

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

ALLEGATO AL CAPITOLATO TECNICO

Specifiche tecniche relative allo svolgimento del «Servizio di incasso mediante R.I.D. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS»

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 fax +390659054240
C.F. 80078750587 P.IVA 02121151001**

Indice

1. Premessa	3
2. Caratteristiche della connessione	3
3. Requisiti minimi di sicurezza e continuità del servizio	3
4. Tracciati e flussi di rendicontazione	4
5. Caratteristiche generali	6

1. Premessa

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore si coordinano per lo sviluppo e/o adeguamento iniziale dei canali informatici per lo scambio dei dati e per le attività di test sul funzionamento dei nuovi sistemi predisposti.

Gli interventi di sviluppo e/o adeguamento della connessione sono effettuati a cura dell'Appaltatore nel rispetto dei requisiti dettagliati nel presente Allegato al Capitolato Tecnico.

I costi correlati agli interventi di cui sopra sono esclusivamente a carico dell'Appaltatore, il quale, per tutto il periodo contrattuale di 36 (trentasei) mesi successivi al Periodo di Affiancamento, fornisce garanzia per gli eventuali errori, ossia è tenuto ad effettuare a proprie spese gli eventuali interventi di manutenzione correttiva necessari a garantire il corretto funzionamento della connessione.

2. Caratteristiche della connessione

La connessione tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore dovrà avvenire attraverso una Virtual Private Network (VPN).

La connessione di cui sopra dovrà possedere una banda minima garantita di almeno 2Mb.

3. Requisiti minimi di sicurezza e continuità del servizio

La connessione dovrà possedere i requisiti di sicurezza minima che garantiscano la segretezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, in particolare dovrà prevedere:

- utilizzo di apparati compliant con la suite di protocolli IPSec;
- collegamento secondario di backup con banda minima garantita di 2Mb, preferibilmente realizzato in modalità Dual Homing, ossia mediante allacciamento a due distinti POP;
- terminazione su apparati e siti diversi per la connessione primaria e secondaria di back-up e configurazione dei suddetti apparati in modalità Hot Stand By;
- modalità off-line di trasmissione dei dati, attraverso l'invio di supporti magnetici in caso di impossibilità di trasmissione on-line dei dati;
- possibilità di gestione della Quality of Service mediante tre classi di priorità;
- presenza di un Security Operation Center (SOC) che garantisca attraverso personale altamente specializzato:
 - l'installazione, il monitoraggio e la gestione degli apparati installati;
 - l'assistenza centralizzata e la consulenza;
 - la predisposizione delle analisi dei requisiti e del security plan;

- la gestione della sicurezza perimetrale 24x7x365;
- la predisposizione degli SLA di disponibilità e di change management.

L'Appaltatore è tenuto a garantire i seguenti livelli di servizio relativamente alla connessione di cui sopra:

1. disponibilità annua della connessione uguale o superiore al 99.5%;
2. tempo di interruzione del servizio non superiore a 4 ore consecutive nell'arco della giornata lavorativa (ore 9:00 – 17:00) e non superiore a 12 ore nell'arco delle 24 ore.

Il mancato rispetto dei requisiti minimi di cui sopra, pur essendo previste modalità di trasmissione dei dati off-line, determina l'applicazione delle penali dettagliate nel Contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

4. Tracciati e flussi di rendicontazione

Pur utilizzando il medesimo canale di trasmissione, è previsto un flusso dedicato per ciascuna delle tipologie di contributo ed entrata.

Ciascun flusso scambiato dovrà essere sempre univocamente identificato.

Ciò potrà avvenire prevedendo un codice identificativo di ciascun flusso che dovrà essere assegnato all'atto di predisposizione dello stesso.

L'Appaltatore è tenuto alla predisposizione di rendicontazione mensile secondo quanto indicato nel presente allegato al Capitolato Tecnico. Potrà altresì essere richiesta la produzione di reportistica di riepilogo dei flussi scambiati (in un periodo specificato) per ciascuna procedura, su specifica richiesta della Stazione Appaltante.

La rendicontazione giornaliera o mensile per alimentare il data base dei pagamenti sarà effettuata mediante file batch inviati alla Stazione Appaltante. Tali file presentano le seguenti caratteristiche:

- Tipo testo;
- Campi a lunghezza fissa e senza separatori (di campo);
- Ogni riga (di testo) deve essere terminata con la sequenza CR-LF (Carriage Return – Line Feed);
- Ogni riga del file deve essere riferita a un solo record.

I tracciati dei flussi di comunicazione tra stazione appaltante e appaltatore dovranno essere conformi agli standard interbancari CBI.

I tracciati che dovranno essere utilizzati sono i seguenti :

- Tracciati di disposizioni incasso RID. (Allegato CBI-RID-001 6_05.pdf)

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche della stazione appaltante per la generazione dei flussi che riporteranno i dati identificativi delle disposizioni RID da incassare. I flussi generati dalla stazione appaltante verranno poi presi in carico dall'appaltatore per la successiva fase di incasso.

- Tracciati di ritorno RID (pagati e impagati). (Allegato CBI-RID-001 6_05.pdf)

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore, per la generazione dei flussi che riporteranno i dati identificativi delle disposizioni RID ricevute pagate e impagate dalle banche domiciliarie.

Su richiesta della Stazione Appaltante, il flusso informativo di rendicontazione può contenere un promemoria contabile ovvero i dati contabili riepilogativi (es. totali importi, totali disposizioni, ecc) delle disposizioni oggetto della rendicontazione. Le disposizioni rendicontate sono raggruppate per causale (es. insoluti, pagati) e ad ogni raggruppamento corrisponde un riepilogo contabile (commissioni, totale importi).

- Tracciati di comunicazione allineamento elettronico archivi (A.E.A.) (Allegato CBI-AEA-001_6_07.pdf)

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore per generare i flussi di comunicazione da inoltrare alla stazione appaltante relativi alle deleghe autorizzate dai soggetti debitori. Nei tracciati di comunicazione sono riportati i dati identificativi e lo stato delle deleghe movimentate :

1. Delega correttamente autorizzata da parte del cliente;
2. Delega revocata da parte del cliente;
3. Delega con variazione delle coordinate bancarie riferite al cliente.

Nel caso di dati comunicati non corretti, anche con riguardo allo stato della delega del soggetto debitore, la stazione appaltante invierà un flusso di comunicazione di storno.

La stazione appaltante si riserva di effettuare all'appaltatore ulteriori richieste di flussi di comunicazione nel formato standard CBI qualora ne riscontrasse la necessità.

Rendicontazione mensile per la retrocessione delle commissioni

L'appaltatore, entro il 10° giorno bancario del mese successivo a quello di competenza, è tenuto ad inviare un flusso riepilogativo mensile di tutte le transazioni effettuate nel mese precedente

con relativa causale e con indicazione riepilogativa delle relative commissioni di competenza, al fine di consentire alla Stazione Appaltante il pagamento dell'importo dovuto.

5. Caratteristiche generali

Tutte le operazioni effettuate, a livello elementare, dovranno essere tracciate; in particolare, si provvederà a tracciare: data (al secondo), IP di provenienza, nome macchina provenienza, Utente (applicativo), descrizione dell'operazione.