



*Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti
dell'Amministrazione Pubblica*

CAPITOLATO TECNICO

PER UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE ED
EVOLUZIONE DELLA COMPONENTE AUTOGOVERNO DEL
SISTEMA INFORMATIVO INPDAP.

ALLEGATO 4

“Profili professionali”

ALLEGATO 4 – PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Di seguito è riportata la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per lo svolgimento delle attività previste dal contratto.

Le risorse professionali dovranno parlare e scrivere correntemente in lingua italiana.

Al fine di permettere la verifica del possesso dei requisiti richiesti, il Prestatore dovrà allegare ad ogni proposta di intervento trasmessa all'Istituto in risposta ad una richiesta di servizio i *curricula vitae* delle risorse professionali che intende impiegare.

L'effettivo impiego di tali risorse è subordinato alla esplicita accettazione da parte di INPDAP, nei modi previsti per l'attivazione dei vari servizi previsti da questo Capitolato.

Le competenze e le altre caratteristiche specifiche che risorse effettivamente allocate al progetto nel corso della fornitura, per tipologia, sono riportate nelle tabelle che seguono.

Il riferimento per le professionalità richieste è nel Dizionario dei profili di competenza per le professioni IT pubblicato da DigitPA nella collana delle "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione" (manuale n. 10). A fianco della dizione identificativa del ruolo è riportato a tal fine il codice con la quale è identificato il profilo di competenza nel richiamato Manuale DigitPA.

Nella tabella che segue è riportato lo schema di riepilogo dei ruoli richiesti.

Id DigitPA	ID	Ruolo
3.2 CPI	PM	Program manager / Capoprogetto S.I.
3.2 CPI	PL	Project Leader
2.2 CSA	CS	Consulente senior
3.1 ABU	C	Consulente / Analista di business
4.1 APR	APS	Analista programmatore senior
4.1 APR	AP	Analista programmatore
7.1 FIT	DS	Formatore IT / Docente Senior
7.1 FIT	DT	Formatore IT / Docente Tutor
5.1 PSI	C IT	Consulente architetture IT
7.3 SIS	SS	Sistemista Senior
7.3 SIS	S	Sistemista

Project Manager / Responsabile del contratto (3.2 CPI)

Finalità del ruolo	<p>In accordo con INPDAP, gestisce e coordina le risorse del progetto (di cui conosce skills, specializzazioni ed attitudini), assicurandone il commitment e la condivisione degli obiettivi, svolge attività di program management in relazione con risorse dell'Istituto e fornendo stati di avanzamento lavori all'interno e all'esterno del progetto.</p> <p>Si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto, propone opportune soluzioni e intraprende, d'accordo con l'Istituto, le necessarie azioni correttive anche per quanto riguarda gli aspetti connessi al sistema informatico.</p> <p>E' in grado di rapportarsi con i massimi livelli organizzativi.</p>
Anzianità nel ruolo	Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 10 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea
Attività tipiche	<p>Costituire l'interfaccia verso il cliente.</p> <p>Produrre gli stati di avanzamento lavori dei vari progetti rivolti sia all'interno che all'esterno.</p> <p>Evidenziare le problematiche rilevate nell'esecuzione dei progetti, proporre le opportune soluzioni ed intraprendere, in accordo con la committenza, le necessarie azioni correttive.</p> <p>Garantire l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali.</p>
Conoscenze ed Esperienze lavorative	<p>E' necessaria la approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione.</p> <p>Approfondita conoscenza ed uso di tecniche di Program Management e risk management, nonché di assicurazione e controllo qualità su progetti.</p>

Project Manager – Capoprogetto S.I. (3.2 CPI)

Finalità del ruolo	Condurre progetti di complessità/strategicità medio-alta coordinando tutte le fasi e attività necessarie al buon esito del progetto e le risorse ad esso assegnate. E' in grado di rapportarsi con i massimi livelli organizzativi.
Anzianità nel ruolo	Almeno 6 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 10 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea
Attività tipiche	Contribuire alla corretta esecuzione dei progetti in cui è coinvolto, apportando le proprie conoscenze tecniche, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti. Pianificazione delle attività previste nel piano ed allocazione delle risorse relativamente all'area di propria competenza. Sviluppare il progetto nel rispetto dei tempi e dei costi pianificati, attraverso il coordinamento delle risorse interne ed esterne ad esso dedicate. Gestire le fasi di collaudo e rilascio del sistema.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	E' necessaria la approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione. Tecniche e uso di strumenti software di ausilio al project e risk management. Tecniche e metodologie di pianificazione operativa, budget e controllo. Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati, architetture e sistemi software Esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi in ambito SAP. Metodologie e tecniche di misurazione di prodotti e servizi e dei relativi livelli qualitativi, con particolare riferimento agli standard ISO.

Project Leader (3.2 CPI)

Finalità del ruolo	Condurre team di progetto specifici per aree applicative di intervento coordinando tutte le fasi e attività necessarie al buon esito delle WBS e le risorse ad esso assegnate.
Anzianità nel ruolo	Almeno 4 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 8 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea
Attività tipiche	<p>E' il responsabile di un gruppo di lavoro del Fornitore in ragione delle proprie conoscenze tecniche e delle tematiche di business legate all'area applicativa SAP affidata. Coordina i componenti del gruppo di lavoro; cura, in completa autonomia, il rapporto con il Cliente in relazione alla tematica specifica gestita. Può fornire consulenza applicativa e specialistica su determinati temi specifici. Fornisce supporto al Project Manager per la pianificazione delle attività del proprio gruppo di lavoro.</p> <p>Pianificazione delle attività previste nel piano ed allocazione delle risorse relativamente all'area di propria competenza con riferimento allo sviluppo e manutenzione delle applicazioni SAP, alla formazione, al supporto alla conduzione del sistema e agli utenti.</p> <p>Gestire le fasi di collaudo e rilascio del sistema.</p>
Conoscenze ed Esperienze lavorative	<p>Ottima conoscenza dei processi di business riferiti all'area applicativa affidata ed esperienza comprovata nella realizzazione, in termini di parametrizzazione e personalizzazione, delle componenti applicative dell'area SAP affidata.</p> <p>Consolidata esperienza nel ruolo di coordinatore di team di progetto per la realizzazione di applicazioni SAP, nell'utilizzo di strumenti software di ausilio alla gestione per progetti e nelle metodologie di pianificazione operativa, budget e controllo.</p>

Consulente Senior (2.2 CSA)

Finalità del ruolo	Supportare il cliente nella definizione dei requisiti applicativi o di servizio per le attività implementative e per le attività di progettazione dei servizi di formazione e supporto al progetto. Effettua le attività operative specifiche per ciascuna WBS con riferimento ai processi progettuali a cui è assegnato.
Anzianità nel ruolo	Almeno 6 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 8 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea o diploma accompagnato da comprovata esperienza di almeno 6 anni in progetti di implementazione in ambito SAP.
Attività tipiche	<p>Risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative legate all'esecuzione delle attività affidate all'interno della specifica area applicativa, partecipa alle attività di preparazione del progetto, esegue le attività di analisi e modellazione per la stesura del business blueprint, parametrizza ed effettua i test delle componenti applicative SAP e definisce le specifiche funzionali, controllo ed effettua i test delle personalizzazioni applicative, delle interfacce, del software per le migrazioni dati e dei report. Progetta la formazione e predispone i contenuti formativi , eroga la eventuale formazione in aula, realizza e verifica la documentazione utente, e partecipa alle attività di supporto alla conduzione del sistema e agli utenti.</p> <p>Garantire la corretta esecuzione delle attività progettuali assegnate curandone gli aspetti sia tecnici che gestionali.</p>
Conoscenze ed Esperienze lavorative	<p>E' necessaria la approfondita conoscenza delle metodologie di implementazione e configurazione delle applicazioni SAP e di esecuzione dei servizi trasversali alla implementazione.</p> <p>E necessaria una comprovata esperienza dei processi di business e delle caratteristiche standard di configurabilità delle componenti applicative SAP per le aree di processo a cui sarà assegnato.</p> <p>Capacità ed esperienza maturata, in progetti simili, nella gestione dei rapporti interpersonali.</p> <p>Capacità di interpretare le esigenze del Cliente.</p>

Consulente (3.1 ABU)

Finalità del ruolo	Supportare il tema di progetto nella definizione dei requisiti applicativi o di servizio per le attività implementative e per le attività di progettazione dei servizi di formazione e supporto al progetto. Effettua le attività operative specifiche per ciascuna WBS con riferimento ai processi progettuali a cui è assegnato.
Anzianità nel ruolo	Almeno 4 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti analoghi.
Anzianità professionale	Almeno 6 anni di provata esperienza nel settore ICT
Titolo di studio	Laurea o diploma accompagnato da comprovata esperienza di almeno 4 anni in progetti di implementazione in ambito SAP.
Attività tipiche	<p>Risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative legate all'esecuzione delle attività affidate all'interno della specifica area applicativa, partecipa alle attività di analisi e modellazione per la stesura del business blueprint, parametrizza ed effettua i test delle componenti applicative SAP e collabora alla definizione delle specifiche funzionali ed effettua i test delle personalizzazioni applicative, delle interfacce, del software per le migrazioni dati e dei report.</p> <p>Risolvere direttamente le richieste di assistenza più semplici e di attivare le strutture specialistiche appropriate nel caso di problemi non risolvibili direttamente.</p>
Conoscenze ed Esperienze lavorative	<p>E' necessaria la conoscenza delle metodologie di implementazione e configurazione delle applicazioni SAP e di esecuzione dei servizi trasversali alla implementazione.</p> <p>E necessaria una comprovata esperienza delle caratteristiche standard di configurabilità delle componenti applicative SAP per le aree di processo a cui sarà assegnato.</p> <p>Capacità ed esperienza maturata, in progetti simili, nella gestione dei rapporti interpersonali.</p> <p>Capacità di interpretare le esigenze del Cliente.</p>

Analista programmatore (4.1 APR)

Finalità del ruolo	Questa figura si occuperà dell'analisi tecnica, della stesura delle corrispondenti specifiche, dello sviluppo e test delle personalizzazioni, delle interfacce, dei report ad-hoc e del software per la migrazione dati con riferimento agli ambienti di personalizzazione SAP.
Anzianità nel ruolo	Almeno 4 anni di provata esperienza nella specifico ruolo.
Anzianità professionale	Almeno 8 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea o Diploma
Attività tipiche	Affianca i consulenti applicativi nella fase di valutazione delle criticità e gap rilevabili sulle applicazioni standard SAP e sulle analisi per le interfacce, il software per migrazione dati e i report ad-hoc. Definisce i requisiti tecnici e le specifiche di sviluppo e test per le personalizzazioni e gli sviluppi mediante programmazione software, effettua i test. Realizza ed effettua i test tecnici delle personalizzazioni, delle interfacce, del software per la migrazione dati e dei report ad-hoc.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Metodologie, tecniche e strumenti di analisi, disegno e sviluppo di prodotti software specifici per gli ambienti di personalizzazione SAP e di analisi e disegno dati. Metodologie e tecniche di test. Tecniche di controllo di progetto e di programmazione strutturata.

Analista Programmatore (4.1 APR)

Finalità del ruolo	Questa figura si occuperà dello sviluppo e test delle personalizzazioni, delle interfacce, dei report ad-hoc e del software per la migrazione dati con riferimento agli ambienti di personalizzazione SAP.
Anzianità nel ruolo	Almeno 2 anni di provata esperienza nella specifico ruolo.
Anzianità professionale	Almeno 5 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea o Diploma.
Attività tipiche	Realizza ed effettua i test tecnici delle personalizzazioni, delle interfacce, del software per la migrazione dati e dei report ad-hoc.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Metodologie, tecniche e strumenti di analisi, disegno e sviluppo di prodotti software specifici per gli ambienti di personalizzazione SAP e di analisi e disegno dati. Metodologie e tecniche di test.

Docente Tutor / Docente Senior (7.1 FIT)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che fornisce supporto agli utenti durante i percorsi formativi.
Anzianità nel ruolo	Almeno 12 anni di provata esperienza nella specifica funzione per il Docente Senior, 6 per il Docente Tutor.
Anzianità professionale	Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT per il Docente Senior, 7 per il Docente Tutor.
Titolo di studio	Laurea
Attività tipiche	Sviluppo e gestione dei percorsi formativi. Predisporre i contenuti formativi, eroga la eventuale formazione in aula, realizza la documentazione utente ed effettua le attività di supporto alla formazione.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Capacità ed esperienza maturata, nella gestione dei rapporti interpersonali. Capacità di comunicazione e chiarezza espositiva. Conoscenza approfondita di tecniche di comunicazione. Conoscenza approfondita di tecniche per la verifica dell'autoapprendimento. Conoscenza dei prodotti informatici e delle applicazioni negli ambienti di competenza. Conoscenza approfondita delle tecniche multimediali.

Consulente esperto tecnologie e architetture IT (5.1 PSI)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che, grazie alle ampie ed approfondite competenze multidisciplinari su prodotti e servizi ICT con particolare ma non esclusivo riferimento al contesto SAP, e sulla front line tecnologica, collabora a iniziative di elevata complessità, integrando esigenze ed apporti distinti e propone soluzioni hardware e software a problematiche su progetti ad elevato rilievo. Ha la responsabilità della pianificazione, del monitoraggio e del controllo delle attività che caratterizzano il processo trasversale di conduzione e gestione dei sistemi e gestione della configurazione.
Anzianità nel ruolo	Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione.
Anzianità professionale	Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea o diploma accompagnato da comprovata esperienza di almeno 10 anni in servizi di natura sistemistica in ambito SAP.
Attività tipiche	Determinare le architetture necessarie alla implementazione di applicazioni anche complesse. Analisi generale del sistema informatico. Progettazione logica, fisica e dimensionale di sistemi e di banche dati. Ottimizzazione prestazioni dei sistemi. Capacity planning. Interazione costante con i progettisti dei servizi. Analisi del contesto tecnico/applicativo di riferimento. Definizione della architettura di dettaglio del sistema informatico. Pianificazione, monitoraggio e controllo delle attività sistemistiche per le fasi realizzative e per quelle di supporto all'esercizio produttivo.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Conoscenza sui sistemi e gli ambienti software di riferimento per l'Istituto. Valutazione ed individuazione prodotti/tecnologie. Evoluzioni tecnologiche di infrastrutture di rete, prodotti/servizi/applicazioni. Esperienza di modellazione dei dati e di politiche di sicurezza e di integrità del modello. Conoscenza dei prodotti e delle procedure di space management, security management, account management, disaster recovery e business continuity. Metodologie e tecniche standard di sicurezza.
Certificazioni	Certificazione ITIL V3 Foundation SAP Certified Associate Technology Architect

Sistemista Senior / Sistemista (7.3 SIS)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che, grazie alle ampie ed approfondite competenze di natura sistemistica e tecnologica delle soluzioni applicative in ambito SAP esegue le attività di conduzione e gestione sistemistica SAP e le attività di gestione della configurazione applicativa.
Anzianità nel ruolo	Almeno 6 anni di provata esperienza nella specifica funzione per il Sistemista Senior e 3 anni per il Sistemista.
Anzianità professionale	Almeno 8 anni di provata esperienza nel settore ICT per il Sistemista Senior e 5 per il Sistemista
Titolo di studio	Laurea o diploma accompagnato da comprovata esperienza di almeno 8 anni in servizi di natura sistemistica in ambito SAP per il Sistemista Senior. Laurea o diploma per il Sistemista.
Attività tipiche	Configura ed effettua il tuning, monitorizza e corregge problemi dell'ambito tecnologico di area sistemistica SAP, esegue le procedure di amministrazione dei sistemi, cura la documentazione delle procedure sistemistiche, supporta i componenti dei team di progetto per i servizi realizzativi e per gli altri servizi trasversali con riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> • definizione dei requisiti tecnologici dei sistemi; • definizione dei ruoli, delle autorizzazioni e dei criteri di sicurezza applicativa; • esecuzione dei test applicativi e dei test non funzionali.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Conoscenza sui sistemi e gli ambienti software di SAP. Esperienza comprovata di conduzione e gestione sistemistica per le varie componenti applicative in uso presso INPDAP. Capacità di valutazione ed individuazione di prodotti/tecnologie, per la materia sistemistica, idonee alla selezione di nuove componenti applicative SAP. Esperienza di modellazione dei dati e di politiche di sicurezza e di integrità dei modelli dati anche in ragione delle analisi e soluzioni inerenti tematiche di performance applicativa e di sistema. Conoscenza dei prodotti e delle procedure di space management, security management, account management, disaster recovery e business continuità. Metodologie e tecniche standard di sicurezza.
Certificazioni	SAP Certified Associate Technology Architect SAP Certified Development Associate – Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1) SAP Certified Technology Associate – System Administration SAP NetWeaver (Oracle) Root Cause Analysis Expert – SAP E2E Solution Operations SAP Certified Solution Consultant Sap NetWeaver 2004s – KM and Collaboration Nota: Le certificazioni di cui sopra devono essere possedute nel loro complesso dal team che opera in INPDAP, tutte le risorse offerte devono averne almeno 1.