



Oggetto: Chiarimenti “Gara comunitaria a procedura aperta ai sensi del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. per l’Affidamento di servizi di conduzione tecnica del sistema ICT dell’INPDAP”.

Riferimento	Quesito	Chiarimento
Capitolato Tecnico Appendice 4 Pag. 145 Pag. 102 Pag. 101	<p><i>“L’Offerta tecnica non potrà superare le 120 pagine, esclusi gli Allegati (che possono essere solo quelli espressamente previsti dallo schema di seguito riportato e che non possono singolarmente superare le 50 pagine). I Piani di lavoro e i curricula richiesti possono essere inseriti in tali Allegati.”</i></p> <p><i>“I CV presentati non dovranno superare le 3 pagine ognuno.”</i></p> <p><i>“Nell’Offerta Tecnica, l’Impresa dovrà produrre i CV del Responsabile del contratto, di tutti i Responsabili dei servizi (8) e delle aree di competenza (27) oggetto dell’Appalto e inoltre di almeno 3 Consulenti IT, 2 Architetti IT, 3 DBA e 11 Sistemisti senior.”</i></p> <p>Poiché il totale dei CV è pari a 55, anche se non tutti i CV dovessero saturare le 3 pagine a disposizione, l’Allegato 1 dei Curriculum supererebbe abbondantemente il limite di 50 pagine consentito per gli allegati.</p> <p>Si chiede conferma che per l’allegato dei CV tale limite possa essere superato.</p> <p>Si chiede inoltre la stessa conferma anche per l’Allegato 5 dei Certificati, per il quale si può presentare l’analoga circostanza di superamento del limite di pagine.</p>	<p>Sì, per l’allegato dei CV, allegato 1, e per l’allegato 5, il limite può essere superato.</p>
Disciplinare di gara Capacità tecnica Punto 13 pag. 9	<p>Fra le certificazioni richieste nel Disciplinare di gara è prevista la seguente “BO Enterprise XI 3.0”. Si richiede di confermare che la certificazione “BO Enterprise XI 3.x” si possa considerare equivalente e possa essere considerata rispondente al requisito.</p>	<p>Sì, ed in generale possono essere considerate rispondenti ai fini della verifica della Capacità Tecnica tutte le certificazioni che si riferiscono a versioni successive a quelle elencate nel Disciplinare.</p>

<p>Disciplinare di gara pag. 9</p>	<p>Al punto 13 si legge “<i>possedere nell’organico con contratto di lavoro subordinato almeno le seguenti risorse certificate</i>”-segue elenco certificazioni (omissis).</p> <p>Si chiede se sia possibile soddisfare detto requisito di natura tecnica attraverso la disciplina dell’avvalimento, avvalendosi di impresa del medesimo gruppo industriale.</p>	<p>NO</p>
<p>Disciplinare di gara Pag. 8</p>	<p>Punti 8,10,11 o 13.</p> <p>Si chiede di specificare se nel computo dei diversi fatturati, per ognuno degli anni indicati deve essere preso in considerazione l’anno fiscale o l’anno solare. Ciò in considerazione del fatto che alcune aziende adottano un anno fiscale che decorre dal 1° aprile al 31 marzo.</p>	<p>L’anno di competenza coincide con l’anno solare.</p>
<p>Disciplinare di gara §5. Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi</p>	<p>A pag. 17, nella sezione <u>Documenti Busta B</u>, si legge: <i>l’Offerta deve essere sottoscritta, con firma leggibile (non autenticata) e per esteso (nome e cognome: riportare timbro e firma). pena l’esclusione dalla gara...</i></p> <p>Si chiede di confermare che la firma per esteso è richiesta esclusivamente sull’ultima pagina della Offerta Tecnica.</p>	<p>La firma per esteso ed il timbro vanno posti nell’ultima pagina dell’offerta tecnica, sulle altre pagine va posto un timbro con sigla di chi firma.</p>

<p>Capitolato Tecnico</p> <p>§12. Pianificazione delle attività</p>	<p>A pag 75, il CT recita:</p> <p><i>Per gestire in corso d'opera il dimensionamento dei servizi oggetto dell'appalto dovranno essere predisposti e gestiti dall'Impresa questi Piani:</i></p> <p><i>Il Piano dei fabbisogni,...;</i> <i>I Piani operativi di intervento, allegati al Piano dei fabbisogni,;</i> <i>Attività estemporanee da effettuare con urgenza al di fuori di quanto fissato con questi Piani sono regolate da Schede di intervento;</i> <i>Il Piano della reperibilità delle risorse dell'Impresa;</i> <i>Il Piano di start up del contratto (eventuale)</i> <i>Il Piano di trasferimento know how a fine fornitura;</i> <i>Il Piano della qualità del contratto.</i></p> <p><i>..... La predisposizione e gestione di questi Piani è a carico della struttura di supporto al Responsabile del contratto (v. § 14), che ne dovrà curare anche la pubblicazione e l'aggiornamento costante nel Portale di governo del contratto.</i></p> <p>Nei paragrafi relativi al Piano di trasferimento know how (§12.5) e al Piano della qualità (§12.7) si afferma invece:</p> <p><i>La predisposizione e gestione del Piano è a carico della funzione di Assicurazione & Controllo Qualità, Project, Risk & Resource management, che ne dovrà curare anche la pubblicazione e l'aggiornamento costante nel Portale di Governo del contratto.</i></p> <p>Si chiede di confermare che la responsabilità della pubblicazione e l'aggiornamento costante nel portale dei Piani di lavoro, dei SAL e, in generale, di tutta la documentazione prodotta nell'ambito della fornitura, sarà in carico alla struttura di supporto al Responsabile del contratto.</p>	<p>Si conferma che la stesura e la gestione del Piano della Qualità e del Piano di Trasferimento know-how sono a carico della funzione di Coordinamento, mentre la loro pubblicazione, così come quella degli altri Piani elencati a pag. 75, è a carico della Struttura di Supporto al Responsabile del Contratto.</p>
<p>Capitolato Tecnico</p> <p>Appendice 4 Offerta Tecnica Pag. 145</p>	<p>Riguardo alla Relazione Tecnica si dice che la stessa dovrà essere:</p> <p><i>“L'Offerta tecnica non potrà superare le 120 pagine, esclusi...”</i></p> <p>si chiede di confermare che dal computo delle 120 pagine possano considerarsi escluse le pagine relative alla copertina e all'indice.</p>	<p>SI</p>

<p>Capitolato Tecnico Appendice 4 Offerta Tecnica Pag. 147</p>	<p>Con riferimento alla sezione 4) Presentazione Dei Servizi Offerti in relazione sia ai servizi che alle aree di competenza è richiesto <i>“proposta di dimensionamento del servizio, in termini di FTE per tipologia di risorse professionali. La proposta deve essere motivata;”</i> Si chiede di confermare che tale dimensionamento è riferito ai soli servizi a canone.</p>	<p>La proposta va presentata per tutti i servizi previsti dal contratto, sia a canone che a consumo, tenendo conto, per dimensionare quelli a consumo, dei massimali di impegno per figura professionale previsti dal Contratto e della durata dello stesso.</p>
<p>Disciplinare di gara Requisiti minimi di partecipazione Cause di esclusione articolo 38 decreto legislativo 163/2006</p>	<p>Si richiede di confermare che in riferimento alle dichiarazioni relative all’insussistenza delle cause di esclusione di cui all’articolo 38, comma 1 lettere b), c) ed mter D.lgs 163/2006, per tutti gli amministratori muniti di rappresentanza, per il direttore tecnico, nonché per i soggetti cessati da tali cariche nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, è sufficiente compilare il modello 3, con il quale Il legale rappresentante (o procuratore speciale dotato degli opportuni poteri) dichiara, ai sensi dell’articolo 47 comma 2 DPR 445/2000, l’inesistenza delle cause di esclusione succitate nei confronti dei soggetti di cui sopra</p>	<p>La dichiarazione di cui alla lettera K del modello 3 deve essere resa dall’amministratore munito di rappresentanza e/o dotato di poteri di firma , nonché il direttore tecnico deve redigere in autocertificazione le dichiarazioni ex art. 38 del d.lgs. 163/2006. Per l’impresa e per i soggetti cessati nel triennio la dichiarazione dovrà essere resa dal rappresentante legale della Società.</p>
<p>Disciplinare di gara punto 4.4 a)</p>	<p>Domanda 1 Con riferimento alla dichiarazione prevista al punto 4.4, lettera a), del disciplinare di gara, si chiede di confermare che quest’ultima possa essere sottoscritta anche da un procuratore speciale che attesti l’idoneità dei propri poteri alla sottoscrizione degli atti di gara</p>	<p>Si, in tal caso deve essere allegata copia della procura speciale.</p>
<p>Capitolato tecnico, Capitolo 17 (pag.102) Appendice 4 – Schema di Offerta Tecnica (pag. 145)</p>	<p>Domanda 2 Si chiede di confermare che – nel rispetto di quanto previsto al capitolo 17 del capitolato tecnico, al punto Requisiti delle risorse – ciascuno dei CV presentati potrà essere composto di max. 3 pagine (che moltiplicate per i 55 CV richiesti ammontano ad un totale max. di 165 pagine) anche se ciò comporta il mancato rispetto della prescrizione di cui allo Schema di offerta tecnica in appendice 4 che fissa in 50 pagine il numero totale di pagine consentite per ciascun allegato</p>	<p>Si, si conferma</p>

<p>Appendice 4 – Schema di Offerta Tecnica (pag. 145)</p>	<p>Domanda 3 Si chiede di confermare che la deroga al vincolo sulle dimensioni del carattere, fissato in 11 pt, valida per titoli e testo in figure è applicabile anche al testo in tabelle.</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Appendice 4 – Schema di Offerta Tecnica (pag. 147)</p>	<p>Domanda 4 Si chiede di confermare che la deroga al vincolo sulle dimensioni del carattere, fissato in 11 pt, valida per titoli e testo è applicabile anche agli Allegati</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Appendice 4 – Schema di Offerta Tecnica (pag. 147)</p>	<p>Domanda 5 Si chiede di confermare che è consentito limitare la sintesi delle caratteristiche dei responsabili (di servizio e area) inserita nell'esposizione dei singoli servizi/aree di cui al capitolo 4 (paragrafi da 4.1 a 4.8) della relazione tecnica rimandando la descrizione di dettaglio al CV in Allegato senza alcuna penalizzazione nel relativo punteggio tecnico</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Appendice 5 – Schema di Offerta Economica</p>	<p>Domanda 6 Per tutti i servizi a consumo richiesti sono stati forniti i massimali in giorni persona delle risorse professionali richieste (Tabella OE1). Di contro si chiede di esprimere nella relazione tecnica il dimensionamento dei servizi espresso in FTE. Si chiede di chiarire cortesemente quale è il parametro di conversione da gg/pp a FTE da utilizzare per il suddetto dimensionamento.</p>	<p>Per formulare nell'Offerta la proposta di dimensionamento dei servizi a consumo, il fattore di conversione tra giorni persona e FTE (annuo) che va utilizzato dai Concorrenti è 230, considerando anche un eventuale orario extra richiedibile durante l'anno da INPDAP. Si sottolinea che il dimensionamento non deve essere solo aritmetico (ovvero dividere il numero di g-p previsti a massimale dal servizio per 230), ma va anche motivato in base all'organizzazione che l'Impresa propone in Offerta di dare al servizio / area di competenza.</p>

<p>Appendice 3 – Profili professionali richiesti</p>	<p>Domanda 7 Si chiede di confermare che è possibile eliminare la tabella in testa al template dei CV, inserendo esclusivamente una sola riga recante il profilo di riferimento per il CV</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Appendice 2 – Livelli di servizio LDS16</p>	<p>Domanda 8 La tabella descrittiva del LDS16, nella riga relativa alle regole di Campionamento indica i servizi/aree di cui al § 18 del capitolato quali servizi oggetto di misurazione. Si chiede di confermare che il riferimento al §18 è un refuso, mentre il riferimento corretto è al §19</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Appendice 2 – Livelli di servizio LDS17</p>	<p>Domanda 9 La tabella descrittiva del LDS17, nella riga relativa alla Formula di calcolo riporta informazioni relative alle modalità di calcolo dell'indicatore T16. Si chiede di confermare che il riferimento a T16 è un refuso e che il riferimento corretto è all'indicatore T17</p>	<p>SI, si conferma</p>
<p>Capitolato tecnico Paragrafo 9.4 Paragrafo 15.3</p>	<p>Domanda 10 In relazione ai profili professionali richiesti per il servizio di Gestione operativa, a pagina 66 del capitolato si richiede un dimensionamento complessivo minimo del servizio pari a 10 risorse che ruotano in turnazione, delle qualifiche di Sistemista e Operatore. A pagina 91 del capitolato, in relazione alle disposizioni generali sull'orario di lavoro si fa riferimento - sempre per il servizio di Gestione operativa – alle figure di Operatore, Sistemista Senior e Sistemista Si chiede di confermare che per il servizio di gestione operativa non è richiesta la presenza del profilo di sistemista senior</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Capitolato tecnico Paragrafo 12.4</p>	<p>Domanda 11 In relazione allo start up, al paragrafo 12.4, si prescrive che durante questo periodo la responsabilità dei servizi è in carico comunque all'”Impresa”. Si chiede di confermare che per” Impresa” si indica il fornitore uscente</p>	<p>Si, si conferma</p>

<p>Capitolato tecnico Paragrafo 2.2 Paragrafo 15.2</p>	<p>Domanda 12</p> <p>In relazione alla sede di lavoro il Par 2.2 del Capitolato specifica che al personale dell'impresa potrebbe essere richiesto in caso di emergenza di erogare servizi on site presso il nuovo centro di disaster recovery di INPDAP. In tal caso (cfr. Pag. 91 del Capitolato Tecnico) “[...] verrà riconosciuto all'Impresa, oltre l'orario di lavoro prestato dal personale impiegato, il prezzo a forfait della trasferta, oltre quello giornaliero della risorsa professionale utilizzata [...]”.</p> <p>A tale proposito si chiede di confermare che in caso di trasferta presso il sito di DR l'orario di lavoro prestato dal personale impiegato verrà assimilato a quello prestato presso la sede abituale, prevedendo quindi il riconoscimento delle prestazioni in orario ordinario e quelle extra orario</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Disciplinare di Gara - Capacità tecnica punto 13 pag. 9</p>	<p>Fra le certificazioni richieste nel Disciplinare di gara è prevista la seguente "BO Enterprise XI 3.0". Si richiede di confermare che la certificazione "BO Enterprise XI 3.x" si possa considerare equivalente e possa essere considerata rispondente al requisito.</p>	<p>Si, si conferma</p>
<p>Disciplinare di Gara - Capacità tecnica pag. 9</p>	<p>Si chiede conferma che la certificazione richiesta “CCA for Citrix XenApp 5” è riferita alla versione di Sistema Operativo Windows Server 2003 ?</p>	<p>Ai fini della valutazione delle offerte, sono considerate equivalenti le seguenti certificazioni CCA for Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003 o 2008; in generale possono essere considerate rispondenti ai fini della verifica della Capacità Tecnica tutte le certificazioni che si riferiscono a versioni successive a quelle elencate nel Disciplinare.</p>
<p>Disciplinare (capitolo 7 punto d)</p>	<p>Con riferimento alla fidejussione, si chiede di conoscere il valore della fidejussione nel caso in cui lo sconto sulla base di gara sia del 40%.</p>	<p>In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta del 40% per cento, la garanzia fideiussoria è pari ad €6.897.600,00, già ridotta del 50% in considerazione del possesso della certificazione di qualità ISO 9000</p>

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(dott. Giuseppe Moccaldi)
F.to Giuseppe Moccaldi