

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

**CENTRALE ACQUISTI**

**ALLEGATO 2 al Disciplinare di Gara**

**CAPITOLATO TECNICO**

**Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento della «Fornitura di Licenze Enterprise License Agreement (ELA) VMware per Ambiente Virtuale x86 dell'Istituto». La procedura è celebrata con la modalità dell'Asta Elettronica ai sensi dell'art. 85 del predetto Decreto e degli artt. 288 e ss. del D.P.R. n.207 del 5 ottobre 2010**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma**

**tel. +390659054280 - fax +390659054240**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## 1. OGGETTO DELLA FORNITURA

La piattaforma di virtualizzazione INPS sta assumendo un ruolo sempre più critico per il corretto funzionamento dei Servizi IT dell'Istituto. Nell'ottica di potenziamento e utilizzo di tale piattaforma si rende necessaria l'acquisizione di nuovi strumenti software e dei relativi servizi di assistenza e supporto.

Oggetto della presente fornitura sono quindi: licenze software, contratti di supporto e manutenzione sia per le nuove licenze che per le licenze già utilizzate e, infine, servizi professionali di supporto (assistenza).

Nella tabella che segue viene descritto, nel dettaglio, il tipo di prodotto – unitamente al suo codice identificativo – nonché il quantitativo richiesto.

Descrizione Prodotto	Codice Prodotto	Quantità
VMware vCenter Operations 5.6 Management Suite Advanced (25 Operating System Instance Pack)	VC56-ADV25-C	18
VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 Processor	VS5-ENT-PL-C	590
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5	VCS5-STD-C	2
Consulting & Training Credits - Prepaid Services PSO Credit 1201+	SVC-CR-20	1344

Tutte le licenze software oggetto della fornitura dovranno essere corredate di contratti di supporto e manutenzione (*Support and Subscription*) per la durata di 24 mesi, naturali e consecutivi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del Verbale di esito positivo del collaudo.

Al fine di uniformare la scadenza dei contratti di supporto e manutenzione delle licenze VMware esistenti con quelli delle licenze in acquisizione, si richiede, inoltre, l'estensione del contratto di supporto e manutenzione n. 41691733 relativo a n. 20 (venti) licenze *vSphere Enterprise Plus* già presenti presso l'Istituto per la stessa durata di 24 mesi.

## 2. CONSEGNA DELLA FORNITURA

I prodotti oggetto della fornitura devono essere consegnati all'Istituto entro il termine di 30 giorni solari decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto, quale risultante dal Verbale di cui all'art. 18 dello Schema di Contratto.

Tutte le licenze software oggetto della fornitura, unitamente ai codici di attivazione dei software, dovranno essere consegnate tramite invio per posta elettronica agli indirizzi che INPS indicherà all'Operatore aggiudicatario.

I tempi e le modalità di erogazione dei servizi professionali di supporto richiesti saranno concordati con INPS successivamente all'aggiudicazione della gara.

La consegna della Fornitura avviene a cura, spese e rischio dell'Appaltatore. Sono a carico dell'Appaltatore anche gli oneri di spedizione e consegna dei programmi.

I prodotti consegnati saranno installati dalla Stazione Appaltante. L'Appaltatore ha l'obbligo, senza diritto ad ulteriore corrispettivo, di fornire l'assistenza tecnica necessaria allo svolgimento delle operazioni di installazione.

Dell'avvenuta installazione e generazione è redatto apposito verbale.

### **3. COLLAUDO DEI PROGRAMMI**

Il collaudo della fornitura verrà effettuato da INPS verificando sul portale della Società VMware la conformità di quanto ricevuto da INPS - a mezzo posta elettronica - con quanto richiesto dalla fornitura in oggetto.

Entro non oltre trenta giorni dalla data del Verbale di installazione, la Stazione Appaltante, ai sensi degli artt. 24 e ss. del d.P.C.M. 452/97, sottopone i programmi forniti a collaudo, al fine di verificare che gli stessi siano conformi al tipo o ai modelli descritti nella *lex specialis*, e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste, anche sulla scorta delle prove funzionali e diagnostiche a tal fine necessarie.

Il collaudo è effettuato da esperti incaricati dall'amministrazione, alla presenza di incaricati dell'Appaltatore, e si concluderà con la redazione di un Verbale di Collaudo, che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Appaltatore.

Nell'ipotesi di esito negativo del collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di dieci giorni a decorrere dalla data del suddetto Verbale e si considererà collaudo definitivo.

In caso di collaudo a campione, ai sensi dell'art. 24, comma 6° del d.P.C.M. 452/97, la ripetizione del collaudo è effettuata anche su un campione diverso da quello già esaminato.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il Contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà ad incamerare la cauzione definitiva. Nel caso in cui la causa dell'esito negativo del collaudo sia imputabile all'Appaltatore, la Stazione Appaltante potrà procedere all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti e ad esperire ogni altra azione ritenuta opportuna.

Sono a carico dell'Appaltatore i rischi di perdite e danni alle apparecchiature durante il trasporto e la sosta nei locali dell'Istituto, fino alla data del processo Verbale di collaudo con esito favorevole, salvo che le perdite e i danni siano imputabili all'Istituto.

### **4. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO**

In aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge, il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Stazione Appaltante la garanzia e l'assistenza previste in relazione ai prodotti forniti, anche se gravanti in capo al produttore o ad altri soggetti terzi. A tale scopo, il

Fornitore dovrà assistere la Stazione Appaltante e fare tutto quanto in suo potere per garantire la corretta attivazione ed il godimento dei suddetti servizi di assistenza e garanzia.

Si precisa che sia per le licenze richieste di nuova acquisizione che per le licenze già esistenti presso l'Istituto il servizio di supporto e manutenzione richiesto (*Support and Subscription*) dovrà essere erogato direttamente dalla Società VMware. Tale servizio dovrà essere disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, e dovrà garantire i seguenti tempi di risposta:

<b>Livello criticità</b>	<b>Tempo di risposta massimo</b>
<b>Critical (Severity 1)</b>	30 minuti
<b>Major (Severity 2)</b>	4 business hours*
<b>Minor (Severity 3)</b>	8 business hours*
<b>Cosmetic (Severity 4)</b>	12 business hours*

\*(business hours: dalle 7 alle 19, dal lunedì al venerdì)

## **5. PENALI**

L'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante le seguenti penali nelle fattispecie di seguito previste, fatto salvo il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1382 c.c.:

- 0,3‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di consegna della Fornitura, fino ad un massimo di 60 giorni;
- 0,3‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel paragrafo 3 per lo svolgimento delle operazioni di Collaudo (trenta giorni dalla data del Verbale di installazione per il primo collaudo; dieci giorni dalla data del Verbale negativo per lo svolgimento del Collaudo definitivo);
- 0,6‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni ora di attesa relativa ad ogni intervento di supporto che superi le soglie indicate nel precedente paragrafo 4. Segnalazioni contemporanee della "stessa malfunzione" saranno equiparate ad "una sola malfunzione".

Per ogni altro profilo inerente alle penali si rimanda alle disposizioni contenute nello Schema di Contratto.