



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE UNICA ACQUISITI

ALLEGATO 2 al Disciplinare di Gara

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta, ai sensi degli artt. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento della "Fornitura di pacchetti software in materia di lavoro e gestione banche dati da utilizzare sulle valigette informatiche in dotazione agli ispettori di vigilanza". La procedura è celebrata con la modalità dell'Asta Elettronica ai sensi dell'art.85 del predetto Decreto.

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

OGGETTO E CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

La fornitura ha per oggetto l'acquisizione di n. 1.560 licenze d'uso dei seguenti software di gestione e banche dati:

- Banca dati lavoro;
- Banca dati fiscale;
- Banca dati edilizia;
- Banca dati cooperative;
- Software gestionale per la ricostruzione delle retribuzioni contrattuali;
- Software gestionale per il calcolo del costo del lavoro;
- Software gestionale per il calcolo della maxi-sanzione per il lavoro nero.

I software elencati dovranno essere tra loro integrati e contenuti in un unico supporto DVD. La struttura tecnologica dei dati delle banche dati e dei software dovrà consentire una soddisfacente integrazione con gli applicativi della "valigetta informatica" in dotazione ai Funzionari di Vigilanza.

Banca dati lavoro

Contenuti: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato, parasubordinato, autonomo, associativo e professionale ovvero in materia di previdenza e assicurazione sociale sia vigente che previgente; Codice civile, Codice Penale, Codice di Procedura Civile, Codice di Procedura Penale, Codice della Navigazione, Codice Amministrativo; Contrattazione collettiva del lavoro nazionale e integrativa provinciale e regionale nella versione vigente e previgente con uno storico corrispondente alla copertura del periodo prescrizione. Prontuari della contribuzione previdenziale obbligatoria, della contribuzione previdenziale complementare dei fondi chiusi, delle mansioni come previste dalla contrattazione collettiva nazionale del lavoro. Un sistema informativo delle sanzioni civili e penali in materia di sicurezza e rapporto di lavoro. La banca dati lavoro dovrà contenere il maggior numero di settori economici previsti dalla contrattazione collettiva del lavoro sia per il comparto pubblico sia per il comparto privato. La banca dati lavoro dovrà avere dei collegamenti logici alle diverse tipologie di informazioni per una consultazione rapida e facilitata e la fruibilità delle informazioni nei gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL" e/o "WEB SERVICES".

Caratteristiche essenziali: Sarà indispensabile l'integrazione di tutti i CCNL con le tabelle retributive e le schede di sintesi. Dovrà essere prevista la possibilità di selezionare il CCNL dal mansionario e sarà inoltre necessaria il collegamento tra

CCNL e l'inquadramento previdenziale oltre che alla contribuzione previdenziale sia obbligatoria che complementare dei fondi chiusi.

Banca Dati fiscale

Contenuti: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di imposte, fisco, tributi nazionali e locali, contabilità, società, imprese e professionisti sia vigente che previgente; Codice civile, Codice Penale, Codice di Procedura Civile, Codice di Procedura Penale; Prontuario delle imposte e tributi nazionali e locali. La banca dati fiscale dovrà contenere dei riferimenti alla contribuzione previdenziale e assistenziale obbligatoria e complementare.

Banca dati edilizia

Contenuti: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato e parasubordinato nel settore specifico dell'edilizia; Codice civile, Codice Penale, Codice di Procedura Civile, Codice di Procedura Penale, Codice della Navigazione, Codice Amministrativo; Contrattazione collettiva del lavoro nazionale e contrattazione integrativa del lavoro nel settore dell'edilizia vigente e previgente con uno storico medio utile a coprire il periodo prescrizioneale. Prontuario della contribuzione previdenziale obbligatoria e complementare, e delle sanzioni in materia di lavoro.

Caratteristiche essenziali: *Dovrà contenere di tutti i contratti integrativi provinciali del settore edile e delle relativa contribuzione dovuta alle Casse Edili, fondamentale per la determinazione della retribuzione imponibile ai fini previdenziali*

Banca dati cooperativa

Contenuti: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato e parasubordinato nel settore specifico delle cooperative di produzione e sociali; Codice civile, Codice Penale, Codice di Procedura Civile, Codice di Procedura Penale; Contrattazione collettiva del lavoro nazionale e contrattazione integrativa del lavoro nel settore delle cooperative vigente e previgente con uno storico a copertura dei termini prescrizioneali. Prontuario della contribuzione previdenziale obbligatoria e complementare, e delle sanzioni in materia di lavoro.

Caratteristiche essenziali: *Disponibilità delle tabelle con gli imponibili contributivi convenzionali per le cooperative sociali e le cooperative DPR 602/1970 adeguati gradualmente - secondo le disposizioni del D.Lgs 423/2001 - agli imponibili contrattuali previsti per la generalità dei lavoratori subordinati, per ogni contratto collettivo di lavoro applicabile alle cooperative.*

Gestionale per la ricostruzione delle retribuzioni contrattuali

Contenuti: Software per la ricostruzione storica delle retribuzioni contrattuali spettanti ai lavoratori subordinati e parasubordinati, secondo le differenti specifiche degli istituti retributivi previsti dai vari contratti collettivi di lavoro nazionale. Il software dovrà contenere già precaricati il maggior numero di settori economici sia per il comparto pubblico, sia per il comparto privato, e di questi tutti gli elementi retributivi utili alla determinazione della retribuzione contrattuale. In particolare gli archivi dovranno contenere i dati personalizzabili relativi a:

- Minimo – Contingenza – EDR – Scatto di Anzianità – Ferie Permessi – Malattia – Infortunio – Maternità – Festività – Preavviso - Straordinari – Indennità obbligatorie ed accessorie – Fondi Complementari di categoria

L'elaborazione dovrà ricostruire in dettaglio il cedolino mensile del lavoratore.

In base all'inquadramento indicato, il calcolo dovrà riportare in automatico le voci e gli importi di tutti gli Istituti previsti dalla contrattazione di primo livello. Tali voci dovranno essere personalizzabili in base alla reale prestazione lavorativa permettendo l'inserimento dell'importo percepito per singola voce o totale mensile.

L'elaborazione dovrà essere in grado di confrontare le differenze retributive tra i diversi inquadramenti.

La procedura dovrà prevedere il calcolo del trattamento di fine rapporto sia mensile che annuo considerando le eventuali anticipazioni.

Le stampe dettagliate e di riepilogo dovranno essere personalizzabili ed esportabili nei più comuni formati di file.

Caratteristiche essenziali: *Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle retributive contenuti nella banca dati lavoro. Possibilità di inserire gli elementi retributivi previsti dalla contrattazione integrativa.*

Gestionale per il calcolo del costo del lavoro

Contenuti: Software per il calcolo del costo del lavoro subordinato e parasubordinato, per la determinazione degli imponibili contributivi e della

contribuzione previdenziale obbligatoria a carico del datore di lavoro e del lavoratore. Il software gestionale dovrà contenere già precaricati il maggior numero di settori economici e le aliquote contributive con uno storico medio utile a coprire i termini prescrizionali. In particolare gli archivi dovranno contenere i dati personalizzabili relativi a:

- Mansionario - Minimo - Contingenza - EDR - Scatto di Anzianità - Ferie Permessi - Malattia - Infortunio - Maternità - Festività - Preavviso - Straordinari - Indennità obbligatorie ed accessorie - Aliquote contributive - Fondi Complementari di categoria - Costo chilometrico - Cassa Edile Nazionale e provinciale - Agevolazioni - Assegni familiari

Il calcolo dovrà riportare in automatico il dettaglio delle voci e gli importi retributivi e contributivi comprensivi di sgravi e agevolazioni. Le stampe dettagliate e di riepilogo dovranno essere personalizzabili ed esportabili nei più comuni formati di file.

Caratteristiche essenziali: *Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle retributive contenuti nella banca dati lavoro. Inoltre il software consente la possibilità di inserire gli elementi retributivi previsti dalla contrattazione integrativa, mentre risultano già precaricate e disponibili per il calcolo la contribuzione cassa edile provinciale e la contribuzione previdenziale complementare dei fondi chiusi.*

Gestionale per il calcolo della maxi-sanzione per il lavoro nero.

Contenuti: Software per il calcolo del costo del lavoro subordinato e parasubordinato, ai fini della determinazione della maxi sanzione per lavoro nero come introdotto dall'art. 3, comma 3, della legge n. 73 del 2002. La procedura deve essere integrabile nei gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL".

Caratteristiche essenziali: *Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle retributive contenuti nella banca dati lavoro. Integrazione tecnologica delle informazioni gestite attraverso dei software di comunicazione l'interazione con gli applicativi contenuti nella "Valigetta informatica degli ispettori".*

Caratteristiche generali della fornitura

- Tutti i suddetti prodotti dovranno essere integrati in un unico supporto digitale (DVD). La struttura tecnologica dei dati delle banche dati e dei software dovrà

consentire una soddisfacente integrazione con gli applicativi della "valigetta informatica" in dotazione ai Funzionari di Vigilanza.

- Gli aggiornamenti quindicinali dovranno essere trasmessi dalla società fornitrice, in modalità automatica, sul server che l'Istituto metterà a disposizione della stessa. L'Istituto si riserverà la facoltà di pubblicare tali aggiornamenti nella propria rete INTRANET
- gli ispettori, per tutto ciò non residente sul supporto fisico in loro dotazione, avranno la possibilità di visualizzare, effettuare download e stampare, quanto residente sul server predisposto, utilizzando la postazione mobile in loro possesso collegata alla rete dell'Istituto mediante il sistema wireless.
- Gli aggiornamenti semestrali dovranno essere effettuati con l'invio di DVD. Tale invio dovrà essere confezionato per singolo utente ed inserito in una unica confezione per singola sede ed effettuato a mezzo corriere espresso.
- Gli aggiornamenti semestrali dovranno pervenire alle singole sedi entro 20 giorni dalla data di pubblicazione (edizione).

Caratteristiche tecniche del PC portatile della "valigetta informatica"

Si riportano di seguito le caratteristiche dei PC portatili in dotazione agli Ispettori di Vigilanza e sui quali dovranno essere installate le banche dati oggetto della fornitura:

- Display Lcd 13,3" , risoluzione 1024x768 daylight-readable touchscreen;
- Disco interno 80 GB;
- Processore Intel Centrino Duo Mobile technology;
- Memoria ram 1 GB DDR2-SDRAM PC2 4200;
- DVD-R/RW E CD-R/RW Multi Drive;
- Modem interno 56KBPS V.92;
- Scheda Ethernet Integrata 10/100/1000 base-T (gigabit internet);
- Scheda Video Intel 9456GM con memoria video dinamica fino a 128Mb condivisa;
- Wireless Lan Intel Pro/Wireless 3945abg (54 mbps)
- Lettore Smart Card, Bluetooth (Ver. 2.0), Tastiera Italiana, Touchpad, 1 porta seriale, 1 porta Vga, 1 ingresso cuffie, 1 ingresso microfono, 1 ingresso alimentazione, 2 porte Usb (Ver. 2.0), 1 Ingresso modem (RJ11 Jack), 1 Ingresso lan RJ45 Jack, 1 Uscita replicatore di porte
- Scheda Audio Sigma Tel Stac9200;
- N. 1 Slot Pcmcia, N. 1 Slot Express Card, N. 1 Slot SD Card.

La fornitura oggetto della presente procedura è comprensiva del servizio di addestramento professionale degli Ispettori di Vigilanza, che verrà erogato nelle seguenti modalità:

- a mezzo videocorsi messi a disposizione dalla ditta aggiudicataria in misura pari al numero di licenze richieste;
- a mezzo video-conferenze organizzate dall'Istituto alle quali la stessa ditta si impegna a partecipare per l'illustrazione dei contenuti.

GARANZIA

Il prodotto software dovrà essere coperto da garanzia completamente gratuita durante ogni semestre di competenza successivo alla consegna dell'aggiornamento. Durante il periodo di garanzia, il Fornitore con la propria organizzazione, dovrà assicurare una efficiente e tempestiva assistenza tecnica. Tale assistenza deve garantire il ripristino del software entro il termine di 48 ore consecutive alla chiamata che verrà effettuata secondo le seguenti modalità:

- via telefono al call center dedicato;
- via fax al n. [...];
- via e-mail all'indirizzo [...]

(dal computo verranno esclusi i sabati, le domeniche e i giorni festivi).

Per ogni giorno o frazione di fermo (superiore a 12 ore) del prodotto oltre il suddetto termine, per cause non imputabili all'Istituto ovvero a forza maggiore o a caso fortuito, è applicata una penale nella misura e con le stesse modalità previste per il ritardo nella consegna/installazione, calcolata sul prezzo di aggiudicazione relativo ai prodotti non funzionanti, fino ad un massimo di 10 giorni di fermo.

La garanzia dovrà prevedere, inoltre, la sostituzione dei supporti difettosi entro le 48 ore successive alla segnalazione effettuata dall'Istituto.

TEMPI DI CONSEGNA

I prodotti oggetto della fornitura devono essere consegnati all'Istituto entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il Fornitore garantisce, in ogni caso, che i prodotti sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.

La non osservanza delle prescrizioni costituisce grave inadempienza contrattuale che determinerà per l'Istituto la facoltà di ottenere la risoluzione del rapporto per fatto e colpa del Fornitore ex art. 1456 cod. civ..

I prodotti consegnati saranno installati dalle singole sedi dell'Istituto e sottoposti a collaudo che si concluderà con la redazione di un apposito verbale che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Aggiudicatario.

In caso di esito negativo di detto collaudo, i pacchetti software dovranno essere sostituiti entro il termine di 10 giorni a decorrere dalla data del suddetto verbale e si considererà collaudo definitivo. Nel caso di ritardo nell'esecuzione del nuovo collaudo, per cause non imputabili all'Istituto, verrà applicata una penale di cui all'art.10 dello Schema di Contratto.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti qualora la causa fosse imputabile all'Appaltatore, salvo l'esperimento di ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere

L'Appaltatore, pertanto, dovrà mettere a disposizione dell'Istituto, alla sottoscrizione del contratto, almeno un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo mail al quale trasmettere le richieste di intervento nonché dovrà comunicare il nome del referente della fornitura quale unico interlocutore per la Stazione Appaltante.

PENALI

Qualora la fornitura o parte di essa non venga eseguita nel termine fissato, il fornitore resterà assoggettato al pagamento delle seguenti penalità per ciascuna giornata di ritardo, calcolata sul valore dei prodotti oggetto dell'inadempimento non consegnati nei termini di consegna di cui all'art. 6 comma 1° dello Schema di Contratto, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno:

- 0,10% dal 1° al 15° giorno;
- 0,15% dal 1° al 30° giorno, se il ritardo supera il 15° giorno,
- 0,20% dal 1° al 60° giorno (termine massimo), se il ritardo supera il 30° giorno

L'Istituto, tuttavia, fermo restando che per i giorni di ritardo trovano comunque applicazione le suddette penalità, si riserva la facoltà di risolvere il contratto, sin dalla scadenza del termine massimo di ritardo sopra richiamato.

La penale si applicherà anche qualora il ritardo sia imputabile a terzi cui il Fornitore abbia affidato il trasporto.

In caso di chiamata per assistenza tecnica, qualora il ripristino del software non avvenisse entro il termine di 48 ore consecutive dalla chiamata, si applicano le medesime penali di cui al precedente comma. Per ogni giorno o frazione di fermo (superiore a 12 ore) del prodotto oltre il suddetto termine, per cause non imputabili

all'Istituto ovvero a forza maggiore o a caso fortuito, la penale è calcolata sul prezzo di aggiudicazione relativo ai prodotti non funzionanti, fino ad un massimo di 10 giorni di fermo.

In caso di ritardo nella pubblicazione quindicinale sul server dell'Istituto, verrà applicata una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo dalla data di pubblicazione stabilita dalle parti in sede di stipula del presente Contratto.

In caso di esito negativo del collaudo, per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione del nuovo collaudo, per cause non imputabili all'Istituto, è applicata una penale, pari allo 0,05% dell'importo dei prodotti oggetto del collaudo, fino ad un massimo di 30 giorni.

Nei termini suddetti vanno computati i giorni festivi; se il giorno di scadenza è festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno seguente non festivo.

La sospensione dell'attività produttiva dell'azienda per ferie annuali del personale non costituisce motivo di differimento dei termini su citati.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste, l'Istituto si riserva di richiedere il maggior danno, nonché - in caso di molteplicità e/o reiterazione e/o persistenza delle violazioni - di ottenere la risoluzione del presente contratto ex art. 1456 cod. civ.. Il Fornitore prende atto ed accetta che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Istituto di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Istituto, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione di cui all'art. 8 del Disciplinare di Gara senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati.

Secondo i principi generali, l'applicazione delle penali avverrà solo qualora il ritardo o l'inadempimento siano imputabili all'Appaltatore. L'applicazione della penale sarà preceduta da una rituale contestazione scritta della Stazione Appaltante verso l'Appaltatore, alla quale l'Appaltatore potrà replicare nei successivi 5 (cinque) giorni dalla ricezione.

L'Istituto avrà diritto di procedere, ai sensi dell'art.18 dello Schema di Contratto, alla risoluzione del contratto nel caso di applicazione, nel corso della durata del presente Contratto, di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale, oltre IVA.

L'Appaltatore autorizza sin d'ora la Stazione Appaltante, ex art. 1252 c.c., a compensare le somme ad esso Appaltatore dovute a qualunque titolo con gli importi spettanti alla Stazione Appaltante a titolo di penale.

L'applicazione delle penali non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'operatore economico dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di avere preso visione e di accettare espressamente le disposizioni contenute nel seguente Capitolato Tecnico: Oggetto della fornitura; Tempi di consegna; Servizi di supporto tecnico; Penali.

Roma,

firma dell'Appaltatore