

**CHIARIMENTI GARA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA E MESSA IN ESERCIZIO DI SISTEMI DI ACCOGLIENZA E RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION PER LE SEDI PROVINCIALI E TERRITORIALI DELL'INPDAP" C.I.G. N. 05377071DA**

**DIREZIONE CENTRALE  
APPROVVIGIONAMENTI  
E PROVVEDITORATO  
UFFICIO II  
GARE E CONTRATTI**

**QUESITO n°7**

Come viene garantito da parte di INPDAP l'applicazione dell'Art. 2 "Principi" del Decreto Legislativo 163/2006 in modo particolare "i principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione ...", dal momento in cui il Capitolato d'Oneri e Disciplinare Tecnico richiedono requisiti e prescrivono prodotti già sviluppati e proprietari di una specifica Azienda, quindi da sviluppare totalmente per tutte le altre Aziende sia sotto l'aspetto Hardware sia sotto l'aspetto Software?

**RISPOSTA:**

Come già specificato nella "premessa" del Capitolato Tecnico, la fornitura richiesta riguarda solo il materiale hardware e software di base necessario all'allestimento delle sedi, in quanto le componenti di sviluppo del software applicativo per la rilevazione della customer satisfaction e i servizi di installazione, manutenzione e gestione dei sistemi presso le sedi, sia per quanto riguarda l'hardware e software di base richiesto con la gara cui si riferisce questo capitolato, sia per quanto riguarda il software applicativo, sono stati acquisiti da INPDAP ricorrendo ad altri contratti che l'Istituto ha già in essere.

Né nel Capitolato, né nel Disciplinare, sono citati prodotti applicativi proprietari che i concorrenti devono fornire.

**QUESITO n°8**

Quali modalità e tempistiche vengono garantite a tutte le altre Aziende da parte di INPDAP per sviluppare i prodotti richiesti, e come vengono fornite le Specifiche/Sorgenti degli applicativi Software già sviluppati al fine di procedere alla nuova progettazione ed integrazione nel Sistema Hardware richiesto?

**RISPOSTA:**

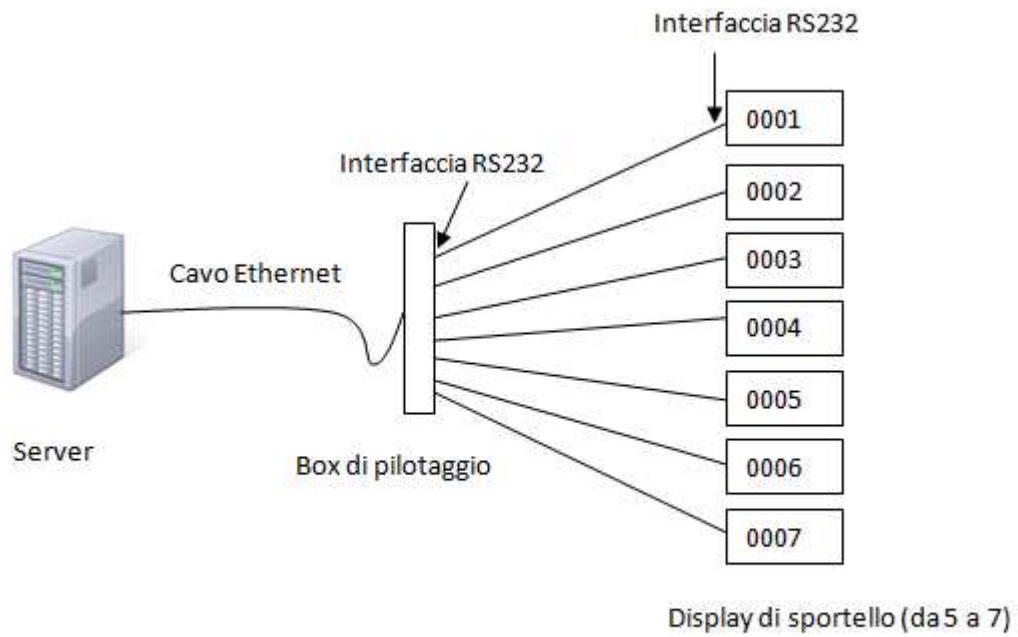
Non è richiesto ai concorrenti di fornire alcun prodotto software applicativo, vedasi al proposito la risposta al quesito n°7.

**QUESITO n°9**

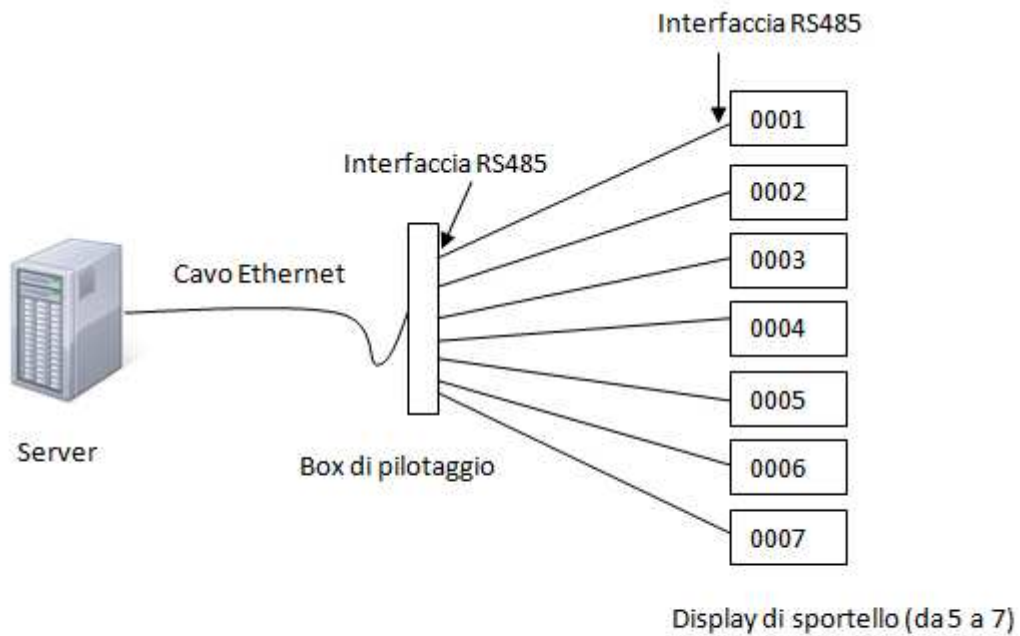
Il Capitolato d'Oneri e Disciplinare Tecnico richiede un Box di Pilotaggio (1 ogni 5/7 display) costituito da una interfaccia Ethernet (input) e 5/7 interfacce RS232 (output). E' compatibile la fornitura di un Box di Pilotaggio costituito da una interfaccia Ethernet (input) e 5/7 interfacce RS485 anziché RS232?

**RISPOSTA:**

SI, è possibile fornire un Box di Pilotaggio costituito da una interfaccia Ethernet (input) e 5/7 interfacce RS485 (output) purché le interfacce fisiche di pilotaggio dei display di sportello siano anch'esse di tipo RS485. In sintesi e graficamente si rappresentano di seguito le soluzioni possibili per il box di Pilotaggio:



### Soluzione 1



### Soluzione 2

**QUESITO n°10**

In relazione al componente Display di Sportello, si richiede di specificare quale debba essere l'interfaccia fisica di pilotaggio dello stesso (Ethernet o Seriale RS232).

**RISPOSTA:**

Si veda la risposta al quesito n°9.

**QUESITO n°11**

Il Box di Pilotaggio (1 ogni 5/7 display) deve essere costituito da una interfaccia Ethernet (input) e 5/7 interfacce RS232 (output)? Oppure da una interfaccia Ethernet (input) e 5/7 interfacce Ethernet (output)?

**RISPOSTA:**

Si veda la risposta al quesito n°9.

II RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Angelomichele Galante