• stradario</li> <li>• banche/filiali</li> <li>• uffici postali</li> </ul>	AAAN	Gestione anagrafe
<p>L'applicazione fornisce servizi alle altre aree e consente la gestione centralizzata dei conti correnti dell'Istituto tramite funzionalità web</p>	Ana-nd1!	Gestione centralizzata conti correnti dell'Istituto
<p>Viene gestita via batch l'alimentazione di:</p> <p>Dipendenti Inpdap da SAP</p> <p>Strutture Inpdap da SAP</p> <p>Banche e Filiali da SIA</p> <p>Territorio e Stradario da Poste Italiane</p>	Ana-nd2	Flussi per il caricamento dati anagrafici
<p>L'applicazione gestisce il corredo informativo (.p.e. Dirigente, Responsabile URP, orari ecc.) della struttura INPDAP.</p>	Ana-nd3	Completamento Corredo Informativo UOP

## 2.1.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area anagrafica

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Evoluzione delle applicazioni al fine di consentire una maggiore fruibilità delle stesse in merito alla gestione dei dati di residenza (persone fisiche e giuridiche) e di domicilio (persone fisiche), consentendone una lavorazione indipendente dal resto degli attributi.	400
Realizzazione di strumenti per la gestione applicativa delle banche dati centralizzate e comuni da parte degli owner delle informazioni al fine di garantire applicazioni di certificazione decentrate.	800
Funzionalità che consentano l'accorpamento controllato di situazioni di Posizioni Assicurative relative al medesimo Iscritto e costituite da periodi anche parzialmente sovrapposti	800
Funzionalità per l'accorpamento delle Persone giuridiche e per garantire la possibilità di gestire in maniera completa la storia giuridica dell'Ente (cambio denominazione, trasformazioni, scorpori, ecc.).	400
Applicazioni che consentano la "chiusura della iscrizione" al verificarsi dell'evento (prestazione) e non in maniera periodica.	200
Evoluzioni susseguenti alla revisione della gestione delle "casce", dei "montanti contributivi" e della gestione dei contratti;	400
Evoluzioni susseguenti alla estensione della platea degli Iscritti (per le categorie che presentano alcune peculiarità);	400
Evoluzioni susseguenti alla integrazione della banca dati delle Comunicazioni obbligatorie ed alla integrazione con banche dati di altri Enti (sia ai fini dell'arricchimento informativo che di controllo);	300
<b>Totale</b>	<b>3.700</b>

Macro – obiettivi di manutenzione evolutiva	FP
Adeguamento degli applicativi informatici alla evoluzione del dizionario terminologico relativo alla Classificazione della Persona fisica. Le applicazioni dovranno attenersi alle nuove classificazioni e, quando previsto, trattare le informazioni utili alla determinazione della Classificazione da assegnare alla singola Persona fisica.	100
Evoluzioni susseguenti alla revisione di alcuni importanti classificazioni (es. Persone fisiche e Persone giuridiche; Tipo impiego e Tipo servizio; Comparto, sottocomparto e qualifica; ...) ed alla gestione dei contratti.	400
<b>Totale</b>	<b>500</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 1.300 FP non pianificabili.

## 2.2 AREA ENTRATE E DMA

### 2.2.1 Le applicazioni dell'area entrate e DMA

Applicazione	Codice	Titolo
Batch relativi al controllo, caricamento sul database delle DMA e smistamento ai sottosistemi posizione assicurativa, previdenza complementare e estratto conto alle amministrazioni	DIBATCH	Accoglienza DMA
Applicazione on line di interrogazione delle singole forniture	DI	Denunce Mensili Analitiche
Applicazione on line di interrogazione della DMA corrente e reportistica	DR	Visualizzazione e reportistica
Applicazione on line su scrivania virtuale di trattamento errori DMA.	DO	Assegnazione e trattamento errori DMA
Enti inadempienti batch e on line.	EI	Enti inadempienti
Batch di alimentazione del contenitore organizzato dei dati dei versamenti, DMA ed Estratto Conto alle Amministrazioni.	ACO	Alimentazione contenitore
Batch relativi al controllo e caricamento dei 770.	770BATCH	Accoglienza 770
Applicazione on line di interrogazione	770	Visualizzazione 770
Batch per l'acquisizione, il caricamento e lo smistamento dei dati relativi a quietanze ed F24.	VERSBATCH	Accoglienza versamenti
Applicazione on line di interrogazione dei flussi.	IA	Entrate Versamenti da Flusso
Applicazione on line di interrogazione dei versamenti e dichiarazioni.	IN	Entrate Gestione Versamenti
Applicazione on line su scrivania virtuale trattamento errori versamenti.	IB	Entrate Versamenti trattamento errori
Batch per l'acquisizione, la quadratura e lo smistamento su scrivania dei dati relativi a DMA, versamenti e altri dovuti, quadratura: massiva, pre-annuale e chiusura di anno.	EKBATCH	Quadratura ECA
Applicazione on line su scrivania virtuale di gestione dell'estratto conto (modifica delle associazioni e notifica all'ente) applicazione on line di interrogazione delle quadrature	EK	Estratto Conto Amministrazione (ECA)

effettuate.		
Applicazione on line su scrivania virtuale di gestione della contestazione all'estratto conto	CO	Contestazione ECA
Applicazione on line per il recupero dei benefici in sede di pensione.	RE	Benefici in sede di pensione
Applicazione on line per le sistemazioni contributive.	SC	Sistemazioni contributive

## 2.2.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area entrate e DMA

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Realizzazione di strumenti di supporto alla verifica dei contributi obbligatori anni 1997/2004	1.200
Allineamento delle informazioni in Banca Dati in relazione ai datori di lavoro obbligati ai versamenti contributivi;	1.600
Gestione completa del processo di emissione delle note di debito per la gestione di eventuali contestazioni e per il supporto alle azioni finalizzate al recupero diretto da parte delle sedi.	1.600
Strumenti di supporto alla verifica contributi obbligatori post 2004	600
Strumenti per il completamento fase post-accettazione decreti di ricongiunzione L.29/79 e verifica incasso piani ammortamento	800
Strumenti per il supporto alla sistemazione degli estratti conto Enti	1.200
Strumenti per il supporto al recupero dei contributi per benefici ex legge 336/70	800
Rilevazione dei flussi delle entrate derivanti da piani di ammortamento per prestiti e mutui e conseguente quadratura fra dovuto e versato	800
<b>Totale</b>	<b>8.600</b>

Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva	FP
Gestione completa del processo di conciliazione (quadratura) dell'Estratto Conto dell'Amministrazione	1.200
Implementazione del flusso telematico dei versamenti contributivi da parte di Banca d'Italia e gestione di eventuali correzioni	1.600
Allineamento ed implementazione del flusso contributivo da Banca d'Italia per la confluenza delle informazioni nell'Estratto Conto delle Amministrazioni	800
Introduzione del sistema di riscossione tramite F24 – F24EP ovvero RID dei contributi e delle rate di ammortamento dei mutui	800
Strumenti per agevolare le azioni di recupero della morosità	800
<b>Totale</b>	<b>5.200</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 4.400 FP non pianificabili.

## 2.3 AREA POSIZIONE ASSICURATIVA

### 2.3.1 Le applicazioni dell'area posizione assicurativa

Applicazione	Codice	Titolo
<p>Gestione della Posizione Assicurativa</p> <p>Consente agli operatori di Sede, Ente e Amministrazioni, la consultazione e gestione della PA di tutti gli iscritti (stati di servizio, retribuzioni, maggiorazioni). E' una procedura inserita su scrivania virtuale che permette il colloquio tra Sede ed Enti al fine di condividere/certificare i dati utili alla liquidazione delle prestazioni.</p>	A507	Passweb
<p>Estratto Conto</p> <p>L'estratto conto rappresenta uno dei veicoli più importanti di comunicazione dell'Istituto con gli assicurati. L'estratto conto raggruppa il complesso delle informazioni del singolo assicurato (dati anagrafici, datori di lavoro, retribuzioni, contributi e servizi) utili a ciascun lavoratore pubblico iscritto all'INPDAP per conoscere e riscontrare la sua posizione nei confronti dell'Istituto.</p> <p>Attraverso l'estratto conto infine l'Istituto onora l'obbligo di informazione annuale verso gli iscritti secondo quanto previsto dal comma 6 dell'art. della legge 335/95.</p>	A508	Estratto Conto
<p>Monitoraggio della Posizione Assicurativa</p> <p>Finalizzato alla produzione di reportistica:</p> <p>Per la verifica dello stato di "adesione" di sedi ed enti al nuovo processo di aggiornamento della posizione assicurativa, per la verifica dello stato di "lavorazione" delle Posizione Assicurativa;</p> <p>Per la produzione di prospetti utili al supporto alle decisioni</p>	A573	Monitoraggio PA
<p>Gestione richieste variazioni alla Posizione Assicurativa</p> <p>Il sottoprogetto è orientato alla gestione delle richieste di variazione alla Prima Comunicazione che, dopo le campagne di emissione degli Estratti Conto (denominati Prime Comunicazioni) pervengono all'Istituto con i vari canali di Ricezione. Costituisce uno dei punti di ingresso delle informazioni per la sistemazione della</p>	A50802	GRVPC

Posizione Assicurativa di un Iscritto (Periodi di Servizio e Periodi Riconosciuti) e delle informazioni Anagrafiche. Utenti del sistema sono: le sedi INPDAP, il Call Center ProntoInpd@p, i Patronati.		
Servizi al Cittadino Procedura ad uso dei cittadini Iscritti, per la visualizzazione (dopo accesso controllato da parte dell'assicurato al sistema) tramite internet delle Prime Comunicazioni con possibilità di richiedere, in modo interattivo, la variazione dei dati visualizzati.	A50813	Servizi al Cittadino
Casellario Finalizzato all'alimentazione del Casellario centrale da costituire presso INPS. Il Casellario centrale costituirà l'anagrafe generale delle posizioni assicurative condivisa tra tutte le amministrazioni dello Stato e gli organismi gestori di forme di previdenza e assistenza obbligatorie.	A50811	Casellario Lavoratori attivi

### 2.3.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area posizione assicurativa

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Gestione delle retribuzioni sulla base dell'inquadramento contrattuale dell'Iscritto	800
Estensione delle voci retributive (14ma mensilità, ecc) e dei controlli sulle stesse;	1.200
Generazione dei piani di ammortamento per servizi riconosciuti a seguito di una ricostruzione della Posizione Assicurativa.	800
Estensione del Trattamento delle ricadute della prestazione Ricongiunzione in uscita	1.200
Gestione dell'Estratto conto unificato a partire dalla Banca dati del Casellario dei Lavoratori attivi.	800
Sviluppo con ulteriori funzionalità e servizi "accessibili" dei "servizi al cittadino" relativi all'area Posizione assicurativa ed Estratto conto (dell'Istituto) ed Estratto conto Integrato.	1.200
Gestione della prestazione "estratto conto certificato" che, su istanza dell'Iscritto, dovrà seguire il normale iter istruttorio e produrre un atto a firma dirigenziale.	800
Sviluppo di applicazioni per far confluire nella Banca dati delle Posizioni Assicurative quelle posizioni aggiornate in modo puntuale dai Datori di lavoro, nell'ambito dell'attività di recupero dei crediti relativi agli anni 1997-2004	800
Funzionalità di "recupero degli errori di banca dati" sia in modo massivo (data-cleaning) sia in modo interattivo (per supportare le campagne di lavorazione sul territorio);	1.600
Funzionalità per memorizzare lo stato di lavorazione delle Posizioni Assicurative. Specificatamente, poiché le esigenze di lavorazione delle Posizioni assicurative possono scaturire da vari	800

<b>Macro – obiettivi sviluppo</b>	<b>FP</b>
eventi/condizioni (Richieste di variazione presentate dagli Iscritti, presenza nei fascicoli personali di prestazioni determinate non memorizzate a sistema, presenza di scarti e di errori, ecc.), è necessario conoscere se ciascuna di queste esigenze è stata esaminata, trattata ed eventualmente risolta. Queste informazioni potranno rappresentare sia parametri utili ad indirizzare le lavorazioni sul territorio, sia a definire le strategie di emissione degli Estratti conto contributivi per gli Iscritti	
<b>Totale</b>	<b>10.000</b>

<b>Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva</b>	<b>FP</b>
Confluenza dei diversi monitoraggi dei flussi informativi in un unico cruscotto;	600
Estensione delle funzionalità previste per la gestione ed il controllo dei Periodi riconosciuti;	800
Estensione delle Funzioni di Ricerca degli Iscritti e di prospettazione degli elenchi;	800
Implementazione del flusso per la trasmissione massiva dei dati di Posizione Assicurativa da parte di Enti e Amministrazioni	800
Funzionalità di “recupero degli scarti” sia in modo massivo (evoluzione delle applicazioni di caricamento e/o funzionalità ad hoc) sia in modo interattivo (per supportare le campagne di lavorazione sul territorio);	800
<b>Totale</b>	<b>3.800</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 3.200 FP non pianificabili.

## 2.4 AREA PRESTAZIONI PENSIONISTICHE IN VIGENZA

### 2.4.1 Le applicazioni dell'area prestazioni pensionistiche in vigenza

Applicazione	Codice	Titolo
<p>Contribuzione Volontaria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Contribuzione Volontaria presentata dall'interessato, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</li><li>- Trattamento della domanda Contribuzione Volontaria per la determinazione del costo della prestazione e dell'eventuale piano di ammortamento</li><li>- approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)</li></ul>	PEEP	Contribuzione Volontaria
<p>Totalizzazione Estera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Totalizzazione Estera presentata dall'interessato, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</li><li>- Trattamento della domanda per la presa in carico dei periodi da totalizzare</li><li>- approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)</li></ul>	PERB	Totalizzazione Estera
<p>Accrediti Figurativi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda presentata dall'interessato, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</li><li>- Trattamento della domanda per la determinazione dell'importo e del relativo piano di ammortamento</li><li>- approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)</li></ul>	PERF	Accrediti Figurativi
<p>Computo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Contribuzione Volontaria</li></ul>	PERH	Computo

<p>presentata dall'interessato, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trattamento della domanda di Computo per la determinazione dell'importo e del relativo piano di ammortamento</li> <li>- approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)</li> </ul>		
<p>Riscatti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Contribuzione Volontaria presentata dall'interessato, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</li> <li>- Trattamento della domanda di Riscatto per la determinazione del costo della prestazione e dell'eventuale piano di ammortamento</li> <li>- Approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)</li> </ul>	PERI	Riscatti
<p>Ricongiunzioni Onerose</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Ricongiunzione Onerosa presentata dall'iscritto, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</li> <li>- Trattamento della domanda di Ricongiunzione per la determinazione del costo della prestazione e dell'eventuale piano di ammortamento</li> <li>- approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)</li> </ul>	PERR	Ricongiunzioni Onerose
<p>Ricongiunzioni NON Onerose</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Contribuzione Volontaria presentata dall'interessato, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa)</li> <li>- Trattamento della domanda per la presa in carico dei periodi da ricongiungere</li> <li>- approvazione della pratica ed emissione della</li> </ul>	PEEP	Ricongiunzioni NON Onerose

determina (gestione esiti)		
Ricongiunzioni in Uscita - Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di Contribuzione Volontaria presentata dall'iscritto, accertamento della sussistenza dei requisiti necessari per il diritto alla prestazione richiesta, gestione dell'eventuale fase interlocutoria (in mancanza di informazioni o della documentazione necessaria alla erogazione della prestazione stessa) - Trattamento della prestazione per la determinazione degli importi contributivi da trasferire ad altro ente previdenziale e/o dell'eventuale importo una tantum da erogare all'interessato - approvazione della pratica ed emissione della determina (gestione esiti)	PERB	Ricongiunzioni in uscita

#### 2.4.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area prestazioni pensionistiche in vigenza

Macro – obiettivi Sviluppo	FP
Revisione della modulistica finalizzata a semplificarne la comprensione, la ricerca e l'utilizzo in modalità tradizionale e sul WEB	2.400
Innovazione delle modalità di comunicazione, supporto e assistenza all'utente nella fruizione dei servizi ed al dipendente nell'effettuazione dei processi	2.400
Aggiornamento della Posizione Assicurativa con i periodi oggetto di ricongiunzione da altri Enti	400
<b>Totale</b>	<b>5.200</b>

Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva	FP
Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni Istituzionali.	800
Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurativa allegate alle domande di prestazioni in vigenza affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	1.600
Modifiche delle applicazioni informatiche a seguito della semplificazione del regolamento interno, per velocizzare i processi di ricongiunzioni onerose e riscatti	800
Riconciliazione versamenti per riscatti e ricongiunzioni onerose al fine di aggiornare il diritto all'effettivo pagamento	800
<b>Totale</b>	<b>4.000</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 3.000 FP non pianificabili.

## 2.5 AREA PENSIONI

### 2.5.1 Le applicazioni dell'area pensioni

Applicazione	Codice	Titolo
Erogazione: Calcolo del cedolino mensile e della tredicesima; gestione degli esiti (comunicazioni mese generico, ecc.), produzione di nastri e mandati di pagamento, di report e situazioni per la Ragioneria e gli altri uffici dell'Istituto	PEEP	Erogazione Pensione
Liquidazione - Gestione delle variazioni individuali: <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestione delle variazioni anagrafiche del pensionato e dei suoi familiari;</li><li>- gestione delle variazioni di natura economica per le voci accessorie spettanti al pensionato.</li></ul>	PEPL	Variazioni Individuali
Liquidazione -Determinazione e rideterminazione: <ul style="list-style-type: none"><li>- Istruttoria: acquisizione e verifica della domanda di pensione presentata e di verifica del diritto alla prestazione</li><li>- trattamento della domanda di pensione, di attivazione delle fasi di calcolo dell'anzianità contributiva, della media retributiva, del calcolo della PAL e degli assegni accessori di pertinenza, dell'attualizzazione della pensione e degli assegni accessori, della determinazione degli arretrati, di evoluzione dalla decorrenza alla data attuale della pensione e degli assegni accessori</li><li>- approvazione della pratica ed emissione della determina di pensione (gestione esiti)</li></ul>	PERL	Determinazione Pensione
Assistenza Fiscale: pagamento delle compilazioni dei modelli RED effettuati da CAF o da commercialisti autorizzati che hanno stipulato opportuna convenzione con INPS ; predisposizione delle informazioni necessarie ai principali eventi dell'area Fisco, tra queste la produzione del CUD ed il pagamento mensile degli F24	PEIF	Assistenza Fiscale

## 2.5.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area pensioni

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Modifiche delle applicazioni informatiche a seguito della semplificazione del regolamento interno, per velocizzare i processi di Riliquidazione pensioni e per pagamenti urgenti e rinnovo dei pagamenti	2.000
Predisposizione delle applicazioni informatiche per consentire a INPDAP di erogare Servizi pensionistici a nuove categorie di personale	800
Realizzazione di un sistema per consentire a INPDAP di divenire un Service Amministrativo di fondi pensione	4.000
Applicazioni per la gestione della INPDAP Card e per l'accredito delle competenze su banche internazionali	2.400
Innovazione delle modalità di comunicazione, supporto e assistenza al pensionato nella fruizione dei servizi ed al dipendente nell'effettuazione dei processi	2.000
Sistemi per la verifica e certificazione delle prestazioni erogate (pensioni indirette, somme aggiuntive, assegni al nucleo familiare, ...) al fine di prevenire pagamenti indebiti	1.800
Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni Istituzionali.	2.500
Realizzazione di strumenti informativi rivolti al pensionato per assisterlo in tutte le esigenze amministrative	2.000
Revisione della modulistica finalizzata a semplificarne la comprensione, la ricerca e l'utilizzo in modalità tradizionale e sul WEB	2.000
<b>Totale</b>	<b>19.500</b>

Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva	FP
Adeguamento alle normative in materia di determinazione, trattenuta e denuncia delle ritenute fiscali	1.000
Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurativa allegata alle domande di pensione affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	2.400
<b>Totale</b>	<b>3.400</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 13.600 FP non pianificabili.

## 2.6 AREA PRESTAZIONI PREVIDENZIALI

### 2.6.1 Le applicazioni dell'area Prestazioni Previdenziali

Applicazione	Codice	Titolo
Erogazione della prestazione del trattamento di Fine Servizio per i dipendenti dello Stato o degli Enti Locali sulla base di documentazioni fornite all'Inpdap dagli enti datori di lavoro all'atto della Cessazione del rapporto di servizio	TFS – A622	Gestione TFS
Erogazione della prestazione del trattamento di Fine Rapporto per i dipendenti dello Stato o degli Enti Locali sulla base di documentazioni fornite all'Inpdap dagli enti datori di lavoro all'atto della Cessazione del rapporto di servizio	TFR – A623	Gestione TFR
Gestione dei Riscatti utili ai fini previdenziali (TFS o TFR) per i dipendenti dello Stato o degli Enti Locali inoltrati dal datore di lavoro o dall'iscritto in costanza di servizio	RS – A620	Gestione Riscatti
Gestione delle domande di Adesioni a Previdenza Complementare pervenute all'Inpdap, delle DMA relative agli aderenti e delle conseguenti prestazioni nei confronti dei Fondi derivanti a seguito di cessazione di rapporti di lavoro	PreCom – A630	Gestione Previdenza Complementare

### 2.6.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area Prestazioni Previdenziali

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Strumenti di supporto alla pianificazione Previdenziale dei giovani e dei lavoratori del Pubblico Impiego	1.200
Strumenti informativi e di supporto decisionale per una scelta consapevole nel campo della Previdenza Complementare	800
Nuove forme di sostegno alla Previdenza Complementare	800
Realizzazione applicazione “TFS subito”	1.200
Revisione della modulistica finalizzata a semplificarne la comprensione, la ricerca e l'utilizzo in modalità tradizionale e sul WEB	400
Innovazione delle modalità di comunicazione, supporto e assistenza all'utente nella fruizione dei servizi ed al dipendente nell'effettuazione dei processi	400
<b>Totale</b>	<b>4.800</b>

<b>Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva</b>	<b>FP</b>
-Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni.	400
Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurative allegare alle domande di prestazione affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	800
Evoluzione delle applicazioni informatiche per adeguarle alla ottimizzazione del processo di liquidazione TFR e TFS	800
<b>Totale</b>	<b>2.000</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 4.800 FP non pianificabili.

## 2.7 AREA STATISTICO ATTUARIALE

### 2.7.1 Le applicazioni dell'area statistico-attuariale

Applicazione	Codice	Titolo
Redazione Bilancio Tecnico: è l'insieme dei bilanci tecnici delle varie tipologie di attività in cui è impegnato l'Inpdap (Pensioni, Tfs/tfr/Previdenza complementare, Assicurazione sociale vita, Credito e attività sociali) . Applicazioni: Modello Contributi / Prestazioni - Popolamento basi dati statistiche - Analisi Basi tecniche	CPSA_01	Redazione bilancio tecnico
Pensioni TFS TFR (indicatore Statistico mensile WEB): L'applicativo attualmente effettua il monitoraggio mensile delle Prestazioni Pensionistiche, dei Trattamenti di Fine Rapporto e dei Trattamenti di Fine Servizio (Indennità di Buonsuscita e Indennità Premio di Fine Servizio) con navigazione temporale e territoriale fino alla singola sede zonale.	CPSA_02	Indicatore Statistico mensile WEB
Pensione di base e complementare (P3): ha l'obiettivo di aiutare il lavoratore a pianificare il proprio futuro previdenziale, stimando il valore della pensione di base e dell'eventuale pensione complementare. Per il momento la simulazione è possibile solo per iscritti lavoratori del Comparto scuola, ma vi è l'intenzione di renderlo disponibile al più presto agli iscritti lavoratori di tutti gli altri comparti di contrattazione nonché ai lavoratori non contrattualizzati	CPSA_03	Pensione di base e complementare
Servizi al Cittadino: Integrazione tra Servizi al cittadino e la Simulazione del calcolo della pensione obbligatoria e complementare	CPSA_04	Servizi al Cittadino e P3
L'Area Consulenza Professionale Statistico Attuariale ha diversi incarichi che spaziano dall'analisi delle banche dati, funzione propedeutica al monitoraggio previsione e studio delle attività dell'Istituto, alla predisposizione di Strumenti attuariali utili sia all'interno che all'esterno dell'Istituto stesso. Di seguito altre applicazioni applicazione che vengono utilizzate su piattaforma SAS: Modello Fondo Integrativo - Modello Credito – Rivalutazione Monetaria e Interessi legali – Gestione Utenze – Pensione complementare (Gestione parametri e Demo)	CPSA_05	Modelli CPSA
Attività di Assistenza e Consulenza all'Osservatorio Economico Finanziario: attività finalizzate principalmente all'analisi del flusso pensionistico e delle entrate.	EOF_01	Assistenza e Consulenza OEF

## 2.7.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area statistico-attuariale

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Revisione generale e sviluppo del cruscotto per il monitoraggio della qualità del dato in relazione alle evoluzioni di dati e funzioni del SIN.	800
Realizzare un cruscotto per il monitoraggio dell'avanzamento degli obiettivi del Piano Industriale relativamente alla gestione della Posizione Assicurativa (es. Posizioni assicurative complete / Posizioni assicurative totali; N° scarti risolti / numero scarti rilevati; Numero incongruenze risolte / numero di incongruenza rilevate).	600
Implementazione di modelli per la previsione di costo del lavoro, prestazioni previdenziali e ammortizzatori sociali.	2.000
Implementazione di modelli per l'analisi e il monitoraggio costante delle caratteristiche del lavoro Pubblico (lavoro all'estero, pendolarismo, immigrazione,...).	2.000
Progettazione di programmi sofisticati di simulazione delle prestazioni (pensionistiche di primo pilastro, di fine lavoro e di previdenza complementare) per gli operatori Inpdap.	2.000
Progettazione di calcolatori e di progetti esemplificativi usabili direttamente dall'utente su internet per offrire consulenza, assistenza e informazione sulla pianificazione previdenziale di giovani e lavoratori.	800
Pubblicazione semestrale della performance realizzata rispetto a quanto programmato con la creazione di apposito link sul sito dell'Istituto.	600
<b>Totale</b>	<b>8.800</b>

Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva	FP
Confluenza dei diversi monitoraggi dei flussi informativi in un unico cruscotto.	400
Revisione della classificazione degli indicatori di qualità del dato per "gravità", anche proiettata sulla intera Posizione assicurativa.	800
Razionalizzare gli indicatori degli "scarti" delle Posizioni Assicurative;	400
Razionalizzare gli indicatori del "casellario degli attivi" anche in collaborazione con il Gruppo di coordinamento del Casellario generale dei lavoratori attivi, da integrare nell'unico "Cruscotto".	400
Evoluzione dei modelli previsionali per la elaborazione di stime e previsioni relative agli impatti economici del cambiamento sull'equilibrio economico e finanziario dell'Istituto.	600
<b>Totale</b>	<b>2.600</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 3.200 FP non pianificabili.

## 2.8 AREA CREDITO

### 2.8.1 Le applicazioni dell'area credito

Applicazione	Codice	Titolo
<p>Mutui agli Iscritti:</p> <p>Gestisce l'erogazione dei mutui agli iscritti da parte delle sedi INPDAP e la successiva riscossione delle rate di ammortamento del prestito.</p>	A577	
<p>Erogazione Crediti agli Iscritti:</p> <p>Gestisce l'erogazione dei prestiti agli iscritti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• piccoli prestiti,</li> <li>• prestiti pluriennali,</li> <li>• prestiti garantiti</li> </ul>	A680	Credito: Mutui agli Iscritti
<p>Erogazione Prestiti ai Dipendenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestiti personali</li> </ul>		Crediti agli Iscritti
<p>Prestiti in Convenzione:</p> <p>Gestisce la copertura assicurativa fornita da INPDAP nei confronti dei pensionati INPDAP ed INPS beneficiari di prestiti erogati da Finanziarie convenzionate con i due Istituti, secondo quanto disciplinato dal DM 313/2006. Prevede uno scambio telematico di informazioni con il sistema informativo dell'INPS.</p> <p>Gestione del dovuto all'INPDAP e rimborsi alle finanziarie.</p>	A68010	Credito al personale
<p>Adesioni Fondo Credito:</p> <p>Gestisce la registrazione delle Adesioni al Fondo Credito (ex DM 45/2007), da parte di dipendenti di Enti Pubblici iscritti ai fini previdenziali ad altri Enti di Previdenza diversi da INPDAP.</p>	A68012	Convenzioni Credito
<p>Riscossione Crediti agli Iscritti (Cartolarizzazione).</p> <p>Gestisce la riscossione delle rate di ammortamento dei prestiti erogati agli iscritti.</p> <p>Gestisce inoltre il rimborso delle somme rimosse e non dovute.</p>	A670	Adesioni Fondo Credito
<p>Riscossione Crediti ai dipendenti</p> <p>Gestisce la riscossione delle rate di ammortamento dei prestiti erogati ai dipendenti</p>		Cartolarizzazione Crediti
<p>Mutui a Enti e Cooperative edilizie: Consente la lavorazione delle pratiche di Mutuo in tutte le sue fasi. Mutui agli Enti, Mutui alle Cooperative edilizie, Mutui Edilizi Individuali (meglio conosciuti come M.E.I.), Contributi e Annualità di Sconto che possono essere seguiti per tutta la loro 'vita amministrativa'.</p>	A68101	Mutui a Enti e Cooperative edilizie
<p>Riscossione Mutui agli Enti (Cartolarizzazione). Gestisce la riscossione delle rate di ammortamento dei prestiti erogati agli enti locali</p>		Mutui a Enti e Cooperative edilizie

<p>Mutui a Cooperative di iscritti</p> <p>Gestisce i Mutui Ipotecari erogati dall'Istituto nei confronti di Cooperative costituite tra Iscritti alla Gestione Unitaria del Credito. L'applicazione consente la lavorazione della pratica in tutte le sue fasi.</p>	A68102	Mutui a Enti e Cooperative edilizie
--	--------	-------------------------------------

## 2.8.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area Credito

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Applicazioni informatiche per la erogazione di piccoli prestiti "a vista".	800
Gestione di "Carte per acquisti" per pensionati presso esercizi commerciali convenzionati (identificazione dei soggetti aventi diritto, distribuzione e gestione delle carte, ...).	600
Implementazioni di funzionalità per il varo di una nuova convenzione con il sistema bancario per la sostituzione dell'erogazione diretta dell'intero importo del prestito con il versamento da parte dell'Istituto del differenziale tra tasso agevolato e tasso di mercato.	1.200
Ampliamento ed innovazione dei servizi per il credito basati su nuove convenzioni con Banche e Finanziarie.	1.200
Strumenti conoscitivi per rilevare le situazioni di bisogno e per qualificare l'offerta di Mutui ipotecari diretti per le causali di maggiore rilevanza sociale	400
Strumenti di supporto alle decisioni dei cittadini per una scelta consapevole del migliore strumento di accesso ai finanziamenti.	800
Realizzazione di nuove procedure informatiche per una concessione dei mutui ipotecari rapida ed efficiente su tutto il territorio nazionale	800
<b>Totale</b>	<b>5.800</b>

Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva	FP
Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni Creditizie.	400
Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurativa allegata alle domande di prestazioni creditizie affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	600
Adeguamento delle applicazioni per la istruttoria dei mutui ipotecari, in coerenza con il nuovo regolamento per la concessione di Mutui ipotecari diretti per le causali di maggiore rilevanza sociale	400
Adeguamento delle applicazioni per la riscossione delle rate dei mutui ipotecari alle nuove modalità di riscossione.	800
Ottimizzazione delle applicazioni informatiche per velocizzare i processi di concessione mutui ipotecari a seguito della ridefinizione del processo e dei flussi documentali	1.600
<b>Totale</b>	<b>3.800</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 2.800 FP non pianificabili.

## 2.9 AREA ATTIVITÀ SOCIALI

### 2.9.1 Le applicazioni dell'area attività sociali

Applicazione	Codice	Titolo
Erogazione della prestazione "Soggiorni estivi" (con valenza sportivo, ricreativo e culturale) in Italia e "Soggiorni all'estero" per lo studio della lingua straniera presso college, erogata in favore dei figli ed orfani di iscritti all'Istituto, in attività di servizio o in quiescenza, e dei figli ed orfani di dipendenti INPDAP.	ST-001	Gestione Vacanze Studio
Erogazione della prestazione "Borse di studio" in favore dei figli e degli orfani di iscritti e di pensionati INPDAP, sia per benefici a favore della formazione universitaria e professionale, sia per la frequenza delle scuole medie inferiori e superiori.	BS-001	Gestione Borse di Studio
Erogazione della prestazione "Convitti" in favore dei figli e degli orfani di iscritti e di pensionati INPDAP per conferire posti, in convitto e semiconvitto, presso le proprie Strutture a gestione diretta e presso Convitti Nazionali convenzionati per studenti delle scuole medie inferiori e superiori e come residenzialità Universitaria, presso le Strutture sociali dell'Istituto per studenti universitari. Erogazione della prestazione "Case di soggiorno" per i pensionati INPDAP presso le case di soggiorno dell'Istituto e presso Strutture Nazionali convenzionate	CS-001	Gestione Convitti e Case soggiorno Anziani
Erogazione della prestazione "Master Università" per la partecipazione a Master Universitari indetti da Università Italiane presenti sul territorio, in favore dei figli ed orfani di iscritti all'Istituto, in attività di servizio o in quiescenza, e dei figli ed orfani di dipendenti INPDAP e dei dipendenti INPDAP	MS-001	Gestione Master Università in convenzione

## 2.9.2 I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area attività sociali

Macro – obiettivi sviluppo	FP
Realizzazione di applicazioni e banche dati a supporto delle nuove prestazioni sociali	1.200
Creazione della banca dati delle opportunità di stage e tirocini.	800
Sistemi multicanale per incontro domanda/offerta per stage e tirocini	1.200
Applicazioni per la gestione delle funzioni operative per la pianificazione e erogazione del beneficio derivante dalla copertura Assicurativa per gli scambi culturali garantiti tramite la rete EAPSPI; monitoraggio della prestazione.	1.200
Applicazioni per la gestione della Polizza integrativa assicurativa volontaria per il finanziamento di eventi vita, soggetta a contributo volontario – funzioni per la gestione del nuovo fondo	2.000
<b>Totale</b>	<b>6.400</b>

Per l'area sono previsti 2.000 FP di manutenzione evolutiva non pianificabili.

## 2.10 AREA PROCESSI TRASVERSALI E DI INTEGRAZIONE

### 2.10.1 Le applicazioni dell'area processi trasversali e di integrazione

Applicazione	Codice	Titolo
<p>Gestione centralizzata delle code di attività dei processi di lavoro che governano le funzionalità volte all'erogazione delle prestazioni dell'Istituto. Motore di di workflow personalizzato, non basato su prodotti di mercato, e applicativo on-line "Scrivania Virtuale" che guida l'utente nello svolgimento delle attività a lui assegnate. Le informazioni di pertinenza vanno ad alimentare il Contenitore Organizzato dei Dati.</p>	SY-WW	Scrivania virtuale - workflow
<p>Cruscotto di monitoraggio dei flussi di dati in entrata ed in uscita dall'Istituto. L'alimentazione della base dati di tracciatura avviene in automatico attraverso le funzionalità sviluppate al fine dell'integrazione con il sistema di gestione FTP AXWAY ed attraverso il canale manuale offerto dalle funzionalità dell'applicativo on-line.</p>	FE	Gestione centralizzata flussi
<p>Componente generalizzato di interfaccia con le caselle di posta elettronica certificata (PEC) dell'Istituto, per rendere disponibili alle applicazioni gestionali le informazioni gestite dal sistema di PEC (messaggi e ricevute di posta). Il componente prevede anche l'interfacciamento con la rubrica degli indirizzi di PEC interna INPDAP e con quella esterna dell'IPA (Indice della Pubblica Amministrazione).</p>	PQ	Posta elettronica certificata
<p>Componente generalizzato che consente alle applicazioni gestionali sviluppate nell'ambito del Sistema Informativo Normalizzato di sottoporre a tracciatura le operazioni eseguite dai propri utenti. L'applicativo on-line di interrogazione delle informazioni tracciate consente la ricostruzione della sequenza di operazioni, degli utenti e dei dati che hanno concorso alla definizione di una prestazione dell'Istituto.</p>	TR	Tracking delle applicazioni on line
<p>Componente generalizzato per l'apposizione e la verifica della firma digitale integrabile nelle applicazioni gestionali che informatizzano processi amministrativi.</p>	FD	Firma digitale

Inoltre è gestito un applicativo on-line per la configurazione delle postazioni di firma e per la gestione dell'apposizione di firma digitale, della verifica di file firmati e delle funzioni di crittografia/decriptografia in maniera non integrata all'interno delle applicazioni gestionali.		
Componente generalizzato che consente alle applicazioni gestionali l' apposizione della "password dispositiva". Il ricorso alla "password dispositiva" permette di introdurre un maggior livello di sicurezza in tutte le operazioni che richiedono un'azione dispositiva da parte dell'utente.	PD	Password dispositiva
Componente volto ad offrire alle applicazioni del sistema Istituzionale servizi di colloquio con il sistema di Autogoverno, in analogia alle funzionalità espletate dal modulo SAP XI nei confronti del sistema SAP. L'applicativo espone alle applicazioni gestionali le funzioni di invio di un messaggio e di recupero di una risposta nei confronti del sistema Sap e gestisce la tracciatura dei messaggi scambiati tra i sistemi.	IS	Colloquio istituzionale con sistema SAP INPDAP
Librerie di servizi che forniscono alle applicazioni gestionali funzionalità di base dell'architettura funzionale (navigator, paginator, modulo stampe, modulo help on-line, libreria interfaccia basi dati profili IDM, libreria interfaccia base dati servizi comuni).		Librerie comuni dell'architettura funzionale
Componente generalizzata per l'interfacciamento dei "web service" esposti da Protocollo ASP del CNIPA, tramite l'uso della "Porta di Dominio" INPDAP. (protocollazione in ingresso/uscita, modifica, annullamento, ricerca).La componente consente anche la tracciatura delle utenze INPDAP responsabili delle singole operazioni di protocollazione. Applicativo on-line per la protocollazione della documentazione in ingresso e per la consultazione delle operazioni di protocollo in ingresso. L'applicativo esegue lo smistamento della documentazione alimentando la corretta coda di lavoro di Scrivania Virtuale. I dati di pertinenza alimentano il Contenitore Organizzato dei Dati.	WP-IP	Protocollo web
Applicativo on-line e servizi a supporto alle applicazioni gestionali per il governo delle funzionalità relative all'acquisizione delle domande e della documentazione in ingresso in Istituto e la creazione delle pratiche. Funzionalità, on-line e servizi, di	AZ	Gestione dei documenti in entrata

<p>interrogazione di domande e documentazione.          I dati di pertinenza alimentano il Contenitore Organizzato dei Dati.</p>		
<p>Applicativo on-line e servizi a supporto alle applicazioni gestionali per il governo delle funzionalità relative all'invio di documentazione in uscita dall'Istituto, attraverso i canali manuale, e-mail e Postel. Funzionalità, on-line e servizi, di interrogazione.</p>	AU	Gestione dei documenti in uscita
<p>Componente che fornisce servizi applicativi per l'invio di comunicazioni semplici/raccom./bollettini c.c. in formato @Postel o PDF, gestione e monitoraggio esiti delle comunicazioni secondo le specifiche di POSTEL s.p.a. Applicativo on-line per la configurazione delle comunicazioni da inviare e per la consultazione degli invii e degli esiti.</p>	PO	Interfaccia Postel
<p>L'applicazione mette a disposizione degli utenti e delle altre aree applicative i servizi di ricerca e consultazione per pratiche e fascicoli nonché tutta una serie di servizi necessari a una piena gestione delle entità trattate, quali ad esempio la prenotazione e spedizione dei fascicoli cartacei e lo spostamento dei carichi di lavoro.</p>	FF-A601	Gestione Pratica-Fascicolo
<p>L'applicativo mette a disposizione dei verticali applicativi un servizio che permetterà di gestire in maniera centralizzata gli adempimenti di predisposizione, approvazione ed emissione della determinazione, innescando gli adempimenti immediatamente connessi con l'emissione di una determinazione, ivi compresa l'interazione col Sistema Autogoverno/SAP e l'eventuale inoltro tramite Postel.</p> <p>L'applicativo fornisce, inoltre, un servizio di ricerca delle determinazioni, che permetterà di visualizzare la determinazione e tutti i dati ad essa connessa, nonché un insieme di servizi utili ai verticali applicativi per la consultazione della determina.</p>	DZ-A694	Determinazioni

## 2.10.2I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area processi trasversali e di integrazione

Macro - obiettivi sviluppo	FP
Realizzazione del Virtual Workplace INPDAP per la esecuzione dei processi amministrativi che coinvolga tutti gli attori (cittadini, Enti, INPDAP, Altri Enti, Istituzioni, ...)	1.600
Introduzione nei processi produttivi di prassi e funzionalità per la "dematerializzazione dei documenti" per razionalizzare i flussi cartacei o elettronici, in coerenza con l'architettura dei servizi applicativi e per assicurare la contestualizzazione delle informazioni.	2.000
Integrazione nei processi produttivi di protocollo, posta elettronica certificata, firma digitale e mandato di pagamento.	800
Realizzazione di strumenti per la valutazione sistematica dell'impatto della comunicazione sui principali target e da parte delle principali fonti.	2.500
Realizzazione di strumenti automatici per la misurazione del livello di soddisfazione degli utenti (strumenti Web 2.0 per l'ascolto e la comprensione dei bisogni dei cittadini)	800
Evoluzione del sistema di comunicazione URP e Creazione sportelli virtuali per erogare prestazioni in tempo reale (sportello veloce)	2.000
Realizzazione di strumenti per comunicare ai cittadini i risultati dell'attività svolta	1.200
<b>Totale</b>	<b>10.900</b>

Macro – obiettivi pianificabili di manutenzione evolutiva	FP
Evoluzione dell'applicazione "Scrivania Virtuale" per prevedere anche la possibilità che le Sedi provinciali e territoriali siano organizzate per Team.	800
<b>Totale</b>	<b>800</b>

Per l'area sono previsti ulteriori 3.800 FP non pianificabili.

## 2.11 AREA PATRIMONIO IMMOBILIARE

### 2.11.1 Le applicazioni dell'area Patrimonio Immobiliare

Applicazione	Codice	Titolo
Gestione delle unità locabili e dei relativi contratti, sviluppato in Oracle Developer su RDBMS Oracle	PIMGEST	Sistema di gestione del patrimonio immobiliare
Sistema BO, per la reportistica a disposizione delle strutture centrali e periferiche dell'Istituto, sviluppato su piattaforma Business Object	BO-PIM	Sistema di reportistica
Applicazioni web per la registrazione dei dati di vendita delle unità immobiliari e per il verifica delle unità a disposizione dell'Istituto, sia di proprietà che prese in locazione, sviluppato in ambiente J2EE su piattaforma Websphere/Java.	RUV/AEDIS	Sistema di registrazione dati di vendita delle UIU

### 2.11.2I macro-obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva dell'area patrimonio immobiliare

Macro – obiettivi sviluppo e manutenzione evolutiva	FP
Adeguamento ed evoluzione delle procedure attualmente utilizzate dall'Istituto dopo la presa in carico delle unità non dismesse da SCIP necessarie per la gestione del patrimonio immobiliare.	1.100
Adeguamento ed evoluzione del sistema per il colloquio informativo con l'Agenzia delle Entrate, incaricata della emissione dei modelli di pagamento F24 nei confronti dei locatari e dell'acquisizione delle riscossioni.	800
Realizzazione di una applicazione per il censimento e la valutazione strutturale del patrimonio strumentale e non strumentale.	600
Sviluppo di strumenti per il supporto alla realizzazione di un Fondo Immobiliare Chiuso dedicato, al fine di meglio gestire le operazioni di rilascio/occupazione di vecchi e nuovi spazi.	600
<b>Totale</b>	<b>3.100</b>

### 3. LA PIANIFICAZIONE TEMPORALE DEGLI INTERVENTI

La tabella successiva espone la pianificazione temporale degli interventi di sviluppo software, collegati agli obiettivi strategici definiti nel Piano Industriale 2009-2011, che saranno dettagliati in specifici obiettivi di sviluppo e MEV in corso della esecuzione del contratto e che comunque potranno essere variati in corso di esecuzione del contratto a seconda delle esigenze dell'INPDAP.

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
Anagrafica	Evoluzione delle applicazioni al fine di consentire una maggiore fruibilità delle stesse in merito alla gestione dei dati di residenza (persone fisiche e giuridiche) e di domicilio (persone fisiche), consentendone una lavorazione indipendente dal resto degli attributi.	400												
	Realizzazione di strumenti per la gestione applicativa delle banche dati centralizzate e comuni da parte degli owner delle informazioni al fine di garantire applicazioni di certificazione decentrate.	800												
	Funzionalità che consentano l'accorpamento controllato di situazioni di Posizioni Assicurative relative al medesimo Iscritto e costituite da periodi anche parzialmente sovrapposti	800												
	Funzionalità per l'accorpamento delle Persone giuridiche e per garantire la possibilità di gestire in maniera completa la storia giuridica dell'Ente (cambio denominazione, trasformazioni, scorpori, ecc.).	400												
	Adeguamento degli applicativi informatici alla evoluzione del dizionario terminologico relativo alla Classificazione della Persona fisica. Le applicazioni dovranno attenersi alle nuove classificazioni e, quando previsto, trattare le informazioni utili alla determinazione della Classificazione da assegnare alla singola Persona fisica.	100												
	Applicazioni che consentano la "chiusura della iscrizione" al verificarsi dell'evento (prestazione) e non in maniera periodica.	200												
	Evoluzioni susseguenti alla revisione della gestione delle "casce", dei "montanti contributivi" e della gestione dei contratti;	400												
	Evoluzioni susseguenti alla estensione della platea degli Iscritti (per le categorie che presentano alcune peculiarità);	400												
	Evoluzioni susseguenti alla integrazione della banca dati delle Comunicazioni obbligatorie ed alla integrazione con banche dati di altri Enti (sia ai fini dell'arricchimento informativo che di controllo);	300												
	Evoluzioni susseguenti alla revisione di alcuni importanti classificazioni (es. Persone fisiche e Persone giuridiche; Tipo impiego e Tipo servizio; Comparto, sottocomparto e qualifica; ...) ed alla gestione dei contratti.	400												
Entrate e DMA	Realizzazione di strumenti di supporto alla verifica dei contributi obbligatori anni 1997/2004	1200												

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
	Gestione completa del processo di conciliazione (quadratura) dell'Estratto Conto dell'Amministrazione	1200												
	Allineamento delle informazioni in Banca Dati in relazione ai datori di lavoro obbligati ai versamenti contributivi;	1600												
	Implementazione del flusso telematico dei versamenti contributivi da parte di Banca d'Italia e gestione di eventuali correzioni	1600												
	Allineamento ed implementazione del flusso contributivo da Banca d'Italia per la confluenza delle informazioni nell'Estratto Conto delle Amministrazioni	800												
	Gestione completa del processo di emissione delle note di debito per la gestione di eventuali contestazioni e per il supporto alle azioni finalizzate al recupero diretto da parte delle sedi.	1600												
	Strumenti di supporto alla verifica contributi obbligatori post 2004	600												
	Strumenti per il completamento fase post-accettazione decreti di ricongiunzione L.29/79 e verifica incasso piani ammortamento	800												
	Strumenti per il supporto alla sistemazione degli estratti conto Enti	1200												
	Strumenti per il supporto al recupero dei contributi per benefici ex legge 336/70	800												
	Introduzione del sistema di riscossione tramite F24 – F24EP ovvero RID dei contributi e delle rate di ammortamento dei mutui	800												
	Rilevazione dei flussi delle entrate derivanti da piani di ammortamento per prestiti e mutui e conseguente quadratura fra dovuto e versato	800												
	Strumenti per agevolare le azioni di recupero della morosità	800												
Posizione Assicurativa	Gestione di più Iscrizioni contemporanee (paritetiche e non più suddivise fra principale e secondarie)	600												

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
	Gestione delle retribuzioni sulla base dell'inquadramento contrattuale dell'Iscritto	800												
	Estensione delle voci retributive (14ma mensilità, ecc) e dei controlli sulle stesse;	1200												
	Estensione delle funzionalità previste per la gestione ed il controllo dei Periodi riconosciuti;	800												
	Estensione delle Funzioni di Ricerca degli Iscritti e di prospettazione degli elenchi;	800												
	Generazione dei piani di ammortamento per servizi riconosciuti a seguito di una ricostruzione della Posizione Assicurativa.	800												
	Estensione del Trattamento delle ricadute della prestazione Ricongiunzione in uscita	1200												
	Implementazione del flusso per la trasmissione massiva dei dati di Posizione Assicurativa da parte di Enti e Amministrazioni	800												
	Gestione dell'Estratto conto unificato a partire dalla Banca dati del Casellario dei Lavoratori attivi.	800												
	Sviluppo con ulteriori funzionalità e servizi "accessibili" dei "servizi al cittadino" relativi all'area Posizione assicurativa ed Estratto conto (dell'Istituto) ed Estratto conto Integrato.	1200												
	Gestione della prestazione "estratto conto certificato" che, su istanza dell'Iscritto, dovrà seguire il normale iter istruttorio e produrre un atto a firma dirigenziale.	800												
	Sviluppo di applicazioni per far confluire nella Banca dati delle Posizioni Assicurative quelle posizioni aggiornate in modo puntuale dai Datori di lavoro, nell'ambito dell'attività di recupero dei crediti relativi agli anni 1997-2004	800												
	Funzionalità di "recupero degli scarti" sia in modo massivo (evoluzione delle applicazioni di caricamento e/o funzionalità ad hoc) sia in modo interattivo (per supportare le campagne di lavorazione sul territorio);	800												
	Funzionalità di "recupero degli errori di banca dati" sia in modo massivo (data-cleaning) sia in modo interattivo (per supportare le campagne di lavorazione sul territorio);	1600												

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	
	Funzionalità per memorizzare lo stato di lavorazione delle Posizioni Assicurative.	800													
Prestazioni Pensionistiche in Vigenza	Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni Istituzionali.	800													
	Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurativa allegate alle domande di prestazioni in vigenza affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	1600													
	Modifiche delle applicazioni informatiche a seguito della semplificazione del regolamento interno, per velocizzare i processi di ricongiunzioni onerose e riscatti	800													
	Revisione della modulistica finalizzata a semplificarne la comprensione, la ricerca e l'utilizzo in modalità tradizionale e sul WEB	2400													
	Innovazione delle modalità di comunicazione, supporto e assistenza all'utente nella fruizione dei servizi ed al dipendente nell'effettuazione dei processi	2400													
	Riconciliazione versamenti per riscatti e ricongiunzioni onerose al fine di aggiornare il diritto all'effettivo pagamento	800													
	Aggiornamento della Posizione Assicurativa con i periodi oggetto di ricongiunzione da altri Enti	400													
Pensioni	Adeguamento alle normative in materia di determinazione, trattenuta e denuncia delle ritenute fiscali	1000													
	Modifiche delle applicazioni informatiche a seguito della semplificazione del regolamento interno, per velocizzare i processi di Riliquidazione pensioni e per pagamenti urgenti e rinnovo dei pagamenti	2000													
	Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurativa allegate alle domande di pensione affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	2400													
	Predisposizione delle applicazioni informatiche per consentire a INPDAP di erogare Servizi pensionistici a nuove categorie di personale	800													
	Realizzazione di un sistema per consentire a INPDAP di divenire un Service Amministrativo di fondi pensione	4000													

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
	Applicazioni per la gestione della INPDAP Card e per l'accredito delle competenze su banche internazionali	2400												
	Innovazione delle modalità di comunicazione, supporto e assistenza al pensionato nella fruizione dei servizi ed al dipendente nell'effettuazione dei processi	2000												
	Sistemi per la verifica e certificazione delle prestazioni erogate (pensioni indirette, somme aggiuntive, assegni al nucleo familiare, ...) al fine di prevenire pagamenti indebiti	1800												
	Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni Istituzionali.	2500												
	Realizzazione di strumenti informativi rivolti al pensionato per assisterlo in tutte le esigenze amministrative	2000												
	Revisione della modulistica finalizzata a semplificarne la comprensione, la ricerca e l'utilizzo in modalità tradizionale e sul WEB	2000												
Prestazioni Previdenziali	Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni.	400												
	Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurative allegata alle domande di prestazione affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	800												
	Evoluzione delle applicazioni informatiche per adeguarle alla ottimizzazione del processo di liquidazione TFR e TFS	800												
	Strumenti di supporto alla pianificazione Previdenziale dei giovani e dei lavoratori del Pubblico Impiego	1200												
	Strumenti informativi e di supporto decisionale per una scelta consapevole nel campo della Previdenza Complementare	800												
	Nuove forme di sostegno alla Previdenza Complementare	800												
	Realizzazione applicazione "TFS subito"	1200												

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
	Revisione della modulistica finalizzata a semplificarne la comprensione, la ricerca e l'utilizzo in modalità tradizionale e sul WEB	400												
	Innovazione delle modalità di comunicazione, supporto e assistenza all'utente nella fruizione dei servizi ed al dipendente nell'effettuazione dei processi	400												
Statistico - Attuariale	Revisione generale e sviluppo del cruscotto per il monitoraggio della qualità del dato in relazione alle evoluzioni di dati e funzioni del SIN;	800												
	Confluenza dei diversi monitoraggi dei flussi informativi in un unico cruscotto;	400												
	Revisione della classificazione degli indicatori di qualità del dato per "gravità", anche proiettata sulla intera Posizione assicurativa.	800												
	Razionalizzare gli indicatori degli "scarti" delle Posizioni Assicurative;	400												
	Razionalizzare gli indicatori del "casellario degli attivi" anche in collaborazione con il Gruppo di coordinamento del Casellario generale dei lavoratori attivi, da integrare nell'unico "Cruscotto".	400												
	Realizzare un cruscotto per il monitoraggio dell'avanzamento degli obiettivi del Piano Industriale relativamente alla gestione della Posizione Assicurativa (es. Posizioni assicurative complete / Posizioni assicurative totali; N° scarti risolti / numero scarti rilevati ; Numero incongruenze risolte / numero di incongruenza rilevate)	600												
	Implementazione di modelli per la previsione di costo del lavoro, prestazioni previdenziali e ammortizzatori sociali.	2000												
	Implementazione di modelli per l'analisi e il monitoraggio costante delle caratteristiche del lavoro Pubblico (lavoro all'estero, pendolarismo, immigrazione,...).	2000												
	Progettazione di programmi sofisticati di simulazione delle prestazioni (pensionistiche di primo pilastro, di fine lavoro e di previdenza complementare) per gli operatori Inpdap	2000												
	Progettazione di calcolatori e di progetti esemplificativi usabili direttamente dall'utente su internet per offrire consulenza, assistenza e informazione sulla pianificazione previdenziale di giovani e lavoratori	800												
	Evoluzione dei modelli previsionali per la elaborazione di stime e previsioni relative agli impatti economici del cambiamento sull'equilibrio economico e finanziario dell'Istituto.	600												

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
	Pubblicazione semestrale della performance realizzata rispetto a quanto programmato con la creazione di apposito link sul sito dell'Istituto	600												
Credito	Modifiche ai processi di certificazione della Posizione Assicurativa relativi alle prestazioni Creditizie.	400												
	Modifiche ai flussi di trasmissione delle Posizione Assicurativa allegata alle domande di prestazioni creditizie affinché tali flussi rispettino le regole di alimentazione della banca dati delle Posizione Assicurativa.	600												
	Applicazioni informatiche per la erogazione di piccoli prestiti "a vista".	800												
	Gestione di "Carte per acquisti" per pensionati presso esercizi commerciali convenzionati (identificazione dei soggetti aventi diritto, distribuzione e gestione delle carte, ...).	600												
	Implementazioni di funzionalità per il varo di una nuova convenzione con il sistema bancario per la sostituzione dell'erogazione diretta dell'intero importo del prestito con il versamento da parte dell'Istituto del differenziale tra tasso agevolato e tasso di mercato.	1200												
	Ampliamento ed innovazione dei servizi per il credito basati su nuove convenzioni con Banche e Finanziarie.	1200												
	Strumenti conoscitivi per rilevare le situazioni di bisogno e per qualificare l'offerta di Mutui ipotecari diretti per le causali di maggiore rilevanza sociale	400												
	Strumenti di supporto alle decisioni dei cittadini per una scelta consapevole del migliore strumento di accesso ai finanziamenti.	800												
	Adeguamento delle applicazioni per la istruttoria dei mutui ipotecari, in coerenza con il nuovo regolamento per la concessione di Mutui ipotecari diretti per le causali di maggiore rilevanza sociale	400												
	Adeguamento delle applicazioni per la riscossione delle rate dei mutui ipotecari alle nuove modalità di riscossione.	800												
	Realizzazione di nuove procedure informatiche per una concessione dei mutui ipotecari rapida ed efficiente su tutto il territorio nazionale	800												
	Ottimizzazione delle applicazioni informatiche per velocizzare i processi di concessione mutui ipotecari a seguito della ridefinizione del processo e dei flussi documentali	1600												

Area	Macro-obiettivo	PF	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
Attività Sociali	Realizzazione di applicazioni e banche dati a supporto delle nuove prestazioni sociali	1200												
	Creazione della banca dati delle opportunità di stage e tirocini.	800												
	Sistemi multicanale per incontro domanda/offerta per stage e tirocini	1200												
	Applicazioni per la gestione delle funzioni operative per la pianificazione e erogazione del beneficio derivante dalla copertura Assicurativa per gli scambi culturali garantiti tramite la rete EAPSPI; monitoraggio della prestazione.	1200												
	Applicazioni per la gestione della Polizza integrativa assicurativa volontaria per il finanziamento di eventi vita, soggetta a contributo volontario – funzioni per la gestione del nuovo fondo	2000												
Processi trasversali e di integrazione	Evoluzione dell'applicazione "Scrivania Virtuale" per prevedere anche la possibilità che le Sedi provinciali e territoriali siano organizzate per Team.	800												
Patrimonio immobiliare	Adeguamento ed evoluzione del sistema per il colloquio informativo con l'Agenzia delle Entrate, incaricata della emissione dei modelli di pagamento F24 nei confronti dei locatari e dell'acquisizione delle riscossioni.	800												
	Realizzazione di una applicazione per il censimento e la valutazione strutturale del patrimonio strumentale e non strumentale	600												
	Sviluppo di strumenti per il supporto alla realizzazione di un Fondo Immobiliare Chiuso dedicato, al fine di meglio gestire le operazioni di rilascio/occupazione di vecchi e nuovi spazi	600												