

I.N.P.D.A.P.

**ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA PER I DIPENDENTI DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

SCHEDA

OFFERTA TECNICA

Procedura aperta per l'affidamento triennale della gestione integrata della corrispondenza.

Il/La sottoscritt.....

nat.... a.....il.....

in qualità di

avente sede legale in

codice fiscale/Partita IVA

presa visione del Disciplinare di gara e del Capitolato di gara in oggetto, di cui accetta integralmente il contenuto

Dichiara

Di essere disposto a garantire per tutta la durata dell'appalto in argomento gli elementi costitutivi della presente offerta tecnica:

- **Tecniche adottate per lo svolgimento dei servizi con particolare riguardo a :**
 1. Modalità tecniche di esecuzione dell'attività con esplicito riferimento a gestione dei ritorni, gestione degli scarti di recapito, archiviazione sostitutiva dei documenti, archiviazione delle RR, normalizzazione e trattamento della posta in entrata
 2. Strumentazione, attrezzature e supporti tecnologici che si intendono utilizzare
 3. Accorgimenti tecnici per la gestione delle emergenze di vario tipo (ad esempio derivate da evidenza tardiva di errori, da ritardi rispetto al piano dei lavori, da lavorazioni urgenti dovute a fattori esterni non controllabili, disaster recovery ecc)
 4. Tecniche di antisofisticazione dei documenti tramite glifi

5. Numero di addetti dedicati in via esclusiva all'Inpdap e numero giornate di presenza mensile in Inpdap di responsabili di interfaccia
 6. Numero dei centri stampa di proprietà del fornitore
- **Descrizione delle metodologie e dei sistemi di cui ci si avvarrà per il controllo delle prestazioni, dei livelli di servizio, della contabilità e nell'aggiornamento del sistema informativo con particolare riguardo a :**
1. Completezza delle varie fasi dei processi gestionali
 2. Parametri e modalità di servizio proposti
 3. Livelli di prestazioni assicurati
 4. Strumenti e misure di garanzia per Inpdap
(assistenza telefonica, flussi dello stato delle lavorazioni, monitoraggio, etc.)
 5. Rendicontazione economica
- **Proposte Complementari migliorative con particolare riguardo a :**
1. Proposta tecnico/organizzativa relativa ai servizi di MailRoom
 2. Proposte di evoluzione tecnologica innovativa delle modalità di comunicazione con l'utenza
 3. Eventuali funzionalità messe a disposizione di Inpdap ai fini del miglioramento del servizio, del controllo o dell'organizzazione del lavoro
- **Eventuale certificazione di conformità allo standard FSC for "Chain of Custody Certification"**

Data

Il Rappresentante legale