

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE**  
Direzione Centrale Risorse Strumentali  
**CENTRALE UNICA ACQUISTI**

ALLEGATO 1 alla lettera di invito a presentare offerta

**CAPITOLATO TECNICO**

Procedura ristretta accelerata di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 6° e 7° comma del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento del servizio di ideazione, strategia, progettazione, realizzazione, produzione di iniziative di comunicazione istituzionale

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma**  
**tel. +390659054280 - fax +390659054240**  
**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## **PREMESSA**

Le trasformazioni del tessuto economico-sociale, le nuove opportunità prodotte dalla società dell'informazione e i processi di integrazione europea attribuiscono oggi un ruolo cruciale alla efficienza dei servizi pubblici e alle attività delle Amministrazioni pubbliche.

È necessario, quindi, che la P.A. marciando verso un traguardo comune - anche a velocità diverse - riduca le situazioni frenanti e sviluppi le occasioni di crescita e si avvii un processo di miglioramento complessivo dei propri servizi e della loro fruibilità: l'obiettivo è una pubblica amministrazione integrata e rinnovata nelle sue strutture, nei suoi processi operativi e nella cultura dei suoi membri, sempre più orientata ad intraprendere quei processi di cambiamento che il mutato scenario socio-politico ed economico richiede.

«L'Istituto è divenuto un esempio per tutta la Pubblica Amministrazione, elaborando e proponendo un nuovo modello di managerialità pubblica, che ha consentito all'INPS di superare con successo "la prova da sforzo" nel sostenere il Paese nel corso di una crisi economica e occupazionale, lavorando a fianco del Governo e delle Regioni».

La rilevanza dell'INPS quale interlocutore privilegiato nello studio ed analisi dell'evoluzioni sociali ed economiche risultanti da profondi mutamenti di questi ultimi anni, ha indotto sempre più l'Istituto a seguire una strategia di investimenti diretta, tra l'altro, alla realizzazione di campagne istituzionali attraverso le quali si è mirato alla personalizzazione dei rapporti con i cittadini e le imprese e ad una metodologia di lavoro tutta nuova: la multicanalità.

Attraverso le campagne istituzionali l'Istituto si pone come obiettivo stabilire relazioni di qualità tra l'istituzione e il pubblico con cui si relaziona, acquisendo una notorietà sociale e un'immagine pubblica adeguata ai suoi fini e attività.

Si può affermare, quindi, e che le linee guida del cambiamento dell'INPS hanno riscontro nelle due direttrici del più generale processo di cambiamento della P.A: il cambiamento dei "modi di amministrare la P.A. (tecnologici, organizzativi e di configurazione) e i "modi di rispondere agli interessi e alle esigenze reali del cittadino

### **1. FINALITA' E OBIETTIVI DELL'APPALTO**

L'INPS intende identificare un soggetto partner che avrà il compito di supportare l'Istituto nella gestione e nella declinazione operativa del piano strategico di comunicazione, nella progettazione e nella realizzazione di iniziative/campagne integrate di comunicazione.

Tale soggetto dovrà garantire in particolare:

1. l'armonizzazione di ogni evento o campagna (istituzionale o di prodotto) con l'identità di INPS, in sintonia e continuità con le linee sviluppate nel corso degli ultimi due anni;
2. l'ideazione, la strategia, la progettazione, la realizzazione e la produzione di iniziative/campagne istituzionale che assicurino l'elaborazione e la diffusione dei contenuti strategici su diversi strumenti di comunicazione, compresi i new media e i mezzi tradizionali;

3. la strategia di pianificazione dei media e l'acquisto degli spazi in ottemperanza al D.lgs. 172/2005 (testo unico della radiotelevisione).

L'obiettivo generale è quello di incrementare la percezione di "prossimità" di INPS per consolidare su tutto il territorio nazionale il suo posizionamento attorno ai valori di efficienza, competenza, innovazione tecnologica e familiarità nei confronti dei cittadini e di partnership nei confronti delle imprese, mettendo in evidenza la *mission* dell'Istituto e gli obiettivi stabiliti dalla relazione programmatica INPS per gli anni 2011-2013.

Gli obiettivi specifici consistono nel:

- far conoscere le attività, i servizi e le opportunità rese disponibili da INPS al cittadino, mediante l'elaborazione e la realizzazione di progetti e iniziative di comunicazione e informazione che siano coordinate e innovative;
- mettere in evidenza la capacità di ascolto, di coinvolgimento e di risposta di INPS e la sua vicinanza ai cittadini, facendo riferimento all'attività svolta su tutto il territorio

## **2. OGGETTO DELLE PRESTAZIONI**

L'appaltatore è tenuto ad eseguire i seguenti servizi:

- o sviluppo operativo della strategia di comunicazione adottata dall'Istituto, per valorizzare l'immagine dell'INPS, il miglioramento della sua reputazione, soprattutto in relazione alla sua *mission*. Declinazione del piano strategico e del piano media per ciascuno dei due anni del contratto;
- o ideazione e definizione operativa di iniziative speciali, eventi, progetti editoriali, collaborazioni con i media che perseguono gli obiettivi indicati dall'Istituto;
- o negoziazione, prenotazione, stipula contratti con emittenti, testate per l'acquisto degli spazi e la definizione della collaborazione operativa. Controllo qualità, raccolta giustificativi elettronici, laddove disponibili o cartacei;
- o sviluppo creativo, elaborazione e realizzazione di iniziative/campagne di comunicazione, che comprendano l'ideazione creativa, la produzione (reperimento immagine o illustrazione, scatti, impaginazione grafica, esecutivi etc.) fino alla consegna dell'impianto /materiale compreso;
- o realizzazione di tutti i materiali di produzione inerenti alle iniziative /campagne di comunicazione, quali composizioni, riproduzione, fotolito, esecutivi e adattamenti, traduzioni o simili, allestimenti, riprese televisive, realizzazioni di produzioni audio, video, web; nonché l'assolvimento, ove previsto, delle pratiche inerenti la trattativa dei diritti SIAE e delle *royalties* per i soggetti fotografici o illustrati.

L'appaltatore dovrà impegnarsi ad ottenere le condizioni e il rapporto qualità-prezzo più favorevole, ai fini dell'ottimizzazione delle iniziative di comunicazione previste.

Il costo complessivo del servizio è stato quantificato in complessivi € 6.000.000,00 IVA esclusa, senza obbligo di spesa, e comprende la realizzazione di tutte le attività di comunicazione che l'INPS richiederà nel biennio 2011/2012 e il fee di agenzia.

### **3. DURATA DELL'APPALTO**

Il contratto ha avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla data indicata in sede di stipula.

L'Istituto si riserva la facoltà di ricorrere alle previsioni di cui all'art. 57, punto 5, lettera b) del D.Lgs n. 163/2006.

### **4. BREVETTI E DIRITTO D'AUTORE**

L'appaltatore si assume la responsabilità del rispetto della normativa vigente sui brevetti ed il diritto d'autore.

In particolare, tutto ciò che l'appaltatore utilizzerà e produrrà per la campagna (idee creative, immagini, spot etc.), resterà di proprietà dell'Istituto, per gli usi futuri che riterrà opportuni, senza alcuna pretesa da parte di autori o titolari di brevetti.

A tal fine, l'appaltatore si assume l'obbligo di tenere indenne l'Istituto da qualsiasi pretesa collegata al contratto di autori o titolari di brevetti e di qualsiasi altro terzo, per gli usi da parte dell'Istituto, successivi alla campagna in questione, di tutto quanto ideato e realizzato per la campagna.

L'appaltatore consegnerà all'Istituto i master dei prodotti utilizzati, sui supporti idonei: VHS, Betacam, DVD e, per i prodotti cartacei, i file pdf e vettoriali su CD-Rom.

### **5. ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Ciascuna iniziativa richiesta dall'INPS, all'interno del piano complessivo del Fornitore, deve essere predisposta entro 15 giorni dalla data di ricezione della stessa richiesta e, poi, iniziare entro 20 giorni dall'approvazione dell'INPS.

Su richiesta dell'appaltatore, l'INPS, a sua discrezione, potrà accordare termini di predisposizione e di esecuzione diversi, se ritenuti necessari per la particolare complessità delle iniziative in questione.

Per l'esecuzione delle iniziative, l'INPS conferirà mandato al Fornitore a compiere in nome e per conto INPS, tutti gli atti relativi:

- o all'allestimento ed alla fornitura del materiale da diffondere;
- o all'acquisto di spazi e tempi sui veicoli di diffusione;
- o ogni altro atto necessario al fine della realizzazione della iniziative di comunicazione che saranno concordate.

L'appaltatore non potrà quindi stipulare contratti con terzi in nome e per conto di INPS, salvo autorizzazione scritta.

Il ricorrere di periodi di chiusure o ferie annuali o qualsiasi periodo festivo non costituiscono motivo di differimento dei termini o di variazioni del prezzo.

## **6. COLLAUDO**

La regolare esecuzione delle attività inerenti alle iniziative approvate dall'INPS e la loro conformità a quanto pattuito è oggetto di collaudo redatto in contraddittorio con l'appaltatore.

Ai fini della redazione del collaudo, l'appaltatore dovrà esibire, preventivamente, ogni documento o prodotto inerente all'ideazione di iniziative di comunicazione e informazione istituzionale INPS e relativa diffusione.

L'esecuzione del collaudo dovrà avvenire entro 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

In caso di esito negativo di ogni singolo collaudo sarà assegnato all'appaltatore un termine di 10 giorni per la ripetizione dell'iniziativa secondo quanto pattuito. In caso di inosservanza di tale termine troveranno applicazione le clausole previste dall'art. 1456 del Codice civile, salvo il risarcimento del maggior danno.

L'appaltatore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per l'INPS all'eliminazione degli eventuali vizi difetti o difformità riscontrati durante le prove di collaudo e durante il periodo di esecuzione dell'iniziativa.

## **7. PENALI**

Qualora l'incarico non sia eseguito nei termini fissati, l'appaltatore - salvo il risarcimento del danno - sarà assoggettato al pagamento delle seguenti penali, calcolate sull'intero importo (investimento + fee di agenzia) di ciascuna iniziativa in ritardo, IVA esclusa, per ciascun giorno di ritardo:

- 0,2% dell'importo del servizio per ritardi fino a 6 giorni;
- 0,3% dell'importo del servizio (sull'intero periodo), per ritardi da 7 a 10 giorni;
- 0,5% dell'importo del servizio (sull'intero periodo) per ritardi di oltre 10 giorni.
- 0,5 % dell'importo del servizio (sull'intero periodo) se il gruppo di lavoro preposto al servizio venisse modificato senza adeguato preavviso o notifica e con figure professionali senza le competenze previste dal bando di gara.

Qualora si verifichi una delle situazioni di seguito elencate, è facoltà dell'Amministrazione – previa contestazione degli addebiti al soggetto aggiudicatario – risolvere il contratto di appalto per inadempimento ex art. 1456 del Codice Civile, con incameramento del deposito cauzionale ed il risarcimento di ogni ulteriore danno e spesa:

- a) qualora siano già state applicate n. 3 penali
- b) in caso di ritardi superiori a 10 giorni

Qualora il difetto nell'erogazione del servizio (o comunque nella gestione e svolgimento delle attività contrattuali) procurassero danno d'immagine o di altro tipo all'INPS, l'amministrazione si riserva, oltre alle penali, di procedere nelle sedi appropriate a tutelarsi nei confronti del fornitore

## **8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Le fatture da emettere al termine di realizzazione di ogni iniziativa dovranno essere inviate a INPS – Direzione Centrale Risorse Strumentali, Via Ciriaco De Mita n. 21, 00144 Roma e recare gli estremi del contratto con l'indicazione dell'iniziativa, i costi sostenuti per l'Investimento e il Fee d'agenzia dovuto e i codici IBAN identificativo del conto corrente da utilizzare per l'accreditamento delle somme da corrispondere.

In applicazione delle disposizioni di cui alla legge 13 agosto 2010 , n. 136, ("Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia"), l'appaltatore, prima della stipula del contratto, dovrà comunicare gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati agli appalti dell'Istituto, ai sensi di quanto previsto all'art. 3, commi 1 e 7, della predetta legge, e di trasmettere contestualmente le generalità e il codice fiscale dei soggetti delegati ad operare sui detti conti.

Ai sensi del comma 9 dell'art. 3, della medesima legge l'appaltatore sarà tenuto a prevedere e inserire, nei contratti della filiera delle commesse pubbliche (quali subappalti ed altri subcontratti), un'apposita clausola che obblighi i propri contraenti ad osservare il principio di tracciabilità dei flussi finanziari, a pena di nullità assoluta del contratto.

Sarà cura dell'INPS fornire gli estremi del Codice unico di progetto da riportare in fattura.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato dopo che l'appaltatore avrà ottemperato a tutti gli obblighi contrattuali, previo accertamento della regolarità contributiva risultante dal DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) e comunque entro trenta giorni dall'approvazione del collaudo.

Qualora a carico del contraente risultasse una situazione contributiva non regolare nei confronti dell'INPS, il pagamento dei corrispettivi contrattuali sarà subordinato alla regolarizzazione del debito contributivo. In caso di mancata regolarizzazione, il pagamento sarà delegato alla competente sede INPS con diritto di trattenere, sui corrispettivi dovuti per contratto, gli importi corrispondenti ai contributi omessi (e relativi accessori) definitivamente accertati.

Il pagamento della fattura è, infine, subordinato agli accertamenti di cui all'art. 48 bis del DPR 29 settembre 1973 n. 602 ed ai suoi provvedimenti attuativi.

## **9. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE ED OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

L'appaltatore è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio.

L'appaltatore è responsabile dei danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili allo stesso o ai suoi dipendenti: pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele all'uopo necessari, sollevando l'INPS da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi pretesa avanzata da terzi ed inerente l'espletamento del servizio.

L'appaltatore dovrà eseguire il presente appalto facendo uso della massima diligenza.

In particolare, l'appaltatore si impegna, in relazione alla diffusione, per conto dell'INPS, delle attività di comunicazione sul territorio nazionale e multiregionale:

- ad attenersi a tutte le vigenti norme di legge;
- ad attenersi a tutte le norme contenute nel Codice di Autodisciplina Pubblicitaria.

L'appaltatore dovrà evidenziare in sede di presentazione delle attività di comunicazione, eventuali rischi di violazione dei messaggi pubblicitari rispetto alle norme statuali vigenti e/o al Codice di Autodisciplina Pubblicitaria.

Accertata l'osservanza degli impegni di cui ai precedenti commi, l'appaltatore si impegna a tenere indenne l'INPS da qualsiasi pretesa che venisse avanzata nei propri confronti da chiunque e a qualsiasi titolo in relazione alla diffusione delle attività di comunicazione realizzate.

L'appaltatore si impegna, nello svolgimento dell'appalto, a mantenere il segreto professionale sulle informazioni, le notizie e i dati inerenti all'attività ed ai prodotti di INPS.

## **10. SUBAPPALTO**

La disciplina del subappalto è regolata dalla normativa vigente ed è consentito nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni esclusivamente a favore delle imprese che siano state esplicitamente indicate in sede di offerta.

In caso di aggiudicazione, il contratto di subappalto dovrà essere trasmesso all'Istituto con le certificazioni prescritte dall'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

Per la fornitura del servizio non si procederà a pagamenti diretti nei confronti del subappaltatore e i rapporti finanziari interni dovranno essere regolati dall'appaltatore con invio all'Istituto delle ricevute relative ai pagamenti effettuati.

Il subappalto non comporta liberazione alcuna dell'aggiudicatario, restando inteso che il rapporto continuerà a svolgersi esclusivamente con l'aggiudicatario stesso e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità senza che l'Istituto assuma obblighi di sorta verso il subappaltatore.

In caso di violazione di quanto sopra indicato, l'INPS potrà, con semplice provvedimento amministrativo, senza bisogno di messa in mora, né di pronuncia giudiziale, procedere alla risoluzione del contratto di appalto.

## **11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Qualora si verifichi una delle situazioni di seguito elencate, è facoltà dell'Amministrazione – previa contestazione degli addebiti all'appaltatore – risolvere il contratto di appalto per inadempimento ex art. 1456 del Codice Civile, con incameramento da parte dell'Amministrazione, a titolo di penale, della cauzione definitiva ed il risarcimento di ogni ulteriore danno e spesa:

- o arbitrario abbandono o sospensione unilaterale del servizio da parte dell'appaltatore, non dipendente da cause di forza maggiore;
- o reiterati inadempimenti alle prescrizioni contrattuali che abbiano già comportato l'applicazione di n. 3 (penali);
- o mancata attivazione di una sede operativa a Roma.

E' fatto salvo il diritto dell'Amministrazione di agire per il risarcimento di ogni ulteriore danno subito o spesa sostenuta.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste al precedente art. 7, l'INPS si riserva la facoltà di risolvere il contratto in ogni momento in caso di grave e/o reiterato inadempimento alle obbligazioni del contratto.

Nei predetti casi la risoluzione si verificherà di diritto quando l'INPS darà comunicazione all'appaltatore, mediante lettera raccomandata a.r., della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva

Nel caso di risoluzione del contratto l'Istituto, senza bisogno di messa in mora e con semplice provvedimento amministrativo, procederà ad incamerare, a titolo di penale, il deposito cauzionale ed alla esecuzione in danno del servizio, nonché all'azione di risarcimento del danno subito e di ogni maggior danno, salvo sempre l'esperimento di ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

## **12. SPESE CONTRATTUALI**

Sono a carico dell'appaltatore tutte le spese contrattuali e tutti gli oneri fiscali attualmente applicabili, ad eccezione di quelli per i quali sussiste l'obbligo di rivalsa. A tal fine il Fornitore espressamente dichiara che le prestazioni di cui al presente Contratto sono effettuate nell'esercizio di impresa, che trattasi di operazioni imponibili e non esenti dall'imposta sul valore aggiunto, che il Fornitore è tenuta al versamento e che le compete, quindi, la rivalsa di detta imposta, ai sensi del DPR 26 ottobre 1972 n. 633.

## **13. NORME FINALI**

Per quanto espressamente non previsto nel presente capitolato l'appalto rimane disciplinato dalle norme del Codice Civile". In ogni caso sono fatte salve tutte le eventuali modifiche che si rendessero necessarie in specifica ottemperanza di disposizioni di legge che dovessero intervenire sia prima dell'aggiudicazione che nel corso del contratto.

## **14. CONTROVERSIE**

Per ogni controversia relativa alla presente fornitura è competente il Foro di Roma in via esclusiva.

## **15. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003) l'appaltatore è espressamente qualificato come "Responsabile" ed, a sua volta, esprime il consenso al trattamento dei suoi dati.

L'appaltatore si obbliga a rispettare quanto previsto nell'indicata legge e nei successivi provvedimenti regolamentari ed attuativi, ed adottare tutte le misure di salvaguardia prescritte e ad introdurre quelle altre che il Garante dovesse disporre. Altresì si impegna a rispettare nel tempo tutta la normativa emessa dall'INPS anche se più vincolante di quella prevista dalla legislazione.

L'attività di verifica e controllo spettanti all'INPS, ivi compresa quella esercitata in ossequio alla normativa in materia, non potrà in nessun caso costituire causa di attenuazione né tantomeno di esclusione della responsabilità del Fornitore che anche nei confronti dell'Istituto risponderà ex art. 2050 cod.civ..

L'inosservanza degli obblighi di cui a tutti i precedenti commi costituirà grave inadempienza e l'INPS avrà facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto.

L'appaltatore, consegnata l'informativa a tutela dell'Inps ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, individuerà in sede di stipula il responsabile e l'incaricato del trattamento dei dati forniti dall'INPS.