

## **LOTTO 2**

**Servizio base: numero minimo di addetti richiesti per fasce orarie e ripartizione percentuale delle figure professionali**

		<b>Lotto 2: HelpDesk e Monitoraggio</b>				
<b>Fasce</b>	<b>Addetti</b>	<b>Monitoraggio Sistemi e Applicazioni</b>	<b>Help desk avanzato</b>	<b>SLA Management</b>	<b>PUC</b>	<b>Help-Desk I livello</b>
00:00 - 07:30	1				1	
07:30 - 08:00	5	2	3		1	
08:00 - 09:00	15	2	5	1	2	5
09:00 - 13:00	42	14	8	2	5	13
13:00 - 14:00	9	1	1	1	3	3
14:00 - 17:00	42	14	8	2	5	13
17:00 - 18:00	13	4	2		3	4
18:00 - 20:00	1				1	
20:00 - 22:00	1				1	
22:00 - 24:00	1				1	
Sabato 00:00 - 08:00	1				1	
Sabato 08:00 - 13:00	2				1	1
Sabato 13:00 - 24:00	1				1	
Domenica 00:00 - 24:00	1				1	