



DIREZIONE CENTRALE
APPROVVIGIONAMENTI
E PROVVEDITORATO
UFFICIO II Gare

Roma, 18 aprile 2011
Prot. n. 8292/u

OGGETTO: Risposte a quesiti sulla procedura finalizzata all'accreditamento di soggetti economici operanti nel settore organizzazione di viaggi cui affidare l'organizzazione e la gestione dei soggiorni senior "benessere della terza età" a favore di pensionati dell'Istituto, autosufficienti, nati prima dell'1 gennaio 1946.

1) Cosa si intende per fatturato specifico relativo a servizi analoghi a quelli compresi nell'oggetto della proposta di accreditamento? E' da considerarsi valido anche un fatturato attinente alla vacanza montana e marina in Italia di due settimane "all inclusive" (sport, assistenza, attività, escursioni, viaggio...), ma per fasce di età diversa dai "senior"?

Sì, è da considerarsi valido anche un fatturato relativo alla vacanza montana e marina di due settimane "all inclusive" (sport, assistenza, attività, escursioni, viaggio...) rivolto a beneficiari di età diversa dai "senior".

2) E' giusto considerare il limite minimo di 50 ospiti per ogni proposta in camere singole o doppie ad uso singolo?

Sì.

3) Quanti turni devono essere proposti per Struttura, fermo restando il limite minimo di 50 per ogni turno proposto?

Non esiste un limite minimo di turni di soggiorno proposti per la stessa Struttura, purché siano complessivamente offerti, fra tutte le diverse Strutture proposte durante la stagione 2011, almeno due turni.

4) Il bando di concorso soggiorni Senior indica che il periodo è a partire dalla fine del mese di luglio a fine del mese di ottobre.

Il regolamento invece indica che il periodo è da considerare da agosto a fine ottobre. Quale dei due periodi bisogna tener conto?

Se è il primo è da considerarsi valido (a partire da fine luglio) si può iniziare un turno intorno al 25 o 26 luglio?

I turni dei soggiorni saranno attivati nel periodo ricompreso tra i mesi di agosto ed ottobre 2011, pertanto non sarà possibile attivarli nel mese di luglio.

5) Alla pag. 3 punto 10 dell'allegato 2 "Griglia requisiti soggiorni per il benessere della terza età", per quanto riguarda la Struttura ricettiva montana tra parentesi è indicata la dicitura "con organizzazione specifica dell'altitudine". Che cosa si intende esattamente? E' previsto, poi, un limite max di altitudine?

Quando si propongono Strutture montane sarà cura della Società partecipante indicare l'altezza sul livello del mare della stessa onde consentire una scelta consapevole da parte dei beneficiari, con riferimento soprattutto alle loro condizioni di salute.

Non è previsto un limite max di altitudine.

6) In merito alla procedura per l'accreditamento di soggetti economici per l'organizzazione di soggiorni senior, chiediamo chiarimenti in merito al punto 5 del regolamento, ove si dice:

"indipendentemente dall'offerta di una o più strutture il fatturato globale di cui sopra non potrà essere inferiore al risultato della seguente formula: prezzo massimo offribile per ogni pacchetto moltiplicato per il numero dei pacchetti offerti moltiplicato per 1,5".

Cosa si intende? Si potrebbe chiarire il punto con un esempio?

A supporto esplicativo della formula sopra richiamata, si riporta il seguente esempio:

A fronte di un totale di pacchetti offerti dalla Società "Y" per tutte le Strutture proposte pari a 1000 unità (600 in una Struttura + 400 in un'altra Struttura), occorre moltiplicare questo numero per 1.650,00 (prezzo max offribile, espresso in euro, per un pacchetto) e, successivamente, per il coefficiente 1,5.

Da cui si ricava: $1650 \times 1000 \times 1,5 = €2.475.000,00$.

7) E' possibile ricevere maggiori informazioni riguardo al punto 9 di pag. 6 del Regolamento per l'accreditamento che recita:

-Documentazione a dimostrazione del pagamento del contributo all'autorità per la vigilanza sui contratti pubblici pari a.."-. Quale documentazione è da voi richiesta? Quale dovrebbe essere l'importo pagato?

Il CIG è stato perfezionato e pertanto è possibile conoscere l'importo del contributo AVCP (€ 200,00), nonché procedere al suo pagamento. Va, infine,

allegato l'originale del bollettino pagato o la ricevuta telematica del versamento on-line.

8) Quali sono le Terme accreditate dal S.S.N. nel livello tariffario Super? E' possibile indicarli con un elenco?

In sede di accreditamento la Regione procede con l'assegnazione del livello di classificazione.

Pertanto, è necessario riferirsi ad elenchi regionali o verificare con ciascun Centro termale il livello tariffario per cui sono accreditati

I Centri Termali sono accreditati da ciascuna Regione competente per territorio.

9) Nel punto 11 a pag 9 del regolamento, si parla di numero di posti superiore a 1500 e non inferiore a 300: si intende il numero complessivo di posti offerti sommando quelli offerti per tutti i soggiorni o per singolo soggiorno?

Gli inderogabili limiti di offerta e di accreditamento riportati a pag. 9 punto 11, si riferiscono alla totalità dei soggiorni proposti da ciascuna Società partecipante per la stagione 2011.

10) Riguardo ai periodi da offrire, le agenzie sono libere o ci sono delle preferenze?

Fermo restando che i turni devono essere attivati tra i mesi di agosto ed ottobre, rimane libera la scelta da parte delle Società partecipanti dei periodi di soggiorno da proporre.

11) Quanti soggiorni verranno accreditati?

Saranno tutti quelli che rispondono ai requisiti del Regolamento e delle schede allegate. Saranno, infine, gli utenti titolari del diritto di partecipazione ai soggiorni a scegliere.

12) Dove si sono svolti i soggiorni precedenti e quanti sono stati i partecipanti?

Esistono come nei bandi degli anni precedenti criteri di valutazione a punti specifici per le singole attività proposte e caratteristiche delle strutture/destinazioni?

Non esiste alcun precedente comparabile con l'attuale bando.

13) In merito ai soggiorni marini, quale deve essere la distanza max dalla spiaggia?

Non è prevista una distanza max della spiaggia attrezzata dalla struttura ricettiva. Per distanze non ragionevolmente percorribili a piedi per utenti anziani, dovrà essere predisposto obbligatoriamente un servizio navetta, nel rispetto delle condizioni richiamate al punto 10, pag. 3, dell'All. 2 "Griglia requisiti soggiorni per il benessere della terza età".

E', comunque, necessario indicare la distanza della spiaggia attrezzata dalla struttura ricettiva, onde permettere una scelta consapevole dei beneficiari dei soggiorni.

14) Possono essere offerte, ad esempio, 6 turni con frequenza bisettimanale di 50 posti ciascuno per una medesima località ma per strutture diverse?

Sì.

15) Nel regolamento al punto 14 quinto capoverso è scritto che per eventi eccezionali, l'ulteriore onere di trasporto, vitto e pernottamento sarà equamente ripartito (50% pro capite) tra Istituto e Società, mentre nell'allegato 2 al punto 9 ottavo capoverso è scritto che tale onere è a totale carico dell'Istituto. Qual è l'opzione corretta?

Nel caso di eventi eccezionali, fa testo quello che viene riportato nel regolamento e quindi la previsione di una ripartizione degli ulteriori oneri (50% pro capite) tra Istituto e Società per spese di trasporto, vitto, assistenza e pernottamento

16) Nel regolamento al punto 16 sesto capoverso è scritto che l'Istituto potrà procedere a contestazioni a fine stagione sulla base delle risultanze acquisite. Vorremmo sapere come potrebbe essere possibile "eliminare le disfunzioni rilevate con ogni tempestività e comunque entro le 48 ore successive alla ricezione delle prescrizioni" se i soggiorni sono ormai terminati?

Le contestazioni saranno contestuali al momento della conoscenza da parte dell'Istituto. Ove l'inadempienza venga rilevata in corso di svolgimento del servizio verrà tempestivamente contestata.

17) Verranno accettate sistemazioni sia in camere singole che in camera doppie uso singola?

Sì. Resta fermo che il costo della camera doppia uso singola deve essere appositamente quotato.

18) In diversi punti del regolamento con riferimento ai pensionati dell'istituto viene usato l'aggettivo "autosufficienti", nell'allegato 2 punto 1 si dichiara "..in condizioni di autosufficienza psichica e fisica,.." e nell'allegato

2 al punto 8 terzo capoverso viene indicato che un assistente della società ritirerà le schede sanitarie: questo significa che tutti i pensionati sono in buono stato di salute dimostrabile, con apposita scheda sanitaria e non hanno nessuna patologia preesistente alla data del soggiorno e pertanto l'onere relativo a somministrazioni di cure mediche e medicinali per patologie preesistenti non può essere a carico della società accreditata.

Per essere beneficiari dei soggiorni dell'Istituto i pensionati dovranno trovarsi in condizioni di autosufficienza psichica e fisica, così come prevede il bando INPDAP loro rivolto. Ciò non esclude che i nostri utenti possano essere affetti da patologie preesistenti che non inficiano in alcun modo la loro condizione di autosufficienza. Per quanto riguarda l'onere relativo a eventuali somministrazioni di cure mediche e di medicinali saranno a totale carico della Società accreditata quelle di primo soccorso, così come riportato al punto 15 dell'all. 2 "Griglia requisiti soggiorni per il benessere della terza età".

19) Relativamente ai punti di raccolta ci sono più indicazioni in diversi punti del regolamento e dell'allegato 1:

pagina 1 del regolamento".."assicurare il viaggio di andata e ritorno dal capoluogo di partenza..",

pagina 7 del regolamento".."dovrà rendersi disponibile alla partenza da tutti i capoluoghi di regione."

Pagina 2 dell'allegato 2 punto 8 "Il centro di raccolta deve coincidere con il capoluogo della Regione di residenza o domicilio di ciascun pensionato, o dal diverso capoluogo di regione indicato dal medesimo."

Vorremmo conferma che sono da considerarsi punti di raccolta solo i capoluoghi di regione e che verrà garantita la formazione di un numero non inferiore ai 25 partecipanti o multipli di 25 (quindi non frazioni)dal medesimo capoluogo di regione.

Si conferma che il centro di raccolta deve coincidere con il capoluogo di Regione di residenza o domicilio di ciascun pensionato, o da diverso capoluogo di Regione indicato dal medesimo.

Per ogni centro di raccolta non viene garantito un numero minimo di partecipanti, tuttavia essi dovranno essere gestiti in gruppi da 25 o multipli o in frazione di esso –garantendo sempre e comunque la presenza di un accompagnatore-, se di numero inferiore alle 25 unità

20) La partenza dalle regioni di Sicilia e Sardegna potrebbe prevedere una modalità intermodale (aereo o nave più bus). Essendo parte integrante del pacchetto anche l'eventuale viaggio in aereo vorrei maggiori chiarimenti sull'indicazione da voi inserita la punto 14 secondo capoverso del

regolamento ovvero”: verrà, altresì, rimborsato il costo della tratta aerea interna.”

Non è previsto alcun pagamento aggiuntivo per tratta aerea interna che rientra tra le spese generali di viaggio a carico della Società, indipendentemente dalla distanza dal centro di raccolta al soggiorno di destinazione.

Solo, qualora, ci sia un “no show”, verrà rimborsato il costo della tratta aerea dietro dimostrazione dei relativi documenti di viaggio.

21) Riguardo alle Accomodation, è ipotizzabile una previsione sulla possibile suddivisione delle camere e se in maggioranza saranno necessarie camere doppie e le restanti saranno singole o doppie uso singola e triple oppure diverse suddivisioni?

Non è possibile anticipare alcuna previsione in tal senso.

Il costo dell’accomodation in stanza doppia deve essere quotato, mentre per eventuali ulteriori accompagnatori dovranno essere presi accordi con il pensionato beneficiario, rimanendo comunque l’INPDAP estraneo ad ogni rapporto con terzi.

22) L’utente ha qualche vincolo nella scelta della Struttura/località (esempio in un raggio di 6/700 km dal punto di raccolta) oppure può scegliere liberamente fra le offerte? Oppure, esiste la possibilità per l’agenzia accreditata di veicolare in qualche modo gli iscritti per gestire al meglio dai punti di raccolta?

Gli utenti titolari del diritto di partecipazione ai soggiorni beneficiari esprimono liberamente le proprie preferenze con riguardo alle Strutture accreditate e l’assegnazione dei posti avverrà nel rispetto delle condizioni e delle modalità riportate al punto 13 del “Regolamento per l’accreditoamento”.

23) La polizza di assicurazione, così come da voi richiesta, può essere presentata ad avvenuto accreditoamento oppure contestualmente all’offerta? In quest’ultimo caso, investire su una polizza (peraltro molto onerosa) senza sapere se si verrà accreditati o no risulta penalizzante.

Al momento della presentazione dell’offerta dovrà essere presentata la sola cauzione provvisoria (punto 8 “regolamento per l’accreditoamento”) ai sensi art. 75 Codice contratti pubblici. Successivamente, per la stipula del contratto, entro 10 giorni dalla data di invio del provvedimento di convenzionamento dovranno

essere, altresì, prodotti: cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 Codice contratti pubblici e Polizza assicurativa costituita nelle forme richieste dall'Istituto in ogni singola griglia dei requisiti (punto 12 "regolamento per l'accreditamento").

24) Qual è il termine ultimo di presentazione dei quesiti?

Il termine ultimo è fissato per le ore 9.00 del giorno 26 aprile 2011.

IL DIRIGENTE
F.to Dr.ssa Isotta Pantellini