



Risposte ai quesiti relativi alla procedura ristretta accelerata, per la fornitura della **"Fornitura di Licenze d'Uso di Prodotti Software e servizi per il porting dell'ambiente di Business"**. Scadenza offerte 29 novembre 2010, ore 12:00.

CIG n. 05643536D2

Risposte alle richieste di chiarimento

1) **Quesito:** Relativamente alla formazione in aula per n. 40 utenti Sviluppatori (tabella del par 4.2 nell'allegato tecnico pag. 7 e tabella dell'art. 3 del Disciplinare pre-qualifica pag. 5) si chiede di indicare se per tale formazione si prevede di autorizzare aule didattiche predisposte da Inps nella sede di Roma oppure se il fornitore deve fornire sue aule didattiche attrezzate per Roma.

Risposta: Relativamente alla formazione in aula per i 40 utenti sviluppatori si prevede di utilizzare aule didattiche predisposte da Inps nella sede di Roma.

2) **Quesito:** In relazione al punto 3 dell'art. 3 (oggetto dell'appalto) a pag. 6 del Disciplinare pre-qualifica e dell'ultimo paragrafo di pag. 6 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare se:

- "a decorrere dal quarto anno" significa "a decorrere dall'inizio del quarto anno";

- cosa si intende per "ordinario servizio di manutenzione" rispetto alle "Manutenzioni in garanzia" prevista dall'art. 4 (Importo a base di gara) a pag. 7 che deve essere fornita per 36 mesi dall'installazione e collaudo.

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che il periodo di "ordinario servizio di manutenzione" decorre a partire dalla fine dei 36 mesi fino ai 48 mesi di durata della fornitura.

3) **Quesito:** In relazione a quanto riportato al punto 2 e al punto 5 dell'art. 4 (Importo a base di gara) a pag. 7 del Disciplinare di Pre-qualifica si richiede di indicare se è corretta la seguente interpretazione relativa all'attivazione e durata della manutenzione software:

- Per ogni gruppo di licenze, come specificato nella tabella di pag.6 del Capitolato Tecnico, deve essere fornita la Manutenzione in Garanzia (o Assistenza in Garanzia) per 36 mesi dalla data di installazione e collaudo;
- Per quelle licenze la cui Manutenzione in Garanzia scade prima dei 48 mesi contrattuali, deve essere garantito l'ordinario servizio di manutenzione fino alla scadenza dei 48 mesi;
- Entro 3 anni dalla stipula del contratto, INPS si riserva il diritto di richiedere l'estensione della Manutenzione in Garanzia delle licenze software per altri 4 anni al canone massimo espresso nella tabella a pag. 7 del Disciplinare pre qualifica;
- Nel caso si proceda all'estensione della Manutenzione in Garanzia dopo i 48 mesi contrattuali, nel calcolo del canone della nuova Manutenzione in Garanzia dovranno essere scorporate le mensilità già coperte dalle eventuali licenze il cui periodo di Manutenzione in Garanzia si conclude successivamente all'avvio della ripetizione della nuova Manutenzione in Garanzia.

Risposta: relativamente all'art. 4 del Disciplinare di pre-qualifica si precisa quanto segue:

- **Per ogni gruppo di licenze deve essere fornita la Manutenzione in Garanzia per 36 mesi dalla data di installazione e collaudo;**

- **Per le licenze la cui Manutenzione in Garanzia scade prima dei 48 mesi contrattuali, deve essere garantito l'ordinario servizio di manutenzione fino alla scadenza dei 48 mesi;**
- **INPS si riserva il diritto di richiedere l'estensione della Manutenzione in Garanzia delle licenze software per altri 4 anni al canone massimo, entro 3 anni dalla stipula del contratto;**
- **In caso di estensione della Manutenzione in Garanzia dopo i 48 mesi contrattuali, nel calcolo del canone della nuova Manutenzione in Garanzia devono essere scorporate le mensilità già coperte dalle eventuali licenze il cui periodo di Manutenzione in Garanzia si conclude successivamente all'avvio della ripetizione della nuova Manutenzione in Garanzia.**

4) **Quesito:** In relazione all'art. 1 del Disciplinare pre qualifica, si chiede di confermare che la definizione di "Appalto" deve ritenersi un refuso in quanto riferita alla "Fornitura di server per le sedi periferiche per il Centro Elettronico Nazionale dell'Istituto".

Risposta: la definizione di appalto presente nel Disciplinare pre qualifica è da intendersi un refuso. La definizione corretta è pertanto la seguente: la procedura ad evidenza pubblica bandita dall'INPS per l'affidamento della "Fornitura di Licenze d'Uso di Prodotti Software e servizi per il porting dell'ambiente di Business Intelligence"

5) **Quesito:** In relazione a quanto riportato a pag. 4 della Dichiarazione Sostitutiva si richiede di indicare se la percentuale subappaltabile (30%) possa essere determinata facendo riferimento al valore complessivo della fornitura (licenze e servizi).

Risposta: Come stabilito dall'art. 118 comma 2° del D.Lgs 163/06 la percentuale subappaltabile del 30% deve essere determinata sulla base del valore complessivo della fornitura.

6) **Quesito:** Considerato il numero elevato di report che saranno potenzialmente oggetto di migrazione (riportati al cap. 6 del Capitolato Tecnico), confrontato con il numero di giornate previste per l'attività di migrazione (340 g/p) e considerati il richiamo alla necessità di effettuare stime più affidabili sul dimensionamento dei progetti (presente nel secondo capoverso del par. 8,1 dello stesso Capitolato Tecnico) e la richiesta di formazione per 40 utenti sviluppatori, è corretto interpretare che non è richiesta al fornitore la migrazione completa di tutti i sistemi indicati al cap. 6

del Capitolato Tecnico, ma è richiesta invece l'assistenza di specialisti (della tecnologia che verrà offerta) agli utenti sviluppatori?.

Risposta: SI conferma quanto previsto al primo punto del Cap. 8 pag. 16, secondo cui il Fornitore si occuperà della migrazione mentre l'Istituto gestirà unicamente il controllo dell'esecuzione, l'analisi dei dati di primo livello e il collaudo.

7) **Quesito:** Con riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 8 pag. 16, ultima riga ("si procederà, quindi, alle operazioni di formazione secondo i tempi stabiliti"), si chiede di chiarire se la formazione, il cui impegno in giorni persona deve essere riportato nel piano di progetto, è relativa alla formazione in aula per 40 utenti sviluppatori richiesta nella penultima riga di pag. 7?.

Risposta: Si chiarisce che per "operazioni di formazione" si intendono le operazioni necessarie alla realizzazione del corso di formazione in modalità e-learning per gli utenti consumer e avanzati.

8) **Quesito:** Con riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 8 pag. 17, secondo punto elenco ("stima dell'impegno in giorni persona per figura professionale per le attività di formazione, messa in produzione, installazione") si chiede di chiarire se la formazione, il cui impegno in giorni persona deve essere riportato nel piano di progetto, è relativa alla formazione in aula di 40 utenti sviluppatori richiesta nella penultima riga della tabella di pag. 7?.

Risposta: Si chiarisce che per "operazioni di formazione" si intendono le operazioni necessarie alla realizzazione del corso di formazione in modalità e-learning per gli utenti consumer e avanzati.

9) **Quesito:** Con riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 8 pag. 17, secondo punto elenco ("dopo la messa in produzione, il fornitore garantirà, durante l'avvio in esercizio, l'assistenza agli utenti secondo le modalità e i tempi stimati; al termine dell'attività di avvio, dal quale decorre il periodo di garanzia, si procederà al relativo consuntivo (consuntivo - avvio - in esercizio)") si chiede di chiarire se la consuntivazione delle giornate che verranno stimate per l'assistenza agli utenti che il fornitore dovrà garantire, rientra nelle 860 nella terzultima riga della tabella di pag. 7?.

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si conferma che le giornate per l'assistenza agli utenti rientrano negli 860 giorni/persona di cui alla tabella sulla fornitura dei servizi di pag. 7.

10) **Quesito:** Con riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 8 pag. 17, terzo punto elenco ("negli ultimi tre mesi di validità del contratto potrà essere richiesto al fornitore di fornire al personale dell'Istituto, o a terzi dallo stesso indicati, il trasferimento di know-how sulle attività condotte") si chiede di chiarire se la consuntivazione delle giornate che verranno eventualmente richieste per il trasferimento di know-how rientra nelle 860 nella terzultima riga della tabella di pag. 7?.

Risposta: Si conferma che le giornate che verranno eventualmente richieste per il trasferimento di know-how rientrano nelle 860 nella terzultima riga della tabella di pag. 7.

11) **Quesito:** Con riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 8.2 pag. 18, ("Per ciascun sistema da migrare, l'Istituto, in collaborazione con ciascun Fornitore, procederà alla stima sia dell'impegno per le attività di migrazione che delle attività di avvio in esercizio. Tale seconda stima è relativa all'impegno necessario per le attività di formazione, messa in produzione ed assistenza agli utenti, da considerare come attività integrative dell'impegno principale, consistente nella migrazione del sistema") si chiede di chiarire se la stima dell'impegno per le attività di migrazione e avvio in esercizio che verrà quantificata per ciascun sistema da migrare è la stessa che viene richiesta nel piano di progetto in fase consuntiva, anche se non così esplicitamente riportata?.

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che la quantificazione degli impegni del Cap. 8.2 si riferisce agli stessi impegni per le attività di migrazione e avvio in esercizio previsti nella descrizione del Piano di progetto del Cap.8.1.

12) **Quesito:** Il Disciplinare pre qualifica pag. 27 alla terza riga della tabella per la composizione del punteggio tecnico ("Grado di copertura dei requisiti opzionali e modalità di soddisfacimento dei requisiti indicativi", "punteggio massimo 25") enuncia che i 25 punti verranno assegnati in base alla valutazione dei requisiti sia opzionali sia indicativi. A pag. 21 dello stesso disciplinare nei 3 punti elenco sulla qualità del software ("obbligatorio", "indicativo", "opzionale") l'utilità ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico è enunciata solo per i requisiti opzionali. Si chiede di chiarire se nell'attribuzione dei 25 punti verranno considerati utili anche i requisiti di tipo indicativo così come indicato nella sopracitata tabella di pag. 27.

Risposta: Si conferma che nell'attribuzione dei 25 punti di cui alla tabella per la composizione del punteggio tecnico (Disciplinare pre

qualifica pag. 27) verranno valutati sia il grado di copertura dei requisiti opzionali sia le modalità di soddisfacimento dei requisiti indicativi.

13) **Quesito:** A pag. 21 del Disciplinare pre qualifica relativamente alla "Qualità del software" e alla valutazione dei requisiti del software ("obbligatorio", "indicativo", "opzionale"), si chiede di chiarire se i requisiti di tipo "indicativo" debbano essere comunque soddisfatti obbligatoriamente.

Risposta: Si conferma che, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, devono essere soddisfatti i requisiti di tipo "indicativo", rimanendo, peraltro, libere le modalità di tale soddisfacimento.

14) **Quesito:** Si prega di confermare che è possibile ricorrere all'Istituto dell'avvalimento indicando come ausiliaria una società dell'RTI come da parere espresso da AVCP n.34 dell'11/3/2009.

Risposta: in riferimento al quesito proposto si conferma la possibilità di avvalersi dei requisiti di operatori facenti parte del raggruppamento.

15) **Quesito:** La figura professionale del Responsabile del Procedimento della fornitura è citata nel capitolato al paragrafo 8.7 "FIGURE PROFESSIONALI", ma non è indicato l'effort richiesto e il costo a base d'asta. È quindi previsto che il fornitore esponga nell'offerta il costo e l'effort che prevede di erogare?

Risposta: In riferimento al quesito richiesto si precisa che il Responsabile della fornitura non fa parte delle figure professionali richieste.

16) **Quesito:** Si prevede la configurazione del software per altri ambienti oltre a quello di produzione? Se sì, quanti ambienti e quante utenze si prevede siano necessarie per ciascun ambiente?

Risposta: In riferimento al presente quesito si precisa che:

- **si prevede di approntare, oltre all'ambiente di produzione, anche un ambiente di sviluppo/ collaudo;**
- **le licenze degli utenti sviluppatori è previsto che operino su tutti e due gli ambienti.**

17) **Quesito:** Il Capitolato Tecnico nel paragrafo 6 "MIGRAZIONE DELLA REPORTISTICA ESISTENTE" fa riferimento a 4 sistemi; MIDA, DWH, MARTE e CONTENZIOSO WEB. Per quanto attiene invece all'oggetto della gara si fa

riferimento ad un unico nuovo sistema ("genericamente Piattaforma di business intelligence"). È corretto affermare che il nuovo sistema sarà unico e in esso confluiranno i report dei 4 sistemi attuali?

Risposta: Si conferma che la piattaforma di Business Intelligence sarà unica e che tutti i report che saranno migrati confluiranno in tale piattaforma.

18) **Quesito:** Quante sono le installazioni di BO e Microstrategy attualmente disponibili e oggetto di migrazione? Esiste sovrapposizione di utenze fra le installazioni? Lo stesso utente può accedere ad ambienti diversi con ruoli e profili diversi?

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che i riferimenti all'installato Microstrategy di pag. 7 e di pag. 14 sono da intendersi un refuso in quanto in INPS non è presente alcun installato Microstrategy. Le definizioni corrette sono pertanto le seguenti:

- **Cap. 4.2 Pag. 7 "Realizzazione del porting della reportistica esistente attualmente in uso (Business Objects V. 5.1.8 S.O. Windows 2000 SP 4, e WEBI V. 2.7)"**
- **Cap. 6 pag. 14 "La fornitura dovrà provvedere alla realizzazione e messa in esercizio di un nuovo sistema di reportistica destinato a sostituire l'attuale piattaforma di Business Objects V. 5.1.8 S.O. Windows 2000 SP 4, e WEBI V. 2.7".**

19) **Quesito:** Nel paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico sono descritte le caratteristiche degli utenti consumer. Per tutti i 2600 utenti consumer è previsto l'accesso ai dati tramite Microsoft Excel. Per tutti è necessaria la navigazione dei report o è sufficiente per alcuni la sola visualizzazione? Utenti avanzati e sviluppatori possono avere caratteristiche diverse. Quanti utenti avanzati e quanti sviluppatori sono necessari?

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che

- **deve essere consentita la visualizzazione e la navigazione dei report per tutti i 2600 utenti consumer;**
- **si chiedono licenze per 40 sviluppatori e 640 utenti avanzati.**

20) **Quesito:** Nel paragrafo 4.2 è richiesto il porting della reportistica esistente da Business Object 5.1. Qual è la versione di Business Object attuale (completa di service pack di riferimento)?

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che le versioni attualmente installate sono :

- **BO V. 5.1.8 S.O. Windows 2000 SP 4**
- **WEBI V. 2.7..**

21) **Quesito:** Nel paragrafo 6 "MIGRAZIONE DELLA REPORTISTICA ESISTENTE" sono specificate le quantità di oggetti per ciascun sistema da migrare. Nella definizione della sostituzione del sistema si indica Microstrategy, ma non si definisce successivamente la distribuzione dei report e progetti Microstrategy oggetto della migrazione. Qual è la quota di reportistica attualmente realizzata con Business Object e quale la quota realizzata con Microstrategy?

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che i riferimenti all'installato Microstrategy di pag. 7 e di pag. 14 sono da intendersi un refuso in quanto in INPS non è presente alcun installato Microstrategy, pertanto tutta la reportistica esistente è riferibile a Business Objects V. 5.1.8 S.O. Windows 2000 SP 4 e WEBI V. 2.7..

22) **Quesito:** Nel paragrafo 8 "Modalità di esecuzione della fornitura" si precisa:

- Per quanto riguarda gli ambienti di sviluppo, la fornitura dovrà prevedere tutti i componenti della piattaforma necessari alla migrazione (ad esempio tool di sviluppo"). Con riferimento a questa affermazione si chiede se il fornitore deve prevedere soltanto i tool di sviluppo (intesi come strumenti di produttività individuale), o anche le componenti server, hardware e software necessarie allo sviluppo della piattaforma di Business Intelligence.

Risposta: Si precisa che l'Istituto metterà a disposizione l'hardware ed il software di base, comprensivo del DBMS.

23) **Quesito:** Nel paragrafo 5.1 "CARATTERISTICHE GENERALI" il requisito G7 richiede: "La Piattaforma proposta deve consentire la portabilità delle applicazioni di reportistica su altre piattaforme". Che cosa si intende per portabilità delle applicazioni di reportistica su altre piattaforme? È richiesto che il prodotto di Business Intelligence proposto supporti standard particolari? Se sì, quali?

Risposta: In riferimento al quesito si precisa che:

- **Per portabilità si intende la possibilità di migrare verso altre piattaforme la reportistica realizzata col minore impatto possibile in termini di costi di implementazione;**
- **La piattaforma proposta deve aderire agli standard di mercato più affermati nell'ambito della Business Intelligence.**

24) **Quesito:** Nel paragrafo 5,2 "Requisiti per la creazione dei report" il requisito C8 richiede: "Deve essere possibile creare report e cruscotti per analisi comparative approfondite della produzione sulla base di più dimensioni". In merito a questo requisito si chiede di fornire un esempio di analisi comparativa della produzione sulla base di più dimensioni.

Risposta: In relazione al presente quesito si precisa che per analisi comparativa sulla base di più dimensioni si intende un report/cruscotto che analizza un determinato processo utilizzando contemporaneamente almeno due variabili d'analisi.

25) **Quesito:** Nello stesso paragrafo di cui al punto precedente il requisito C11 richiede che "i report creati devono poter essere pubblicati manualmente, a seguito di schedulazione, o a fronte di un evento". È corretto affermare che la "pubblicazione", come definita nel punto in oggetto, consiste nell'"aggiornamento dei dati" del report?

Risposta: In caso di report già disponibili, un eventuale aggiornamento dei dati è considerato pubblicazione; si ribadisce comunque che la pubblicazione di un nuovo report o l'aggiornamento di uno esistente deve poter avvenire con tutte le modalità indicate.

26) **Quesito:** Nello stesso paragrafo di cui al punto precedente il requisito C14 richiede: "Deve essere possibile gestire indicatori chiave che qualificano gli obiettivi strategici aziendali (KPI), ad esempio effettuare correlazioni di KPI in diagrammi di causa-effetto, inserire commenti al valore puntuale di un KPI, effettuare data entry su alcuni KPI (solo su autorizzazione), associare un KPI a un responsabile". Si richiede di specificare cosa si intende per "inserire commenti al valore puntuale di un KPI"? Si richiede inoltre di avere un esempio per ciascuna delle due funzionalità.

Risposta: Si chiarisce che per "inserire commenti al valore puntuale di un KPI" si intende la possibilità per l'utente autorizzato di inserire ed editare testo relativamente al valore specifico di un singolo KPI.

27) **Quesito:** Sempre nel paragrafo 5.2 il requisito C9 richiede che "Deve essere possibile parametrizzare i report tramite inserimento di pagine di Prompt di vario tipo". Si intende la possibilità di avere una pagina web dedicata alla sezione Prompt? Si richiede inoltre di fornire un esempio.

Risposta: Si conferma che si intende la possibilità per l'utente di creare report sulla base di parametri selezionabili tramite strumenti di prompt, come ad es. una pagina web dedicata.

28) **Quesito:** Il requisito C10 dello stesso paragrafo 5.2 richiede "Deve essere possibile creare analisi guidate, cioè definizione di percorsi di navigazione / analisi prefissati". Si richiede di fornire esempi di "analisi guidata" e di "percorso di navigazione / analisi prefissati".

Risposta: Si precisa che per analisi guidate e percorsi di navigazione / analisi prefissati si intende la possibilità di facilitare l'utente non esperto nell'accesso/creazione ai report seguendo, ad es., un albero di scelte tematiche, piuttosto che presentare un elenco di variabili o parametri da scegliere di volta in volta.

29) **Quesito:** Il requisito C12 paragrafo 5.2 richiede "Deve essere possibile creare avvisi / allarmi self-service per la distribuzione automatica del report". Cosa si intende per creare avvisi / allarmi self-service?

Risposta: Si intende la possibilità di generare alert da parte dell'utente anche non esperto in base a regole o soglie da lui stabilite.

30) **Quesito:** Nel paragrafo 5.4 il requisito F11 richiede "Deve essere possibile salvare i punti di navigazione d'interesse, ad esempio, definendo bookmarks". Si richiede di avere un esempio delle funzionalità "salvare punti di navigazione definendo bookmarks"

Risposta: Si intende la possibilità di salvare un percorso di navigazione relativo ad un certo report, senza dover necessariamente ripercorrere l'intera alberatura in caso di un successivo accesso allo stesso report.

31) **Quesito:** Nel paragrafo 5.6 il requisito A5 richiede che "Dal punto di amministrazione unico deve essere possibile la definizione delle risorse disponibili: dati, processi, report, etc.". Quale tipologia di "processi" devono rientrare nell'insieme delle risorse disponibili?

Risposta: Si precisa che i riferimenti ai "processi" nel Cap. 5.6 sono da intendersi un refuso, pertanto la formulazione esatta della frase è la

seguinte: "Dal punto di amministrazione unico deve essere possibile la definizione delle risorse disponibili: dati, report, ecc".

32) **Quesito:** Nel paragrafo 5.7 vengono definiti una serie di requisiti inerenti la gestione di processi e KPI. Quanti utenti delle varie categorie (consumer, avanzati e sviluppatori) devono avere accesso a queste funzionalità?

Risposta: Si precisa che i requisiti applicativi per la gestione dei processi e KPI devono essere disponibili per i 680 utenti avanzati/sviluppatori.

33) **Quesito:** Quali sistemi operativi si richiede siano supportati dalla piattaforma proposta?

Risposta: Windows 2008

34) **Quesito:** Si deve ritenere Oracle una delle fonti che la piattaforma proposta deve supportare?

Risposta: Si.

35) **Quesito:** Nel disciplinare di pre qualifica art. 6 paragrafo 1-a.3 viene richiesto "un fatturato specifico relativo a forniture analoghe all'oggetto dell'appalto pari a 2.100.000€", si richiede di specificare se i documenti di comprova del requisito debbano avere indicate ambedue le diciture "fornitura di licenze Software e servizi per il porting" o possano essere forniti documenti di comprova separati facente riferimento agli oggetti della fornitura, ovvero "Fornitura di licenze Software" o "Servizi per il porting".

Risposta: Si conferma che possono essere forniti i documenti di comprova del fatturato specifico separati tra "Fornitura di licenze Software" o "Servizi per il Porting".

36) **Quesito:** In riferimento al punto G8 delle caratteristiche generali capitolo 6.1 si chiede di precisare quale hardware e sistemi operativi sono e saranno da supportare per l'installazione del software (es. Apple Mac OSX Snow Tiger).

Risposta: Non è possibile rispondere in quanto il Cap. 6.1 non esiste e il requisito G8 delle caratteristiche generali fa riferimento ad altro argomento (scalabilità).

37) **Quesito:** In riferimento al punto G7 delle caratteristiche generali capitolo 5.1 si chiede di precisare le piattaforme di portabilità della reportistica.

Risposta: Windows, Unix, Linux

38) **Quesito:** In riferimento al punto 4.1 del Capitolato Tecnico pag. 6 comma 2 Utenti avanzati e sviluppatori si chiede di precisare quanti di questi sono effettivamente gli sviluppatori ed in particolare quanti saranno impegnati nello sviluppo dei cruscotti.

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa quanto segue:

- **gli utenti sviluppatori sono 40**
- **gli utenti che svilupperanno cruscotti sono 680 e cioè tutti gli utenti avanzati/sviluppatori.**

39) **Quesito:** Dichiarazione sostitutiva: si chiede di confermare che il possesso della certificazione di qualità ai sensi dell'art. 75, comma 7° del D.Lgs 163/2006 è richiesta solo nel caso in cui il concorrente voglia avvalersi della possibilità della riduzione del 50% dell'importo della garanzia provvisoria da produrre in caso di esito positivo della pre qualifica.

Risposta: Si precisa che il possesso della certificazione di qualità è elemento a comprova di adeguata capacità tecnica, come dettagliato nell'art. 6 comma 1° lettera b2) del Disciplinare di pre-qualifica.

40) **Quesito:** Dichiarazione bancaria: è disponibile un template per la produzione di questa dichiarazione o può essere presentata in forma libera?

Risposta: Si precisa che la Dichiarazione Bancaria, che dovrà essere presentata in fase di presentazione delle offerte, dovrà essere conforme a quanto indicato all'art. 8 del Disciplinare di pre qualifica.

41) **Quesito:** Elenco dei contratti delle principali forniture: si richiede l'esatta denominazione del committente. Per ragioni di riservatezza non sempre è possibile rendere nota questa informazione. È possibile indicare solo il settore merceologico di competenza? Risulterebbe questa causa di esclusione?

Risposta: In riferimento a quanto richiesto, si precisa nell'art. 42 comma 1° lettera a) del D.Lgs 163/06 che il Concorrente, a dimostrazione delle capacità tecniche deve essere fornito l'elenco dei principali forniture con l'indicazione dei destinatari, pubblici o privati. La mancanza della denominazione può essere considerata causa di esclusione.

42) **Quesito**: Fatto 680 il numero totale di utenti avanzati e sviluppatori, si chiede di indicare:

- Quanti sono gli utenti sviluppatori (ovvero creano modelli dati, cubi e amministrano);
- Se gli utenti sviluppatori devono avere anche le funzionalità degli utenti avanzati (analisi predittiva, OLAP, Query ad hoc, ...)

Risposta: In riferimento a quanto richiesto si precisa che:

- **Gli utenti sviluppatori sono 40**
- **Si conferma che gli utenti sviluppatori devono avere anche le funzionalità degli utenti avanzati.**

43) **Quesito**: Capitolato Tecnico: specificare in riferimento al requisito F2 a quali utenti deve essere consentito l'accesso alla piattaforma di BI attraverso i dispositivi "mobile"?

Risposta: L'accesso alla piattaforma di BI attraverso i dispositivi "mobile" dovrà essere consentito agli utenti avanzati.

44) **Quesito**: Capitolato Tecnico: si chiede conferma che per quanto riguarda la mera fornitura delle licenze, la garanzia decorra dal momento dell'installazione della piattaforma presso l'Istituto. Ovvero che essa sia indipendente dal collaudo della migrazione della reportistica esistente.

Risposta: Si conferma che, per quanto riguarda le licenze, la garanzia è svincolata dal collaudo della migrazione della reportistica esistente e decorre, come previsto dal Cap. 4.1 del Capitolato tecnico, dal momento dell'installazione e collaudo con esito positivo delle stesse.

45) **Quesito**: Capitolato Tecnico: In riferimento alla migrazione delle applicazioni Microstrategy si chiede di specificare quale versione di Microstrategy è in uso o se sia mai stato in uso presso l'Istituto, su quali progetti viene utilizzata e per ogni progetto; quante gerarchie, quanti utenti e quanti gruppi sono definiti.

Risposta: In relazione a quanto richiesto si precisa che i riferimenti all'installato Microstrategy di pag. 7 e di pag. 14 sono da intendersi un refuso in quanto in INPS non è presente alcun installato Microstrategy, pertanto tutta la reportistica esistente è riferibile a Business Objects V. 5.1.8 S.O. Windows 2000 SP 4, e WEBI V. 2.7.

46) **Quesito:** Capitolato Tecnico: è possibile la connessione da remoto ai sistemi oggetto della migrazione e agli ambienti di sviluppo?

Risposta: Si conferma la possibilità di connessione remota verso i sistemi oggetto della migrazione e gli ambienti di sviluppo.

47) **Quesito:** Potete confermarci / smentirci la possibilità che alcune fasi del processo di erogazione del servizio possano svolgersi attraverso unità produttive dell'azienda allocate in un Paese al di fuori dell'Unione Europea?

Risposta: Si chiarisce che tutte le fasi necessarie alla realizzazione della fornitura devono svolgersi in Italia.

La presente comunicazione di precisazioni e chiarimenti dovrà essere *scaricata* e restituita firmata in ogni foglio per accettazione dal legale rappresentante della ditta concorrente.

IL DIRETTORE CENTRALE