

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Luxembourg Fax (352) 29 29-42670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

### Bando di gara

#### Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

##### I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Denominazione ufficiale: [INPS - Direzione Centrale Risorse Strumentali](#)

Carta d'identità nazionale: (se noto)

Indirizzo postale: [Via Ciro il Grande, n.21](#)

Città: [Roma](#)

Codice postale: [00144](#)

Paese: [IT](#)

Punti di contatto:

Telefono: [+39 0659053140](#)

All'attenzione di: [Responsabile del procedimento](#)

Posta elettronica: [centraleacquisti@inps.it](mailto:centraleacquisti@inps.it)

Fax: [+39 0659054240](#)

**Indirizzi internet:** (se del caso)

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) [www.inps.it](http://www.inps.it) > [Aste Gare e Fornitori – Gare – Bandi di gara – Accentrate](#)

Indirizzo del profilo di committente: (URL)

Accesso elettronico alle informazioni: (URL)

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

#### Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.I

#### Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.II

#### Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.III

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

---

### I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

- Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
- Agenzia/ufficio nazionale o federale
- Autorità regionale o locale
- Agenzia/ufficio regionale o locale
- Organismo di diritto pubblico
- Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
- Altro: (specificare)  
[Ente pubblico non economico](#)

### I.3) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

- Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
- Difesa
- Ordine pubblico e sicurezza
- Ambiente
- Affari economici e finanziari
- Salute
- Abitazioni e assetto territoriale
- Protezione sociale
- Servizi ricreativi, cultura e religione
- Istruzione
- Altro: (specificare)  
[Ente previdenziale](#)

### I.4) CONCESSIONE DI UN APPALTO A NOME DI ALTRE AMMINISTRAZIONI AGGIUDICATRICI

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

- sì     no

*(in caso affermativo, ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A.)*

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

### Sezione II: Oggetto dell'appalto

#### II.1) Descrizione

##### II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

##### II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

<input type="radio"/> <b>(a) Lavori</b> <input type="radio"/> Esecuzione <input type="radio"/> Progettazione ed esecuzione <input type="radio"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori	<input type="radio"/> <b>(b) Forniture</b> <input type="radio"/> Acquisto <input type="radio"/> Leasing <input type="radio"/> Noleggio <input type="radio"/> Acquisto a riscatto <input type="radio"/> Una combinazione di queste forme	<input checked="" type="radio"/> <b>(c) Servizi</b> Categoria di servizi n. <b>7</b> <i>(Per le categorie di servizi cfr. l'allegato C1)</i>
Sito o luogo principale di esecuzione dei lavori	Luogo principale di consegna:	Luogo principale di esecuzione:  I servizi saranno svolti principalmente presso le sedi della Direzione Generale in Roma.  Codice NUTS

##### II.1.3) Accordi quadro

- un appalto pubblico  
 l'istituzione di un accordo quadro  
 l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)

##### II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)

<input type="radio"/> Accordo quadro con diversi operatori Numero <i>oppure (se del caso) numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto</i>	<input type="radio"/> Accordo quadro con un unico operatore
--	---

##### Durata dell'accordo quadro:

Durata in anni:

oppure in mesi:

Giustificazione per un accordo quadro con una durata superiore a quattro anni:

<b>Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre)</b>	
Valore stimato, IVA esclusa:	Valuta:
<i>oppure</i> Valore: tra _____ e _____	Valuta:
Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare: (se noto) :	

---

**Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza**

---

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento dei "Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza, suddivisa in due lotti"



## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

### Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

#### III.1) Condizioni relative all'appalto

##### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

Come da documentazione di gara

##### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Fondi bilancio INPS

##### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

Come da Disciplinare di gara

##### III.1.4) Altre condizioni particolari to which the performance of the contract is subject (se del caso)

in caso affermativo, Descrizione delle condizioni particolari

#### III.2) Condizioni di partecipazione

##### III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) Insussistenza cause di esclusione ex art.38 del D. Lgs. n. 163/2006, come modificato dalla legge 106/2011;
- b) iscrizione per attività inerenti all'oggetto di gara nel registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE.

Il resto come da Disciplinare di gara.

##### III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso):

A) Le dichiarazioni di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993, rilasciate successivamente alla data di pubblicazione del Bando, riportanti l'indicazione del Lotto o dei Lotti per cui si partecipa

B) un fatturato globale di impresa realizzato negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari il cui bilancio, o altro documento fiscale o tributario equivalente, sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando, non inferiore a 1,5 volte il valore del Lotto per il quale si concorre ed in particolare per i singoli Lotti:

- Lotto 1 € 52.424.255,79 IVA esclusa

- Lotto 2 € 14.064.923,30 IVA esclusa

C) un fatturato specifico relativo a servizi analoghi all'oggetto dell'appalto a favore di soggetti pubblici e privati, realizzato negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando, non inferiore al valore del Lotto per il quale si concorre ed in particolare per i singoli Lotti:

- Lotto 1 € 34.949.503,86 IVA esclusa

- Lotto 2 € 9.376.615,53 IVA esclusa

Per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto si fa riferimento a quanto segue:

- Lotto 1: Servizi di supporto alla gestione operativa ed evolutiva dell'infrastruttura tecnologica;

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

- Lotto 2: Servizi di monitoraggio delle risorse infrastrutturali e servizi di help desk (funzionalità e utilizzo di hardware e software)  
In caso di partecipazione ad entrambi i Lotti ovvero di partecipazione in RTI come da documentazione di gara.

### III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

A) la presentazione dell'elenco dei contratti dei principali servizi analoghi all'oggetto del Lotto (come specificato al punto III.2.2 lettera C) effettuati negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando (2008-2009-2010). L'elenco dovrà indicare lo specifico oggetto del singolo contratto svolto, la denominazione del soggetto committente, l'importo fatturato e le date di inizio e fine delle prestazioni analoghe.

B) possesso della certificazione EN ISO 9001/2008 rilasciata, sulla base della norma ISO 45012, da un Organismo di certificazione, ovvero da un Ente di accreditamento aderente alla associazione europea per l'accREDITamento degli organismi di certificazione (EA – European cooperation for Accreditation), ovvero mediante altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs 163/2006.

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti ovvero di partecipazione in RTI come da documentazione di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti  
(se del caso):

### III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati (se del caso)

sì  no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

---

**Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza**

---

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi****III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

sì  no

**in caso affermativo**,Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio**

sì  no



## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

### Sezione IV: Procedura

#### IV.1) Tipo di procedura

##### IV.1.1) Tipo di procedura

<input checked="" type="radio"/> Aperta	
<input type="radio"/> Ristretta	
<input type="radio"/> Ristretta accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Procedura negoziata	Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate) <input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no  <b>in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni</b>
<input type="radio"/> Negoziata accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Dialogo competitivo	

##### IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori	
oppure Numero minimo previsto	e , se del caso, numero massimo
Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	

##### IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

sì  no

#### IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

##### IV.2.1) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

### IV.2.2) INFORMAZIONI SULL'ASTA ELETTRONICA

Ricorso ad un'asta elettronica

sì  no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

### IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice** (se del caso)  
[det. n. 663 del 21 novembre 2011](#)

### IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì  no

**in caso affermativo,**

<input type="radio"/> Avviso di preinformazione	<input type="radio"/> Avviso relativo al profilo di committente
Numero dell'avviso nella GUUE:	del (gg/mm/aaaa)
<input type="radio"/> Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)	

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare** (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti
Data: (gg/mm/aaaa) Ora:
Documenti a pagamento
<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
<b>in caso affermativo,</b> Prezzo (indicare solo in cifre): Valuta:
Condizioni e modalità di pagamento:

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

---

### IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 25/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 13:00

### IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se noto) (nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data: (gg/mm/aaaa)

### IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE

Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

IT

Altro:

### IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedura aperta)

fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure Durata in mesi: \_\_\_\_\_ oppure in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

### IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 27/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 15:00

Luogo (se del caso): [Presso la Direzione Centrale Risorse Strumentali di INPS](#)

Personale ammesso ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)

sì  no

[Come da disciplinare di gara](#)

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

---

### Sezione VI: Altre informazioni

#### VI.1) Informazioni sulla periodicità (se del caso)

sì  no

**in caso affermativo,**

Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

#### VI.2) L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea

sì  no

**in caso affermativo,**

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

#### VI.3) Informazioni complementari (se del caso)

Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire esclusivamente via fax al n.ro 06/59.05.42.40 entro le ore 12.00 del 9 gennaio 2012. La documentazione di gara, nonché le richieste di chiarimenti e le relative repliche saranno pubblicate sul sito INPS.it - Aste gare e fornitori - Gare - Bandi di gara - Accentrate. Le repliche in questione andranno ad integrare la lex specialis con effetto dalla data della loro pubblicazione sul sito, ai fini della partecipazione alla procedura. Sarà onere dei Concorrenti esaminare il contenuto dei chiarimenti pubblicati, rimanendo l'Amministrazione dispensata da ogni obbligo di ulteriore comunicazione nei confronti degli stessi.

Gli operatori economici potranno concorrere liberamente per l'aggiudicazione di uno qualunque dei due Lotti di cui si compone la procedura. Nel caso in cui un Concorrente partecipi ad entrambi i Lotti, sia in forma singola che in forma associata, e si affermi in entrambi come primo in graduatoria, stante la necessità di non determinare situazioni di incompatibilità fra la funzione di monitoraggio dei sistemi, che rappresenta una parte consistente del servizio richiesto all'Aggiudicatario del Lotto 2 e la funzione di supporto alla gestione dei sistemi che spetta all'Aggiudicatario del Lotto 1, nel rispetto dell'indipendenza richiesta a chi eroga il servizio di monitoraggio degli SLA, l'aggiudicazione sarà disposta verso il predetto Concorrente (singolo o associato) solo relativamente al Lotto 1.

Nell'ipotesi di cui sopra, per il Lotto 2 di non aggiudicazione la Stazione Appaltante opererà uno scorrimento della graduatoria sino ad individuare la successiva migliore offerta valida della graduatoria stessa, in favore della quale verrà disposta l'aggiudicazione del Lotto 2.

La Stazione Appaltante non procederà all'aggiudicazione nel caso di una sola offerta valida per Lotto ovvero nel caso di due sole offerte valide, che non verranno aperte, ferma restando la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna Offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 81, comma 3°, del D.Lgs. 163/06, come previsto al Disciplinare di gara art. 14 comma 22.

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Sig.ra Loredana Mattei.

#### VI.4) Procedure di ricorso

##### VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: [TAR Lazio](#)

Indirizzo postale: [Via Flaminia 189](#)

Città: [Roma](#)

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

**Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)**

**Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza**

---

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice  
postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi** *(compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)*

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

**Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza**

---

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice  
postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**[21/11/2011 \(gg/mm/aaaa\)](#)

**Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza**

---

**Allegato A***Altri indirizzi e punti di contatto*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità  
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità  
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità  
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

### Allegato B (1)

Informazioni sui lotti

Lotto n. **1** Denominazione **Infrastrutture Mainframe, Server Farm, postazioni di lavoro e reti**

#### 1) Breve descrizione

#### 2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	72600000	

#### 3) Quantitativo o entità

€ 34.949.503,86 IVA esclusa per il periodo di 36 mesi

se del caso, Valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre):	Valuta:
oppure Valore: tra e	Valuta:

#### 4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione (se del caso)

Durata in mesi:	oppure in giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)
oppure inizio	(gg/mm/aaaa)	
conclusione	(gg/mm/aaaa)	

#### 5) Ulteriori informazioni sui lotti

Il CIG attribuito al presente Lotto è 3588503E57



## Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS e di supporto all'utenza

### Allegato B (2)

Informazioni sui lotti

Lotto n. **2** Denominazione **Help Desk, monitoraggio e SLA management**

#### 1) Breve descrizione

#### 2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	72600000	

#### 3) Quantitativo o entità

€ 9.376.615,53 IVA esclusa per il periodo di 36 mesi

se del caso, Valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre):	Valuta:
oppure Valore: tra e	Valuta:

#### 4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione (se del caso)

Durata in mesi:	oppure in giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)
oppure inizio	(gg/mm/aaaa)	
conclusione	(gg/mm/aaaa)	

#### 5) Ulteriori informazioni sui lotti

Il CIG attribuito al presente Lotto è 3588510421