



DIREZIONE CENTRALE  
APPROVVIGIONAMENTI  
E PROVVEDITORATO  
UFFICIO II Gare

Roma, 27 aprile 2011  
Prot. n. 8955

**OGGETTO:** Risposte a quesiti sulla procedura finalizzata all'accreditamento di soggetti economici operanti nel settore organizzazione di viaggi cui affidare l'organizzazione e la gestione dei soggiorni senior "benessere della terza età" a favore di pensionati dell'Istituto, autosufficienti, nati prima dell'1 gennaio 1946.

**1) L'allegato 2 –Griglia dei requisiti punto 12 Accomodation recita quanto segue: i partecipanti saranno alloggiati in camere "uso singola" (salvo diversa richiesta del partecipante).**

**Quante camere dobbiamo proporre per ogni struttura? Dovremo prevedere un minimo di 50 camere (doppie uso singola) per ogni struttura alberghiera?**

Dal momento che le scelte e le richieste dei beneficiari dei soggiorni senior, circa l'alloggiamento più gradito nelle camere, saranno rese note successivamente alla presentazione delle offerte da parte delle Società partecipanti, ogni concorrente dovrà prevedere e proporre per ogni albergo offerto un numero di camere singole o ad uso singolo almeno pari al numero degli utenti INPDAP ospiti nella stessa struttura ricettiva che per regolamento non potrà essere inferiore a 50 unità.

**2) E' condizione obbligatoria che l'albergo offra ALMENO 50 CAMERE? Oppure si possono offrire (esempio) 35 camere capaci di ospitare fra doppie e singole almeno 50 persone?**

No, occorre offrire almeno 50 camere.

**3) Si può richiedere che l'albergo non venga svuotato anche se il numero degli utenti non raggiunge il numero minimo di 50 unità? L'albergo potrebbe essere interessato anche ad un numero inferiore piuttosto che venire eliminato.**

No, non è possibile.

**4) Nel caso in cui, per motivi diversi, un albergo convenzionato e caricato sul catalogo informatico dovesse annullare il contratto di fornitura di tutte le camere si incorre nella penale?**

Sì.

**5) Se un albergo convenzionato e caricato sul catalogo informatico dovesse "rimuovere/annullare" solo qualche camera, si incorre nella penale? Ed in questo caso, l'albergo viene dall'INPDAP automaticamente "cancellato" in toto oppure mantenete in essere quelle prenotazioni registrate fino a quel momento?**

Sì, si incorre nella penale e viene considerato come inadempimento totale.

**6) L'anticipo o posticipo di uno/due giorni rispetto alle date stabilite di inizio soggiorno verso una struttura può essere variata previo accordo telefonico individuale con i diversi utenti prenotati? Si incorre in penale?**

Non è possibile alcuna variazione di date una volta effettuata la scelta di calendario da parte degli utenti. L'eventuale variazione verrà considerata inadempimento grave.

**7) L'Operatore accreditato può accedere al Catalogo delle Opportunità per monitorare l'andamento delle prenotazioni durante i 15gg successivi alla pubblicazione?**

No, perché il regime delle assegnazioni viene effettuato soltanto quando sarà completo il quadro delle preferenze da parte di tutti gli utenti.

**8) Cosa si intende, (Regolamento art. 13 - seconda fase - riga 10/11) "...centro di partenza che ogni operatore ha imputato...."? Che è l'operatore a scegliere la combinazione (pacchetto) composta da**

**“struttura di destinazione, data, e luogo di partenza”? Stabilire che per raggiungere una località di soggiorno (esempio Vieste) vi possono accedere solo gli utenti provenienti da Roma ed altri capoluogo di regione del sud, ed evitare a chi proviene (esempio da Torino) un trasferimento lungo e faticoso?**

No, la scelta spetta all'utente. Non è possibile eliminare alcun capoluogo di regione come luogo di partenza

**9) Per ciascuna tipologia di soggiorno (marino-termale ecc.), si possono offrire località diverse? Per ciascuna località si possono offrire strutture diverse?**

Sì.

**10) E' possibile suddividere le camere da offrire in due strutture diverse ed adiacenti?**

Per ogni struttura alberghiera deve essere garantita un'offerta di posti non inferiore a 50 unità e con riferimento alla stessa non si possono prevedere alloggiamenti di un gruppo di beneficiari tra alberghi differenti, benché adiacenti o confinanti.

**11) Come vanno suddivisi i turni in base ai periodi?**

C'è, da parte delle Società partecipanti, libertà di scelta dei turni da offrire all'interno del periodo richiesto dal bando.

**12) Riguardo ai moduli tematici dedicati alle varie attività come esposte da bando, volevamo chiedere se questi stessi possono essere attivati dagli stessi accompagnatori, appositamente preparati, o occorre del personale ausiliare?**

Ad attivare ed organizzare i moduli dedicati ad attività culturali e ricreative possono essere gli stessi accompagnatori, con esperienze nei relativi settori. Per quanto riguarda i moduli dedicati all'attività motoria riabilitativa con ginnastica e altre attività sportiva, come riportato dall'All.2 "Griglia requisiti soggiorni per il benessere della terza età" alla pag. 5 punto 17, dovranno

essere condotti da istruttori qualificati specializzati nelle discipline sportive dedicate alla terza età.

- 13) Regolamento per l'accreditamento, pag. 7 punto B –Contenuto della Busta B “offerta tecnico/economica di convenzionamento”, alla riga 25 c'è scritto che all'interno della busta B dovrà, inoltre, essere inserita, a pena di esclusione, una scheda economica con l'indicazione del mittente e la dicitura Accredimento Senior. La scheda economica dovrà indicare, in cifre e in lettere, il prezzo unitario per la struttura proposta ecc... La scheda dovrà essere predisposta, a pena di esclusione, inderogabilmente secondo lo schema (all. 3). Contrariamente nell'Allegato 2 –Griglia dei requisiti- a pag. 7 punto 23. Offerte economiche parla di una (Busta C). Potreste chiarire se l'offerta economica dovrà essere inserita all'interno di una Busta C, fermo restando che andrà compilata come da All. 3, e se la stessa Busta C dovrà essere inserita all'interno della Busta B?**

Si tratta di un refuso, l'offerta economica deve essere inserita nella Busta B senza necessità che sia contenuta in una ulteriore busta.

Tuttavia, a causa della dizione letterale dell'All. 2 “Griglia dei requisiti”, verranno ammesse anche schede contenute in una eventuale Busta C.

- 14) Siamo un Tour operator della Repubblica di San Marino e abbiamo richiesto l'autorizzazione al Dipartimento del Tesoro di Roma (ai sensi del Decreto 14 dicembre 2010) per partecipare ad Appalti pubblici italiani in data 22 marzo 2011. Ad oggi non abbiamo ricevuto alcuna risposta. Può essere sufficiente allegare alla documentazione copia della richiesta e relativa ricevuta della raccomandata per potere partecipare alla procedura di accreditamento per i Soggiorni senior?**

Sì, può essere sufficiente allegare fotocopia della richiesta di autorizzazione alla partecipazione alle procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e relativa ricevuta della raccomandata indirizzata al Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e Finanze italiano.

Resta fermo che trattasi di accettazione con riserva, condizionata al positivo esito della suddetta procedura di autorizzazione.

**15) Si chiede se tutti i file di immagine relativi alla struttura, inseriti dal concorrente nel CD da presentare in ciascuna busta B, saranno pubblicati sul catalogo delle opportunità per i Soggiorni Senior.**

No, verranno pubblicate solo le n. 2 foto appositamente selezionate dal richiedente l'accreditamento.

**16) Si chiede se la descrizione sintetica del soggiorno (predisposta dal concorrente nell'apposito campo dell'Allegato 1 – scheda informativa), il cui contenuto verrà messo a disposizione degli utenti per la scelta delle strutture, oltre che in formato PDF debba essere inserita separatamente nel CD ed in formato word.**

Si, deve essere inserita nel CD e preferibilmente in formato word.

**17) Si chiede se la griglia dei requisiti (Allegato 2), debitamente sottoscritta nell'ultima pagina, debba essere inserita in ciascuna busta B.**

Si, la griglia dei requisiti deve essere obbligatoriamente sottoscritta ed inserita in ciascuna busta B.

**18) Si chiede se sia necessario produrre ed inserire nella busta B una dichiarazione che il soggiorno possiede tutti i requisiti dell'Allegato 2 (art. 22), dato che la dichiarazione in calce allo schema di scheda informativa (All.1) si riferisce esclusivamente alla conformità dei file riportati su CD agli originali cartacei.**

No, non occorre un'ulteriore dichiarazione specifica di conformità, in quanto il requisito si ritiene assolto attraverso la sottoscrizione per accettazione dell'Allegato 2.

**19) L'Allegato 3 – Schema scheda economica Senior – non prevede l'indicazione di sottoscrizione sotto responsabilità civile e penale, si chiede di conoscere se tale dicitura debba essere aggiunta dal concorrente.**

No, la sottoscrizione comporta la relativa responsabilità civile e penale.

**20) I soggiorni potranno iniziare con il pernottamento dal 31 luglio al 1° agosto?**

Si.

- 21) Una società avente sede legale nella Repubblica di San Marino chiede se è accettabile l'emissione di fatture proveniente dalla Repubblica di San Marino.**

Si, è accettabile, previa verifica della compatibilità con l'ordinamento italiano della struttura societaria, verificata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso rilascio di apposita autorizzazione.

- 22) E' obbligatorio dare i dati anagrafici del direttore tecnico se come nel caso della Repubblica di Sam Marino non sia prevista detta figura oppure è sufficiente dare i dati dell'amministratore unico?**

Qualora l'ordinamento nazionale di appartenenza non lo preveda non è necessario.

- 23) Come possono essere autocertificati il fatturato globale e il fatturato specifico al netto dell'IVA, in quanto la fatturazione nella Repubblica di San Marino non prevede l'IVA che, quindi, non può essere scorporata?**

In tal caso, i dati di fatturato lordo e fatturato netto coincideranno.

- 24) In quali casi è prevista la riduzione della cauzione definitiva?**

Richiedendosi necessariamente il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, la cauzione verrà ridotta del 50%.

- 25) Ai fini della definizione degli obblighi a carico del fornitore in ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari, si chiede se sia sufficiente aprire in Italia un conto corrente dedicato.**

No, è necessario assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136 del 2010, tra cui l'indicazione delle generalità e del codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto.

- 26) In merito all'Allegato 1, si chiede cosa debba includere, in particolare, la descrizione sintetica del soggiorno.**

Dovrà essere incluso ogni elemento ritenuto utile per la pubblicizzazione all'utenza del viaggio proposto.

**27) In merito ai soggiorni presso strutture termali, si chiede se sia sufficiente offrire una sola tipologia di cure tra quelle elencate nell'Allegato 2 griglia Requisiti soggiorni per il benessere della terza età.**

Le tipologie di cura presso strutture termali devono essere quelle per le quali il centro termale è convenzionato e non necessariamente tutte quelle indicate nell'All. 2..