

Direzione Centrale**Credito** e Welfare

1

Soggiorni e Itinerari Tematici per Giovani e Anziani

Accreditamento dei Soggetti Fornitori

Risposte ai Quesiti del 11/02/2013

Di seguito, le riposte ai quesiti giunti sulla casella <u>welfare@postarcert.inpdap..gov.it</u>, dal giorno della pubblicazione dell'Avviso, 4 febbraio 2013, al giorno venerdì 8 febbraio 2013. Le prossime risposte saranno pubblicate il giorno 18 febbraio 2013, ai quesiti che giungeranno entro il giorno 15 febbraio 2013 compreso.

01

Domanda:

E' ammesso l'istituto dell'Avvalimento per la partecipazione alla procedura di accreditamento?

Risposta:

Per la partecipazione alla Procedura di accreditamento dei soggetti fornitori di soggiorni e itinerari tematici per giovani e anziani, **NON** è ammesso avvalimento per i Requisiti di idoneità professionale, afferenti l'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di organizzatore di viaggi (si veda Regolamento Punto 5.2.2) e il possesso delle Certificazioni ISO UNI EN (si veda Regolamento Punto 5.2.3).

02

Domanda:

E' possibile proporre la stessa struttura per i lotti A e D, purché vengano effettuati in periodi diversi?

Risposta:

Si, è possibile proporre la stessa struttura, per i lotti A e D, purché vengano effettuati in periodi diversi. Al contrario, non saranno prese in considerazione eventuali singole strutture proposte contemporaneamente per lotti A e D, per medesimi periodi di soggiorno (si veda Regolamento Punto 8.2, lettera A).

03

Domanda:

Nel punto 18 dell'allegato 1 lotto A, si parla di lingua inglese da inserire in almeno uno delle attività proposte nel soggiorno. E' previsto l'utilizzo di una Scuola di inglese? Tale attività, deve essere effettuata solo in inglese o in italiano e in inglese?

Risposta:

I Soggiorni in Italia, relativi al Lotto A, saranno classificati, in relazione al programma proposto, in Soggiorni Sport, Soggiorni Arte e Soggiorni Natura.

I soggiorni come sopra definiti saranno classificati <u>anche</u> con la dicitura "**in lingua**" se garantiranno la partecipazione, a ciascun giovane, ad almeno una delle attività previste dal Regolamento, svolta in inglese, con la presenza di personale ed istruttori madre lingua (anche senza il coinvolgimento di una scuola di lingua). Tale attività deve essere svolta solo in lingua. A ciascun giovane partecipante DEVE essere garantita la partecipazione ad almeno una attività svolta in lingua.

04

Domanda:

E' prevista la presenza di Assistenti Osservatori per i soggiorni Lotto A?

Risposta:

Durante i Soggiorni in Italia Lotto A NON è prevista la presenza di personale con funzioni e ruolo di Assistenti/Osservatori o di accompagnatori.

05

Domanda:

Nel punto 7 dell'allegato 1 lotto A, il contatto H24 per le urgenze, deve essere un contatto di una persona facente parte degli uffici organizzativi o basta un contatto del personale che si trovi direttamente nella struttura?

Potrebbe essere il contatto del Coordinatore o del Vicecoordinatore?

Risposta:

Deve essere garantito un servizio H24 di reperibilità del Soggetto Proponente, per la gestione di eventuali emergenze familiari, in qualsiasi forma e modalità definito (centrale o locale).

06

Domanda:

Per il lotto D, indifferentemente dalla tipologia del soggiorno, lo stesso potrà essere effettuato sia in Italia che all'estero?

Risposta:

No. I soggiorni e gli itinerari possono essere a destinazione **marina, montana, termale e culturale <u>in Italia</u> e culturale all'estero (si veda Allegato 1 Lotto D, Punto 1).**Si veda, inoltre, ilPunto 12 del medesimo Allegato: *Per i soggiorni marini, montani e termali le strutture dovranno essere localizzate in Italia mentre per i soggiorni culturali le strutture potranno essere localizzate in Italia e all'estero.*

07

Domanda:

A pagina 16 del Regolamento, punto C, art. 1, viene chiesta la Dichiarazione sostitutiva di Iscrizione alla Camera di Commercio. Questa dichiarazione può essere sostituita **interamente** da un Certificato della Camera di Commercio con dicitura antimafia?

Risposta:

No. Al Punto 7, lettera C) del Regolamento viene richiesta la Dichiarazione Sostitutiva di iscrizione nel Registro delle Imprese.

A seguito delle modifiche introdotte dall'art. 15 della L. 183/2011, in vigore dal 1° gennaio 2012, in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive sui certificati rilasciati dalle PP.AA. è apposta, a pena di nullità, la dicitura "Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della P.A. o ai privati gestori di pubblici servizi". Pertanto, da tale data, i soggetti privati (società/imprese individuali) non possono più presentare certificati del Registro delle Imprese alle PP.AA. o gestori di pubblici servizi ma devono predisporre una dichiarazione sostitutiva di tale certificato, firmata dal titolare o dal legale rappresentante dell'impresa, corredata dalla copia del documento di identità.

Poiché, in genere, le informazioni presenti nel certificato del Registro delle Imprese sono numerose e complesse, coloro che temono di riportarle nella dichiarazione in

modo incompleto o non corretto, anche con riguardo alle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni false o mendaci, possono comunque richiedere alla Camera di Commercio un "modello di dichiarazione sostitutiva" contenente dette informazioni, soggetto al solo pagamento di Euro 5,00 per diritti di segreteria ed esente dall'imposta di bollo.

Tale dichiarazione non deve essere sottoscritta in presenza dell'addetto allo sportello, quindi può essere richiesta da chiunque e non necessariamente dal soggetto che la firmerà. E' sufficiente che il richiedente precisi allo sportello il nominativo del firmatario, in modo che lo stesso sia inserito nell'intestazione della dichiarazione. Inoltre, per coloro che utilizzano il servizio Telemaco, analogo documento può essere richiesto anche tramite i canali telematici in uso.

Le uniche informazioni non presenti in questo modello sono quelle relative all'inesistenza di procedure concorsuali a carico dell'impresa ed ai nulla osta antimafia.

Per fornire tali informazioni, qualora necessarie all'adempimento da assolvere, l'impresa dovrà comunque integrare il modello di dichiarazione sostitutiva, predisponendo, a sua cura, apposite dichiarazioni.

08

Domanda:

In relazione alle Dichiarazioni da presentare al punto B del Regolamento e nel caso specifico in cui un soggetto, Direttore Tecnico, sia deceduto e quindi abbia cessato di ricoprire tale carica nel triennio antecedente alla data di pubblicazione dell'avviso del Regolamento, la nostra società cosa dovrebbe presentare per essere a norma con le Dichiarazioni richieste?

Risposta:

Secondo consolidata e condivisa giurisprudenza, **le dichiarazioni** da rendere ai sensi dell'art. 38, del D. Lgs. n. 163 del 2006 e, in precedenza, dall'art. 75 comma 1 lett. c) del D.P.R. 21 dicembre 1999 n. 554 (per i lavori), dall'art. 12 del D.Lgs. n. 157 del 1995 (per i servizi) e dall'art. 11 del D.Lgs. n. 358 del 1992 (per le forniture), compresa quella riguardante la posizione dell'amministratore o rappresentante o direttore tecnico deceduto nel triennio, sono obbligatorie.

Circa le modalità di tale certificazione, giova segnalare il più recente orientamento del Consiglio di Stato, secondo cui l'obbligo di dichiarare l'assenza dei c.d. "pregiudizi penali" può ritenersi assolto dal legale rappresentante dell'impresa anche avuto riguardo ai terzi (direttori tecnici o altri soggetti comunque muniti di poteri di rappresentanza anche se cessati dalla carica nel triennio antecedente), nel presupposto che anche in questo caso operino le previsioni di responsabilità penale ed il potere di verifica da parte della stazione appaltante (cfr. da ultimo C.d.S., sez. V, 19 novembre 2009, n. 7244; C.d.S., sez. V, 7 ottobre 2009, n. 6114; Cons. giust. amm., 11 aprile 2008, n. 312).

09

Domanda:

Nella valutazione del fatturato, può essere considerata l'annualità 2012, essendosi essa conclusa ed essendo stato approvato il relativo bilancio d'esercizio?

Risposta:

No. Per i requisiti di solidità economico finanziaria (si veda Punto 5.3.1 del Regolamento) sono valutati i fatturati globali maturati negli esercizi 2009, 2010, 2011. Medesimi esercizi 2009, 2010 e 2011 sono considerati per la valutazione dei Requisiti di capacità tecnica e professionale (si veda Punto 5.4.1 del Regolamento) afferente il fatturato specifico.

Domanda:

Il possesso della certificazione UNI EN 14804 può essere relativa alla data di scadenza dell'avviso, avendone l'azienda già maturato i requisiti per il rilascio?

Risposta:

No. Il possessodella Certificazione UNI EN 14804 deve riferirsi<u>alla data di pubblicazione dell'Avviso (il giorno 4 febbraio 2013)</u> (si veda Punto 5.2.3 del Regolamento).

11

Domanda:

La fidejussione provvisoria può essere una unica, sommando i vari LOTTI oppure una per lotto A - una per B - una per C - una per D ?

Risposta:

Si,la Fidejussione <u>deve</u> essere unica,pari all'uno per cento dell'ammontare ottenuto moltiplicando il prezzo massimo offribile per ogni soggiorno per il numero dei posti offerti dal richiedente, per la complessiva procedura di accreditamento. Per il calcolo può essere utilizzato il prospetto inserito a pagina 11 del Regolamento.

Il valore pari all'1 % NON può essere ridotto per alcuna motivazione.

12

Domanda:

Il vincolo di organizzare minimo 2 turni di soggiorno è riferito ad ogni singola struttura ovvero ad ogni località (es. soggiorno a Rimini : 1 turno presso hotel A + 1 turno presso hotel B)?

Risposta:

E' riferito alla singola struttura. Si veda il Punto 12.4 del Regolamento: <u>per ciascuna struttura/itinerario</u>, non potranno essere proposti meno di due turni di soggiorno (ad eccezione dei soggiorni all'estero di durata pari o superiore a 4 settimane e dei soggiorni di cui al Lotto C).

13

Domanda:

I centri di raccolta delle varie regioni (ivi escluso il Friuli Venezia Giulia) devono coincidere con il capoluogo di regione (es. Genova per la Liguria) ovvero con quali altre località?

Risposta:

Il centro di raccolta deve coincidere **con il capoluogo di Regione** indicato dal medesimo utente in sede di prenotazione, salvo non sia logisticamente maggiormente conveniente organizzare il centro di raccolta presso un aeroporto regionale nel caso di tratta nazionale aerea (esempio Catania, Olbia, Alghero, etc.). Nel caso della Liguria, il centro di raccolta dovrà essere necessariamente in Genova, anche unica sede di Aeroporto regionale. Si veda il Punto 10 degli Allegati 1 Lotto A e D.

14

Domanda:

Fatta salva che ogni proposta deve prevedere per singolo turno di soggiorno una ricettività minima di 40 posti, è previsto, invece, un numero minimo di partecipanti per singolo soggiorno?

Risposta:

Si veda il Punto 14.5 del Regolamento: "Al termine del periodo utile per le "scelte" l'Istituto verificherà quali strutture abbiano ottenuto il numero minimo di richieste, per ogni singolo turno e struttura fissato come segue:

- 40 partecipanti e fino ad un massimo di 100 per i soggiorni di cui al lotto D."

Pertanto, Non saranno attivati turni/struttura con un numero inferiore di richieste come definito nel Regolamento al Punto 14, ovvero, per il Lotto D pari o superiori a 40.

In caso di eventuali successive rinunce, è possibile che il turno attivato si svolga con un numero inferiore di partecipanti.

15

Domanda:

Quale sarà il criterio di scelta da parte della Commissione Tecnica per l'accreditamento dei soggetti proponenti: maggior ribasso o proposta economicamente più vantaggiosa? In questa seconda ipotesi esistono e quali sono gli eventuali criteri e sub-criteri di "aggiudicazione" ?

Risposta:

La Commissione Tecnica valuta ESCLUSIVAMENTE il possesso dei requisiti in capo ai Soggetti Proponenti e il possesso dei requisiti in capo alle strutture, rispetto agli atti di accreditamento.

La Commissione NON opera alcuna "graduazione" dei Soggetti Proponenti né dei Soggiorni Proposti

Per tutti i soggetti e le strutture in possesso dei suddetti requisiti si procederà con la sottoscrizione della Convenzione di Accreditamento.

E' la libera scelta degli utenti che definisce i contingenti di affidamento in favore di ciascun Soggetto Proponente.

16

Domanda:

La certificazione di qualità può essere prodotta in copia conforme?

Risposta:

Si, nelle modalità previste dalle vigenti disposizioni normative di cui al DPR 445/2000.

17

Domanda:

Nell'elaborazione del Programma Escursioni possiamo considerare valida ai fini del Regolamento la soluzione di trasformare le escursioni HD in FD, dando opportunità ai ragazzi di avere tempo utile per effettuare le visite culturali?

Risposta:

Si, ma è, comunque, necessario prevedere e garantire il numero minimo e la tipologia di escursioni indicata in ciascun Allegato 1. Ad esempio, per il Lotto B è necessario garantire:

<u>1 escursione di intera giornata</u>, per settimana di soggiorno, durante le quali il pranzo dovrà essere consumato indifferentemente presso un ristorante, con packet lunch o con voucher.

<u>1 escursione di mezza giornata</u>, per settimana di soggiorno, in zone di interesse culturale e turistico,.

18

Domanda:

E' possibile prevedere durante le escursioni eventi o cene in locali per arricchire il programma ?

Risposta:

Cene: No. Se di giornata intera, il rientro presso la struttura dovrà avvenire per il consumo della cena e non prima delle ore 18.00. Se di mezza giornatacon pranzo e/o cena presso la struttura.

Eventi: si, rispetto al programma indicato nelle Schede dei requisiti minimi.

Domanda:

Per ogni struttura e per ogni turno proposto si devono necessariamente prevedere partenze da tutti gli aeroporti previsti al punto 4 della Scheda dei requisiti minimi lotto B sub lotti B1 e B2?

Risposta:

Si, dovranno essere previsti, per ciascuna struttura proposta, **centri di raccolta** in ciascuno degli aeroporti come descritti nell'elenco di cui al punto 4.

APT Torino
Area APT di Milano
APT Genova
APT Bergamo (Orio)
APT Verona
APT Bologna
APT Firenze
APT Ancona
APT Venezia
APT Trieste
APT Pisa
Area APT di Roma
APT Pescara
APT Napoli
APT Lamezia Terme
APT Reggio Calabria
APT Bari
APT Brindisi
APT Olbia
APT Cagliari
APT Alghero
APT Catania
APT Palermo

20

Domanda:

In relazione al fatturato specifico del Lotto D Soggiorni Seniores Italia ed estero viene considerato tale il fatturato espletato per viaggi spirituali, religiosi e culturali sia in Italia che all'estero?

Risposta:

Il fatturato specifico per la partecipazione al Lotto D è riferito a quello maturato per "servizi analoghi" a quelli compresi nell'oggetto della proposta di accreditamento per il medesimo Lotto.

Per servizi analoghi si intendono **soggiorni e itinerari tematici**, identificati da ciascun singolo Lotto, **per la medesima tipologia di utenza**.

Quindi, per il Lotto D, si intendono, quali "servizi analoghi", i soggiorni e gli itinerari, tematici, a destinazione marina, montana, termale e culturale presso città d'arte, in favore di pensionati (soggetti adulti e anziani).

I temi del soggiorno/itinerario del Lotto D, definiti negli atti di accreditamento, sono relativi a "servizi culturali, ricreativi, sociali ed assistenziali".

Quindi, eventualmente, <u>anche</u>viaggi spirituali, religiosi e culturali sia in Italia che all'estero, se erogati in favore di tale tipologia di utenza, sono considerabili "servizi analoghi" il cui fatturato è ascrivibile a quello specifico per la partecipazione alla procedura.

Ricordiamo che non saranno considerati "servizi analoghi" i soggiorni erogati in favore di giovani, per la richiesta di partecipazione al Lotto D, così come non saranno considerati "servizi analoghi" soggiorni e itinerari, erogati in favore di pensionati, per la richiesta di partecipazione ai Lotti A, B e C.

21

Domanda:

Considerando che normalmente nei programmi di anno scolastico all'estero è la scuola stessa che approva o meno l'ammissione dei candidati e che in generale una stessa scuola non ammette più di 2 o 3 alunni stranieri alla volta per favorirne l'integrazione, è possibile presentare ed includere nella proposta una "scuola tipo" e non una scuola specifica?

Risposta:

Nella Scheda Allegato 2 Lotto C è possibile indicare la localizzazione delle scuole di destinazione ("scuola tipo") senza esatta preventiva identificazione della medesima.

22

Domanda:

Se il ragazzo durante le vacanze scolastiche, in particolare di Natale e di Pasqua, volesse tornare in Italia dalla famiglia, come accade normalmente, chi deve farsi carico del costo dei viaggi?

Risposta:

Gli eventuali viaggi ulteriori a quello di andata e ritorno saranno a totale carico della famiglia.

23

Domanda:

Cosa si intende per " dichiarazione di esclusiva della struttura" con riferimento a lotto C ?

Risposta:

Nel caso venga proposto quale modalità di ospitalità una struttura, college o residence, dovrà essere presentata dichiarazione di esclusività rispetto alle medesime.

24

Domanda:

Nell'allegato 3 lotto C, "Facs simile scheda economica", è presente la seguente dicitura:

Lotto/Sub Lotto: indicare Lotto e Sub Lotto

Indicare fascia di età: Europa Junior/Europa Senior

Prego confermare che si tratti di un refuso

Risposta:

Trattasi di refuso.

25

Domanda:

Per fare offerta lotto C è necessario avere un fatturato specifico minimo per la tipologia del servizio ?

Risposta:

Il fatturato specifico per la partecipazione al Lotto C, deve essere riferito esclusivamente a soggiorni all'estero per lo studio della lingua straniera. Si veda Punto 5.4.8 del Regolamento.

26

Domanda:

Punto 7.2 lettera b/ Dichiarazioni - "dati anagrafici del titolare, dei soci, dei soci accomandatari degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, il socio unico il socio di maggioranza il rappresentante legale" sono tutto "o" - "o"?

Risposta:

27

Domanda:

Punti 7 - "Non saranno prese in considerazione proposte che non garantiscano i requisiti minimi descritti nei suddetti allegati 1A,2A,3A,4A) che allegati sono?

Risposta

Non saranno prese in considerazione proposte che non garantiscano i requisiti minimi descritti nei suddetti allegati 1 Lotto A, 1 Lotto B, 1 Lotto D.

Le prossime risposte saranno pubblicate il giorno 18 febbraio 2013, ai quesiti che giungeranno entro il giorno 15 febbraio 2013 compreso.

Roma, 11 febbraio 2013

Il Responsabile Unico del Procedimento Il Dirigente Dr. Alessandro Ciglieri

