



*Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti  
dell'Amministrazione Pubblica*

Capitolato Tecnico per la fornitura di licenze del  
sistema operativo Microsoft Windows 7  
Enterprise per le postazioni di lavoro INPDAP

## SOMMARIO

1. Premessa .....	2
2. Oggetto e durata.....	4
3. Consegna .....	5
4. Condizioni di fornitura e livelli di servizio .....	5

## 1. Premessa

INPDAP dispone di circa 9.000 postazioni di lavoro (pdl fisse e portatili) date in uso al proprio personale. Su tali postazioni è attualmente installato il sistema operativo Windows XP, con licenza O.E.M., o il sistema operativo Vista (con licenza O.E.M.), o il sistema operativo Windows 7 (con licenza O.E.M.).

Le postazioni acquisite con s.o. Vista sono state riequipaggiate con XP, dopo la loro installazione in Istituto.

Il processo di adeguamento e riorganizzazione delle infrastrutture Microsoft presenti presso INPDAP, che ha portato a sviluppi notevoli degli ambienti anche in ottica telelavoro, virtualizzazione, gestione documentale, collaboration etc, prevede necessariamente l'evoluzione anche del sistema operativo delle postazioni di lavoro verso un sistema operativo più recente, ovvero Windows 7 Enterprise (ES). Questa migrazione offrirà all'Istituto alcuni importanti vantaggi nella gestione delle pdl, e in particolare:

- Windows XP è una piattaforma rilasciata nel 2001 ed è ormai vicina alla fine del suo ciclo di supporto da parte di Microsoft, che già non prevede il rilascio di ulteriori aggiornamenti, oltre l'ultimo Service Pack 3 che è stato rilasciato nel 2008. Ciò ha potenzialmente effetti negativi anche sulla sicurezza delle pdl.
- la conferma di una progressiva riduzione del parco mondiale dei pc desktop con Windows XP viene anche dai produttori di hardware che ormai rilasciano i nuovi pc con Windows 7 preinstallato e rendono disponibili i driver principalmente per questo sistema operativo.
- la medesima situazione si ha con le aziende che sviluppano software, che già privilegiano Windows 7 come ambiente di riferimento per la compatibilità con le proprie applicazioni e non rilasciano più aggiornamenti e manutenzioni per le applicazioni utilizzate in ambiente XP. Continuare a mantenere Windows XP come piattaforma può quindi tradursi in costi ulteriori per la necessità di supporto specifico, da acquisire ad hoc per le esigenze dell'Istituto.
- le compatibilità con altri prodotti Microsoft di recente rilascio sono sempre più ridotte e potrebbe risultare difficoltoso se non addirittura impossibile gestire in futuro i disallineamenti.

Per quanto su esposto, si ritiene quindi necessario procedere alla migrazione del sistema operativo attuale delle postazioni di lavoro INPDAP passando a Windows 7 (Enterprise), che, dopo un opportuno periodo dal suo rilascio sul mercato, si è dimostrato in grado di fornire le necessarie prestazioni e livelli di sicurezza attesi da un contesto come quello INPDAP.

Il processo di migrazione deve essere avviato subito in quanto è necessario completarlo prima della scadenza del contratto vigente per la gestione delle postazioni di lavoro (febbraio 2012).

Con l'occasione, si ritiene altresì necessario provvedere al passaggio delle licenze Windows 7 O.E.M. già installate sulle pdl INPDAP (circa 1.500) alla versione Enterprise (ES). ciò in quanto:

- la licenza O.E.M. è una licenza legata all'hardware sulla quale è attivata e quindi viene disattivata nel caso di dismissione della postazione di lavoro e non può essere riutilizzata da INPDAP;
- la licenza O.E.M. non ha software assurance, ovvero non fruisce di aggiornamenti del s.o. rilasciati dal produttore Microsoft;
- Windows 7 ES offre inoltre maggiori funzionalità di sicurezza, sia rispetto a Windows XP e Vista, sia anche rispetto a Windows 7 O.E.M.;
- Windows 7 ES ha un browser internet che offre un'interfaccia semplificata per la ricerca di informazioni in grado di far comprendere meglio i risultati delle ricerche evidenziando quelli più attinenti. Ciò include l'introduzione di indicatori che indicano la rilevanza di un risultato e l'utilizzo di suggerimenti nell'inserimento delle parole su cui cercare che aiutano gli utenti a definire meglio l'ambito della ricerca;
- Windows 7 ES ha opzioni per la gestione del risparmio energetico che migliorano la durata della batteria e quindi riducono l'impatto di un pc sull'ambiente attraverso una corretta gestione dell'energia;
- la compresenza di diverse versioni del s.o. sulle pdl INPDAP comporterebbe un aggravio di oneri di gestione per l'Istituto.

Ciò premesso, l'Istituto, per acquisire le 9.000 licenze di Windows 7 ES di cui necessita intende procedere attraverso una gara a procedura aperta, da aggiudicare al prezzo più basso.

Le licenze da acquisire sono di 2 tipi in quanto 1.500 pdl INPDAP devono effettuare la Software Assurance del s.o. da Windows 7 O.E.M. a Windows 7 ES mentre le restanti 7.500 pdl devono effettuare l'upgrade da XP (o VISTA) a Windows 7 ES.

Qui di seguito sono fornite le specifiche della fornitura richiesta.

## 2. Oggetto e durata

Oggetto della gara è la fornitura di licenze d'uso dei prodotti Microsoft riportati nella successiva tabella 1, comprensive dell'opzione di manutenzione evolutiva (denominata Software Assurance) per la durata di 15 mesi.

Tabella 1 – Licenze oggetto della fornitura

Descrizione prodotto	Part Number	Quantità
WinPro UpgrdSAPk OLP NL Gov	FQC-02400	7.500
WinPro SA OLP NL Gov	FQC-02398	1.500

In considerazione della durata della manutenzione richiesta, l'esecuzione dell'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto e durata fino al quindicesimo mese successivo alla data di collaudo con esito positivo di quanto fornito.

### **3. Consegna**

L'aggiudicatario consegnerà i prodotti oggetto della fornitura entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di decorrenza contrattuale.

### **4. Condizioni di fornitura e livelli di servizio**

Le condizioni di fornitura e i livelli di servizio applicabili sono quelli riportati nel documento allegato “Contratto Microsoft Open License 20101124090356 (Dec2010)” e nel documento “MicrosoftProductUserRights (WW)(Italian) (March 2011)” consultabile on line al sito pubblico <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=1&Language=13>.