



*Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti
dell'Amministrazione Pubblica*

CAPITOLATO TECNICO

PER UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA
COMPONENTE “PIATTAFORMA FISCO” DEL SISTEMA
INFORMATIVO INPDAP.

ALLEGATO 4

“Profili professionali”

ALLEGATO 4 – PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Di seguito è riportata la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per lo svolgimento delle attività previste dal contratto.

Le risorse professionali dovranno parlare e scrivere correntemente in lingua italiana.

Al fine di permettere la verifica del possesso dei requisiti richiesti, l'Impresa dovrà allegare ad ogni Piano di lavoro e ad ogni proposta di intervento trasmessa all'Istituto in risposta ad una richiesta di servizio i *curricula vitae* (CV) delle risorse professionali che intende impiegare.

I CV dovranno essere trasmessi anche ad ogni ulteriore richiesta anche estemporanea di INPDAP (del Responsabile INPDAP del contratto).

I CV dovranno essere predisposti obbligatoriamente utilizzando il template riportato in questo Allegato.

L'effettivo impiego di tali risorse professionali dell'Impresa nei servizi oggetto dell'appalto è subordinato alla loro esplicita accettazione da parte di INPDAP, nei modi previsti dal Capitolato.

Il riferimento per le professionalità richieste, per quanto non esplicitamente richiesto in questo Allegato, è nel Dizionario dei profili di competenza per le professioni IT pubblicato da DigitPA nella collana delle "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione" (manuale n. 10).

Nella tabella che segue è riportato lo schema di riepilogo dei ruoli richiesti. A fianco dell'identificativo del ruolo è riportato il codice con la quale è referenziato il profilo di competenza nel richiamato Manuale DigitPA e l'ID con il quale la risorsa è referenziata nel Capitolato.

Id DigitPA	ID	Ruolo
3.2 CPI	PM	Program manager / Capo progetto S.I.
2.2 CSA	CF	Consulente senior in ambito fiscale
4.1 APR	APS	Analista programmatore senior
4.1 APR	AP	Analista programmatore
7.1 FIT	D IT	Formatore IT / Docente
5.1 PSI	C IT	Consulente architetture IT
7.3 SIS	SS	Sistemista Senior
7.3 SIS	S	Sistemista
6.2 RDB	DBA	Data Base Administrator

Project Manager / Responsabile del contratto (3.2 CPI / PM)

Finalità del ruolo	<p>In accordo con INPDAP, gestisce e coordina le risorse del progetto (di cui conosce skills, specializzazioni ed attitudini), assicurandone il commitment e la condivisione degli obiettivi, svolge attività di program management in relazione con risorse dell'Istituto, fornendo stati di avanzamento lavori all'interno e all'esterno del progetto.</p> <p>Opera per risolvere le problematiche rilevate nel corso del progetto, propone opportune soluzioni e intraprende, d'accordo con l'Istituto, le necessarie azioni correttive.</p> <p>Capacità di rapportarsi con i massimi livelli organizzativi INPDAP.</p>
Anzianità nel ruolo	Almeno 10 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 15 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea
Attività tipiche	<p>Costituire l'interfaccia primaria verso la Dirigenza INPDAP e i referenti dei servizi.</p> <p>Sovrintendere alla corretta esecuzione dei progetti /servizi oggetto del contratto, apportando le proprie conoscenze tecniche, manageriali e organizzative, operando per assicurare il rispetto dei vincoli e degli obiettivi contrattuali nonché dei livelli di servizio.</p> <p>Pianificare le attività da svolgere ed allocare le risorse sui progetti / servizi, coordinandone le attività e gli apporti, in accordo con il Responsabile del progetto / servizio.</p> <p>Produrre i Piani previsti dal Capitolato.</p> <p>Produrre gli stati di avanzamento lavori previsti dal Capitolato.</p> <p>Evidenziare le problematiche rilevate nell'esecuzione dei progetti, proporre le opportune soluzioni ed intraprendere, in accordo con la committenza, le necessarie azioni correttive.</p> <p>Garantire l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali.</p>
Conoscenze ed Esperienze lavorative	<p>Approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione e del dominio applicativo nel quale opera la piattaforma Fisco.</p> <p>Esperienza pluriennale di gestione progetti complessi riconducibili al dominio applicativo nel quale opera la Piattaforma Fisco.</p> <p>Approfondita conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management, nonché di assicurazione e controllo qualità su progetti IT.</p> <p>Approfondita conoscenza delle tecniche e metodologie di pianificazione operativa, budget e controllo.</p> <p>Esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi in ambito pubblica amministrazione e previdenziale.</p>

Project Manager – Capoprogetto S.I. (3.2 CPI / PM)

Finalità del ruolo	<p>Condurre progetti di complessità/strategicità medio-alta coordinando tutte le fasi e attività necessarie al buon esito del progetto e le risorse ad esso assegnate.</p> <p>Capacità di rapportarsi con i massimi livelli organizzativi INPDAP.</p>
Anzianità nel ruolo	<p>Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.</p>
Anzianità professionale	<p>Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT.</p>
Titolo di studio	<p>Laurea</p>
Attività tipiche	<p>Costituire, per il settore di competenza, l'interfaccia verso la Dirigenza INPDAP e i referenti dei servizi.</p> <p>Contribuire alla corretta esecuzione dei progetti /servizi affidatigli, apportando le proprie conoscenze tecniche, operando per assicurare il rispetto dei vincoli e degli obiettivi contrattuali nonché dei livelli di servizio.</p> <p>Pianificare le attività da svolgere ed allocare le risorse sulle attività, coordinandone le attività e gli apporti, in accordo con il Responsabile del contratto.</p> <p>Gestire il progetto / servizio affidatogli in modo che rispetti i tempi e i costi pianificati.</p> <p>Pianificare e sovrintendere alle fasi di collaudo e rilascio del software e a quelle di delivery dei servizi.</p>
Conoscenze ed Esperienze lavorative	<p>Approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione e del dominio applicativo nel quale opera la piattaforma Fisco.</p> <p>Esperienza pluriennale di gestione progetti complessi riconducibili al dominio applicativo nel quale opera la Piattaforma Fisco.</p> <p>Approfondita conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management, nonché di assicurazione e controllo qualità su progetti IT.</p> <p>Approfondita conoscenza delle tecniche e metodologie di pianificazione operativa, budget e controllo.</p> <p>Esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi.</p> <p>Ottima conoscenza delle metodologie di analisi dati, architetture e sistemi software.</p> <p>Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di misurazione di prodotti e servizi IT e dei relativi livelli qualitativi, con particolare riferimento agli standard ISO nel settore.</p>

Consulente in Tematiche Fiscali e Applicative (2.2 CSA / CF)

Finalità del ruolo	Supportare il cliente nella definizione dei requisiti applicativi o di servizio e per la progettazione dei servizi di supporto. Fornire consulenza al cliente nella comprensione delle esigenze di informatizzazione nel dominio applicativo della Piattaforma Fisco.
Anzianità nel ruolo	Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea.
Attività tipiche	Risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative legate all'esecuzione delle attività affidategli all'interno della specifica area applicativa e/o servizio. Supportare la impostazione dei progetti. Eseguire le attività di analisi e modellazione per la definizione delle specifiche funzionali, controllare e analizzare i risultati test effettuati. Produrre relazioni, studi, appunti, sulle tematiche oggetto dell'appalto.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Approfondita conoscenza del settore della Pubblica Amministrazione e del dominio applicativo in cui opera la piattaforma Fisco. Approfondita conoscenza delle metodologie di realizzazione di progetti applicativi in ambito fiscale. Capacità ed esperienza maturata, in progetti simili, nella gestione dei rapporti interpersonali. Capacità di interpretare le esigenze del Cliente e di organizzarle in specifiche funzionali e tecniche.

Data Base Administrator (6.2 RDB / DBA)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che definisce il modello concettuale globale, garantisce la corretta normalizzazione della base informativa e definisce il modello fisico della Base Dati.
Anzianità nel ruolo	Almeno 6 anni di provata esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.
Anzianità professionale	Almeno 10 anni di provata esperienza nel settore ICT
Titolo di studio	Laurea.
Attività tipiche	Progettazione concettuale, logica e fisica di banche dati. Ottimizzazione prestazioni di banche dati e applicazioni. Gestione della predisposizione, del popolamento iniziale, della disponibilità e della sicurezza della base dati.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Valutazione/scelta DBMS e tools di supporto. Metodi e tecniche di migrazione tra modelli di banche dati. Metodi e tecniche di progettazione concettuale, logica e fisica di banche dati. Tecniche di ottimizzazione prestazioni di banche dati e applicazioni. Problematiche di integrità dati. Esperienza nella progettazione e realizzazione di DB.

Analista Programmatore Senior e Analista Programmatore (4.1 APR / APS e AP)

Finalità del ruolo	Progettazione e realizzazione di applicazioni in ambiente tradizionale e web. Gestione delle applicazioni e delle interconnessioni con sistemi collegati. Progettazione e realizzazione di siti web.
Anzianità nel ruolo	Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifico ruolo per l'APS e 5 per l'AP.
Anzianità professionale	Almeno 10 anni di provata esperienza nel settore ICT per l'APS e 7 per l'AP.
Titolo di studio	Laurea per l'APS e Laurea o Diploma per l'AP
Attività tipiche	Definisce i requisiti tecnici e le specifiche di sviluppo e test per le personalizzazioni e gli sviluppi software. Predispone ed effettua i test. Parametrizza i prodotti, realizza le procedure per la migrazione dei dati pregressi e popola le basi dati. Fornisce supporto al collaudo e alla messa in esercizio.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Metodologie, tecniche e strumenti di analisi, disegno e sviluppo di prodotti software e di analisi e disegno dati. Programmazione in ambiente WEB. Metodologie e tecniche di test. Tecniche di controllo di progetto e di programmazione strutturata. Conoscenza approfondita delle principali piattaforme di sviluppo in ambiente .NET Esperienza in progetti in domini applicativi simili a quello in cui opera la piattaforma Fisco.

Formatore IT / Docente (7.1 FIT / DIT)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che fornisce supporto per disegnare e realizzare i percorsi formativi.
Anzianità nel ruolo	Almeno 10 anni di provata esperienza nella specifica funzione.
Anzianità professionale	Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea
Attività tipiche	Sviluppo e gestione dei percorsi formativi. Predispone i contenuti formativi, realizza la documentazione utente ed effettua le attività di supporto alla formazione.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Capacità ed esperienza maturata nella gestione dei rapporti interpersonali. Capacità di comunicazione e chiarezza espositiva. Conoscenza approfondita di tecniche di comunicazione. Conoscenza approfondita di tecniche per la verifica dell'autoapprendimento. Conoscenza dei prodotti informatici e delle applicazioni negli ambienti di competenza. Conoscenza approfondita delle tecniche multimediali. Conoscenza delle procedure fiscali.

Consulente esperto tecnologie e architetture IT (5.1 PSI / CIT)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che, grazie alle ampie e approfondite competenze multidisciplinari su prodotti e servizi ICT con particolare ma non esclusivo riferimento al contesto della Piattaforma Fisco, collabora a iniziative di elevata complessità, integrando esigenze ed apporti distinti e propone soluzioni hardware e software a problematiche su progetti ad elevato rilievo.
Anzianità nel ruolo	Almeno 8 anni di provata esperienza nella specifica funzione.
Anzianità professionale	Almeno 12 anni di provata esperienza nel settore ICT.
Titolo di studio	Laurea.
Attività tipiche	Determinare le architetture necessarie alla implementazione di applicazioni anche complesse. Analisi generale del sistema informatico. Progettazione logica, fisica e dimensionale di sistemi e di banche dati. Ottimizzazione prestazioni dei sistemi. Capacity planning. Interazione costante con i progettisti dei servizi. Analisi del contesto tecnico/applicativo di riferimento. Definizione della architettura di dettaglio del sistema informatico. Pianificazione, monitoraggio e controllo delle attività sistemistiche per le fasi realizzative e per quelle di supporto all'esercizio produttivo.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Conoscenza sui sistemi e gli ambienti tecnologici di riferimento per l'Istituto. Valutazione ed individuazione prodotti/tecnologie. Evoluzioni tecnologiche di infrastrutture di rete, prodotti/servizi/applicazioni. Esperienza di modellazione dei dati e di politiche di sicurezza e di integrità del modello. Conoscenza dei prodotti e delle procedure di space management, security management, account management, disaster recovery e business continuity. Metodologie e tecniche standard di sicurezza.
Certificazioni	Certificazione ITIL V3 Foundation

Sistemista Senior / Sistemista (7.3 SIS / SS e S)

Finalità del ruolo	E' la figura professionale che, grazie alle ampie ed approfondite competenze di natura sistemistica e tecnologica esegue le attività di conduzione e gestione sistemistica della Piattaforma Fisco e le attività di gestione della configurazione applicativa.
Anzianità nel ruolo	Almeno 6 anni di provata esperienza nella specifica funzione per il Sistemista Senior e 3 anni per il Sistemista.
Anzianità professionale	Almeno 8 anni di provata esperienza nel settore ICT per il Sistemista Senior e 5 per il Sistemista
Titolo di studio	Laurea o diploma accompagnato da comprovata esperienza di almeno 8 anni in servizi di natura sistemistica per il Sistemista Senior. Laurea o diploma per il Sistemista.
Attività tipiche	Configura ed effettua il tuning, monitorizza e corregge problemi dell'ambito tecnologico, esegue le procedure di amministrazione dei sistemi, cura la documentazione delle procedure sistemistiche, supporta i componenti dei team di progetto per i servizi realizzativi con riferimento a: <ul style="list-style-type: none">• definizione dei requisiti tecnologici dei sistemi;• definizione dei ruoli, delle autorizzazioni e dei criteri di sicurezza applicativa;• esecuzione dei test applicativi e dei test non funzionali.
Conoscenze ed Esperienze lavorative	Conoscenza sui sistemi e gli ambienti di riferimento per la Piattaforma Fisco. Esperienza comprovata di conduzione e gestione sistemistica per le varie componenti della Piattaforma Fisco. Capacità di valutazione ed individuazione di prodotti/tecnologie, per la materia sistemistica. Esperienza di definizione e gestione di politiche di sicurezza e di integrità dei dati. Capacità di analisi e individuazione di soluzioni inerenti tematiche di performance applicativa e di sistema. Conoscenza dei prodotti e delle procedure di space management, security management, account management. Metodologie e tecniche standard di sicurezza.

Template **CURRICULUM VITAE**

< Inserire nome società/RTI che presenta l'offerta > Concorrente:.....
< Inserire nominativo identificativo del curriculum > Curriculum vitae N.:.....

CURRICULUM VITAE

< barrare UNA SOLA casella corrispondente alla
Figura professionale per la quale è preposto
il candidato >

RESPONSABILE CONTRATTO
PROGRAM MANAGER
CAPO PROGETTO
CONSULENTE SENIOR
ANALISTA PROGRAM. SENIOR
ANALISTA PROGRAMM.
FORMATORE IT / DOCENTE
CONSULENTE ARCHITETT. IT
SISTEMISTA SENIOR
SISTEMISTA
DB ADMINISTRATOR

Società	<Società di riferimento>
Nominativo	<Cognome Nome>
Anno di nascita	
Profilo e Ruolo	<Ruolo attualmente ricoperto nella società di riferimento>

Istruzione	Anno	Titolo di studio	Rilasciato da

Progressivo	Anno	Esperienze lavorative
Esp 1....		
Esp 2....		

Progressivo	Conoscenze e competenze tecniche
Con 1...	
Con 2....	

Specializzazioni/ Certificazioni	Anno	Titolo	Rilasciato da

(Tab. 1 allegata al CV) Dettaglio esperienze lavorative

1	2	3	4	5	6	7	8
Progressivo	Settore	Org. Cliente ¹	Attività svolta	Progetto	Dimensione del progetto	Impegno personale sul progetto	Ruolo ricoperto nel progetto
Esp 1..	< settore di riferimento dell'org. Per la quale è stata svolta l'attività> PA Centrale PA locale Altro settore pubblico Settore privato	<organizzazione per la quale è stata svolta l'attività>	< descrizione esaustiva dell'attività svolta>	< descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività>	Durata in anni o mesi; Punti funzione; risorse impiegate; classe di rischio,etc>	<impegno personale nello specifico ruolo in GG/PP ed in % sul totale delle risorse del progetto>	<Ruolo ricoperto nell'ambito del progetto>
Esp 1..	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem

¹ Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione.