

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE UNICA ACQUISTI

ALLEGATO 1 al Disciplinare di gara

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento in concessione del "Servizio di incasso mediante P.O.S. Virtuale di contributi ed oneri rivenienti da Lavoratori domestici, Versamenti volontari, Riscatto dei corsi di studi universitari, lauree brevi e titoli equiparati, Ricongiunzione dei periodi assicurativi e Rendite vitalizie"

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 fax +390659054240
C.F. 80078750587 P.IVA 02121151001**

Indice

1. Oggetto della Concessione	3
2. Incasso mediante P.O.S. Virtuale	5
3. Privacy e sicurezza	6
4. Altre informazioni	7
4.1 Altre informazioni sul Servizio di P.O.S. Virtuale	7
4.2 Informazioni quantitative sui contributi oggetto del Servizio	7
5. Penali	8
6. Periodo di Affiancamento	9
7. Documenti allegati	9

1. Oggetto della Concessione

Oggetto della Concessione è la gestione del servizio di incasso mediante P.O.S. Virtuale dei contributi ed oneri (da qui in poi, il "**Servizio**") rivenienti da:

1. Lavoratori domestici: contributi ed oneri ai fini del riconoscimento del diritto alle forme di tutela previdenziale ed assistenziale dei lavoratori domestici, ai sensi della Legge n. 339 del 2 aprile 1958 e del D.P.R. n. 1403 del 31 dicembre 1971.

Il versamento deve avvenire entro la prima decade del mese successivo al trimestre cui è riferita la contribuzione, e dunque alle seguenti scadenze:

- 10 aprile (trimestre gennaio - marzo);
- 10 luglio (trimestre aprile - giugno);
- 10 ottobre (trimestre luglio - settembre);
- 10 gennaio (trimestre ottobre - dicembre).

2. Versamenti Volontari: la contribuzione, sostitutiva di quella obbligatoria, necessaria per raggiungere il minimo contributivo ai fini del riconoscimento del diritto alla pensione o per aumentarne l'importo, ai sensi del D.P.R. n. 1432 del 31 dicembre 1971, del D. Lgs. n. 184 del 30 aprile 1997 e della normativa regolamentare applicabile.

Il versamento deve avvenire entro il trimestre successivo a quello solare cui è riferita la contribuzione, e dunque alle seguenti scadenze:

- 30 giugno (trimestre gennaio - marzo);
- 30 settembre (trimestre aprile - giugno);
- 31 dicembre (trimestre luglio - settembre);
- 31 marzo (trimestre ottobre - dicembre).

3. Riscatto dei corsi di studi universitari, lauree brevi e titoli equiparati: gli oneri derivanti dall'esercizio della facoltà di riscatto di corsi di studi universitari, lauree brevi e titoli equiparati, ai sensi del D. Lgs. n. 184 del 30 aprile 1997 e della normativa regolamentare applicabile.

Gli oneri da riscatto possono essere versati ai regimi previdenziali di appartenenza in unica soluzione ovvero in rate mensili.

4. Ricongiunzione dei periodi assicurativi: gli oneri dovuti per l'unificazione di periodi assicurativi maturati in differenti settori lavorativi, come previsto dalla Legge n. 29 del 7 febbraio 1979, dalla Legge n. 45 del 5 marzo 1990 e dalla normativa regolamentare applicabile.

Gli oneri di ricongiunzione presso l'INPS possono essere versati in unica soluzione o in rate mensili. Per precisa definizione della normativa devono essere pagate le prime tre rate insieme nella scadenza indicata. La rateazione con cadenza mensile parte dal quarto mese successivo.

5. Rendite vitalizie: i versamenti di un importo pari alla pensione o ad una quota di pensione in caso di omissione contributiva totale o parziale, ai sensi dell'art. 13 della Legge n. 1338 del 12 agosto 1962 e della normativa regolamentare applicabile.

Il versamento può essere effettuato in un unica soluzione o con cadenza mensile.

Il Servizio prevede l'espletamento dell'incasso su canale virtuale di contributi ed oneri indicati ai punti 1, 2, 3, 4 e 5 del presente articolo, mediante:

- a) esecuzione degli addebiti ai titolari delle carte di credito che abbiano optato per il canale di pagamento virtuale mediante il portale telematico dell'Ente Concedente;
- b) l'accredito diretto **sulla contabilità speciale n° 1339** intestata all'Ente Concedente e radicata presso la sezione della Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma;
- c) rendicontazione periodica analitica e contabile delle transazioni effettuate.

Il Servizio sarà svolto attraverso la "piattaforma" fornita dal Concessionario, che opererà in base ad input relativi ad importo da incassare ed identificativo del relativo ordine forniti in tempo reale dal portale dell'Ente Concedente.

Il Contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione ed ha una durata di **72 (settantadue) mesi**.

Il Concessionario dovrà dare inizio all'esecuzione operativa del Servizio al termine del Periodo di Affiancamento previsto dall'articolo 6 e comunque entro e non oltre 2 (due) mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto.

2. Incasso mediante P.O.S. Virtuale

L'incasso dei contributi ed oneri di cui al Servizio è effettuato in "multicanalità", ovvero sia mediante il ricorso a strumenti di incasso anche diversi dal canale di P.O.S. Virtuale. Il canale di incasso in questione non riveste dunque posizione esclusiva in ordine ai suddetti versamenti.

Il Servizio dovrà consentire il pagamento elettronico con carte di credito standard o prepagate ricaricabili emesse da qualsiasi Istituto di Credito o altro Issuer a favore del contribuente.

Il Servizio di P.O.S. Virtuale deve consentire di accettare le transazioni effettuate da:

- il contribuente mediante il canale internet con l'accesso ai servizi telematici nel portale web dell'Ente Concedente;
- il Contact Center telefonico dell'Ente Concedente (dotato di certificazione PCI DSS), sulla base della comunicazione da parte del contribuente delle coordinate della carta di credito su cui effettuare l'addebito.

Successivamente alla comunicazione dell'esito positivo della transazione il Servizio dovrà prevedere l'invio, attraverso modalità che verranno concordate con l'Ente Concedente, di una ricevuta di avvenuto pagamento contenente:

- dati relativi al contribuente;
- numero pratica di riferimento;
- importo pagato;
- periodo di riferimento;
- data e ora in cui è avvenuto il pagamento.

L'Ente Concedente potrà richiedere l'esposizione di specifiche aggiuntive nell'ambito della ricevuta di pagamento.

Il flusso di incassi deve rispettare la periodicità indicate ai punti 1,2,3,4,5 dell'art. 1.

L'Appaltatore si impegna comunque ad effettuare, consolidare e riversare con la relativa rendicontazione il flusso di incassi effettuati anche successivamente alle scadenze indicate, essendo riservato all'Ente Concedente, irrogare eventuali sanzioni ed applicare le more nei casi previsti.

Il Servizio dovrà prevedere, nella fase di pagamento, la soluzione "Server to Server" mediante la quale l'Ente Concedente potrà ricevere pagamenti da carte di credito direttamente dal proprio sito, senza visualizzare il P.O.S. Virtuale del Concessionario ai propri contribuenti, con l'obiettivo di

consentire una maggiore personalizzazione del flusso di ricezione del pagamento. Tuttavia è fatta salva la possibilità, previo accordo tra l'Ente Concedente e il Concessionario durante il periodo di affiancamento di cui all'art. 6, di adottare modalità operative differenti.

Il Concessionario dovrà garantire la disponibilità del Servizio 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, nel corso dell'intero anno.

Il Concessionario dovrà garantire una disponibilità mensile della connessione uguale o superiore al 99.5%.

I flussi incassati mediante P.O.S. virtuale dovranno essere accreditati direttamente **sulla contabilità speciale n° 1339**, con IBAN IT97C0100003245348200001339, intestata all'Ente Concedente, radicata presso la sezione della Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma.

Il Concessionario è in ogni caso tenuto a dare esecuzione alle disposizioni di incasso anche qualora l'incasso debba avvenire, in presenza di particolari circostanze, con periodicità diversa da quanto stabilito nel presente Capitolato.

Gli incassi devono essere corredati da una **rendicontazione analitica** per data contabile delle transazioni eseguite. Le modalità tecniche di rendicontazione e lo scambio dei flussi tra l'Ente Concedente e il Concessionario avvengono secondo quanto stabilito nell'Allegato al presente Capitolato Tecnico.

Il Concessionario è tenuto, in caso di richiesta da parte dell'Ente Concedente, a fornire una reportistica delle transazioni effettuate attraverso il canale virtuale, contenente:

- esito della transazione
- geolocalizzazione delle operazioni avvenute
- distribuzione delle carte utilizzate.

3. Privacy e sicurezza

Il Concessionario dovrà ottemperare ai requisiti di sicurezza fisici e logici richiesti dalla gestione e memorizzazione dei dati delle carte di credito secondo le direttive "PCI DSS" ("Payment Card Industry - Data Security Standards"), predisposte dai circuiti internazionali, che prevedono specifici livelli di rischio e appositi controlli, obbligatori o consigliati in relazione ai livelli di rischio stessi.

Le transazioni del P.O.S. virtuale dovranno essere processate in modalità sicura SSL (Secure Socket Layer), in modo tale che i dettagli del pagamento saranno condivisi esclusivamente tra il contribuente ed il Concessionario. L'Ente Concedente non avrà alcuna visibilità sui dati sensibili del contribuente.

Il Servizio P.O.S. virtuale dovrà inoltre avvalersi dei **protocolli di sicurezza** dei circuiti internazionali con cui saranno presi accordi commerciali.

4. Altre informazioni

4.1 Altre informazioni sul Servizio di P.O.S. Virtuale

Il Concessionario, entro il 10° giorno bancabile del mese successivo a quello di competenza, è tenuto ad inviare un **flusso riepilogativo mensile** di tutte le transazioni effettuate nel mese precedente e con indicazione riepilogativa delle relative commissioni di competenza.

E' fatta salva la possibilità, previo accordo tra l'Ente Concedente e il Concessionario, di adottare modalità operative differenti per quanto concerne la trasmissione dei flussi.

4.2 Informazioni quantitative sui contributi oggetto del Servizio

Ai soli fini statistici, e senza alcuna garanzia in ordine ai volumi contrattuali che si presenteranno effettivamente nel corso dell'esecuzione contrattuale, si rende noto che il Servizio di P.O.S. Virtuale è attualmente già attivo, in via sperimentale, per il pagamento della totalità dei contributi di cui all'articolo 1, e consente l'esecuzione di transazioni attraverso l'utilizzo di:

- carte di credito abilitate al circuito internazionale Visa e MasterCard;
- carta prepagata PostePay;
- addebito diretto su conto corrente BancoPosta.

Nell'arco dell'anno 2009 il servizio di pagamento attraverso il canale virtuale attualmente disponibile ha registrato le seguenti quantità di pagamenti suddivise per tipologia di contribuente:

Contributo	Volume operazioni	Importi
Lavoratori Domestici	37.283	€ 7.441.968,81
Riscatto di laurea, Ricongiunzioni e Rendite vitalizie	2.768	€ 877.666,61
Versamenti Volontari	134	€ 163.799,47
Totale	40.185	€ 8.483.434,89

L'importo medio per transazione risulta pertanto pari a **€ 211,11**.

Nell'anno 2008 il servizio di pagamento di P.O.S. Virtuale, attivato sempre in via sperimentale, registrava un numero di transazioni pari a circa 25.000. Si evidenzia quindi, nel corso del 2009, un incremento del volume complessivo di transazioni pari a circa il 60%.

La divisione per tipologia di strumento di pagamento utilizzato per l'esecuzione della transazione risulta essere attualmente:

Strumento di pagamento	Volume operazioni	Importi
Addebito su carta di credito standard	22.175	4.681.276,32
Addebito su carta PostePay o carta ricaricabile	4.761	1.005.156,26
Addebito diretto su conto corrente BancoPosta	13.249	2.797.002,21

5. Penali

In caso di mancato rispetto dei livelli minimi di servizio stabiliti nel presente Capitolato e nel Contratto, l'Istituto applicherà le penali previste dall'art. 8 del Contratto, nei presupposti e secondo le modalità ivi descritte.

6. Periodo di Affiancamento

Nel periodo di validità contrattuale, preliminarmente all'avvio operativo del Servizio incassi secondo le modalità definite nel presente Capitolato Tecnico, è previsto un periodo di affiancamento e coordinamento fra l'Ente Concedente e il Concessionario della durata di due mesi, finalizzato ad effettuare le attività strumentali all'avvio dell'operatività quali:

- lo sviluppo e/o adeguamento del portale e dei canali informatici per lo scambio dei dati;
- le attività di *testing* sul funzionamento dei nuovi sistemi predisposti

7. Documenti allegati

Costituisce parte integrante del presente Capitolato Tecnico l'allegato "Specifiche tecniche relative allo svolgimento del Servizio di incasso mediante P.O.S. virtuale di contributi ed oneri rivenienti da Versamenti volontari, Riscatto dei corsi di studi universitari, lauree brevi e titoli equiparati, Ricongiunzione dei periodi assicurativi e Rendite vitalizie".