

Procedura aperta per l'affidamento del «*Servizio di incasso mediante R.I.D. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS*», con celebrazione di Asta Elettronica

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

ex art. 71, comma 2°, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento del «*Servizio di incasso mediante R.I.D. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS*». La procedura è celebrata con la modalità dell'Asta Elettronica ai sensi dell'art. 85 del predetto Decreto e degli artt. 288 e ss. del D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

Si rende noto che le informazioni complementari che seguono riguardano esclusivamente gli aspetti inerenti alla partecipazione alla procedura, alla formulazione della relativa offerta e alle clausole essenziali di regolamentazione del rapporto convenzionale.

1) Quesito (Allegato al Capitolato Tecnico):

Al punto 2 del capitolato tecnico si parla di una connessione VPN. L'Operatore ha già una connessione per la parte "pagamenti pensioni". Serve un'altra connessione VPN o si può utilizzare l'esistente?

Chiarimento:

Le soluzioni architetture ritenute sicure e quindi accettate dall'Istituto prevedono l'utilizzo di protocolli standard sicuri (sFTP, FTP(s)) e non proprietari, basati su TCP/IP, su linee dedicate (Rete Extranet Bancaria) o su VPN Internet (VPN-IPSec) previa verifiche tecniche con il gruppo Sicurezza dell'Istituto sulla compatibilità degli apparati di Rete per l'implementazione della VPN).

E' possibile riutilizzare un'eventuale connessione esistente, ferme restando le caratteristiche di sicurezza dei protocolli già indicate (sFTP, FTP(s)) e prevedendo, nel caso di Rete Extranet Bancaria, uno specifico piano di indirizzamento.

2) Quesito (Allegato al Capitolato Tecnico):

Par.2 Caratteristiche della connessione: è necessario prevedere una VPN specifica per il servizio o è possibile utilizzare l'attuale linea di trasmissione in uso per la ricezione delle rate periodiche di pensione?

Chiarimento:

Si rinvia alla replica fornita al precedente quesito 1).

3) Quesito (Allegato al Capitolato Tecnico):

Par.4 Rendicontazione mensile: il flusso riepilogativo mensile di tutte le transazioni effettuate nel mese precedente che tipo di tracciato deve avere? Si utilizza il tipo flusso SL presente negli standard interbancari CBI?

Chiarimento:

Si utilizza il "flusso di ritorno R.I.D" previsto dagli standard tecnici CBI dei Rapporti Interbancari Diretti R.I.D.

4) Quesito (art. 4 del Disciplinare di gara):

L'art. 4 del disciplinare di gara prevede un valore complessivo posto a base d'asta di 720.000 e un numero presuntivo di transazioni pari a n. 1.500.000 per lo svolgimento del servizio nel periodo di 36 mesi. Per completezza d'informazione si chiede l'importo medio presunto di ciascuna transazione .

Chiarimento:

Il prezzo unitario a base d'asta stimato per ciascuna transazione è pari a 0,48 euro (v. art. 4, comma 1°, del Disciplinare di gara).

5) Quesito (Schema Dichiarazione Sostitutiva):

Con riferimento alla previsione del bando di gara circa la presentazione della dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 28/12/2000 n. 445 per ciascuno dei soggetti indicati all'art. 38 comma 1, lettere b), c) ed m-ter) del decreto legislativo n. 163/2006, ss.mm.ii., confermate che tale obbligo possa essere assolto da un procuratore che a norma dell'art. 47 comma 2 del DPR 445/2000 abbia piena e diretta conoscenza dell'assenza di tali impedimenti? (si veda in tal senso TAR Puglia 842/2011, TAR Lombardia 5200/2009 e C.d.S., Sez. III, 1 luglio 2013, n. 3544).

Chiarimento:

Come previsto all'art. 12, comma 14°, del Disciplinare di gara «[...] ai fini dell'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lettere b), c) e m-ter) del comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, le relative dichiarazioni dovranno essere rese a pena di esclusione da ciascuno dei seguenti soggetti, e sottoscritte con Firma Digitale:

- **dal titolare dell'impresa e dal direttore tecnico, in caso di impresa individuale;**
- **da ciascun socio e dal direttore tecnico, in caso di società in nome collettivo;**
- **da ciascun socio accomandatario e dal direttore tecnico, in caso di società in accomandita semplice;**
- **da ciascun amministratore munito del potere di rappresentanza e dal direttore tecnico, dal socio unico (persona fisica), e dal socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, in caso di altro tipo di società [...]».**

6) Quesito:

Quali sono le commissioni attualmente pagate da INPS per il servizio di incasso mediante RID in appalto?

Chiarimento:

La commissione attualmente pagata da INPS per il servizio di incasso mediante RID è pari a 0,48 euro per transazione.

7) Quesito:

Qual' è il codice SIA che INPS usa per il servizio in appalto?

Chiarimento:

Procedura aperta per l'affidamento del «*Servizio di incasso mediante R.I.D. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS*», con celebrazione di Asta Elettronica

E' previsto un codice SIA per ogni tipologia di contributo o entrata riscossa. L'attuale codice SIA utilizzato dall'Istituto per i riscatti, le ricongiunzioni e le rendite è il seguente: A6RI8.

8) Quesito (Art. 2 del Capitolato Tecnico):

Quale deve essere la periodicità dell'allineamento archivi?

Chiarimento:

La periodicità dell'allineamento archivi deve essere giornaliera per assicurare in maniera tempestiva l'allineamento della delega.

9) Quesito (Capitolato Tecnico):

Per il servizio in appalto, INPS ritiene possibile e/o acconsente ad anticipare lo start up del servizio SEPA "RID a importo fisso" alla END DATE SEPA (ossia anticipare al 1 Febbraio 2014)?

Chiarimento:

Si conferma l'anticipazione dello *start-up* del servizio alla data suindicata.

10) Quesito (Allegato al Capitolato Tecnico):

Quante sono numericamente le richieste di allineamento archivi in un anno? (Se possibile, si chiede di comunicare anche le previsioni annuali per la durata dell'appalto).

Chiarimento:

Per i Riscatti, ricongiunzioni e rendite nell'anno 2012 sono state allineate:

- **3662 richieste di autorizzazione all'addebito**
- **2065 richieste di revoca**

11) Quesito (Allegato al Capitolato Tecnico):

Per la ricezione dei flussi RID si parla di linea dedicata: è possibile utilizzare una linea già esistente con INPS utilizzata per altri servizi (per esempio pagamento delle pensioni)?

Nel caso in cui fosse necessaria la realizzazione di una nuova linea VPN, come devono essere ripartiti i costi tra Fornitore del Servizio ed INPS?

Chiarimento:

Le soluzioni architetturali ritenute sicure e quindi accettate dall'Istituto prevedono l'utilizzo di protocolli standard sicuri (sFTP, FTP(s)) e non proprietari, basati su TCP/IP, su linee dedicate (Rete Extranet Bancaria) o su VPN Internet (VPN-IPSec previa verifiche tecniche con il gruppo Sicurezza dell'Istituto sulla compatibilità degli apparati di Rete per l'implementazione della VPN).

E' possibile riutilizzare un'eventuale connessione esistente, ferme restando le caratteristiche di sicurezza dei protocolli già indicate (sFTP, FTP(s)) e prevedendo, nel caso di Rete Extranet Bancaria, uno specifico piano di indirizzamento.

I costi di realizzazione e attivazione di eventuali nuove linee sono a carico del fornitore.

12) Quesito (Art. 7 del Disciplinare di gara):

Con riferimento alle caratteristiche previste ed indicate all'art. 7 del Disciplinare di Gara si fa riferimento a strumenti tecnici minimi. Se il concetto di 'minimo' non esclude versione successive ('maggiori') si richiede conferma della compatibilità sui seguenti punti:

b) Personal Computer dotato di sistema operativo Windows (95/98/NT/2000/XP); è compatibile WIN 7?

f) Internet Explorer (v.5.5 o success. fino alla 7) o altri [Firefox (v.1.0.2), Mozilla (v.1.7.5), NETSCAPE (v.7.0)]; è compatibile Explorer 8?

g) Java v. 1.5 o superiore (dipendente dalla versione del sistema operativo) è compatibile v.6.0?

Si richiede inoltre se possibile conoscere indirizzi/protocolli particolari (es. HTTPS, FTP, etc.) relativi a domini che devono essere raggiungibili.

Chiarimento:

Si confermano i requisiti tecnici minimi previsti all'art. 7, comma 6°, del Disciplinare di gara. Nel corso della fase di simulazione, sia per il caricamento delle offerte sia per la celebrazione dell'asta elettronica, sarà possibile verificare il funzionamento e la compatibilità delle versioni dei sistemi indicate. In conformità a quanto previsto nel Disciplinare di gara gli operatori sono pertanto invitati a partecipare alle sessioni di simulazione anche al fine di accertare la compatibilità degli strumenti utilizzati dall'operatore con quelli minimi richiesti nella documentazione di gara.

Al fine di garantire il corretto svolgimento delle operazioni di gara l'operatore è invitato, altresì, ad utilizzare i medesimi strumenti elettronici (PC, Collegamento, etc.) sia per le sessioni di simulazione che per lo svolgimento delle procedure ufficiali.

Si precisa che l'indirizzo web di collegamento sarà oggetto di ulteriore comunicazione unitamente alla trasmissione delle credenziali.

13) Quesito (Art. 4 dello Schema di Contratto):

Il servizio ha durata 38 mesi (36+2). Il RID a importo fisso sarà attivo fino al 01.02.2016, quindi oltre l'avvio di SEPA SDD obbligatoriamente a partire dal 01.02.2014. Idem per AEA. La scadenza 01.02.2016 per il RID a importo fisso risulta perentoria. La durata del servizio / contratto appare incongruente con la scadenza tecnica dell'1.02.2016 di circa 1 anno. Come deve essere valutata questa situazione?

Chiarimento:

Alla luce del contesto di riferimento in via di evoluzione relativo ai servizi di pagamento, nello Schema di contratto (art. 13, comma 1) è stata prevista la facoltà per l'Istituto di «recedere dal presente Contratto in ogni momento ad nutum, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del codice civile, ove la prosecuzione del Servizio nei termini convenuti non sia più opportuna per ragioni tecniche, economiche, organizzative o legislative».

14) Quesito (Art. 2 del Capitolato Tecnico):

All'art. 2 del capitolato la modalità RID è dichiarata come non esclusiva: si chiede quali altre modalità possono essere previste in multicanalità e se è ipotizzabile una percentuale di utilizzo sul totale di modalità diverse dal RID.

Procedura aperta per l'affidamento del «Servizio di incasso mediante R.I.D. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS», con celebrazione di Asta Elettronica

Chiarimento:

Le altre modalità sono il MAV, POS virtuale, Reti amiche e la percentuale potrebbe aggirarsi tra il 10 e 20%.

15) Quesito:

Si richiede di conoscere l'attuale affidatario del servizio

Chiarimenti

L'attuale affidatario del servizio è Banca Popolare di Sondrio S.c.p.a.

16) Quesito (Art. 2 del Capitolato Tecnico):

L'art. 2 del capitolato cita 'il servizio comprende altresì: il mantenimento e l'aggiornamento.....(procedura interbancaria AEA).' Si conferma che l'impegno dell'appaltatore è quella di mantenere attiva la procedura AEA disponibile fino al 01.02.2014 (quesito 13) per le attività di allineamento a cura della stazione appaltante?

Chiarimento:

Sul punto si rinvia a quanto previsto all'art. 4 dello Schema di Contratto e all'art. 4 del Capitolato Tecnico.

17) Quesito (Allegato al Capitolato Tecnico):

Tra i requisiti richiesti nelle specifiche tecniche allegato al capitolato agli artt. 2 e 3 si fa riferimento alle caratteristiche e requisiti della connessione VPN. Sarà possibile valutare alternativamente una connessione con requisiti tecnici simili?

Chiarimento:

Sarà possibile valutare soluzioni di connessione alternative, nel rispetto delle regole di sicurezza imposte dall'Istituto e in particolare basate sui protocolli sFTP, FTPs.

18) Quesito (Art. 12 del Disciplinare di Gara):

L'art. 12 punto 3 del Disciplinare di gara prevede che l'offerta potrà consistere anche in un "Plico cartaceo di offerta". In proposito chiediamo di volerci confermare che tutta la documentazione di cui ai successivi punti 14 ("Documentazione Amministrativa") e 15 ("Offerta economica") possa essere prodotta unicamente in formato cartaceo firmato in originale (senza firma digitale) all'interno del sopra indicato "Plico cartaceo di offerta".

Chiarimenti:

Come previsto dall'art. 12, comma 3°, secondo punto, del Disciplinare di Gara, stante il carattere dematerializzato della procedura, il plico cartaceo di offerta potrà essere trasmesso dal concorrente «solo in caso di indisponibilità in formato elettronico dei documenti, dei certificati e delle dichiarazioni relativi ai requisiti di partecipazione di cui agli artt. da 38 a 46 del D.Lgs. 163/2006, ai sensi dell'art. 77, comma 6°, lettera d) del D.Lgs. 163/06 [...]».

Il successivo comma 5° del medesimo art. 12 del Disciplinare di Gara specifica che «Il Plico Cartaceo di Offerta dovrà contenere al proprio interno, unicamente la documentazione amministrativa inerente ai requisiti di ammissione che non è stata

Procedura aperta per l'affidamento del «Servizio di incasso mediante R.I.D. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS», con celebrazione di Asta Elettronica

oggetto di produzione in formato elettronico nell'ambito del Plico Elettronico di Offerta, ivi compresa la garanzia provvisoria prodotta in formato cartaceo a termini del presente Disciplinare, nonché la dichiarazione dell'Offerente, resa nelle forme di cui all'art. 47 del d.P.R. 445/00, nella quale si attesta che i documenti prodotti in formato cartaceo non sono disponibili in formato elettronico».

19) Quesito (Art. 4 dell'Allegato al Capitolato Tecnico):

L'art. 4 dell'Allegato al Capitolato tecnico prevede che l'appaltatore, entro il 10° giorno bancabile del mese successivo a quello di competenza, è tenuto ad inviare un flusso riepilogativo mensile di tutte le transazioni effettuate nel mese precedente con relativa causale e con indicazione riepilogativa delle relative commissioni di competenza, al fine di consentire alla Stazione Appaltante il pagamento dell'importo dovuto.

In proposito chiediamo di volerci chiarire le caratteristiche di questo flusso ed in particolare se tale flusso riepilogativo potrà essere trasmesso dalla Banca con formato standard "CBI" oppure con altro formato diverso da concordare.

Chiarimento:

La struttura di tale flusso riepilogativo deve rispecchiare esattamente il tracciato del flusso di ritorno R.I.D. previsto dagli standard tecnici CBI dei Rapporti Interbancari Diretti R.I.D.

20) Quesito (Art. 4 dell'Allegato al Capitolato Tecnico):

L'art. 4 dell'Allegato al Capitolato tecnico prevede che su richiesta della Stazione Appaltante, il flusso informativo di rendicontazione può contenere un promemoria contabile ovvero i dati contabili riepilogativi (es. totali importi, totali disposizioni, ecc) delle disposizioni oggetto della rendicontazione. Le disposizioni rendicontate sono raggruppate per causale (es. insoluti, pagati) e ad ogni raggruppamento corrisponde un riepilogo contabile (commissioni, totale importi).

In proposito Vi rappresentiamo che a livello interbancario è stato eliminato il messaggio di "pagato". Tanto premesso chiediamo di volerci confermare la Vostra richiesta di rendicontazione contabile anche per gli effetti "pagati".

Chiarimento:

Come previsto dagli standard tecnici CBI dei Rapporti Interbancari Diretti R.I.D., il promemoria contabile conterrà per i pagati solo il totale delle spese e delle commissioni.

21) Quesito (Art. 2 dell'Allegato al Capitolato Tecnico):

L'art. 2 dell'Allegato al Capitolato tecnico prevede che la connessione tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore dovrà avvenire attraverso una virtual private network (VPN).

Tanto premesso chiediamo di volerci chiarire con quale modalità, tra canale telematico Banca ("Ebanking BNL Business") oppure collegamento H2H ("host to host"), i flussi da/per INPS dovranno essere veicolati sull'applicativo Banca che gestisce il servizio RID.

Chiarimento:

Non sono previste modalità di scambio basate su soluzioni proprietarie, i flussi da/per INPS devono viaggiare su connessione sicura mediante protocolli sFTP, FTPs.

22) Quesito (Art. 7 del Disciplinare di Gara):

L'art. 7 punto 6 del Disciplinare di gara prevede tra i requisiti di partecipazione anche "strumenti tecnici minimi".

Tanto premesso chiediamo di volerci confermare che i seguenti strumenti tecnici siano idonei:

- *Lettera b) Sistema operativo Windows 7 Enterprise Sp1;*
- *Lettera e) Internet Explorer versione 8 e versione 9 e Mozilla Firefox versione 3.660 e versione 10.050.*

Chiarimento:

Si rinvia alla replica fornita al precedente quesito 12).

23) Quesito:

Ci riferiamo alle recenti notizie apparse sulla stampa specializzata (Sole24Ore del 4/9 u.s.) nelle quali viene riportato lo "stop ai versamenti dei contributi volontari per mezzo del modello RID".

A tale proposito Vi richiediamo se la notizia è da Voi confermata ed in tale caso quale sarebbe l'impatto sulla presente gara in ordine al numero di transazioni attese nel triennio.

Chiarimento:

A partire dal 1° gennaio 2014, si conferma che i contributi relativi ai versamenti volontari, tipicamente ad importo variabile, non saranno più oggetto di riscossione mediante RID ad importo fisso, con impatto contenuto sul numero delle transazioni.