

## Soggiorni e Itinerari Tematici per Giovani e Anziani

1

### Accreditamento dei Soggetti Fornitori

### Risposte ai Quesiti del 18/02/2013

Di seguito, le risposte ai quesiti giunti sulla casella [welfare@postarcert.inpdap.gov.it](mailto:welfare@postarcert.inpdap.gov.it), dal giorno 11 febbraio 2013, al giorno venerdì 15 febbraio 2013. Le prossime risposte saranno pubblicate il giorno 25 febbraio 2013, ai quesiti che giungeranno entro il giorno 22 febbraio 2013 compreso.

**28**

**Domanda:**

Il fatturato specifico per la partecipazione al **Lotto A** può essere complessivo dei soggiorni all'estero e dei soggiorni in Italia, sempre rivolti a ragazzi?

**Risposta:**

Per fatturato specifico si intende quello maturato per l'erogazione di prestazioni analoghe a quelle identificate per ciascun Lotto A, B, C e D, al Punto 3 del Regolamento di accreditamento.

Per il Lotto A, "servizi didattici, culturali, ricreativi, sportivi, educativi e formativi" nella parte relativa agli elementi che caratterizzano il tema del soggiorno, in Italia, in favore dei giovani, come qualificati nella Scheda 1 Allegato Lotto A, **ovunque localizzati**.

Se, pertanto, i soggiorni all'estero, di cui si chiede il riconoscimento per la valorizzazione del fatturato specifico, contenevano i servizi sopra definiti, potranno essere computati favorevolmente per la partecipazione al Lotto A.

**29**

**Domanda:**

Il fatturato specifico per la partecipazione al **Lotto D** deve essere riferito a soggiorni per adulti o solo per pensionati, in Italia o anche all'estero?

**Risposta:**

Il fatturato specifico per la partecipazione al Lotto D è riferito a quello maturato per "servizi analoghi" a quelli compresi nell'oggetto della proposta di accreditamento per il medesimo Lotto.

Per servizi analoghi si intendono **soggiorni e itinerari tematici**, identificati da ciascun singolo Lotto, **per la medesima tipologia di utenza**.

Quindi, per il Lotto D, si intendono, quali "servizi analoghi", i soggiorni e gli itinerari, tematici, a destinazione marina, montana, termale e culturale presso città d'arte, in favore di pensionati (soggetti adulti e anziani).

30

**Domanda:**

Punto 5.3 Requisiti di solidità economico finanziaria:

Il RTI formato da due società, fermo restando il fatturato della capogruppo pari al 51%, può avere le quote di partecipazione pari al 50% ciascuno?

**Risposta:**

No. Vi deve essere corrispondenza sostanziale, già nella fase della offerta, tra quote di qualificazione e quote di partecipazione al RTI e tra quote di partecipazione e quote di esecuzione.

31

**Domanda:**

Le attività (sport, danza, musica ecc) previste per la partecipazione a Valore Vacanza Italia devono essere presenti nell'oggetto sociale di entrambe le società facenti parte dell'RTI?

**Risposta:**

Il richiedente deve risultare iscritto, alla data di scadenza dell'Avviso, nel Registro delle Imprese, tenuto dalla CCIAA competente (o corrispondenti, albi, registri, elenchi di stato se stranieri), per le specifiche attività oggetto della proposta di accreditamento, così come indicato all'art. 7 punto 2, lettera c) del Regolamento.

Per il Lotto A, in caso di RTI, anche costituendo, ciascuno dei componenti dovrà comunque avere nell'oggetto sociale o nell'atto indicante le attività di competenza **almeno due delle attività di cui si compone l'offerta**, così come indicato all'art. 7 punto 2, lettera c), punto 1, del Regolamento.

Quindi, per isoggiorni Valore Vacanza in Italia – Lotto A - organizzatore di viaggi ed almeno due tra le seguenti attività: sport, danza, musica, teatro, educazione ambientale, corsi di lingua straniera, formazione in materia di abilità informatiche, formazione in materia di abilità manuali.

Quindi, non è necessario che le attività (sport, danza, musica ecc) siano presenti nell'oggetto sociale di tutti i soggetti facenti parte il RTI.

32

**Domanda:**

Il Call Center previsto per le info alle famiglie può essere costituito da un numero fisso e in aggiunta un numero di cellulare?

**Risposta:**

Si.

33

**Domanda:**

In riferimento al lotto D - con programma Soggiorno Termale, i trattamenti indicati : FANGOTERAPIA/TERAPIA IDROPINICA/TERAPIA INALATORIA/BALNEOTERAPIA/PERCORSO VASCORALE, devono essere tutti presenti tra i trattamenti che il Centro Termale effettua ? Sono comunque a pagamento a carico del partecipante?

**Risposta:**

Si, devono essere tutti presenti e convenzionati con il SSN.

34

**Domanda:**

A quale documento corrisponde l'allegato 4A riportato a pag. 18 del Regolamento?

**Risposta:**

E' un refuso. Si fa riferimento agli Allegati 1 Lotto A, B, C e D.

35

**Domanda:**

Il fatturato di una società che gestisce una casa-albergo vacanze per la terza età, può essere fatta oggetto di avvalimento per i servizi analoghi di cui al lotto D?

**Risposta:**

Si.

36

**Domanda:**

La durata complessiva del viaggio non potrà essere superiore alle 8 ore, ovvero essa dovrà comprendere anche i tempi dedicati all'imbarco e allo sbarco degli utenti?

**Risposta:**

Le otto ore sono calcolate dall'istante dell'avvio del viaggio dal centro di raccolta all'arrivo presso la struttura di ospitalità, quindi, comprensiva anche dei tempi dedicati all'imbarco (se non coincide con il centro di raccolta) e allo sbarco degli utenti.

37

**Domanda:**

Nell'oggetto del Certificato della CCIAA deve espressamente essere indicata la dicitura "organizzatore di viaggi in favore della terza età", pena l'esclusione?

**Risposta:**

Nell'oggetto del Certificato per l'accreditamento dei Soggiorni Ben Essere Seniores – Lotto D – dovrà comparire la dicitura **organizzatore di viaggi** ed almeno una tra le seguenti attività in favore della terza età: formazione, cultura, ricreazione, servizi sociali e assistenziali (eventualmente anche spirituali).

38

**Domanda:**

In riferimento alla procedura per l'accreditamento di soggetti operanti nel settore dell'organizzazione di Soggiorni e Itinerari Tematici per Giovani e Anziani, in Italia e all'Estero – Regolamento di Accreditamento punto 7.2 lettera c, **si chiede** se in caso di RTI il requisito della presenza nel certificato di iscrizione alla CCIAA di due tra le attività di sport, danza, musica, teatro, educazione ambientale, corsi di lingua straniera, formazione in materia di abilità informatiche e formazione in materia di abilità manuali può essere posseduto da una delle due società facenti parte del RTI, mentre l'altra è in possesso del requisito di organizzatore viaggi?

**Risposta:**

Si.

39

**Domanda:**

In riferimento alla procedura per l'accreditamento di soggetti operanti nel settore dell'organizzazione di Soggiorni e Itinerari Tematici per Giovani e Anziani, in Italia e all'Estero - Lotto A, si chiede se i Centri di Raccolta devono essere organizzati obbligatoriamente per tutte le regioni di partenza.

**Risposta:**

Si. Punto 10 , Allegato 1 A, “per ogni struttura proposta devono essere previsti Centri di raccolta presso tutte le regioni di partenza”, come definite al punto 4 del medesimo allegato.

40

**Domanda:**

Per il lotto D "prospetto programma di viaggio" da ciascun punto di partenza il limite massimo delle 8 ore di viaggio per raggiungere la struttura di destinazione indicato per Piemonte e val d'aosta è esteso a tutte le regioni?

**Risposta:**

Si, è un MEMO indicato per tutte le Regioni.

**41****Domanda:**

E' obbligatorio indicare programmi di viaggi per tutte le regioni o è possibile sceglierne solo alcune?

**Risposta:**

E' obbligatorio prevedere partenze da tutte le Regioni.

**42****Domanda:**

La gara si compone di più Lotti ed è possibile la partecipazione anche ad un unico Lotto. Nel caso, per esempio, di partecipazione al Lotto D, è necessario presentare la proposta per l'intero lotto composto da: soggiorni località marina e montana, termale, soggiorni culturali, Itinerari culturali Italia/Estero; oppure è possibile la presentazione dei soli soggiorni in località Marina / Montana/ Termale?

**Risposta:**

E' possibile presentare anche una sola tipologia di destinazione.

**43****Domanda:**

Nel Regolamento per l'accreditamento dei Soggetti Fornitori, a pag. 6 (art. 5 punto 5.2.1) e a pag. 16 (art. 7 – punto 7.2 lettera c) richiedete la certificazione alla Camera di Commercio per attività oggetto delle presente gara, poi precisate che oltre alla dicitura di organizzatore di viaggi deve essere indicato almeno 1 delle seguenti attività: formazione; cultura, . Ricreazione, servizi sociali e assistenziali

**chiediamo:**

- È tassativo e vincolante che questo sia presente all'interno del certificato Camerale? **SI**
- È a pena di esclusione? **SI**
- Nel caso, è possibile presentare dichiarazione di autocertificazione ed inserire la dicitura a posteriori? **NO**
- Inoltre la agenzia presenta la CERTIFICAZIONE ISO, dove è esplicitamente riportato: Progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi per turismo sociale e per gruppi organizzati in tours. (può essere sufficiente?) **NO**

**Risposta:**

Si vedano quelle sopra evidenziate riferite a ciascun quesito.

**44****Domanda:**

Documenti da presentare: per le strutture che si andranno a proporre, è necessario presentare certificati in copia conforme relativi a :

- a. Licenza di pubblico esercizio,
- b. Autorizzazione igienico – sanitaria,
- c. Certificazione HACCP dei processi alimentari
- d. E altro?

Oppure è sufficiente dichiarazione di autocertificazione?.

**Risposta:**

Alcun tipo di allegato e di auto certificazione. Sottoscrivendo l'Allegato 1, il Soggetto Proponente accetta integralmente i contenuti della Scheda dei Requisiti Minimi che descrivono analiticamente le sopra citate autorizzazioni e certificazioni.

**45**

**Domanda:**

Nel regolamento e nell'allegato 1 Lotto D , si fa menzione approfondita per la partecipazione ai soggiorni di soggetti disabili e indicate "Assistente" al disabile. Nel caso in cui l'assistenza venga fatta da un familiare, le indicazioni sono chiare, sia per il versamento che per l'individuazione. Nel caso in cui invece, non venga effettuata da un familiare, il pagamento è sempre a carico di Inps, ma L'INDIVIDUAZIONE DI PERSONA PREPARATA compete all'agenzia/soggetto fornitore, o all'interessato stesso?

**Risposta:**

La fornitura di assistente è a carico del soggetto accreditato, con costi a carico dell'Istituto, nei limiti definiti. L'identificazione è, solitamente, eseguita di concerto con la famiglia, comunque, a cura del Soggetto Accreditato.

**46**

**Domanda:**

Da quest'anno verranno gestite direttamente da voi le iscrizioni dei familiari che potranno occupare il posto nella stessa stanza dei beneficiari e verrà versato il 70% dell'importo offerto per il beneficiario. Per tutti gli altri, potrà essere prevista la partecipazione con versamento diretto all'agenzia, ovviamente su richiesta, oppure no?

**Risposta:**

Si.

**47**

**Domanda:**

Per partecipare all'accreditamento, nel caso di RTI i requisiti di ordine generale richiesti nel regolamento ai punti 5.2.2 organizzatore di viaggi e 5.2.3 iso uni eni devono essere posseduti da tutti soggetti costituenti il raggruppamento?

**Risposta:**

No. In caso di RTI, l'autorizzazione di "organizzatore di viaggi" dovrà essere posseduta dal o dai soggetti facente parte del RTI indicati quali esecutori della prestazione afferente il "pacchetto turistico", così come la certificazione ISO UNI EN per l'organizzazione di viaggi.

**48**

**Domanda:**

Se un soggetto facente parte di un RTI deve solo eseguire il servizio assistenza educativa e d'animazione con tutte le referenze del caso, può sottoscrivere un RTI e partecipare senza rischio d'esclusione? Si precisa che la capogruppo RTI che gestirebbe il pacchetto turistico completo è in possesso di tutti i requisiti richiesti nel regolamento.

**Risposta:**

Si, può sottoscrivere il RTI, raggruppamento che comunque dovrà garantire complessivamente i requisiti di partecipazione richiesti.

**49**

**Domanda:**

Al punto 11 del regolamento Lotto B, alla pagina 5, sono indicate le modalità di trasferimento dei partecipanti, dai centri di raccolta alle destinazioni estere. E' indicata altresì la facoltà di scelta, esclusivamente per i collegamenti italiani, del mezzo di trasporto, nella fattispecie aereo, bus o treno. Nella scheda informativa, allegato 2 lotto B, nella griglia riservata ai trasferimenti con relativi tempi di percorrenza, si possono indicare, solo per alcuni centri di raccolta, entrambe le opzioni con relativo timing di viaggio? In tal caso, in fase operativa,

è facoltà della ditta aggiudicataria scegliere una modalità piuttosto che l'altra indicata?

**Risposta:**

Si, pur salvaguardando le previsioni indicate nell'Allegato 1.

**50**

**Domanda:**

Per "attività" si intende anche "disciplina e/o modulo tematico"? Considerando di voler inserire la lingua inglese (punto 18 dell'allegato 1 lotto A) in uno dei moduli proposti dal soggiorno, ad esempio "sport", e proponendo come offerta 3 sport diversi, è obbligatorio garantire lo svolgimento dell'inglese in uno solo dei tre sport o in tutti?

**Risposta:**

Per attività si intende "disciplina e/o modulo tematico". E' possibile svolgere anche solo uno sport in lingua, seppur a ciascun giovane dovrà essere garantita la partecipazione ad almeno una attività svolta in inglese.

**51**

**Domanda:**

Se il centro/struttura proposto è rivolto solo per la fascia di ragazzi 14-16 o 16-18 e non vi sono adulti presenti per garantire in vicinanza uno specifico corso di lingua per adulti per l'accompagnatore individuato dall'Istituto, è possibile proporre l'inserimento in una classe di ragazzi purché dello stesso livello linguistico?

**Risposta:**

No. Nel caso dovrà essere previsto Corso individuale.

**52**

**Domanda:**

Si chiede di precisare se i soggiorni all'estero per il Lotto D (Ben Essere Seniores) possono essere della durata di 8 giorni e 7 notti oppure di 15 giorni e 14 notti come riportato a pag. 4 punto 2.4 del Regolamento oppure come riportato nella scheda a pag.10 dove viene riportata la durata di 1 sola settimana.

**Risposta:**

Esclusivamente di 8 giorni e 7 notti.

**53**

**Domanda:**

Nell'allegato 1-A il punto 12 "Struttura ricettiva" capoverso 2 recita testualmente "Non saranno, altresì, prese in considerazione eventuali singole strutture proposte, per il medesimo Lotto, per diverse fasce di età e per soggiorni di differente durata". Si vuole intendere che per i soggiorni di durata di una settimana è necessario riservare una struttura ricettiva esclusivamente per gli utenti che scelgono questa formula? Si pone analogo quesito per il Lotto D (Ben Essere Seniores).

**Risposta:**

Si, è necessario riservare una struttura ricettiva esclusivamente per gli utenti che scelgono questa formula di durata.

**54**

**Domanda:**

Nella Scheda dei Requisiti Minimi viene specificato che i metri quadrati per ogni posto letto dovranno essere almeno cinque e contestualmente ogni camera può ospitare al max tre ragazzi. Se abbiamo stanze di oltre 25 mq, possiamo ragionevolmente ospitare quattro persone?

**Risposta:**

No. L'ospitalità, comunque, deve prevedere fino ad un massimo di tre persone per camera.

55

**Domanda:**

Per gli utenti della regione Calabria, nel caso non risulti logisticamente possibile e/o conveniente organizzare una partenza in aereo (aeroporti di Lametia Terme, Crotone, Reggio Calabria) per raggiungere e/o avvicinarsi alla località di soggiorno, il centro di raccolta deve essere Reggio Calabria o, come risulta per le passate stagioni, Catanzaro?

**Risposta:**

Il Centro di raccolta deve coincidere con il capoluogo di Regione che nel caso della Calabria corrisponde a Catanzaro.

56

**Domanda:**

E' consentito il viaggio in aereo + pullman ovvero in treno + pullman (es., per raggiungere Scalea (CS), Trieste - Napoli in aereo + Napoli - Scalea in pullman) ?

**Risposta:**

Si.

57

**Domanda:**

La disponibilità offerta per singola struttura deve essere di minimo 40 posti senza obbligo di un massimo che viene determinato in opzione (es., min 40 e max 50) oppure deve essere obbligatoriamente compresa tra 40 e 100 posti, il che presupporrebbe una disponibilità "teorica" di 100 camere singole) ?

**Risposta:**

In sede di proposta di cui all'allegato 2, sarà necessario indicare un numero di posti per ciascun turno di partenza compreso tra un minimo di 40 e un massimo di 100m(esempio 50), per il Lotto D.

58

**Domanda:**

Con riferimento al LOTTO C - ASSISTENZA OTTENIMENTO VISTI - ci confermate che il costo del visto è a carico dei partecipanti ?

**Risposta:**

Si, l'ottenimento di eventuali visti sarà a carico della famiglia.

59

**Domanda:**

La fidejussione bancaria o assicurativa provvisoria, prevista dal Regolamento per l'Accreditamento all'art. 7 punto 2 lettera f), deve essere obbligatoriamente autenticata da notaio?

**Risposta:**

No.

60

**Domanda:**

Nel prospetto della Scheda Informativa Allegato 2 Lotto B, relativo al programma di viaggio, laddove si chiede di quantificare i tempi di viaggio, si deve considerare anche il lasso di tempo antecedente le operazioni di imbarco in aeroporto?

**Risposta:**

No, se l'aeroporto citato coincide con il centro di raccolta.

61

**Domanda:**

Per la valutazione dei servizi analoghi del lotto D è possibile avvalersi di un tour Operator che gestisce itinerari di pellegrinaggio a favore di gruppi comprendenti anche pensionati? E' necessario poi dimostrare l'entità specifica del fatturato relativo ai pensionati? In quale maniera, essendo il gruppo misto?

**Risposta:**

E' possibile; nella predisposizione della documentazione alle Lettere d).2 e e) del Punto 7.2 sarà indicata la quota parte del fatturato afferente soggetti pensionati (adulti e anziani).

**62****Domanda:**

E' possibile avvalersi del fatturato specifico di una società " x" per il requisito tecnico e professionale relativo al lotto D e a diversa società " Y" per il requisito tecnico e professionale relativo al lotto B ?

**Risposta:**

Quesito all'attenzione dell'Avvocatura dell'Istituto. Quanto prima ne sarà pubblicato l'esito delle valutazioni legali.

**63****Domanda:**

L'articolo 12.5 del regolamento stabilisce che almeno il 70% dei posti deve essere offerto nel mese di Luglio. Questo si riferisce all'intero Lotto o ad ogni singola struttura offerta? Inoltre, tale richiesta si riferisce solo ai Lotti A e B?

**Risposta:**

Si riferisce a ciascuna singola struttura proposta per i Lotti A e B.

**64****Domanda:**

Può essere composto un RTI tra una Società commerciale ed una Società senza finalità di lucro? Nello specifico, è considerato valido il seguente albo: Registro Regionale Associazione di Promozione Sociale della regione Lombardia?

**Risposta:**

Si, comunque nel rispetto del complessivo possesso dei requisiti previsti dal Regolamento.

**65****Domanda:**

Può essere composto un RTI in cui l'autorizzazione all'Organizzazione dei Viaggi è detenuta dal solo soggetto esecutore del contratto che detiene anche la maggioranza del RTI?

**Risposta:**

Il possesso dell'autorizzazione all'Organizzazione dei Viaggi deve essere in capo al soggetto o ai soggetti indicati quali esecutori della prestazione afferente il pacchetto turistico.

**66****Domanda:**

Può essere composto un RTI in cui la certificazione ISO UNI EN è detenuta dal solo soggetto esecutore del contratto che detiene anche la maggioranza del RTI?

**Risposta:**

Il possesso della Certificazione ISO UNI EN deve essere in capo al soggetto o ai soggetti indicati quali esecutori della prestazione afferente il pacchetto turistico.

**67****Domanda:**

E' possibile accreditare un college nell'Irlanda del Nord, essendo la stessa facente parte del Regno Unito, di cui fanno parte: Inghilterra - Scozia - Galles - Irlanda del Nord (visto che sul bando si parla di Irlanda e Gran Bretagna)?

**Risposta:**

No, il riferimento è alla Repubblica di Irlanda e alla Gran Bretagna ma non al Regno Unito.

**68**

**Domanda:**

Si chiede di chiarire se, ai sensi dell'art. 7.2 lett. b) punto M del Regolamento di accreditamento, costituisce causa di esclusione il fatto di trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla procedura, in una situazione di collegamento ovvero in una relazione di mero fatto, qualora le imprese interessate partecipino per lotti **differenti** (es. società X per lotto A; società yx lotto B).

**Risposta:**

Quesito all'attenzione dell'Avvocatura dell'Istituto. Quanto prima sarà pubblicato l'esito delle valutazioni legali.

**69**

**Domanda:**

Punto 6 dell'allegato Lotto C, giovani diversamente abili: cosa si intende esattamente per specifici ausili per le attività didattiche in lingua?

**Risposta:**

Ogni possibile strumento didattico a supporto dell'apprendimento della lingua in favore di giovane diversamente abile.

**70**

**Domanda:**

Punto 7 dell'allegato 1 Lotto C, elementi minimi del soggiorno alla voce Prima della Partenza: si menziona l'assistenza per l'ottenimento dei visti. Tutte le spese legate all'ottenimento del visto - per esempio ma non limitatamente - le tasse consolari, la tassa SEVIS, telefonate obbligatorie ai servizi di prenotazione appuntamento dell'Ambasciata Americana, viaggio a/r in treno o aereo fino al consolato competente per comparire ove previsto, spese per la riconsegna dei documenti tramite agenzia accreditata al consolato - sono da considerarsi a carico della famiglia, anche se non indicate alla voce "a carico della famiglia"?

**Risposta:**

Si.

**71**

**Domanda:**

Punto 7 dell'allegato 1 Lotto C, alla voce Durante il Soggiorno: al quarto punto si richiede trattamento di mezza pensione durante la settimana e di pensione completa durante il week-end; viceversa all'ottavo punto si richiede pasto durante la settimana di studio presso la mensa scolastica. E' possibile chiarire il tipo di trattamento previsto ovvero il numero di pasti durante la settimana di studio?

**Risposta:**

Pensione completa per l'intero soggiorno presso la famiglia e/o presso la scuola e/o la struttura.

**72**

**Domanda:**

Punto 7 dell'allegato 1 Lotto C, alla voce dopo il soggiorno: le spese per l'ottenimento della documentazione utile al riconoscimento del periodo di studi sono da intendersi a carico della famiglia, anche se non menzionate alla voce "a carico della famiglia"?

**Risposta:**

Si.

**73**

**Domanda:**

Lotto C: nel caso in cui non si riuscisse ad individuare una scuola adatta al partecipante, in quanto non rientra nei criteri richiesti dalle scuole estere, quali sono i nostri obblighi, nei confronti del partecipante e dell'Ente?

**Risposta:**

Alcun onere sino alla sottoscrizione del contratto tra le parti (soggetto accreditato, famiglia, Istituto).

**74**

**Domanda:**

Lotto C High School Programme: le attività culturali, sportive e ricreative si limitano alle attività svolte a scuola durante l'orario di lezione oppure queste richiedono l'organizzazione da parte del fornitore di visite ed attività al di fuori dell'ambito scolastico che non coinvolgono gli altri studenti nella stessa scuola? Queste attività culturali, sportive e ricreative comprendono anche le attività extra curricolari organizzate dalla scuola ospitante, per le quali la scuola richiede il pagamento di una quota di partecipazione?

**Risposta:**

Le attività inserite nel programma proposto, scelto volontariamente dalle famiglie.

**75**

**Domanda:**

Lotto C High School Programme: la permanenza in famiglia è prevista per tutto il periodo del soggiorno, comprese festività di natale e pasqua. Che succede nel caso la host family per ragioni personali, ecc... non è più in grado di ospitare il giovane. Sarà in grado il fornitore di trovare un'altra famiglia che lo possa ospitare per un periodo di tempo o per il resto del soggiorno (a seconda della gravità dell'impedimento della prima famiglia ospitante) senza incorrere in sanzioni? Rientra questa evenienza tra le "incompatibilità" al paragrafo 7 che giustificano il cambio di famiglia?

**Risposta:**

Sarà onere del soggetto accreditato "riproteggere" il giovane utente presso altra famiglia NON alterando la continuità e qualità del soggiorno.

**76**

**Domanda:**

Lotto C High School Programme: se la scuola non organizza gite ed escursioni, devono queste essere predisposte dal fornitore? Penso di sì, vedi risposta al punto 5 del paragrafo 6. In questo caso, poiché' riguarderanno solo lo studente italiano, l'esecuzione delle escursioni comporterà l'esigenza di un accompagnatore con il relativo costo

**Risposta:**

Come da programma proposto, scelto volontariamente dalle famiglie.

**77**

**Domanda:**

Lotto C High School Programme: nel caso la scuola organizzi più gite ed escursioni nel corso dell'anno, quale è il numero massimo che il fornitore deve considerare per la valutazione dei costi coinvolti all'atto dell'accreditamento?

**Risposta:**

Come da programma proposto, scelto volontariamente dalle famiglie.

**78**

**Domanda:**

Nel caso lo studente non riesca ad ambientarsi e non voglia continuare la sua permanenza, quali sono le conseguenze per il fornitore?

**Risposta:**

Si veda Punto 17.7 del Regolamento.

**79**

**Domanda:**

Nel caso lo studente abbia un basso rendimento scolastico, o, in caso di esami o prove, non superi il voto minimo, quali sono le conseguenze per il fornitore?

**Risposta:**

Nessuna conseguenza, laddove il basso rendimento Non sia direttamente imputabile a comportamenti e inadempienze del soggetto organizzatore.

Le prossime risposte saranno pubblicate il giorno 25 febbraio 2013, ai quesiti che giungeranno entro il giorno 22 febbraio 2013 compreso.

Roma, 18 febbraio 2013

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Il Dirigente  
Dr. Alessandro Ciglieri