

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, comma 5°, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento della «*Fornitura dei servizi di sviluppo, reingegnerizzazione e di manutenzione del software applicativo dell'INPS Gestione Dipendenti Pubblici*»

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

1) Quesito

disciplinare di gara art. 7 (requisiti di partecipazione) punto a – pg. 13 – all'art.7 punto a del Disciplinare di gara si richiede, in caso di partecipazione in RTI, di indicare il possesso di fatturato specifico per le mandanti “in misura non inferiore al 10%”. Si chiede se sia corretto, per l'interpretazione del punto in questione, fare riferimento all'art.275 comma 2 del Regolamento attuativo del Codice dei contratti pubblici. In tal caso infatti, nel rispetto del possesso dei requisiti di partecipazione richiesti (fatturato specifico “in misura non inferiore al 10%”), la società mandante potrà partecipare al Raggruppamento Temporaneo di impresa con una quota inferiore al 10%

risposta

Si conferma che secondo quanto previsto dall'art 7 del disciplinare di gara i mandanti devono possedere i requisiti almeno nella misura del 10%.

2) Quesito

in riferimento al modello di dichiarazione All.2, pg.10 punto 1) relativamente alla dichiarazione di cui alle lettere b) c) e m.ter) dell'art.38 del D.Lgs.163/2006 si chiede di confermare che le stesse possano essere rese in formato cartaceo qualora uno o più amministratori non siano in possesso di firma digitale, o in alternativa che le stesse, sottoscritte dai soggetti interessati, vengano poi firmate digitalmente dal firmatario dell'offerta

risposta

Si conferma con adeguata motivazione

3) Quesito

in riferimento all'art.7 lettera a) del disciplinare di gara si chiede di precisare se le dichiarazioni dei due istituti bancari prodotte in pdf debbano essere firmate digitalmente dal firmatario dell'offerta o dall'istituto emittente

risposta

le dichiarazioni dei due istituti bancari prodotte in pdf devono essere firmate digitalmente dal firmatario dell'offerta

4) Quesito

in riferimento all'art.12 punto 15 lettera h) (pg.27) del disciplinare di gara si chiede di rendere disponibile la dichiarazione sostitutiva sub 3 menzionata

risposta

la dichiarazione sostitutiva “allegato sub 3” è da intendersi “allegato sub 2”

5) Quesito

si chiede di confermare con specifico riferimento all'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art.38 comma 1 lettera c)del D.Lgs. 163/2006 se la dichiarazione sostitutiva relativa ai soggetti cessati può essere resa, per quanto a propria conoscenza da parte del solo procuratore speciale dell'offerente con sottoscrizione digitale

risposta

si conferma

6) Quesito

Si chiede di confermare se, ai fini dell'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lettere b), c) e m-ter) del comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, la sottoscrizione digitale delle relative dichiarazioni da parte dei soggetti in carica debba essere apposta, contestualmente e per quanto di propria competenza, sull'unico l'Allegato 2 che verrà prodotto per la partecipazione alla gara

risposta

le dichiarazioni dovranno essere rese da ciascuno dei soggetti di cui all'art.12 comma 15 del disciplinare di gara anche con dichiarazioni non contestuali.

7) Quesito

in riferimento al disciplinare di gara pag 24 punto 15 lettera a) si ammette la sottoscrizione dell'offerta ad opera di un soggetto diverso dal legale rappresentante “...omissis...copia del titolo abilitativo, sottoscritta con firma digitale” si chiede se sia ammessa la sottoscrizione con firma digitale da parte del procuratore, firmatario

dell'offerta o diversamente, si chiede di indicare espressamente da quali soggetti sia richiesta la firma digitale sul predetto documento.

risposta

i documenti dovranno essere sottoscritti con Firma Digitale dal legale rappresentante o dal soggetto abilitato ad impegnare il Concorrente. In caso di sottoscrizione ad opera di soggetto diverso dal legale rappresentante, dovrà essere prodotta nella Busta Elettronica "A" anche copia del titolo abilitativo, sottoscritta con Firma Digitale dal medesimo sottoscrittore.

8) Quesito

a pag 26 del disciplinare, al punto c) è richiesta la fideiussione provvisoria sottoscritta con firma digitale sia da parte del soggetto autorizzato al rilascio, sia dall'impresa garantita. Si chiede pertanto di confermare che, in caso di RTI costituendo, la firma digitale debba essere apposta sia dall'istituto di credito autorizzato al rilascio, sia da tutti i membri del costituendo RTI.

risposta

si conferma

9) Quesito

Si chiede di confermare che l'offerta tecnica e i CV debbano essere presentati esclusivamente in formato cartaceo

risposta

i documenti relativi alla busta elettronica "B" ivi compresi i CV devono essere presentati in formato elettronico. È ammessa la presentazione della documentazione in formato cartaceo nel solo caso di impossibilità motivata alla presentazione del formato elettronico. Resta salvo quanto previsto all'art. 12 c. 5 del Disciplinare di Gara

10) quesito

Qualora sia ammessa la produzione della busta tecnica cartacea, si chiede di precisare se in caso di RTI costituendo, i CV di ciascun membro dell'RTI debbano essere sottoscritti dal solo procuratore dell'azienda di appartenenza oppure da tutti i rappresentanti il costituendo RTI

Risposta

Fermo restando quanto previsto al quesito sub 9, i CV devono essere sottoscritti da tutti i rappresentanti il costituendo RTI

11) Quesito

Qualora fosse richiesta la produzione dell'offerta tecnica in formato elettronico, si chiede di precisare se la firma digitale dei CV debba essere apposta dal solo rappresentante dell'azienda di appartenenza

Risposta

vedi quesito sub 10

12) Quesito

Si chiede conferma che la busta "anagrafica Curricula Vitae" contenente i codici identificativi dei CV ed i relativi dati anagrafici debba essere solo in formato cartaceo.

Risposta

In caso di presentazione dei CV in formato anonimo, si conferma che la busta "Anagrafica e Curricula Vitae" deve essere presentata in formato cartaceo come previsto all'art. 12 c. 16 lett. b) del Disciplinare di Gara.

13) Quesito

In caso di costituendo RTI, si chiede di confermare se sia ammessa la partecipazione di un'impresa mandante in grado di soddisfare i requisiti di partecipazione per il 10% minimo richiesto dal disciplinare di gara, e che svolga successivamente le attività in misura inferiore.

Risposta

Si conferma, fermo restando il rispetto dei requisiti di partecipazione.

14) Quesito

In riferimento a quando richiesto al punto 6 pag.38 del Disciplinare di gara punto ii. lettera a) (“in ogni caso, le fatture relative alle forniture di licenze software realizzate nel triennio di riferimento, a comprova del possesso del fatturato specifico dichiarato”) si chiede di confermare che le fatture si devono riferire al fatturato realizzato per servizi di sviluppo applicativo e/o di manutenzione evolutiva e non a quello relativo alla fornitura di licenze software e che pertanto si tratta di un mero refuso

Risposta

Si conferma

15) Quesito

Disciplinare pag. 27 e Allegato 13 -Si chiede qual è la lunghezza massima consentita per il capitolo 2 dell'Offerta Tecnica “Sintesi della proposta”. [max. 8 pagine (Disciplinare) o max. 5 pagine (Allegato 13 - Indice Proposta tecnica)]

risposta

La sintesi della proposta dell'offerta tecnica deve essere contenuta in massimo 8 pagine come previsto nel Disciplinare di Gara

16) Quesito

Disciplinare – pag. 30 In caso di sottoscrizione dell'Offerta Economica a mezzo di soggetto diverso dal legale rappresentante, qualora non già prodotta nell'ambito della “Busta Elettronica A”, dovrà essere prodotta nella “Busta Elettronica B” anche copia fotostatica della fonte dei poteri del soggetto sottoscrittore, sottoscritta dallo stesso con Firma Digitale. Si chiede di precisare se si tratti di busta "B" oppure di busta "C"

Risposta

Si conferma che la fonte dei poteri del soggetto sottoscrittore relativi all'offerta economica debba essere prodotta nella busta elettronica “C” qualora non già prodotta nella busta “A”

17) Quesito

disciplinare di gara pag. 38 - per il requisito di cui all'art. 7, comma 1, lettera a.3) del presente Disciplinare, si procederà a richiedere: in ogni caso, le fatture relative alle forniture di licenze software realizzate nel triennio di riferimento, a comprova del possesso del fatturato specifico dichiarato. Si chiede di precisare a cosa si riferisca il termine licenze software.

risposta

vedi quesito sub 14

18) quesito

disciplinare di gara pag. 28- La tabella contenente i codici identificativi dei CV ed i relativi dati anagrafici associati dovrà essere inserita in una busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura recante all'esterno la dicitura “Anagrafica Curricula Vitae”. Si chiede di precisare in quale plico debba essere inserita la busta di cui all' "Anagrafica Curricula".

risposta

vedi quesito sub 12

19) Quesito

disciplinare pag.28- si chiede di precisare, nel caso di presentazione di busta elettronica, se i curricula vitae debbano essere compresi in un unico documento firmato digitalmente dai rappresentanti di tutte le imprese raggruppande oppure se ciascun curriculum debba essere un documento singolo firmato digitalmente dal rappresentante della sola impresa offerente la risorsa (comprendendo l'eventuale subappaltatore cfr. all.9 p.1)

risposta

I CV possono essere presentati in un unico documento firmato digitalmente da tutti i rappresentanti delle imprese raggruppande

20) Quesito

Allegato 2 - dichiarazione sostitutiva - Con riferimento all'Allegato 2 Dichiarazione sostitutiva, pagina 10 punti 1), 2), 3) si chiede di confermare se la dichiarazione relativa alle lettere b,c, e m-ter comma 1, art 38 del D.lgs

163/06, possa essere rilasciata dal firmatario dell'offerta per conto dei procuratori con un' unica apposita dichiarazione firmata digitalmente dallo stesso.

Risposta

Non si conferma

21) Quesito

Rif. Disciplinare di Gara-Art. 15 (Svolgimento della procedura di gara)- pag. 39-Con riferimento a quanto previsto dal Disciplinare di Gara, Art. 15 (Svolgimento della procedura di gara), punto 6 requisito ii c), si chiede di confermare che, in caso di committenti privati, sarà possibile comprovare il possesso del requisito attraverso la produzione di certificati delle forniture, rilasciati e vistati dai COMMITTENTI PRIVATI, corredati da relative fatture senza ulteriore fornitura del contratto.

Risposta

Si conferma

22) Quesito

Rif. – Allegato 2 al Disciplinare di gara -Schema di dichiarazione sostitutiva - Allegato 2 al Disciplinare di gara – Art 2 - Pag 10-Si chiede di confermare che relativamente allo Schema di dichiarazione sostitutiva, art. 2 pag 10, il seguente articolo (art.38, comma 1, paragrafo m-ter del D. Lgs 163/2006)

che, essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risulti non aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo il ricorso dei casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689, sulla base delle risultanze emergenti dagli indizi alla base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del Bando, e della successiva comunicazione del procuratore della Repubblica procedente all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici ai fini della pubblicazione della comunicazione sul sito dell'Osservatorio;

possa essere formulato come di seguito:

che NON essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risulta non aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo il ricorso dei casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689, sulla base delle risultanze emergenti dagli indizi alla base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del Bando;

risposta

Si conferma

23) Quesito

Rif. Allegato 2 al Disciplinare di gara-Schema di dichiarazione sostitutiva – Art 2 - pag 10-Si chiede di confermare se relativamente all'art. 2 pag 10, paragrafo (m-ter), lo stesso possa essere sostituito con la seguente dichiarazione: “non ricorre alcuna delle circostanze di cui all'art.38, comma 1, paragrafo m-ter del D. Lgs 163/2006”. In quanto il suddetto articolo riportato dalla stazione appaltante nella dichiarazione non è rispondente a quanto declamato dall'articolo sopra citato del D.Lgs. 163/2006.

Risposta

Si conferma

24) Quesito

Rif. Allegato 2 al Disciplinare di gara-Schema di dichiarazione sostitutiva-In riferimento all'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lett. b), c) e m-ter) comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, lo Schema prevede la sottoscrizione digitale della dichiarazione da parte di tutti i seguenti soggetti dell'operatore economico: titolare e direttore tecnico, nel caso di impresa individuale; soci e direttore tecnico, in caso di società in nome collettivo; soci accomandatari e direttore tecnico, in caso di società in accomandita semplice; amministratori muniti di potere di rappresentanza, direttore tecnico, socio unico (persona fisica) e socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, in caso di altro tipo di società. Si chiede se sia possibile rendere in aggiunta alla dichiarazione sostitutiva sottoscritta digitalmente dal procuratore, tanti allegati per quanti sono i soggetti sopra richiamati in modo disgiunto, sottoscritti digitalmente da ciascun titolare di carica societaria.

Risposta

Si conferma

25) Quesito

Rif. Allegato 2 al Disciplinare di gara-Schema di dichiarazione sostitutiva-In riferimento all'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lett. b), c) e m-ter) comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, lo Schema prevede la sottoscrizione delle 5 dichiarazioni rese da parte di tutti i soggetti di cui alle lettere b), c) e m-ter) comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06. Considerato che la dichiarazione di cui al punto 4 viene resa dal solo sottoscrittore degli di gara "per quanto a propria conoscenza", si chiede conferma che le dichiarazioni sopra menzionate siano circoscritte ai soli punti 1 2 3 e 5 in conformità alla normativa vigente.

Risposta

La dichiarazione di cui al punto 4) puo' essere resa anche "per conoscenza".

26) Quesito

Rif. Disciplinare di Gara-Art. 12 (Modalità di presentazione delle offerte) comma 15 lett. a)-"..... Si ricorda che, ai fini dell'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lettere b), c) e m-ter) del comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, le relative dichiarazioni dovranno essere rese a pena di esclusione da ciascuno dei seguenti soggetti, e sottoscritte con Firma Digitale:.....da ciascun amministratore munito del potere di rappresentanza"

Si richiedono i seguenti chiarimenti circa la definizione di "amministratori muniti del potere di rappresentanza":

- a) E' esatto che il termine "amministratori" faccia riferimento esclusivamente ai membri del consiglio di amministrazione?
- b) E' esatto che siano da considerarsi "muniti del potere di rappresentanza" soltanto quei membri del CdA che rivestono una carica specifica investita per statuto di poteri di rappresentanza e/o firma (presidente, vicepresidente, amministratore delegato)?
- c) In caso di risposta affermativa ai quesiti lett. a) e lett. b), considerata la coesistenza dei due requisiti (la carica formale di amministratore e la titolarità del potere rappresentativo), è esatto non assoggettare a rendere la dichiarazione di cui sopra anche i Procuratori (nel caso specifico circa 159) che, pur muniti di potere di rappresentanza, non rivestano la carica di amministratore.

Risposta

Sub a, b e c): non si conferma.

27) Quesito

Rif. Allegato 2 al Disciplinare di gara-Schema di dichiarazione sostitutiva - Note di Compilazione-Si chiede di confermare che con riferimento a:

alla presente dichiarazione dovra' essere allegata copia di un documento di identita' di ogni sottoscrittore, in corso di validita', e firmato, ivi comprese le copie dei documenti dei soggetti che sottoscrivono in via particolare le dichiarazioni di cui alle lettere b), c) del comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, sia possibile omettere le copie dei documenti dei soggetti cessati dalla carica.

Risposta

Non si conferma: non è consentito omettere le copie dei soggetti cessati dalla carica.

28) Quesito

Disciplinare di gara - All.13 Indice della relazione tecnica-All.13 pag. 3 - Disciplinare – pag. 27 - Nell'all.13, si richiede una sintesi dell'offerta (§ 2) contenuta nelle 5 pagine. Nel Disciplinare, a pag. 27, si indica come limite, per la stessa sintesi, il valore limite di 8 pagine. Si chiede qual è il limite per le pagine della sintesi.

Risposta

Vedi sub 15

29) Quesito

Disciplinare di gara-Pag. 27 - "Numero di pagine"-Si chiede di indicare se la copertina e l'indice dei contenuti della Relazione tecnica siano escluse o meno dal limite delle 80 pagine del documento.

Risposta

Dalle 80 pagine si intendono escluse la copertina e l'indice

30) Quesito

Disciplinare di gara- Art. 16 – comma b- Nell'art. 16 comma b), si indica per i CV la possibilità di presentarli in formato anonimo, e di produrre in tal caso una tabella con i dati anagrafici inserita in una busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura recante all'esterno la dicitura "Anagrafica Curricula Vitae" . Si chiede di confermare che, essendo richiesta la modalità di consegna elettronica, la modalità (cartacea) descritta sia un refuso e di indicare conseguentemente le modalità corrette di presentazione di tale tabella;

risposta

Vedi sub 9 e 18

31) Quesito

Bando di Gara- Si chiede di pubblicare, come già fatto per il Lotto 1, il documento excel di "Supporto Offerta Economica Lotto 2" non presente a tutt'oggi nel sito dell'Istituto.'

Risposta

Si allegano i file relativi al "Supporto Offerta Economica" – Lotto 1 e Lotto 2

32) Quesito

Disciplinare di gara-Art. 8 -Si chiede di precisare se, in caso di partecipazione ad entrambi i lotti: Occorre presentare due distinte cauzioni per ciascun lotto al quale si partecipa, ognuna delle quali dovrà essere di importo pari al 2% (eventualmente ridotto del 50%)dell'importo posto a base del lotto medesimo *in alternativa*

occorre presentare cauzione pari al 2% eventualmente ridotto del 50%) dell'importo complessivo ottenuto dalla somma degli importi posti a base d'asta per ciascun lotto.

Risposta

L'offerente deve presentare due distinte cauzioni ciascuna riferita al singolo Lotto per cui si partecipa

33) Quesito

Disciplinare di gara-Art. 15 lettera a)-Nell'art. 15 comma a) è scritto:

"In caso di sottoscrizione ad opera di soggetto diverso dal legale rappresentante, dovrà essere prodotta nella busta elettronica "A" anche copia del titolo abilitativo sottoscritta con firma digitale".

si chiede di chiarire se sia sufficiente produrre copia del titolo abilitativo sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, o se, in caso contrario, sia necessario produrre copia del suddetto titolo firmato digitalmente da un notaio.

Risposta

Si conferma che è sufficiente produrre copia del titolo abilitativo sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa concorrente

34) Quesito

Disciplinare di gara-Art. 15 comma lettere a) e h)-**Nell'art. 15 comma a) pag. 24, è scritto:**

"Si ricorda che ai fini dell'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lettere b), c) ed m-ter) del comma 1 dell'articolo 38 del decreto legislativo 163/2006, le relative dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, da i seguenti soggetti e sottoscritte con firma digitale". **Nell'Articolo 15 lettera h) pag. 27 è scritto:**

impegno dell'Offerente, sottoscritto con Firma Digitale, ai sensi di quanto previsto dall'art. 77, comma 6°, lettera d) del D.Lgs. 163/06, che i documenti, i certificati e le dichiarazioni relativi ai requisiti di partecipazione di cui agli artt. da 38 a 46, previsti nel presente Disciplinare, ove non disponibili in formato elettronico, siano presentati in forma cartacea prima della scadenza del termine previsto per la presentazione delle Offerte. Tale dichiarazione è già contenuta nell'ambito della Dichiarazione Sostitutiva allegata sub 3 al presente Disciplinare;

Si chiede di confermare che nel caso in cui non sia possibile produrre le dichiarazioni sottoscritte digitalmente da ciascun soggetto coinvolto, sia possibile in alternativa:

- produrre le dichiarazioni in copia cartacea, entro i termini di scadenza della gara secondo quanto stabilito all'articolo 15 lettera h) del disciplinare, come sopra riportato;
- produrre copia scansionata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, della dichiarazione Allegato 2 contenente le firme autografe di tutti i soggetti coinvolti con allegata copia scansionata del documento di identità per soggetto medesimo

- produrre copia autenticata con firma digitale da parte di un notaio, della scansione di tutte le dichiarazioni sottoscritte con firma autografa da ciascun soggetto con allegata copia del documento di identità per ciascun soggetto medesimo.

Risposta

Si conferma

35) Quesito

Disciplinare di gara - Art. 15 lettera d)-Nell'art. 15 lettera d) pag. 26, è scritto:

“pena di esclusione, copia scansionata delle due dichiarazioni bancarie, sottoscritte con Firma Digitale”

Si richiede di confermare che, sia sufficiente produrre in alternativa:

- 1) copia scansionata delle referenze bancarie -sottoscritte con firma autografa (apposta a penna) dalla banca, con ulteriore sottoscrizione a firma digitale del legale rappresentante dell'impresa concorrente.
ovvero
- 2) copia autenticata con firma digitale da parte di un notaio della scansione delle referenze bancarie contenenti la firma autografa (apposta a penna) dalla banca

risposta

Si conferma il punto 1)

36) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 16 - Pag. 27- L'articolo 12 Modalità di presentazione dell'offerta al punto 16 stabilisce quanto segue: “la “Busta B – Offerta Tecnica” per ciascun Lotto dovrà essere redatta secondo le modalità sotto riportate, dovrà risultare firmata in ogni pagina dalla persona abilitata ad impegnare legalmente la Società e dovrà constare dei seguenti documenti.

a) Relazione Tecnica [...]

b) Curricula vitae [...]

c) Piano preliminare [...]

Per la procedura in oggetto è prevista la presentazione di un Plico Elettronico di Offerta formato di buste elettroniche firmate digitalmente, tra cui la Busta elettronica B – Offerta Tecnica.

Si chiede di confermare che, nel predisporre tale Busta elettronica, il legale rappresentante dovrà firmare elettronicamente ciascuno dei 3 documenti costituenti l'offerta tecnica, ma non le singole pagine.

Risposta

Si conferma

37) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 16b - Pag. 28 - L'articolo 12 Modalità di presentazione dell'offerta al punto 6 stabilisce quanto segue:

“Il Concorrente dovrà inoltre produrre un elenco riepilogativo dei CV presentati (Elenco addetti all'assistenza) [omissis] la tabella contenente i codici identificativi dei CV ed i relativi dati anagrafici associati dovrà essere inserita in una busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura recante all'esterno la dicitura “Anagrafica Curricula Vitae”. Si chiede di confermare che la suddetta busta chiusa debba essere inserita nel plico cartaceo di cui al punto 6 dell'articolo 12. In caso contrario si chiede di chiarire le modalità di consegna della busta.

Risposta

Vedi sub 9 e 18

38) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 16 - Pag. 28 - Il disciplinare, articolo 16 pagina 28, relativamente alle modalità di redazione dell'offerta tecnica recita: “L'intera Offerta e i relativi allegati devono essere presentati in fogli formato A4, e redatti utilizzando carattere VERDANA con dimensioni minime pari a 11 e interlinea singola”. Vista la numerosità dei CV e per ciascun CV la probabile numerosità dei progetti da riportare, si chiede se sia possibile - per una maggiore utilizzabilità del documento - produrre i CV con carattere Verdana 10.

Risposta

Si conferma

39) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 16b - Pag. 28- Nel disciplinare, al riferimento citato si dice: "... la Relazione Tecnica, redatta secondo lo schema di cui all' "Allegato 13" la quale non dovrà superare complessivamente le 80 pagine, ivi compresa una sintesi della proposta di (max. 8 pagine). Nello schema di cui all' "Allegato 13" riguardo al capitolo 2 è riportato: "2. SINTESI DELL'OFFERTA RELATIVA AI CRITERI DI VALUTAZIONE (max 5 pagine)". Si chiede di chiarire il numero massimo di pagine da prevedere per la sintesi.

Risposta

Vedi sub 15

40) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 15a - Pag. 24
In riferimento all'attestazione di insussistenza delle cause ostative di cui alle lettere b), c) e m-ter) del comma 1° dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06, lo Schema di Dichiarazione Sostitutiva (di cui all'Allegato 2 al Disciplinare di gara) prescrive che le relative dichiarazioni dovranno essere rese a pena di esclusione da ciascuno dei seguenti soggetti, e sottoscritte con Firma Digitale:

- dal titolare dell'impresa e dal direttore tecnico, in caso di impresa individuale;
- da ciascun socio e dal direttore tecnico, in caso di società in nome collettivo;
- da ciascun socio accomandatario e dal direttore tecnico, in caso di società in accomandita semplice;
- da ciascun amministratore munito del potere di rappresentanza e dal direttore tecnico, dal socio unico (persona fisica), e dal socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, in caso di altro tipo di società.

A tale proposito si chiede di confermare:

- che sia possibile rendere in aggiunta alla dichiarazione sostitutiva, tanti allegati per quanti sono i soggetti sopra richiamati in modo disgiunto sottoscritto da ciascun titolare di carica societaria

Si conferma

- che anche il socio di maggioranza come il socio unico debba essere inteso come "persona fisica" e che pertanto, nel caso di una società avente meno di quattro soci, tale dichiarazione non debba essere resa anche dal socio di maggioranza essendo persona giuridica

Non si conferma

- che tale dichiarazione non debba essere rilasciata dai procuratori della società, tranne l'eventuale sottoscrittore della documentazione di gara

Non si conferma

41) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 15a - Pag. 24- Il disciplinare di gara, al citato riferimento relativamente alla Dichiarazione sostitutiva prevede che in caso di sottoscrizione ad opera di soggetto diverso dal legale rappresentante, dovrà essere prodotta nella Busta Elettronica "A" anche copia del titolo abilitativo, sottoscritta con Firma Digitale.

Si chiede di confermare che, qualora la documentazione di gara venga sottoscritta da soggetto diverso dal legale rappresentante, il relativo "titolo abilitativo" possa essere fornito sotto forma di copia scansionata della procura, sottoscritta digitalmente dal firmatario degli atti stessi.

Si chiede di confermare inoltre che tale copia debba essere fornita – nella stessa forma – anche nella Busta Elettronica B (Offerta Tecnica) e nella Busta Elettronica C (Offerta Economica).

Risposta

si conferma

42) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 15a - Pag. 25 - Al citato riferimento il disciplinare stabilisce che: "... La dichiarazione sostitutiva relativa ai soggetti cessati potrà essere resa, ai sensi dell'art. 47, comma 2°, del D.P.R. 445/2000, da parte del solo rappresentante dell'Offerente, con sottoscrizione digitale." Con riferimento alle dichiarazioni da rilasciare nei confronti ai soggetti cessati dalla

carica nell'anno antecedente la pubblicazione del bando, si chiede di confermare che tale dichiarazione possa essere resa dal procuratore che sottoscrive la documentazione di gara e che eventualmente possa anche essere resa separatamente rispetto a quanto dichiarato nel facsimile "Allegato 2" al Disciplinare di gara.

Risposta
si conferma

43) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 15d - Pag. 27- Nel riferimento citato viene richiesto che nel plico amministrativo sia inclusa "... copia scansionata delle due dichiarazioni bancarie, sottoscritte con Firma Digitale". Si chiede di confermare che la copia scansionata degli originali delle due dichiarazioni bancarie debba essere firmata digitalmente solo dal legale rappresentante/procuratore della concorrente.

Risposta
si conferma

44) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 15h - Pag. 27 - Con riferimento a quanto richiesto al punto h) pag. 27 del Disciplinare di gara, si richiede di fornire il facsimile di Dichiarazione sostitutiva richiamato come allegato "sub 3" al Disciplinare di gara.

Risposta
Vedi sub 4

45) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 6 (Soggetti ammessi alla procedura) - Pag. 28

Si chiede conferma che, nel caso di un RTI che partecipi ad entrambi i lotti, sia consentito che le percentuali relative alle quote di partecipazione delle aziende siano differenti tra i 2 lotti, ferma restando la non modificabilità della forma del RTI (l'azienda mandataria deve essere la stessa e le mandanti devono essere tutte presenti in entrambi i lotti).

Risposta
Si conferma

46) Quesito

Disciplinare, Art. 12, punto 16, Pag. 27 - Si chiede conferma che nel computo delle 80 pagine previste per la Relazione Tecnica non vadano incluse la copertina, l'indice e il glossario.

Risposta
Vedi sub 29

47) Quesito

Disciplinare, Art. 12, punto 16, Pag. 27 -Si chiede di specificare il numero massimo di pagine previste per la sintesi della Relazione Tecnica in quanto nell'Allegato 13 (Indice Relazione Tecnica) sono indicate massimo 5 pagine, mentre nell' Art. 12, punto 16, Pag. 27 del Disciplinare sono indicate massimo 8 pagine.

Risposta
Vedi sub 15

48) Quesito

Disciplinare, Art. 12, punto 16, Pag. 28 - Si chiede di confermare che nella Relazione Tecnica le eventuali tabelle, didascalie e figure, si possano presentare con carattere di dimensione inferiore rispetto al valore 11 previsto per il testo.

Risposta
Vedi sub 38

49) Quesito

Disciplinare, Art. 12.16 (Busta B – Offerta Tecnica) - Considerato che la Busta B contenente l'Offerta Tecnica è richiesta in modalità "Elettronica" (come la Busta A e la Busta C) si chiede di chiarire la modalità di presentazione della "busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, recante all'esterno la dicitura "Anagrafica Curricula Vitae".

Risposta

Vedi sub 9 e 18

50) Quesito

Disciplinare, Pag. 26 – Cauzione provvisoria. Si chiede di confermare che, qualora l'emittente non abbia disponibilità di Firma Digitale, sia possibile produrre copia informatica della fidejussione cartacea corredata da dichiarazione di autenticità, resa e sottoscritta digitalmente da un notaio, attestante i poteri di firma del fidejussore.

Risposta

Si conferma

51) Quesito

All.6 - Schema di contratto, Art. 20 , Pag. 22 - Fermo restando tutto quanto previsto all'articolo 20, si richiede di chiarire se, , trascorso inutilmente il termine di 60 giorni per la conclusione della verifica di conformità senza che quest'ultima sia stata ultimata per cause non imputabili al fornitore, le prestazioni oggetto di verifica possano considerarsi regolarmente eseguite.

Risposta

NO

52) Quesito

Capitolato tec 1.15.5 Attività di Affiancamento PG.48 Capoverso 2: "Pertanto nella propria offerta il Fornitore dovrà descrivere nel dettaglio le attività previste per il passaggio di conoscenze e l'affiancamento in entrambi i casi". Si chiede se il trattamento deve essere inserito nel capitolo 5.6 dell'Offerta Tecnica corrispondente al criterio "Presenza in carico delle attività" del Disciplinare di gara (oppure). Si chiede di specificare in quale capitolo dell'Offerta Tecnica deve essere inserito il trattamento richiesto.

Risposta

Il trattamento deve essere inserito nel capitolo 5.6 dell'offerta tecnica "Soluzioni per la presa in carico delle attività" con eventuali proposte migliorative da inserire nel par. 6.2 , intendendo per presa in carico l' affiancamento in entrambi i casi, sia in fase di subentro che di fine fornitura .

53) Quesito

Capitolato pag. 37- "L'Impresa nell'Offerta tecnica dovrà proporre l'organizzazione di questo servizio (quantità e qualità delle risorse utilizzate, compiti affidati, workflow di lavoro, modalità di verifica della qualità etc.)". Si chiede in quale capitolo dell'offerta tecnica va esposta questa soluzione.

Risposta

La descrizione richiesta deve essere inserita nel par. 5.4 "Flessibilità del servizio di gestione applicativa"

54) Quesito

Capitolato tec. Pag 33 Per il servizio Help-desk di secondo livello su problemi applicativi si richiede: Il servizio dovrà essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00. Possiamo assumere che si faccia riferimento ai soli giorni feriali?

Risposta

Sì. La disponibilità del servizio non è richiesta nei giorni festivi indipendentemente dal giorno della settimana in cui dette festività cadono.

55) **Quesito-**

Capitolato tec – pag 33- Per il servizio di Help-desk di secondo livello su problemi applicativi viene richiesto che, per la erogazione dei servizi, e, in particolare, per l'erogazione dei servizi continuativi di Gestione Applicativa, il fornitore dovrà prevedere l'integrazione con i sistemi in uso presso l'Istituto per la tracciatura completa delle attività di intervento.

Si richiede se sarà possibile collegarsi direttamente al sistema dell'Istituto o sarà necessario attrezzarsi con strumenti propri, da integrare con quelli dell'Istituto.

Risposta

Il fornitore dovrà attrezzarsi con strumenti propri, garantendone l'integrazione con i sistemi in uso presso l'Istituto per la tracciatura completa delle attività di intervento.

56) **Quesito**

Allegato 9 - modello curriculum- 1) Il modello deve essere sottoscritto dalle Società che offrono le risorse (comprese le Società eventuali subappaltatrici). 2) (firma della persona abilitata ad impegnare legalmente la Ditta offerente). Si chiede di precisare se l'eventuale ditta subappaltatrice sia da considerare offerente non ricadendo nella categoria di cui al CT p.5

Risposta

L'eventuale ditta subappaltatrice non è da considerarsi offerente, come chiarito a pag. 5 del Disciplinare. Laddove venga proposto il CV di una risorsa appartenente ad una ditta subappaltatrice, tale appartenenza dovrà essere esplicitata nel CV stesso.

57) **Quesito-**

Allegato 3a - schema di offerta economica lotto 1 pag. 2 - 65% del Costo di 12 FTE totali sui Lotti per 20 gg al mese. Il disciplinare art.12 comma 11 prevede una differente formula, si prega di confermare il giusto riferimento.

Risposta

L'Articolo 13 comma 11 pag. 34 del disciplinare fa riferimento al montante complessivo del canone di Gestione Applicativa per i due Lotti.

Come chiarito negli Allegati 3a e 3b al Disciplinare, contenenti gli schemi di offerta economica dei due lotti, le formule per il calcolo dei due canoni sono le seguenti:

- Lotto 1 = Canone_Gest_Off * 12 FTE* 20 gg * 24 mesi * 65%

- Lotto 2 = Canone_Gest_Off * 12 FTE* 20 gg * 24 mesi * 35%

58) **Quesito-**

Allegato 3a - schema di offerta economica lotto 1-pag. 3 - 3.744 il volume indicato non corrisponde alla prescrizione del disciplinare art.13 comma 11, si prega di confermare il giusto valore.

Risposta

Vedi sub 57

59) **Quesito**

Capitolato tecnico pag. 26- Totale GG/PP = 50.232- la somma dei valori in gg/p in tabella è 69.889, si prega di confermare il giusto valore.

Risposta

Il giusto valore è 50.232. Infatti il valore corretto per la MAD è 2.184 g/p, come riportato nei documenti di rettifica pubblicati il 20 settembre 2013.

60) **Quesito**

Disciplinare gara pag. 29- In caso di libera compilazione a cura dell'Operatore Economico, l'Offerta Economica dovrà comunque contenere tutti gli elementi riportati nel predetto schema: - ribasso percentuale offerto espresso in cifre e in lettere, con un numero di decimali non superiore a due (2), che si intenderà applicato ai prezzi unitari di cui si compone la Fornitura;

la previsione dell'indicazione di ribasso percentuale non è prevista nell'allegato 3a - dichiarazione di offerta economica, si prega di confermare la giusta procedura.

Risposta

Per entrambi i lotti, per la compilazione dell'offerta economica l'offerente deve attenersi agli schemi di cui agli Allegati 3a e 3b al disciplinare.

61) Quesito

Disciplinare di gara pag. 31- Efficacia delle soluzioni progettuali Metodi e strumenti per rilevare le metriche elementari necessarie per misurare gli indicatori di successo (KPI) delle iniziative progettuali in relazione agli obiettivi strategici dell'Istituto e della DCSIT.

Il termine KPI non è precisato nella documentazione di gara, si prega di confermare.

Risposta

Il termine KPI (acronimo di Key Performance Indicator) è ampiamente diffuso ed è utilizzato nel criterio come sinonimo di "indicatori di successo".

62) Quesito

Capitolato pag. 33- Il servizio dovrà essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00. L'orario esteso non è precisato, si prega di confermare.

Risposta

L'orario primario del servizio di Help Desk – remunerato a canone - è quello citato nella domanda, indicato a pag 33 nel Capitolato.

Le eventuali estensioni di tale orario saranno recepite e organizzate dal referente del servizio GA (vedi pagg. 41 e 42 del Capitolato) e remunerate con modalità analoga a quelle delle altre attività di GA.

63) Quesito

A pag. 28 del Disciplinare di gara (punto c) si chiede di includere nella Busta B un "Piano preliminare della fornitura in cui Concorrente dovrà riportare tra l'altro gli eventuali livelli di qualità e/o servizio aggiuntivi e/o migliorativi rispetto a quanto richiesto nel capitolato". Poiché i livelli di servizi migliorativi e aggiuntivi sono già richiesti in relazione tecnica (§ 7.1 e § 7.2), si chiede se in questo caso il Fornitore deve illustrare in un piano temporale l'articolazione dei servizi della fornitura in fase di presa in carico, a regime e a fine fornitura e se i suddetti livelli di servizio vanno ribaditi anche nel Piano preliminare. Infine si chiede con quale criterio di valutazione previsto dal disciplinare sarà valutato il piano in questione.

Risposta

Il piano di qualità preliminare della fornitura - come indicato a pag 28 del Disciplinare di gara - è uno dei documenti che compongono l'Offerta Tecnica e quindi deve essere presente in busta B . I livelli di qualità e/o di servizio migliorativi e/o addizionali proposti dal concorrente dovranno essere riportati sinteticamente nei paragrafi 7.1 e 7.2 della Relazione Tecnica. Il piano di qualità preliminare e gli SLA proposti saranno oggetto di valutazione secondo quanto indicato nei primi due criteri dell'Area "Miglioramento SLA e SLA aggiuntivi proposti" della Griglia Tecnica riportata nel Disciplinare.

64) Quesito

Capitolato tecnico - in sede di offerta debbono essere presenti almeno due CV per ogni figura professionale richiesta da impiegare nei servizi contrattuali previsti.

Si chiede di precisare la numerosità dei curricula da allegare all'offerta tecnica prescrivendo il capitolato un numero minimo pari a quanto alla tabella p.43 moltiplicato per due in difformità da quanto prescritto dal disciplinare a p.28 che richiede "i curricula Vitae del gruppo di lavoro in numero tale da assicurare il corretto svolgimento delle attività".

Risposta

Il Concorrente deve presentare i curricula che ritiene necessari a dimostrare la propria capacità di "assicurare un corretto svolgimento delle attività". Dovrà presentare comunque almeno due CV per ognuna delle figure professionali previste nella tabella di pag. 43 del Capitolato.

65) Quesito

Disciplinare pg. 28 - si chiede di precisare se i Curricula Vitae siano oggetto di valutazione ed in caso affermativo quale siano i criteri di valutazione ed il punteggio associato.

Risposta

I CV presentati dal concorrente, conformi alle specifiche del capitolato, saranno utilizzati ai fini della valutazione della "Qualità ed organizzazione dei gruppi di lavoro dedicati alla fornitura" come da Griglia Tecnica riportata nel Disciplinare.

66) Quesito

Disciplinare di gara-Pag. 32 -“Criterio di valutazione - Miglioramento SLA e SLA Aggiuntivi proposti” (ultima riga della tabella nella pagina) -Il criterio è relativo alla “Valutazione globale del piano di qualità preliminare ed in particolare delle proposte che il fornitore si impegna ad adottare riguardo i livelli di qualità e/o di servizio, migliorativi rispetto a quanto richiesto nel capitolato, caratterizzanti le attività oggetto della fornitura”. Ma nell'allegato 13 “Indice Relazione Tecnica” non è fatto alcun riferimento al Piano di Qualità preliminare. Si chiede dunque di confermare che non è richiesta la preparazione di un Piano di Qualità preliminare da allegare all'Offerta Tecnica.

Risposta

Vedi sub 63

67) Quesito

Capitolato tecnico-§ 1.14.4 - Pag. 33 e pag. 37-Con riferimento alle indicazioni a pag 33, relativamente all'orario di servizio, e a pag. 37, relativamente al dimensionamento, per il servizio di Help-desk di secondo livello su problemi applicativi si chiede di confermare che la stima di dimensionamento è comprensiva anche della copertura del servizio per l'orario 8-13 del sabato.

Risposta

Vedi sub 62

68) Quesito

Capitolato Tecnico-Pag. 106 -“Complessità ciclomatica di una classe”- Riguardo alla misurazione della complessità ciclomatica di una classe il Capitolato tecnico afferma: “Questa metrica va applicata ad ogni Classe dell'obiettivo contrattuale, quantifica l'effettiva misura della dimensione funzionale espressa tramite la somma dei cammini linearmente indipendenti di tutti i moduli in essa implementati.”

Sebbene l'affermazione sembri riferirsi alla complessità ciclomatica totale della classe, la successiva formula $V(G)/N$ è espressa per calcolare la complessità ciclomatica media della classe, dove

$v(G)$ = Numero dei cammini ciclomatici

N = Numero dei Metodi della Classe

Si chiede di confermare che la metrica cui si riferisce l'indicatore sia la “complessità ciclomatica media” della classe.

Risposta

Si conferma.

69) Quesito

Disciplinare di gara, Dichiarazioni di Offerta e Schema di Contratto-Riferimenti diversi-Dalla lettura del Disciplinare di Gara alle pagg. 34 e 35 e delle Dichiarazioni di Offerta Economica – Lotto 1 e Lotto 2 è desumibile lo schema in base al quale viene determinato il valore contrattuale per singolo Lotto, e come l'importo del Servizio di “Sviluppo e Manutenzione Evolutiva” venga ottenuto come “Prezzo offerto del FP x Numero FP del Lotto”.

Nello schema di contratto a pag. 12 è riportato:

“In riferimento allo Sviluppo SW e alla Manutenzione Evolutiva, i valori dei Function Point che saranno conteggiati dall'Istituto, dovranno essere rendicontati rispetto alle tre diverse tipologie di FP: ADD, CHG, DEL. In particolare:

a.I function point di tipo ADD, saranno remunerati sulla base del valore di cui all'offerta economica allegata;

b. I function point di tipo CHG, saranno remunerati al 50% del valore di cui all'offerta economica allegata;

c.I function point di tipo DEL, saranno remunerati al 10% del valore di cui all'offerta economica allegata.”

Di conseguenza, poiché l'importo del Servizio di “Sviluppo e Manutenzione Evolutiva”, calcolato come “Prezzo offerto del FP x Numero FP del Lotto”, coincide con il solo valore dei FP di tipologia ADD e poiché sicuramente

non tutti i FP erogati saranno di tale tipologia, il contratto riporterebbe un importo economico che non sarebbe raggiunto con il numero di FP indicati nello stesso contratto.

Si chiede di chiarire se il tetto di erogazione dei FP è legato all'importo economico, ossia se è prevista la possibilità di rendicontare un numero di FP il cui volume:

- dipenda dalla erogazione delle relative diverse tipologie di FP previste e dalla corrispondente remunerazione,
- abbia come tetto il raggiungimento dell'importo economico contrattuale.

Risposta

I volumi indicati negli schemi economici (48.750 per il lotto 1 e 26.250 per il lotto 2) non rappresentano di per sé un massimale contrattuale. Per chiarire con un esempio: se nel corso del contratto Lotto 1 i FP realizzati fossero tutti del tipo change, a parità di massimale economico i FP potrebbero arrivare fino a 97.500.

70) Quesito

Capitolato tecnico-47-48 - (Fase di Collaudo)- Nel ciclo di sviluppo del software la fase di Collaudo è prevista sia prima sia dopo la fase di Avviamento in esercizio, con la stessa descrizione: si chiede di chiarire se si tratta di un refuso o di specificare meglio lo scopo e l'ambito di ognuna delle fasi.

Risposta

L'ultima riga della tabella alle pagg. 47 e 48 del Capitolato è da considerarsi un mero refuso.

71) Quesito

Disciplinare di gara-Criterio "Fattori di efficientamento" - Nel Disciplinare di Gara alla pag. 33 è definito il "Fattore di efficientamento proposto dal fornitore per le attività di Gestione Applicativa: misura % annuale di riduzione del costo complessivo di Gestione Applicativa". Si chiede se è giusta l'interpretazione secondo la quale il massimo punteggio è applicato a fronte di uno sconto di almeno un punto percentuale rispetto al "Valore unitario posto a base di gara" (e di conseguenza al prezzo complessivo) per il servizio "Gestione applicativa help desk 2° livello".

Risposta

Si conferma che i 2 criteri dell'Area "Fattori di efficientamento" si riferiscono ai 2 servizi a canone previsti nella fornitura: la manutenzione correttiva e la gestione applicativa help desk 2° livello.

72) Quesito

Capitolato Tecnico - Allegato 2 – Figure Professionali-Capitolato Tecnico § 1.14.8. Profili professionali richiesti pag. 43 - Allegato 2- 2.9. Figure per l'analisi e lo sviluppo - pag. 87 - Relativamente all'applicazione del concetto di "cultura equivalente" di pag.43 del capitolato "Ad esempio, 5 anni addizionali di esperienza professionale nel settore informatico possono corrispondere ad una cultura equivalente ad una laurea in discipline scientifiche", tale concetto viene ribadito in tutte le schede di profilo ad eccezione della sola scheda del consulente Senior (CT, pag 87). Si chiede conferma che il principio dei 5 anni addizionali nel settore informatico equivalenti ad una laurea in discipline scientifiche sia da considerarsi valido per tutte le figure professionali richieste.

Risposta

Si conferma che anche alla figura di consulente senior si può applicare il concetto di cultura equivalente di cui alla pag. 43 del Capitolato.

73) Quesito

Riferimento: Allegato 9 al Disciplinare di gara - Modello Curriculum

Nella sezione 4 del CV si chiede di specificare le esperienze lavorative del candidato suddividendole in due sottosezioni, rispettivamente denominate Progetti globali e Progetti specifici.

Si chiede di confermare che nella compilazione dei curricula la descrizione delle esperienze da inserire possa seguire la ratio seguente:

nei progetti specifici si descrivono le esperienze maturate nell'esecuzione di servizi affini a quelli di fornitura

nei progetti globali si descrivono le esperienze maturate al di fuori dall'esecuzione di servizi affini a quelli di fornitura (ad esempio docenze, partecipazione a progetti sperimentali/pilota, etc.)

Risposta

Si conferma. Per i CV relativi alle figure professionali per l'Analisi e lo Sviluppo, le conoscenze in ordine alle tecniche di misura funzionale progetti, non debbono necessariamente essere certificate.

74) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara - Articolo 12 (Modalità di presentazione dell'offerta) Comma 16b - Pag. 28 e Capitolato par. 2.1.7. Nel Disciplinare al comma 16, in cui si dettaglia il contenuto dell'Offerta Tecnica, si parla di: "Curricula Vitae del gruppo di lavoro proposto, allegati alla relazione tecnica, in numero e qualità tali da assicurare il corretto svolgimento delle attività di ciascun Lotto".

Nel Capitolato al par. 2.1.7 "Regole per le Figure Professionali" si dice: "In sede di Offerta devono essere presentati almeno due CV, anche in forma anonima, per ogni figura professionale richiesta da impiegare nei servizi contrattuali previsti". Si chiede conferma - alla luce dei due passaggi evidenziati - che il concorrente debba presentare solo i curricula delle risorse ritenute più significative per la fornitura, fermo restando che, per ogni servizio, i CV presentati dovranno essere almeno due per ogni figura professionale.

Risposta

Si conferma. Vedi sub 64

75) Quesito

Riferimento: Capitolato tecnico – Allegato1 – Elenco interventi previsti pag. 75

A pag 75 del Capitolato è riportato l'elenco interventi previsti per il Lotto 1 - Linea L1 Unificazione. In tale elenco, a partire dalla riga relativa al progetto "Estratto conto certificato", il contenuto della colonna "Metrica" appare sfalsato di una riga. Ad esempio: la metrica del progetto "Estratto conto certificato" dovrebbe presumibilmente essere "% incremento consultazione estratti conto certificati", che invece risulta nella riga del progetto "Unificazione del pagamento pensioni", e così via. Si chiede cortesemente se possa essere fornita la tabella corretta.

Risposta

Si riporta di seguito la tabella corretta

Area Applicativa	Titolo Progetto / Ambito e Obiettivo	Priorità	Benefici	Metrica
Anagrafica	U1 – Gestione anagrafica centralizzata a supporto delle prestazioni di tutte le Gestioni, inclusa l'anagrafica pensionistica	1	<ul style="list-style-type: none"> Affidabilità delle risposte Aumento efficienza nei controlli Miglioramento dell'immagine dell'Istituto Miglioramento qualità dei dati Miglioramento efficacia dei controlli Omogeneizzazione procedure Razionalizzazione nell'uso delle risorse disponibili 	% condivisione dati originati da diversi sistemi
Entrate	U2 – Gestione unificata delle trattenute sui trattamenti pensionistici erogati dalle gestioni INPS	1	<ul style="list-style-type: none"> Efficienza della P.A. Efficienza negli accertamenti ispettivi Incremento della consapevolezza da parte degli assicurati dell'importanza della contribuzione previdenziale Miglioramento della qualità dei dati 	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento dell'efficacia dei controlli Riduzione dei costi di gestione dei procedimenti amministrativi
Entrate	U3 – Adeguamento alle modalità di pagamento in uso presso INPS (es. MAV)	1		<ul style="list-style-type: none"> N. domande prestazioni per Ente
Entrate	U4- Unificazione delle denunce contributive (UNIEMENS)	2		<ul style="list-style-type: none"> % riduzioni morosità
Posizione assicurativa	U5 – Estratto conto certificato	1		% incremento consultazione estratti conto certificati
Pensioni	U6 – Unificazione del pagamento pensioni	1	<ul style="list-style-type: none"> Incremento della qualità del servizio percepita dall'utente Miglioramento della qualità dei dati 	% incremento scambio flussi

Area Applicativa	Titolo Progetto / Ambito e Obiettivo	Priorità	Benefici	Metrica
Prestazioni pensionistiche in vigore	U7 –Determinazione dei provvedimenti di computo e condivisione delle informazioni necessarie alla definizione dei provvedimenti (certificazione CER, ...).	1	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento della produttività complessiva • Certezza e celerità dei tempi di erogazione dei servizi • Efficientamento nei controlli • Miglioramento dell'efficacia dei controlli ispettivi • Miglioramento della qualità dei dati • Riduzione dei costi di gestione 	% diminuzione tempi di pagamento
Processi trasversali e di integrazione	U8 – Unificazione sistemi contabili	1	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento della percezione della qualità del servizi • Certezza e celerità dei tempi di erogazione dei servizi • Dematerializzazione dei documenti cartacei • Efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa 	% incremento informazioni condivise
Processi trasversali e di integrazione	U9 - alimentazione del datawarehouse dell'Istituto per lo sviluppo di una "reportistica direzionale"	1	<ul style="list-style-type: none"> • Certezza e celerità dei tempi di erogazione dei servizi • Dematerializzazione dei documenti cartacei • Facilità di accesso e semplicità di utilizzo dei servizi offerti 	% documenti cartacei dematerializzati

76) Quesito

Riferimento: Disciplinare di gara – Griglia tecnica Lotti: Area Metodologie per l'erogazione della fornitura Criterio Proposte migliorative e Allegato 13 - Paragrafo 6.2

Si chiede di chiarire se con la frase “trasferimento della conoscenza tra personale INPS e personale del fornitore” - di cui al primo bullet del criterio “Proposte migliorative” e al corrispondente paragrafo 6.2 della relazione tecnica - si intendano le attività di trasferimento della conoscenza, da effettuarsi, durante la fornitura, da parte del fornitore verso il personale dell'INPS.

Risposta

Si conferma.

77) Quesito

Con riferimento alle caratteristiche della figura professionale di “Consulente Senior” (pg.87 del Capitolato Tecnico) si chiede di confermare che il requisito relativo al titolo di studio richiesto possa essere soddisfatto anche attraverso il possesso della cosiddetta “cultura equivalente”, cioè una competenza maturata attraverso una anzianità nel ruolo di consulente (per es. cinque anni di esperienze specifiche in ambito consulenziale). Si sottolinea come tale esperienza si aggiungerebbe a quella richiesta, risultando più specifica per il profilo.

Risposta

Si conferma. Vedi sub 72

78) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Par. 1.14.1. Pag. 27

Si chiede di confermare che le modifiche normative ordinarie e straordinarie, oggetto della Manutenzione evolutiva, saranno individuate dal Committente.

Risposta

Si conferma

79) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Par. 1.14.1. Pag. 27

Nel paragrafo richiamato si prevede che il servizio di Manutenzione Evolutiva di software “implica l'integrazione di funzioni aggiuntive o parti di funzioni ad applicazioni esistenti (anche in sostituzione di altre già esistenti) di dimensioni anche significative e di cui non è possibile preventivamente definire i requisiti o

quantomeno identificare le esigenze. Si tratta di implementazioni anche aggregabili fra loro, che comunque danno luogo a una nuova release/baseline del prodotto iniziale”. Si richiede di confermare che i predetti servizi, la cui entità non è ad oggi definibile, saranno gestiti come varianti ai sensi dell'art. 311, Comma 2 del d.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010 (contrattualmente definito “Regolamento”), peraltro richiamato all'art. 19 dello Schema di Contratto e che, pertanto, saranno oggetto di retribuzione aggiuntiva rispetto al corrispettivo complessivo massimo contrattualmente definito.

Risposta

No. Gli interventi di Manutenzione Evolutiva sono parte integrante del Servizio "Sviluppo e Manutenzione evolutiva" e, di conseguenza, le modalità di consuntivazione e remunerazione e il massimale sono quelli individuati per il Servizio negli atti di gara.

80) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Par. 1.14.3, Pag. 30

Si chiede di confermare che le responsabilità a carico del Fornitore subentrante comprendono esclusivamente l'attivazione del precedente Fornitore nei casi in cui quest'ultimo sia tenuto a svolgere il servizio di garanzia.

Risposta

Le responsabilità a carico del Fornitore subentrante, nel caso di software in garanzia, riguardano l'attivazione del precedente fornitore e la verifica che l'intervento sia stato effettuato, segnalando all'Istituto gli eventuali ritardi.

81) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Pag. 42 - Si chiede di confermare che la garanzia debba essere fornita solo sui malfunzionamenti occorsi nei 12 mesi successivi all'effettivo rilascio in produzione.

Risposta

Si conferma

82) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Pag. 43- Si chiede di confermare che il mix di figure professionali indicato a Pag. 43 del Capitolato sia da applicare indistintamente a tutti i servizi previsti dalla fornitura (Sviluppo, MEV, MAC, MAD, Gestione Applicativa, Supporto Specialistico Tecnico).

Risposta

No. Il mix professionale riportato a pag 48 del Capitolato si riferisce alle risorse dell'intera fornitura.

83) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Par. 2.1.1, Pag. 48 - Relativamente alla presa in carico delle applicazioni esistenti si chiede di indicare la durata e la data di inizio di affiancamento tra Fornitore entrante e Fornitore uscente ai fini della erogazione dei servizi di Gestione Applicativa e Manutenzione Correttiva.

Risposta

La presa in carico delle applicazioni da parte del fornitore entrante avrà inizio al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto.

L'attività, in termini di modalità e durata, sarà definita dall' Istituto tenendo anche conto di quanto proposto dal fornitore nella Relazione Tecnica al paragrafo 5.6.

84) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Par. 2.1.4, Pag. 51 - Si chiede di specificare le modalità di accesso e di utilizzo da parte dei Fornitori del “repository” centralizzato per la raccolta dei requisiti.

Risposta

Come indicato nel par. citato nella domanda, il fornitore dovrà alimentare il repository con le informazioni relative ai progetti che ha in carico.

L'Istituto permetterà al fornitore l'accesso con modalità tali da garantire che l'attività possa essere svolta.

85) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Pag. 62 - Si chiede di avere indicazioni circa la difettosità storica rilevata relativamente alle applicazioni proprie del SIN.

Risposta

Il Capitolato tecnico, nel passaggio citato nella domanda, fa riferimento alla responsabilità del fornitore, aggiudicatario della presente procedura di appalto, relativamente alle applicazioni rilasciate in esercizio. Nel Capitolato ci si riferisce, quindi, alla future eventuali difettosità del software non a quelle presentatesi nel passato.

86) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Pag. 64 -Si chiede di specificare la sottocaratteristica relativa ai tempi di intervento e risoluzione, come da tabella a Pag. 64, relativa alla Richiesta con priorità MEDIA, attualmente indicata uguale alla sottocaratteristica della Richiesta con priorità ALTA.

Risposta

Si conferma quanto previsto alla pag. 64 del Capitolato tecnico relativamente alla sottocaratteristica "Richiesta con priorità MEDIA", dove la soglia è diversa da quella prevista dalla sottocaratteristica "Richiesta con priorità ALTA".

87) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Par. 2.9, Pag. 83 -Facendo particolare riferimento al Lotto 2, essendo il software applicativo oggetto della fornitura realizzato in linguaggio Java (cfr. Par. 1.10 Capitolato Tecnico), si chiede di specificare in che modo lo sviluppo di applicazioni in tecnologia ASP e ASP.NET sia da considerare un requisito minimo per il profilo Analista Programmatore ovvero se l'Istituto prevede di utilizzare, oltre al linguaggio Java, anche altri linguaggi di programmazione.

Risposta

ASP e ASP.net sono tra le principali tecnologie in uso presso l'Istituto. Anche per il lotto 2 tali competenze appaiono necessarie a garantire la qualità complessiva della fornitura

88) Quesito

All.1 - Capitolato Tecnico, Pag. 97 - Si chiede di confermare che la "data di completamento" indicata a pagina 97 nella tabella di scostamento dei tempi di esecuzione dell'intervento è stata riportata erroneamente tra i dati da rilevare.

Risposta

La data di completamento di un intervento si riferisce al momento in cui il fornitore dichiara il "pronto al collaudo". Pur non essendo utilizzato nelle metriche del LdS è ritenuta comunque un'informazione importante per consentire all'Istituto di verificare l'andamento dell'intervento stesso.

89) Quesito

Disciplinare, punto 16c) Pag. 28 - Si chiede di confermare che il "Piano preliminare della fornitura", citato nel Disciplinare (punto 16c), Pag. 28), coincide con il "Piano di qualità preliminare" indicato nei § 7.1 e 7.2 dell'All. 13, Schema Relazione Tecnica.

Risposta

Vedi sub 63

90) Quesito

All.3a - Schema di Offerta Economica Lotto 1 - Si chiede di verificare la correttezza delle formule riportate nel file Excel di supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 1. Inserendo nelle celle da valorizzare i valori indicati come base d'asta, si rileva che il valore complessivo dell'offerta in Euro IVA esclusa Lotto 1 (cella D28) non coincide con il valore complessivo posto a base d'asta (30.172.896,00€ IVA esclusa).

Risposta

Vedi sub 31

91) Quesito

All.6 - Schema di contratto, Art. 10, Comma 2 - Si chiede di confermare che il software che l'Istituto si riserva di acquistare al termine del rapporto contrattuale è solo il software sviluppato nel corso dell'esecuzione del contratto, rimanendo pertanto escluso da detta facoltà di acquisizione il software di proprietà del fornitore e/o di terze parti strumentali all'esecuzione delle attività contrattuali quale, a titolo esemplificativo, il software di proprietà del fornitore utilizzato per la predisposizione degli ambienti di sviluppo.

Risposta

Si conferma quanto indicato ai commi 1 e 2 dell'art.10 dello schema di contratto.

92) Quesito

All.9 - Format CV, Pag. 3 - Al paragrafo 3 (Parametri di controllo per la scheda di valutazione) del modello di CV (All.9), in corrispondenza dell'ultima mansione assunta, i valori ammessi sono: Capo Progetto / Analista Programmatore / Programmatore. Si chiede di confermare che siano da considerare come valori ammessi tutti i 12 profili professionali previsti dagli atti di gara e non solo i tre profili previsti dal modello.

Risposta

Si conferma che siano da considerare come valori ammessi tutti i profili professionali previsti negli atti di gara.