

Soggiorni e Itinerari Tematici per Giovani e Anziani

Accreditamento dei Soggetti Fornitori

Risposte ai Quesiti del 04/03/2013

Di seguito, le risposte ai quesiti giunti sulla casella welfare@postarcert.inpdap.gov.it, dal giorno 25 febbraio 2013, al giorno venerdì 1 marzo 2013.

Dal giorno 4 marzo 2013, non si procederà con la pubblicazione di risposte ai quesiti giunti dopo il giorno 1 marzo 2013.

99

Domanda:

Per partecipare alla procedura di accreditamento, nel Certificato Camerale deve necessariamente essere espressa la tipologia di utenza alla quale si rivolge il servizio, ad es.: anziani, giovani, studenti.

Risposta:

Per partecipare alla procedura di accreditamento relativa a ciascun Lotto, il richiedente deve risultare iscritto, alla data di scadenza dell'Avviso, nel Registro delle Imprese, tenuto dalla CCIAA competente (o corrispondenti, albi, registri, elenchi di stato se stranieri), per le specifiche attività oggetto della proposta di accreditamento, così come indicato all'art. 7 punto 2, lettera c) "Dichiarazioni sostitutive e certificati", del Regolamento; in caso di organismi senza finalità di lucro, il richiedente dovrà essere legalmente riconosciuto o iscritto in albo tenuto da pubblica amministrazione, italiana o straniera; in caso di RTI, anche costituendo, ciascuno dei componenti dovrà comunque avere nell'oggetto sociale o nell'atto indicante le attività di competenza almeno una delle attività di cui si compone l'offerta, così come indicato nel successivo art. 7 punto 2, lettera c) "Dichiarazioni sostitutive e certificati" del Regolamento.

L'articolo 7, punto 2, lettera c) declina le specifiche attività oggetto della richiesta di accreditamento, come di seguito definite:

- per isoggiorni Valore Vacanza in Italia – Lotto A - organizzatore di viaggi ed almeno due tra le seguenti attività: sport, danza, musica, teatro, educazione ambientale, corsi di lingua straniera, formazione in materia di abilità informatiche, formazione in materia di abilità manuali;
- per i soggiorni Valore Vacanza in Europa – Lotto B - organizzatore di viaggi e di soggiorni studio all'estero/corsi di lingua all'estero;
- per i soggiorni High School Program – Lotto C, per la frequenza di un anno scolastico all'estero o parte di esso – organizzatore di viaggi e di soggiorni studio all'estero;
- per i Soggiorni Ben Essere Seniores – Lotto D - organizzatore di viaggi ed almeno una tra le seguenti attività in favore della terza età: formazione, cultura, ricreazione, servizi sociali e assistenziali (eventualmente anche spirituali).

Relativamente alla tipologia di utenti, esclusivamente definite per il Lotto D (attività in favore della terza età), nel certificato camerale potrà comparire lo specifico riferimento o il riferimento generico che NON escluda tale tipologia di beneficiari.

100

Domanda:

Art. 7.2 c) Dichiarazioni sostitutive e certificati - Dichiarazione sostitutiva di autorizzazione allo svolgimento dell'attività di organizzazione di viaggi - se alla dichiarazione si allega copia della licenza, può non essere riportato integralmente il contenuto del documento?

Risposta:

No, non si può allegare alcun Certificato.

101

Domanda:

In riferimento al lotto D, non essendo presente nell'offerta economica il prezzo previsto per l'accompagnatore, vorremmo sapere, come verrà calcolata tale differenza da pagare qualora il partecipante lo richiedesse.

Risposta:

Il costo proposto, riferito all'uso di camera uso singola, sarà incrementato del 70 % per l'ospitalità, a totale carico dell'Istituto, di eventuali coniugi conviventi o familiari (ospitati all'interno della medesima camera). Nulla è dovuto da parte di tale beneficiario al Soggetto Accreditato.

102

Domanda:

Se nella Dichiarazione sostitutiva di iscrizione nel Registro delle imprese della CCIAA (punto c) 1. dell'Avviso) occorra specificare anche l'oggetto sociale della società completo o basta dichiarare che detto oggetto sociale è compatibile con le specifiche attività oggetto della richiesta di accreditamento per il lotto/i lotti cui il soggetto intende partecipare.

Risposta:

Occorre specificare l'oggetto sociale dell'attività completo.

103

Domanda:

Analiticamente, quali sono i dati da specificare nella Dichiarazione sostitutiva di autorizzazione allo svolgimento dell'attività di "organizzatore di viaggi" (punto c) 2. dell'Avviso)

Risposta:

Tutti quelli che compaiono nel documento autorizzativo.

104

Domanda:

Il plico di partecipazione può essere consegnato esclusivamente a mano?

Risposta:

No. Però il recapito del plico è a completo rischio del mittente, indipendentemente dalle cause della consegna mancata, a indirizzo errato o fuori termine; pertanto i plichi pervenuti a diverso indirizzo e/o successivamente al giorno e all'ora indicati negli atti di accreditamento non saranno presi in considerazione e verranno restituiti chiusi al mittente alla conclusione della procedura.

105

Domanda:

Si chiede, avendo partecipato già alla precedente gara Inpdap 2011/2012 "Soggiorni Senior", di assimilare il fatturato specifico "soggiorni senior" maturato per cassa 2012 ma ricompreso nel bando 2011.

Risposta:

Verrà considerato il solo fatturato iscritto nel bilancio relativo all'anno 2011.

106**Domanda:**

Un soggetto richiedente allega Certificato Camerale al fine di verificare a quali Lotti può partecipare.

Risposta:

Non si procederà in tale analisi.

107**Domanda:**

Al punto 9.12 l'incremento per il 2015 pari all' 1.7% viene calcolato sul valore pacchetto iniziale 2013 già incrementato del 1.5% del 2014 oppure sul solo valore pacchetto iniziale presentato in offerta 2013 ?

Risposta:

Sul valore iniziale presentato in offerta 2013.

108**Domanda:**

Per il lotto D il valore complessivo (7.000.000,00 di euro) messo a budget comprende già i costi a carico dell'Istituto per i parenti accompagnatori oppure tale budget è svincolato dal computo dei parenti accompagnatori ?

Risposta:

Comprende tutti i costi a carico dell'Istituto.

109**Domanda:**

Per il lotto D nel caso in cui tale budget includa anche i parenti accompagnatori il sistema assegnerà i primi beneficiari in graduatoria con i relativi parenti accompagnatori fino ad esaurimento budget ?

Risposta:

Si.

110**Domanda:**

Una Società che partecipa al Lotto D, utilizzando il 100% del proprio fatturato, può partecipare in RTI anche al Lotto A?

Risposta:

I soggetti riuniti in RTI che intendano proporre accreditamento per più lotti dovranno presentare domanda nella medesima composizione di RTI per tutti i lotti di partecipazione, fermo restando che i soggetti esecutori per ogni singolo lotto dovranno rispondere ai requisiti di partecipazione per il lotto in questione per quanto attiene ai requisiti di idoneità professionale.

111**Domanda:**

E' valida la certificazione UNI EN ISO 14804 in possesso alla data di presentazione dell'offerta anche se successiva alla data di pubblicazione bando?

Risposta:

Nel caso di partecipazione al Lotto B e C, il Soggetto Richiedente dovrà essere in possesso della Certificazione UNI EN 14804, alla data di pubblicazione dell'Avviso, il giorno 4 febbraio 2013.

112

Domanda:

In caso di RTI in cui come richiesto dal Regolamento il soggetto capogruppo è in possesso dell'ISO 9001 per l'attività di organizzatore di viaggi, ai sensi di legge la cauzione definitiva è ridotta al 5 % ?

Risposta:

No.

113

Domanda:

Per la partecipazione al lotto D, si chiede se la località termale di Chianciano che offre la possibilità di effettuare tutti i tipi di trattamenti convenzionati con il S.S.N. contemplati nella "Scheda di requisiti minimi Lotto D" ma in 2 stabilimenti termali distinti e separati può essere accettata.

Risposta:

Sì, comunque garantendo le prescrizioni indicate al Punto 21 della Scheda dei requisiti minimi del Lotto D.

114

Domanda:

In riferimento al lotto D; fermo restando il pagamento del 70% per il soggiorno dell'accompagnatore, vengono riconosciuti anche gli € 200.00 per la tratta aerea nazionale anche per loro (parente/accompagnatore/assistente) ?

Risposta:

Sì; sempre nel caso di coniuge o familiare convivente. Nel caso di soggetto che svolge attività di assistenza a beneficiario disabile, solo se familiare. Nel caso di soggetto terzo, tali costi sono compresi nel costo complessivo assistenziale.

115

Domanda:

Per la partecipazione al **LOTTO D** è possibile utilizzare il fatturato specifico relativo a servizi simili a quelli richiesti dal bando a favore di **pensionati di nazionalità straniera** (comunitari e non)?

Risposta:

Sì.

116

Domanda:

Per quanto riguarda il fatturato specifico del Lotto A, possono essere considerati i fatturati dei campi scuola con percorsi itineranti, con tematiche culturali, organizzati per conto del Comune di Roma?

Risposta:

Sì, se prevedono il pernottamento anche itinerante presso una struttura; no, se sono giornalieri senza pernottamento.

117

Domanda:

In un RTI costituito tra una società "x" capogruppo e una società "y" mandante, il fatturato globale è posseduto al 70% dalla capogruppo "x" e per il "30%" dalla mandante "y"; il fatturato specifico è posseduto al 100% dalla capogruppo "x" e per lo 0% dalla mandante "y"; le quote di partecipazione al RTI sono al 70% per la capogruppo "x" e al 30% per la mandante "y"; le quote di esecuzione del contratto sono al 70% per la capogruppo "x" e al 30% per la mandante "y". E' corretto?

Risposta:

Riguardo alla prima e seconda affermazione si conferma quanto indicato al quesito numero 89. Circa le successive affermazioni si rimanda a quanto previsto nel Regolamento al Punto 4.4.

118

Domanda:

La dichiarazione di conformità di cui all'Allegato 2 LOTTO D - SCHEDE INFORMATIVE - deve essere resa su CD allegandola alla scheda informativa e, pertanto riportata nello stesso con lo scanner, oppure, deve essere resa in forma cartacea ?

Risposta:

La scheda informativa, completa e integrale, comprensiva della suddetta dichiarazione, deve essere inserita in formato cartaceo dentro la busta B del soggiorno di riferimento. La medesima scheda dovrà essere prodotta su specifico supporto CD dentro la medesima busta.

119

Domanda:

La certificazione UNI EN ISO 9001/2008 per il lotto A, può essere datata dopo la pubblicazione dell'Avviso per l'accreditamento dei soggiorni e itinerari tematici per giovani e anziani?

Risposta:

Il richiedente deve essere in possesso della certificazione di sistema di qualità della serie UNI EN ISO 9001/2008 della vigente normativa nazionale, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee delle serie UNI CEI EN 45000 per l'organizzazione di viaggi, alla data di scadenza dell'Avviso, giorno 7 marzo 2013.

120

Domanda:

Nella stessa regione è possibile attivare due centri di raccolta se la destinazione è diversa? Per esempio: dalla Regione Calabria attivare il centro di raccolta CATANZARO per la destinazione A e il centro di raccolta Lamezia Terme per la destinazione B.

Risposta:

Sì, comunque se entrambi conformi alle previsioni di accreditamento, ovvero capoluogo di regione o aeroporto laddove maggiormente logisticamente più conveniente.

121

Domanda:

Il regolamento di accreditamento al 9.4 definisce quanto segue:

“Per ogni tipologia di soggiorno, in Italia e all'estero, per l'eventuale tratta internazionale aerea di andata e ritorno, sarà riconosciuta l'ulteriore somma forfettaria complessiva di € 200,00 per passeggero”.

Questa somma sarà riconosciuta anche per gli eventuali familiari aggregati ai beneficiari partecipanti del lotto “D”?

Risposta:

Sì, se familiari a carico dell'Istituto.

122

Domanda:

Nell'allegato 2 viene chiesto di indicare turni e date presumibili di svolgimento. E' possibile successivamente apportare variazioni sulle date in base anche alla disponibilità dei voli/charter mantenendo invariato i turni e numeri proposti nonché l'applicazione del 70% dei posti a luglio?

Risposta:

Sì, fino alla data di inserimento dei soggiorni nel sistema informatico dell'Istituto e alla loro validazione.

123

Domanda:

Il testo delle 1800 battute può essere corredato da simboli grafici di “windows” (freccette, asterischi, numeri ...) purché il conteggio non superi la soglia prevista?

Risposta:

Sì.

124

Domanda:

Al fine di offrire un pacchetto più completo dal punto di vista turistico-culturale, è consentito proporre un'escursione di intera giornata con l'abbinamento di cena e pernottamento nella meta prescelta?

Risposta:

No, se Lotti A, B; nel caso di Lotto D tale casistica è assimilabile ad un itinerario.

125

Domanda:

E' corretto, per il calcolo della fidejussione, sommare gli importi ricavati, per tipologia rigoper rigo, in base ai posti offerti?

A **solo** titolo di **esempio**:

una società intende partecipare per 500 posti lotto B1 e B2 Irlanda, 500 posti per lotto B1 e B2 lingua spagnola, 100 posti per Lotto D – soggiorni culturali - 1 settimana all'estero. Esempio conteggi:
(seguono conteggi) ...

Risposta:

Non si procede con tale valutazione.

126

Domanda:

Nel fac simile di scheda tecnica struttura, nella tabella relativa al programma di viaggio, vengono accorpate Valle d'Aosta con Piemonte e Trentino Alto Adige con Veneto. Si chiede a tal fine se i capoluoghi di regione da indicare come centri di raccolta debbano essere rispettivamente Torino e Venezia o se si debba comunque prevedere il trasferimento da Aosta e Trento

Risposta:

Si confermano Torino e Venezia.

127

Domanda:

Si chiede quali debbano intendersi le tratte aeree interne per le quali è previsto un rimborso aggiuntivo di 200 euro.

Risposta:

Si definisce "tratta aerea interna", il viaggio o parte di esso, dal centro di partenza alla struttura (e viceversa), effettuata con mezzo AEREO, in connessione tra due aeroporti NAZIONALI, per il quale l'Istituto rimborsa forfettariamente 200 euro (onnicomprensive per andata e ritorno).

128

Domanda:

I turni per il lotto B possono avere partenze e rientri infrasettimanali, nel rispetto dei requisiti previsti nell'allegato lotto B?

Risposta:

Si.

129

Domanda:

Per quanto riguarda il contenuto della busta B, è previsto un **CD** contenente la Scheda informativa, in formato PDF, e i file di immagine relativi alle foto riferite all'intera struttura, sia per quanto concerne gli ambienti interni che quelli esterni, nonché le dotazioni e gli spazi comuni della struttura; nonché le piantine della struttura; **nella scheda dovrà essere rilasciata una dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio, resa nelle forme di Legge, attestante la conformità delle foto alla situazione esistente in loco alla data delle foto stesse e la conformità dei file riportati su CD agli originali cartacei; tale dichiarazione dovrà essere resa in conformità allo schema riportato in calce ai rispettivi allegati 2 Lotto A, Lotto B, Lotto C, Lotto D, al presente regolamento.**

Che cosa si intende con dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio, resa nelle forme di Legge? Esiste un modello?

Oppure è sufficiente riportare l'intero allegato 2 su carta intestata e sottoscriverlo in calce?

Risposta:

E' sufficiente riportare l'intero allegato 2 sottoscrivendo la dichiarazione finale ivi presente.

130

Domanda:

La dichiarazione di conformità del soggetto richiedente (1° documento) e la opzione in esclusiva dell'albergatore (2° documento) di cui all'Allegato 2 LOTTO D - SCHEDE INFORMATIVE - devono inserite **nel CD come file allegati** alla scheda informativa (riportati quindi nello stessa a mezzo di preventiva scannerizzazione degli originali) ovvero devono essere prodotti in **forma cartacea separatamente** dal CD ?

Risposta:

Devono essere prodotti in forma cartacea separatamente dal CD.

131

Domanda:

Volendo dare il nome al soggiorno, diverso dal nome del soggetto proponente, per caratterizzare la tipologia del Camp, si deve indicare tale nome (esempio: Basket Campus Roma) solo sul catalogo opportunità, incluso nei 1800 caratteri, mettendolo come titolo, oppure anche il file pdf deve avere al posto della dicitura da voi indicata a pag. 19 punto B nomesoggettoproponente (anche acronimo) tale dicitura???

Risposta:

Anche nel file pdf.

132

Domanda:

Domanda 13, è stato indicato nella domanda (ivi escluso per il Friuli Venezia Giulia): si intende il capoluogo di Regione per qualsiasi regione, a parte quelle unite come da voi indicate, esempio Piemonte-Valle d'Aosta? quindi per il Friuli Venezia Giulia si indicherà Trieste? E' corretto?

Risposta:

Si.

133

Domanda:

Per escursione di mezza giornata, con pranzo ad esempio al sacco, quanto tempo è consentito trascorrere fuori dal centro? 6 ore circa?

Risposta:

L'escursione di mezza giornata prevede il pranzo presso la struttura.

134

Domanda:

Sarà possibile chiamare dopo il 4 marzo per avere eventuali altre risposte?

Risposta:

No.

135

Domanda:

L'art. 8.2.c) specifica che“per la predisposizione del Catalogo delle Opportunità, relativo a ciascuna tipologia di soggiorno e itinerario, in ciascuna busta B dovrà essere inserito un ulteriore CD, denominato “CD Catalogo delle Opportunità” nel quale dovrà essere inserito, per ciascun soggiorno/itinerario proposto, un file word, formato da complessivi 1.800 caratteri con la descrizione promozionale della proposta”.

Si chiede di conoscere se il file word debba essere o meno predisposto su carta intestata.

Risposta:

Si.

136

Domanda:

Per il Lotto D è possibile scegliere due turni non consecutivi ?

Risposta:

Si.

137

Domanda:

“In riferimento alla risposta n. 62 del 18/02/2013 dove confermate che è possibile avvalersi del fatturato specifico di una società “ X” per il requisito tecnico e professionale relativo al lotto D e a diversa società “Y” per il requisito tecnico e professionale relativo al lotto B e C e in proprio per il requisito tecnico e professionale relativo al lotto A , ci confermate che possiamo anche avvalerci del fatturato globale della suddetta società “Y” per tutti i lotti previsti dal Regolamento ossia LOTTO A – SUB-LOTTO A1 E A2 ; LOTTO B – SUB –LOTTO B1 E B2 ; LOTTO C E LOTTO D?”

Risposta:

Si.

138

Domanda:

In alcuni casi le lettere di esclusività dei nostri fornitori riportano nell’oggetto “Inpdapexclusivity” anziché “Inps exclusivity”. Non essendo ancora ben “chiaro” per i nostrifornitori esteri il passaggio all’Inps, dobbiamo far modificare le lettere con la dicituraesatta (Inps) oppure si può lasciare la dicitura con “Inpdap”?

Risposta:

Per ogni struttura proposta, il fornitore dovrà presentare apposita dichiarazione di esclusività, rispetto alla procedura di accreditamento INPS, per l’utilizzo della struttura stessa, rilasciata dal fornitore terzo, per i turni offerti.

Tutte le risposte ai quesiti da 1 a 138 verranno trasmessi alla costituenda Commissione di Accreditamento a complemento degli atti di accreditamento pubblicati.

Roma, 4marzo 2013

Il Responsabile Unico del Procedimento
Il Dirigente
Dr. Alessandro Ciglieri