



OGGETTO: Gara per l'affidamento dei servizi per la manutenzione, gestione ed evoluzione della Piattaforma. Fisco del Sistema Informativo INPDAP.

Quesito 1

Rif: Disciplinare, schema di Offerta tecnica

In riferimento ai curricula da allegare alla relazione tecnica, secondo quanto indicato nel capitolato tecnico, nel fax simile modello 5 e nell'allegato 4 – profili professionali, si chiede se sia corretta l'interpretazione per cui il numero dei cv da allegare sia complessivamente 8, coincidenti con quelli di cui si fornisce la sintesi.

Risposta 1

Nell'Offerta vanno sintetizzati i CV di 7 responsabili di servizi e di 2 Project Manager, 3 Consulenti senior, 1 Consulente di architetture IT, 2 Analista Programmatore Senior. Questi ultimi 8 CV possono essere riferiti anche ai responsabili dei servizi, qualora le caratteristiche delle risorse professionali siano quelle richieste dal Capitolato per quel ruolo, ovvero possono essere riferiti a persone diverse dai Responsabili. In ogni caso, per ogni CV sintetizzato va specificato quale ruolo ricoprirà la risorsa nel contratto.

Si precisa che nel corpo dell'Offerta anche i CV dei responsabili dei servizi potranno essere riportati per sintesi, e poi per esteso nell'apposito Allegato.

Quesito 2

Rif: Schema Offerta Tecnica

Quesito: Si chiede di confermare che la deroga al vincolo sulle dimensioni del carattere, fissato in 11 pt, è consentita per il testo di figure, tabelle e note di pagina.

Risposta 2

Si

Quesito 3

Rif: Schema Offerta Tecnica

Quesito: Si chiede di confermare che la deroga al vincolo sulle dimensioni del carattere, fissato in 11 pt, valida per titoli e i contenuti di tabelle e figure, è applicabile anche agli Allegati e ai CV

Risposta 3

Si

Quesito 4

Rif: Schema Offerta Tecnica

Quesito: Si chiede di confermare che è possibile eliminare la tabella in testa al template dei CV, inserendo esclusivamente una sola riga recante il profilo di riferimento per il CV.

Risposta 4

Si



Quesito 5

Rif: Par. 8.6 Capitolato Tecnico

Quesito: Si chiede di chiarire se, nell'ambito del servizio di Help Desk, sono a carico del fornitore gli apparati telefonici, la centrale telefonica, etc. Si chiede quale tipo (analogico o digitale) di linee telefoniche INPDAP metterà a disposizione.

Risposta 5

Apparati telefonici e centrale telefonica sono a carico di INPDAP. Le linee telefoniche sono al momento di tipo analogico.

Quesito 6

Rif: Cap. 5 Capitolato Tecnico

Quesito: Si chiede di specificare la dimensione delle applicazioni che dovranno essere prese in carico dal fornitore entrante, sulle quali eseguire la manutenzione correttiva.

Risposta 6

Per lo sviluppo e MEV delle procedure fiscali di tipo ERP, non essendo praticabile la stima delle dimensioni delle applicazioni in punti funzione, il dimensionamento delle applicazioni è stato storicamente effettuato in giorni persona spesi dal team di sviluppo e MEV per realizzare l'applicazione.

Utilizzando tale metrica, la baseline delle applicazioni costituenti la piattaforma Fisco alla data della gara è pari a circa 5.585 giorni persona del suddetto team.

Quesito 7

Rif: Par. 6.1.2 Capitolato Tecnico

Quesito: Si chiede di indicare il numero di persone a cui saranno erogati i corsi nell'ambito del trasferimento know how.

Risposta 7

Nel trasferimento know how a fine fornitura saranno coinvolti, per INPDAP, al massimo 8 risorse interne.

Quesito 8

Rif: Cap. 8 Capitolato Tecnico

Quesito: Si richiede il numero di chiamate all'Help Desk di livello II e di Ticket per area funzionale gestiti nell'ultimo anno.

Risposta 8

Il numero di chiamate pervenute all'HD Fisco è stato di circa 4.100 nel 2009 e di 3.100 nel 2010.



Quesito 9

Rif: Schema Offerta Tecnica,

Si chiedono ulteriori chiarimenti in merito a quanto esposto alla sezione 4.1.3 dello Scheda offerta tecnica (pag. 54 del Disciplinare di gara).

Risposta 9

La citazione dei “punti funzione” nello schema di Offerta tecnica allegato al Disciplinare è un mero refuso. In effetti, il dimensionamento degli interventi di sviluppo e MEV è effettuato in giorni persona del mix tipo di cui al § 4.16 del Capitolato. Si veda al proposito anche la risposta al quesito n. 13.

Quesito 10

Rif: Disciplinare di Gara – Modello Schema di Offerta Tecnica cap. 6 “Caratteristiche delle risorse professionali offerte” e successivi. Si chiede a) di specificare se i CV da allegare all'offerta sono quelli previsti nel comma 4 dello stesso capitolo 6 dello schema di offerta tecnica, ovvero tutti i CV delle risorse che opereranno nel contratto.

Risposta 10

Si veda la risposta al quesito 1.

Quesito 11

Rif: Disciplinare di Gara – § 4.1.3. Capitolato § 4.5.5.

Disciplinare di gara 4.1.3 si dice *“valutazione di adeguatezza completezza e rispondenza ai quesiti contrattuali e al contesto Inpdap della proposta per evitare lo scostamento delle stime del numero di punti funzione da realizzare negli interventi di sviluppo e Mev”* nel capitolato tecnico, invece, a pag. 29 cap. 4.5.5 – dimensionamento degli interventi – si dice: *“il dimensionamento degli interventi di sviluppo e Mev va effettuato in giorni persona nel mix di sviluppatori di cui al successivo par. 4.1.6”*

Si chiede di indicare con quale metrica (giorni persona/punti funzione) debbano essere effettuate le stime del servizio.

Risposta 11

La metrica da utilizzare è quella dei giorni persona. Si veda la risposta ai quesiti nn. 6 e 13.

Quesito 12

Rif: Disciplinare di Gara – Tabella 1 pag. 50.

Se si considerano le tariffe unitarie giornaliere di cui alla tabella 1 pag 50 del Disciplinare, il mix minimo di figure professionali indicato nel Capitolato Tecnico in relazione al Servizio di Sviluppo e Mev e le tabelle di dimensionamento di ogni servizio riportate nel Capitolato Tecnico (capitoli da 4 a 11, sezioni “dimensionamento del Servizio”), il valore economico complessivo della fornitura risulta essere superiore alla Base d’Asta. Si chiedono chiarimenti in merito.

Risposta 12

Per lo sviluppo e MEV delle procedure fiscali di tipo ERP la stima di impegno in punti funzione non è ritenuta applicabile. Pertanto, per dimensionare gli obiettivi di sviluppo e MEV verrà utilizzata in questo contratto la metrica dei “giorni persona” (g-p). I g-p si intendono riferiti al mix “tipo” minimo del team di sviluppo e MEV riportato nel Capitolato al § 4.16 (il riepilogo con le incidenze % è nella tabella che segue).

PM	CF	SS	DBA	APS	AP
5%	15%	7%	8%	25%	40%

Come indicato nel Capitolato (§ 4.17), il prezzo massimo non superabile di un giorno persona del mix tipo per lo sviluppo e MEV riportato nello schema di offerta allegato al Disciplinare di gara – pari a euro 420 iva escl. - non è però stato calcolato facendo riferimento alle tariffe unitarie che i Concorrenti dovranno offrire in sede di gara per gli altri servizi a presenza oggetto dell’appalto (vedi tabella 1 dello schema di offerta economica allegato al Disciplinare), ma è un prezzo “a forfait” per il mix tipo di sviluppo e MEV nel suo complesso, che si chiede ai Concorrenti di offrire in sede di gara. Questo prezzo è più basso – di circa 30 euro - di quello che risulterebbe se si considerassero le tariffe unitarie massime non superabili delle risorse professionali facenti parte del suddetto mix, riportate nella citata tabella 1 del Disciplinare.

Ai fini della valorizzazione della tariffa del mix tipo, si tenga presente che il servizio di sviluppo e MEV è un servizio “a consumo”, ma con corrispettivi che saranno riconosciuti all’Impresa al raggiungimento degli “obiettivi” di sviluppo e MEV, e non in base alla “presenza”.

Quanto al prezzo massimo non superabile fissato per il mix tipo, la sua definizione ha tenuto conto delle economie di scala dovute alla dimensione del progetto per il quale si chiede ai Concorrenti di produrre l’offerta.

Si tenga altresì presente che il dimensionamento in giorni persona degli interventi presenti nell’Allegato 1 al Capitolato è stato effettuato sulla base dell’esperienza maturata in diversi anni di operatività sulla piattaforma Fisco ed è quindi da ritenersi attendibile.

Quesito 13

Rif: Disciplinare di Gara – § 4.1.

Con la presente chiediamo l’esatta interpretazione del disciplinare di gara relativamente ai requisiti minimi necessari citati nel capitolo 4.1 nella parte relativa alla capacità tecnica.

Il Disciplinare nel capitolo 4.1 requisiti minimi necessari nella parte relativa alla capacità tecnica riporta nel punto 10. la seguente frase: “un fatturato specifico certificato negli ultimi tre anni cui sono riferiti gli ultimi tre bilanci d’esercizio approvati, relativo a forniture di servizi analoghi a quelli oggetto di gara complessivamente non inferiore € 6.000.000,00” IVA esclusa

Si chiede di precisare se le “forniture di servizi analoghi a quelli oggetto di gara” si riferiscono ai servizi di manutenzione, gestione ed evoluzione generici e/o similari ovvero di attività afferenti, esclusivamente, la piattaforma fisco.

Risposta 13

Il fatturato va riferito a servizi di sviluppo, MEV, manutenzione e gestione di sistemi informatici in cui sono presenti sistemi ERP da configurare, personalizzare e parametrizzare.

Quesito 14

Rif: Disciplinare di Gara – § 4.4.

si chiede conferma se nel caso di fidejussione bancaria la dichiarazione esente bollo da allegare deve essere rilasciata dal Legale Rappresentante dell'intermediario bancario oppure dal Legale rappresentante della Società partecipante alla gara.

Risposta 14

La dichiarazione esente da bollo deve essere rilasciata dal legale rappresentante dell'intermediario bancario o assicurativo (D.lgs. 163/2006 art. 75, commi 3 e 8).

Quesito 15

Rif: Disciplinare di Gara – § 6.

si chiede di precisare nel caso di "cauzione in contanti " se è ammesso un assegno circolare ed in questo caso fornirne gli estremi dell'intestazione.

Inoltre se in questo caso di cauzione in contante è necessaria la dichiarazione del Legale Rappresentante della Società in merito alla garanzia definitiva essendo venuta meno l'intermediazione bancaria-assicurativa.

Risposta 15

In caso di "cauzione in contanti" è ammesso un assegno circolare che va inserito nella documentazione di gara, - busta A.

Anche in caso di cauzione in contanti l'offerta dovrà essere corredata dalla dichiarazione di impegno di un fideiussore bancario o assicurativo a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 113, qualora l'offerente risultasse affidatario (D.lgs 163/2006 artt. 75 e 113).

Quesito 16

Rif. Disciplinare di gara pag. 17

"l'offerta deve essere sottoscritta con firma leggibile (non autenticata) e per esteso (nome cognome: riportare timbro e firma) pena l'esclusione dalla gara"

Si chiede di confermare che la firma per esteso è riferita esclusivamente all'ultima pagina.

Risposta 16

Il timbro della società con la firma leggibile per esteso del legale rappresentante è riferita all'ultima pagina, per le altre è sufficiente la sigla della firma del legale rappresentante.

Quesito 17

Rif. Disciplinare di gara – pag. 52

"l'offerta tecnica non potrà superare le 120 pagine, esclusi gli allegati. Eventuali piani richiesti nel capitolato possono essere inseriti in appositi allegati, che vanno referenziati nel testo dell'offerta. L'offerta dovrà essere prodotta in formato foglio A4, carattere Arial dimensione 11 pt, salvo i titoli e il testo contenuto nelle figure"



Si chiede se, oltre a titoli e figure, si può considerare escluso dall'obbligo del carattere Arial dimensione 11 anche il testo delle tabelle.

Risposta 17

Si. Si può ritenere escluso anche il testo delle tabelle.

Quesito 18

Rif. Disciplinare di gara – pag. 55

In relazione ai paragrafi previsti dallo Schema di Offerta in relazione al servizio di Conduzione Funzionale si chiede di confermare che il terzo dei sottoparagrafi richiesti debba essere numerato come 4.4.3 invece che 4.6.3.

Risposta 18

Trattasi di un refuso. Si conferma che la numerazione è 4.4.3.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Loredana Martullo