

**Gara europea a procedura aperta per l'affidamento della gestione global service in lotti distinti e separati delle case per ferie gestione ex Enam site a Fano (PU), Farra di Soligo (TV), Fiuggi (FR), Ostia (RM), S. Cristoforo al lago (TN), Silvi Marina (TE)**

RISPOSTE AI QUESITI

1) **DOMANDA:**

Siamo cortesemente a richiedere il dato storico dei consumi di tutte le utenze sopportate dalle varie strutture sotto indicate, per l'anno 2010

**Lotto n. 1** - Casa per ferie di Fano (PU)

**Lotto n. 2** - Casa per ferie di Farra di Soligo (TV)

**Lotto n. 3** - Casa per ferie di Fiuggi (FR)

**Lotto n. 4** - Casa per ferie di Ostia (RM)

**Lotto n. 5** - Casa per ferie di San Cristoforo al Lago (TN)

**Lotto n. 6** - Casa per ferie di Silvi Marina (TE)

**RISPOSTA:**

le utenze dell'anno 2010 sono:

Case albergo	Totali delle Utenze anno 2010 (gas, luce, telefono, acqua, rifiuti, rai...)
Fano	€ 185.067,39
Farra	€ 53.695,88
Fiuggi	€ 109.031,89
Ostia	€ 136.251,76
San Cristoforo	€ 61.295,55
Silvi	€ 144.596,89

Si precisa che nei totali sono compresi anche alcuni conguagli degli anni precedenti.

2) **DOMANDA**

Domanda di chiarimento in merito a:

1. All'Art.12 del disciplinare di gara (contenuto dell'offerta tecnica) tra le varie modalità di presentazione dell'offerta tecnica indicate che la stessa debba essere composta da un massimo di 20 pagine formato A4. Si chiede, per una migliore valutazione dell'offerta tecnica stessa, se le argomentazioni che la compongano possano essere integrate da relativi allegati; in caso di risposta affermativa, se tali allegati saranno oggetto di valutazione ai fini dell'attribuzione dei punteggi indicati.
2. Si chiede, sempre relativamente alla stesura dell'offerta tecnica, se eventuali tabelle create in excel (e poi inserite nel contesto della relazione tecnica) debbano rispettare le modalità da voi indicate (carattere tipo Times New Roman 12) o se tali indicazioni di carattere debbano riguardare solo la parte di testo descrittiva della relazione tecnica.

**RISPOSTA:**

1. le offerte tecniche possono essere integrate da allegati, tuttavia il numero di pagine massime (relazione + allegati) deve essere quella indicata per i singoli criteri di valutazione, per un totale massimo di 20 pagine. Le schede tecniche, ove inserite, saranno oggetto di valutazione.
2. Per quanto riguarda la stesura delle tabelle potrà essere usato anche un carattere 10.

### 3) **DOMANDA**

al fine della partecipazione alla gara in oggetto, rimetto di seguito alcuni punti in dubbio:

1. Rif. Art. 1 – Disciplinare di gara) Il valore complessivo dell'appalto pari a € 9.287.096,00 è inteso a remunerazione complessiva dei servizi per eventuali 24 mesi. Se la decisione di prosecuzione per ulteriori 12 mesi non intervenisse, come verrebbero retribuiti i primi 12?
2. (Rif. Art. 6, p.to 5 – Disciplinare di gara) Il testo delle referenze deve avere contenuti specifici?
- 3.(Rif. Art. 11, p.to F - Disciplinare di gara) in caso di RTI, le polizze fideiussorie presentate da tutte le ditte riunite devono comunque sommare tra loro un importo pari all'1% del valore biennale di ciascun lotto?
4. (Rif. Art. 13 – Capitolato speciale) Poiché per la garanzia definitiva è ammissibile anche la polizza rilasciata da società di intermediazione finanziaria iscritte nell'elenco speciale di cui all' art. 107, è possibile presentare anche garanzia provvisoria rilasciata dagli stessi soggetti, a differenza di quanto riportato all'Art. 11, p.to F del Disciplinare di gara?

#### **RISPOSTA:**

1. Il valore annuale dell'affidamento, al lordo del ribasso d'asta, è indicato nella tabella del disciplinare di gara art. 1 ed è pari a € 4.643.548,00.
2. No
3. Si. Può essere presentata anche una sola polizza cointestata alle ditte che costituiranno il RTI.
4. Si. Si precisa comunque che la normativa di riferimento è la stessa (D.lgs. 385/93) sia nel capitolato sia nel disciplinare, nel capitolato è specificato l' articolo di riferimento.

### 4) **DOMANDA**

in riferimento all'art. 6 paragrafo 5 del Disciplinare, relativo ai requisiti per la partecipazione alla gara - desidereremmo sapere se nel caso di Raggruppamento Temporaneo di Impresa va presentata una referenza bancaria per ciascuna impresa facente parte del raggruppamento.

#### **RISPOSTA:**

No. Nel caso di Raggruppamento Temporaneo di Impresa ciascuna impresa dovrà presentare due referenze bancarie.

### 5) **DOMANDA**

Con riferimento alla gara in oggetto si chiede l'invio della modulistica in formato Word così da procedere alla compilazione informatica della stessa.

#### **RISPOSTA:**

Le società possono trasformare in formato Word la modulistica ai fini della compilazione informatica.

### 6) **DOMANDA**

Con riferimento all'oggetto sono a chiedere la possibilità di acquisire la documentazione tecnica (piante, planimetrie, ecc.) relativa alle strutture in gara, ciò al fine di assicurare la correttezza espositiva dell'offerta tecnica. Qualora fosse possibile disporre del suddetto supporto (in formato cartaceo o elettronico) attendo indicazioni anche in ordine alla procedura di formale richiesta e ritiro della suddetta documentazione.

**RISPOSTA:**

vedasi domanda n. 6 pubblicata il 17/2/2011.

**7) DOMANDA**

Nel disciplinare di gara alla pagina 21/29 al punto F.2 si recita: *“proposta di manutenzione straordinaria edile ed impiantistica nelle strutture di soggiorno e relative categorie di intervento, limiti economici, ed importi annui garantiti, da eseguirsi a richiesta dell’istituto e da computare sulle vigenti tariffe di settore (prezziari Dei)”*.

Si desidera quindi sapere se gli importi annui garantiti ed i limiti economici rientrano nell’intero Budget annuale previsto a base di gara e pari a 4.643.548,00 oppure se tali spese debbano essere disposte al di fuori di tale somma.

**RISPOSTA:**

Tali spese non rientrano nel budget annuale e sono a carico della società aggiudicataria.

**8) DOMANDA**

1. Riguardo al servizio di manutenzione da subappaltare si chiede inoltre di specificare quali elementi dovrà contenere la dichiarazione di subappalto di cui al punto G a pagina 17 del Disciplinare.

2. Siccome nella nostra azienda non è presente la figura del Direttore tecnico, si chiede se è sufficiente non riportare il nominativo del Direttore tecnico nel modello A - A bis.

3. Si chiede l'importo esatto del bollo da apporre sulla dichiarazione di offerta economica. Si chiede inoltre se la documentazione delle buste A e B dovrà essere redatta in carta semplice o con l'apposizione di marca da bollo.

4. Si chiede per il lotto relativo a Fiuggi il numero degli addetti, le relative qualifiche e se possibile il relativo monte ore.

**RISPOSTA:**

1. la dichiarazione dovrà contenere l’indicazione dei servizi che si intende subappaltare.

2. Qualora non sia presente all’interno della Ditta la figura del “Direttore tecnico”, né altra ad esso equiparabile ai sensi di legge, tale circostanza andrà attestata in apposita dichiarazione resa dal legale rappresentante del soggetto concorrente o da un suo procuratore con allegazione della procura. (art. 11, pag. 12 del Disciplinare)

3. la marca da bollo da apporre sulla dichiarazione di offerta economica è di € 14,62. La documentazione delle buste A e B è su carta libera.

4. numero addetti per il lotto di Fiuggi è:

Numero addetti	Mansione	Livelli	Ore giornaliere per addetto
1	Direttore	Quadro	6.67
2	Addetto alla lavanderia	6	6.67
2	Baristi – camerieri	5	6.67
1	Governante	4	6.67
6	Camerieri ai piani	6	6.67
10	Camerieri di sala	5	6.67
1	Capo sala	3	6.67
1	Cuoco	4	6.67
1	Aiuto cuoco	5	6.67
1	Commis	6	6.67
1	Zona lavaggio	7	6.67

3	Portiere	4	6.67
1	Tuttofare	7	6.67
2	Facchinaggio	7	6.67

**9) DOMANDA**

Cortesemente vorremmo sapere la data di apertura buste, in quanto dobbiamo stipulare la polizza fidejussoria senza la quale la compagnia non può rilasciare la suddetta polizza

**RISPOSTA:**

disciplinare art. 11 – pag. 17 : “Le fideiussioni bancarie o le polizze assicurative dovranno avere, a pena di esclusione, una validità minima almeno pari a 180 giorni, decorrente dal giorno fissato quale termine ultimo per la presentazione delle offerte.”

**10) DOMANDA**

in riferimento alla gara in oggetto gradirei sapere se il disciplinare ed il capitolato vanno firmati ed allegati all'offerta ed in quale busta vanno inseriti.

**RISPOSTA:**

il disciplinare e il capitolato non vanno firmati né allegati all'offerta in quanto la dichiarazione di presa visione ed accettazione dei medesimi è contenuta nell'allegato A-Abis.

**11) DOMANDA**

alla pagina 20 del disciplinare di gara, al punto C.2 del Punto Servizi di Pulizia, viene richiesto "elenco, descrizione e schede tecniche delle attrezzature nonché dei materiali di consumo", stante l'utilizzo di numerosi macchinari e prodotti di pulizia, siamo a richiedere se è sufficiente far presente quali macchinari e prodotti sono utilizzati sottoscrivendo che sono dotati di schede tecniche, o in alternativa è sufficiente allegare apposito elenco con descrizione e schede tecniche oltre le 3 pagine permesse, considerando che una scheda tecnica generalmente è composta da 3-4 pagine?

**RISPOSTA:**

la descrizione del servizio richiesto al punto C.2 e le eventuali schede tecniche devono in ogni caso rientrare nelle 3 pagine.

**12) DOMANDA**

alla pagina 2 del modello A-Abis – impresa singola - busta A viene richiesta la compilazione del modello 1/BIS. Tale modello non risulta allegato tra gli atti pubblicati; risulta però pubblicato il modello A BIS a pagina 7 del modello A-Abis, pertanto il modello A-Abis e' il modello 1/BIS?

**RISPOSTA:**

trattasi di un refuso. Il modello 1/BIS è il modello A BIS a pagina 7.

**13) DOMANDA**

Con la presente si chiede se valido ai fini della presentazione dell'offerta ,un raggruppamento temporaneo di tipo orizzontale non ancora costituito formato da tre imprese di cui 2 con il 40% dell'importo dei lavori ,che dovrebbe svolgere attività inerenti la prestazione principale e la terza con il 20% che dovrebbe svolgere attività inerente la prestazione secondaria.

Inoltre ai fini della presentazione dei documenti devono essere allegate sia:

A.1.3 del disciplinare dichiarazione d'impegno a costituire raggruppamento;

A.1.1 del disciplinare,dichiarazione relativa alla quota di partecipazione con identificazione delle tipologie di lavoro da eseguire.

## RISPOSTA:

all'art.6 pag. 8 del disciplinare è enunciato che l'impresa mandataria dovrà possedere i requisiti per almeno il 40% e che in ogni caso essa li dovrà possedere in misura maggioritaria, pertanto non è idoneo un raggruppamento nel quale due società partecipano con la stessa percentuale. Si conferma quanto indicato nel disciplinare nei punti A.1.3 e A.1.1.

## 14) DOMANDA

Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti per la gara in oggetto:

1. A pag. 24 del Disciplinare, **Criteri per la valutazione del Prezzo - Offerta Economica**, è riportata la formula per l'assegnazione del punteggio economico. Si evidenzia che non vi è alcun segno matematico prima del parametro "k"

$$PE = PE_{\max} * \left\{ 1 - \frac{1}{[(Sconto\%)^n k] + 1} \right\}$$

Per tale motivo non si riesce a comprendere l'applicazione della formula stessa. Si chiede, inoltre, se con "sconto%" si intende la percentuale di sconto offerta (ad esempio ipotizzando uno sconto del 5%, "(sconto%)^n" equivale a "0,05^n").

2. Nell'Art. 12 del Disciplinare si riportano i contenuti della Busta B - Offerta Tecnica. Si richiedono, per ogni servizio, delle relazioni con un numero molto contingentato di pagine. Visto il dettaglio delle informazioni da inserire in dette relazioni (come richiesto nell'ambito dei criteri di valutazione), siamo a richiedere se:

- a) per pagina si intendono 2 facciate (fronte e retro) (e quindi ad esempio una relazione di 2 pagine corrisponde a 4 facciate);
- b) e dal computo delle pagine sono esclusi allegati di tipo grafico e/o tabellare (ad esempio immagini esemplificative, tabelle, ecc.), vista la richiesta in più punti dei piani organizzativi (in particolare per il servizio di pulizia viene richiesta "l'organizzazione del lavoro di pulizia comprendente le frequenze del servizio suddivisa per ciascuna area da trattare" e vengono richieste le schede tecniche e di sicurezza di attrezzature, macchinari e materiali di consumo)

sempre nell'Art. 12 del Disciplinare, per quanto riguarda il servizio di manutenzione, viene richiesto di inserire:

- proposta di manutenzione straordinaria edile ed impiantistica nelle strutture di soggiorno e relative categorie di intervento, **limiti economici ed importi annui garantiti**, da eseguirsi a richiesta dell'Istituto e da computare sulle vigenti tariffe di settore (prezziari Dei)
  - proposta di pronto intervento per manutenzione straordinaria entro le 6 ore, gratuito, per risolvere emergenze presso le strutture affidate, relative categorie di intervento, **limiti economici ed importi annui garantiti** oltre quanto eventualmente offerto al precedente punto F.2, da eseguirsi a richiesta dell'Istituto e da computare sulle vigenti tariffe di settore (prezziari Dei)
- c) si chiede pertanto in che termini è necessario inserire gli importi annui (dobbiamo inserire dei canoni annui?)

Alla luce di quanto sopra e vista la necessità di effettuare approfonditi sopralluoghi si richiede una proroga di almeno 30 giorni rispetto ai termini attuali di consegna dell'offerta fissati al 03/03/2011.

**RISPOSTA:**

1. il segno per il parametro K è la moltiplicazione. Per "sconto%" si intende la percentuale di sconto offerta.
2. a) per pagina si intende una facciata.  
b) le tabelle, schede tecniche ecc. dovranno essere comprese nel limite di pagine stabilito. Vedasi anche risposta domanda n.11  
c) vedasi risposta domanda n.7

la richiesta di proroga non può essere accolta in quanto è stato dato il tempo previsto dal D.lgs 163/2006 e s.m.i. (40 giorni).

**15) DOMANDA**

1. Con riferimento all' Art. 6, punto 7, pagina 7 del Disciplinare di Gara *"fatturato specifico, nel triennio 2007/2008/2009, per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per committenti pubblici o privati, non inferiore al valore annuale del lotto/i per il quale si concorre IVA esclusa. Nel caso di R.T.I., il raggruppamento nel suo complesso dovrà soddisfare i requisiti richiesti nella misura del 100%."*, nel caso di R.T.I. come fatturato specifico si intende l'insieme dei servizi analoghi oggetto del presente appalto di cui alla pagina 2 lettera a) (prestazione principale) e lettera b) (prestazione secondaria)?

2. Si chiede altresì se, sempre in caso di R.T.I., le imprese mandanti, esecutrici della (prestazione secondaria) di cui al punto b) pagina 2 del disciplinare di gara, debbono comprovare il possesso del requisito di fatturato specifico anche in relazione al punto a) (prestazione principale) pagina 2 del Disciplinare di Gara, nell'ipotesi in cui la capogruppo mandataria soddisfi da sola per l'intero il requisito del fatturato specifico di cui all'art. 6 punto 7, pagina 7 del Disciplinare di Gara.

**RISPOSTA:**

1. Sì.
2. in caso di RTI di tipo verticale, detti requisiti dovranno essere posseduti nella stessa quota percentuale di partecipazione al raggruppamento.

IL DIRIGENTE  
(Dr.ssa Isotta Pantellini)

**f.to Isotta Pantellini**