Istituto Nazionale Previdenza Sociale

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento del servizio di manutenzione software della piattaforma CITRIX e adeguamento della piattaforma alle esigenze dell'Istituto, con celebrazione di Asta Elettronica

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

1) Quesito

Rif. "Corrispettivi e modalità di pagamento" - Art. 10.5 dello schema di contratto pag. 14

Le modalità di pagamento previste nell'art. 10.5 dello schema di contratto per il servizio di manutenzione sono trimestrali posticipate; si chiede conferma che tale modalità di pagamento si riferisce esclusivamente alla voce indicata come "manutenzione" nella colonna "Descrizione e capitoli di spesa" del disciplinare di Gara?

Risposta

Le voci per le quali la modalità di pagamento è trimestrale posticipata sono quelle riportate nella tabella:

Prodotto /Servizio	Codice	Quantità	Stima
3 Years Gold Maintenance - Citrix NetScaler MPX 5650 with clustering - Enterprise Edition	4014195-G1	2	€ 12.724,72
Citrix XenDesktop Enterprise Edition - Perpetual Concurrent User License Subscription Advantage Add-on 2 Years	EG2BCXDEECCUADD2	2000	€ 158.850,23
Rinnovo Citrix XenDesktop Enterprise Edition - Perpetual Concurrent User License Subscription Advantage 3 Years		200	€ 23.827,53
Citrix XenDesktop Enterprise Edition - Perpetual Concurrent User License Subscription Advantage Add-on 2 Years	EG2BCXDEECCUADD2	100	€ 7.942,51
Citrix XenDesktop Enterprise Edition - Perpetual Concurrent User License Subscription Advantage Add-on 2 Years	EG2BCXDEECCUADD2	500	€ 39.712,56
Rinnovo 200 Hours - Technical Relationship Manager - with unlimited incidents in one region 3 years	200HRSTRMSOFTWARE	1	€ 81.694,40
adeguamento e rinnovo licenze a Xendesktop Enterprise Perpetual Concurrent User License Subscription Advantage 2,5 years da Citrix XenDesktop Platinum Edition - Perpetual Concurrent User		100	€ 11.913,77
Rinnovo Preferred Extended Hours Support - All Citrix software products - Coverage: 24x7x365 - 3 years	PREFEXTNEW	1	€ 51.059,00
Citrix Access Gateway Perpetual Universal License Subscription Advantage Add-on 2 Years - 1 - 2499 Users	MG2BCAGUT2ADD2	300	€ 4.425,11

2) Quesito

Rif. "Corrispettivi e modalità di pagamento" - Art. 10.4 dello schema di contratto, pag. 14

Si chiede conferma che la fatturazione delle voci "Upgrade", "Rinnovo upgrade", "Rinnovo", "Nuove licenze", "Rinnovo nuove licenze", "Rinnovo Supporto Tecnico" indicate nella colonna "Descrizione e capitoli di spesa" del disciplinare di Gara, sono disciplinate dall'Art. 10.4 e pertanto interamente remunerate entro 30 giorni dalla sottoscrizione del collaudo.

Risposta

vedi quesito 1)

3) Quesito

Rif. "Oggetto dell'Appalto" – Art. 3 del disciplinare di Gara, pag. 6

In relazione alla definizione dei servizi identificati dai codici 401495-G1, 200HRSTRMSOFT e PREFEXTNEW come "prodotti/servizio" e acquisibili dal Vendor come "codice prodotto", si chiede di chiarire se tali prestazioni siano considerabili come mere forniture ovvero se, prevedendo anche l'intervento di manodopera, costituiscano caso di subappalto da autorizzare ai sensi dell'Art. 118 del D.Lgsvo 163/206 e smi.

Risposta

Si conferma la possibilità di subappalto

4) Quesito

Rif. Allegato 1 "Schema di Contratto" – art. 10 (Corrispettivi e modalità di pagamento)

Al punto 5 viene citato "la remunerazione relativa al servizio di manutenzione avverrà dietro emissione di fattura trimestrale posticipata rispetto alle competenze maturate nel trimestre di riferimento da trasmettere all'Istituto

nell'ultimo giorno del trimestre di riferimento". Relativamente all'All.2 al Disciplinare di Gara Capitolato Tecnico al punto 2 "dettaglio fornitura è corretto considerare come Servizio di Manutenzione solo ed esclusivamente l'item n.2 con codice prodotto 4014195-GI?

Risposta

vedi quesito 1)

5) Quesito

Si chiede di confermare che l'unico item relativo alla manutenzione (e quindi fatturato nel corso del periodo contrattuale di 36 mesi in forma trimestrale posticipata) è il codice 4014195-G1 (base asta € 12.724,72) come indicato nel Disciplinare di gara – art.3 "Oggetto dell'Appalto". Di conseguenza tutti i restanti item richiesti sono da considerarsi come "nuove licenze" e quindi fatturabili complessivamente in un'unica soluzione dopo la sottoscrizione del verbale di positivo collaudo.

Risposta

vedi quesito 1)

6) Quesito

In relazione a quanto riportato al punto 5 dell'Art.10 (Corrispettivi e modalità di pagamento) dello schema di contratto, si richiede di confermare che le modalità di fatturazione ivi riportate (trimestrali posticipate) saranno applicabili esclusivamente ai canoni di manutenzione degli apparati Citrix NetScaler MPX 5650 e non alle varie subscription delle licenze riportate nel Dettaglio fornitura dell'Allegato 2.

Risposta

vedi quesito 1)